

Anmälan av inkomna ärenden under tiden 2013-02-19 – 2013-03-31

Ärendet

Ärendet innehåller förteckning över inkomna ärenden under rubricerad period dvs efter den föregående förteckningen som presenterades vid nämndsammanträdet den 12 mars 2013.

Nyinkomna ärenden den aktuella perioden var totalt 666 varav 171 skriftliga, 410 per telefon, 84 e- post ärenden.

En sammanfattning av huruvida ärendena har minskat eller ökat från föregående år kommer att utdelas vid sammanträdet.

Anmäls för kännedom till nämnden.

Staffan Blom
Förvaltningschef

Bilaga:

1/ Förteckning över nyinkomna ärenden under tiden 2013-02-19—
2013-03 31.



AKUTSJUKHUS

**E-post -> Skrivelse
Akutsjukhus**V1302-00978-53 EVE
Vårdansvar

Lång väntetid på besked och behandling

En kvinna kontaktar patientnämndens förvaltning med anledning av hanteringen av patienter med cancerdiagnos. Hennes man fick för två månader sedan veta att han hade en tumör. Efter diverse undersökningar fick han en telefontid med en läkare han aldrig träffat som informerade om att tumören var spridd och kunde inte behandlas med kirurgi. Remiss till onkologmottagning skickades och mannen skulle få en tid efter tre veckor. Anmälaren ifrågasätter varför väntetiden mellan misstänkt diagnos och behandling måste vara så lång.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post -> Skrivelse
Akutsjukhus**V1303-01156-58 CRE
Ekonomi

Feldebiterad avgift

En mamma framför synpunkter på att hon fått betala avgift för sonens besök på en akutmottagning på ett sjukhus när han redan var inskriven på en vårdavdelning på sjukhuset och var hemma på permission. Hon önskar pengarna åter.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post -> Skrivelse
Akutsjukhus**V1302-01092-49 HAP
Vård och behandling

Benet blev gipsat på fel sätt

Anmälaren bröt benet, uppsökte akutsjukhuset där benet blev gipsat på fel sätt.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post -> Skrivelse
Akutsjukhus**V1303-01180-57 HEG
Vård och behandling

Komplikationer efter fotoperation

En kvinna fick smärta och svullnad i ena foten och hon opererades på akutsjukhus. Efter operationen kände kvinnan det som om foten var snedställd då hon belastade den. Ytterligare en operation gjordes, men foten blev inte bättre. Kvinnan känner det som om hon bara belastar utsidan av foten. Hon har nu fått stora besvär från höftlederna och ska operera dessa. Hon är missnöjd med ortopedens operationer av hennes fot.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post -> Skrivelse
Akutsjukhus**V1302-01078-49 HAP
Vård och behandling

Nekad undersökning trots svåra smärtor

Anmälaren inkom till akuten vid akutsjukhuset med svåra smärtor. Han nekades undersökning. Läkaren sa att

anmälaren inte tillhörde sjukhusets upptagningsområde. Diskussion uppstod. Patienten fick även samma besked av annan läkare vid detta sjukhus. Bemötandet var under all kritik, enligt anmälaren. Anmälaren sökte sig till ett närbeläget sjukhus där han erbjöds vård och blev inneliggande i tre veckor.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1303-01197-49 HAP
Vård och behandling

Nekad behandling vid akutsjukhus

En äldre anmälare mådde inte bra. Inkom till akuten med ambulans, skickades hem med taxi på natten. Anmälaren blev en vecka därefter kontaktad av husläkaren som uppmanade anmälaren att bege sig till sjukhuset med ambulans eftersom prover visade att hon var i behov av vård. Akutmottagningen vid sjukhuset skickade hem anmälaren efter det att hon väntat några timmar i väntrummet. Enligt läkaren fanns inga behov av behandling. Nu är anmälaren inskriven på annat sjukhus. Hon anser i sin anmälan att akutsjukhuset inte tog hennes problem på allvar.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1303-01587-49 HAP

Synpunkter om journalförstöring, patientsäkerhet

Anmälaren har tillskrivit akutsjukhuset med kopia för kännedom till patientnämndens förvaltning. Anmälaren berör bland annat journalförning, patientsäkerhet och frågor om tillgänglighet.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1303-01625-59 LAR
Vård och behandling

Flera besök och diagnoser innan operation

En kvinna som för tio år sedan fått ny hjärtklaff sökte vård flera gånger under hösten. Initialt, under september, vid vårdcentralen på grund av trötthet. Kvinnan försämrades och hade svårt med andningen någon månad. Efter det sökte kvinnan akut och lades in med misstänkt hjärtinfarkt. Prover och undersökningar gav diagnos hjärtmuskelinflammation. Kvinnan förbättrades inte och besökte vårdcentralen i november, genomgick därefter ett antal undersökningar och vårdades sedan inneliggande några dagar i december för astma och hjärtsvikt. Därefter besvärades kvinnan av kräkningar och förbättrades inte. I januari sökte kvinnan åter akut, vilket resulterade i hjärtoperation och därefter stroke. Kvinnan är nöjd med operationen och vården efter det, men undrar om behovet av hjärtoperation hade kunnat upptäckas tidigare.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse Akutsjukhus V1303-01406-59 LAR Vård och behandling	Brister i organisation och kommunikation En kvinna intuberas och komplikationer uppstår. Kvinnan upprördes över händelsen och hur den kommunicerades till henne och den vårdavdelning hon efter operationen vårdades vid. Varken kvinnan eller avdelningen fick tillräcklig information, muntligen eller via journaler. Kvinnan vill veta vad i organisationen som brister och undrar om händelsen anmälts till Socialstyrelsen. Åtgärd: Handläggning pågår
Skrivelse Akutsjukhus V1303-01446-58 CRE Administrativ hantering	Brister i intygshantering Anhöriga framför synpunkter på brister i intygshanteringen på en vårdavdelning på ett sjukhus. De har väntat i flera månader på att få läkarintyg, när läkarintyget äntligen blev skrivet visar det sig att det inte innehåller alla uppgifter som behövs. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse Akutsjukhus V1302-01131-58 CRE Organisation	Lång väntetid på operation En pappa framför synpunkter för dotterns räkning på lång väntetid till operation på ett sjukhus vilket resulterade i att blindtarmen brast. Diagnos ställdes redan på akutmottagningen trots detta blev dottern inte opererad förrän 23 timmar senare. Flickan fick på grund av detta kraftiga buksmärter, förlängd behandling och rehabilitering. Anmälaren ifrågasätter förfarandet. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse Akutsjukhus V1303-01500-58 CRE Kommunikation	Brister i information och lång väntetid En pappa framför synpunkter på brister i informationen och på den långa väntetiden på en barnakutmottagning. Mannen sökte vård för sina två barn på inrådan av sjukvårdsrådgivningen, de fick vänta hela natten på akutmottagningen innan de fick träffa läkaren. Det var svårt att få information om vad som skulle hända och när. Anmälaren ifrågasätter förfarandet. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse Akutsjukhus V1302-00950-58 CRE Vård och behandling	Komplikationer efter undersökning En kvinna framför synpunkter på att hon fått komplikationer efter en endoskopi undersökning på en specialistmottagning

på ett sjukhus. Hon sökte akut vård på annat sjukhus på grund av detta och fick behandling, det visade sig då att journal inte var skriven från undersökningstillfället. Anmälaren ifrågasätter förfarandet.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1303-01268-42 JER
Vård och behandling

Komplikation efter injektion

En kvinna tog blodprov på en endokrinmottagning. Provtagningen var smärtsam och upplevdes klumpigt utförd då armen hängde i luften. Senare uppkom svullnad och ultraljud visade att kvinnan fått en propp i armen. Händelsen är anmäld till Socialstyrelsen Enskildas klagomål.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1303-01358-52 LÖW
Vård och behandling

Fel vid blodprovstagning

En man sökte för bröstsmärtor till en akutmottagning. Där tog man blodprover i tre omgångar och vid alla tre tillfällen så hade det blivit felvärden. Mannen tycker att det är anmärkningsvärt att han varit på akuten i över sex timmar och att man inte lyckades få korrekta provsvar.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1303-01509-42 JER
Kommunikation

Information om vård och medicinering

En man vårdas vid en medicinklinik på ett akutsjukhus och har lovats att förflyttas till en annan specialistklinik för uppföljning och utvärdering av hjärt mediciner. Mannen har inte fått besked om byte av mottagning och har därför skrivit till verksamhetsansvarig. Ärendet är ett bevakningsärende vid förvaltningen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1303-01607-58 CRE
Organisation

Brister i tillgänglighet och behandling

En man framför synpunkter på brister i tillgängligheten på en specialistmottagning, läkaren lovar att ringa upp patienten men underlåter att göra detta. Mannen anser också att han inte fått något klart svar på vad hans besvär beror på och därmed ingen behandling. Läkare på specialistmottagningen har remitterat honom vidare till annan specialist men där är det lång väntetid.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**V1302-01113-58 CRE
Vård och behandling

Brister i behandling och bemötande

En kvinna framför klagomål på brister i behandlingen och bemötandet vid ett ingrepp på en specialistmottagning på ett sjukhus. Kvinnan blev lovad att ingreppet skulle göras i narkos men så blev inte fallet. Kirurgen lyckades inte med ingreppet utan fick tillkalla annan kirurg, denne menade att ingreppet inte kunde göras utan narkos. Kvinnan fick efter detta blödningar och svåra smärtor. Anmälaren ifrågasätter starkt förfarandet.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**V1303-01243-49 HAP
Kommunikation

Dåligt bemötande

Anmälaren uppger att hon blev illa bemött på avdelningen. Hon låg i en sal efter att ha blivit opererad. Personalen informerade att de skulle lägga in en man i samma sal då han var i behov av operation. Anmälaren sa att hon inte ville dela sal med en man, att antingen skulle mannen eller hon själv flyttas till annan sal. Anmälaren anser att personalen förde denna diskussion på ett kränkande sätt. Anmälaren anser att detta har inverkat negativt på hennes rehabilitering. Anmälaren kände sig diskriminerad.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**V1303-01315-42 JER
Administrativ hantering

Brister i kallelse för undersökning

En man med kronisk tarmsjukdom genomgår årligen undersökning av tarmen vid en specialistklinik på ett akutsjukhus. Mannen har önskat att få göra denna undersökning en viss tid på året men har fortfarande inte hört av mottagningen. Detta innebär att han inte kan boka sin semesterresa.

Åtgärd: Handläggning pågår

**Skrivelse
Akutsjukhus**V1303-01408-42 JER
Vård och behandling

Brister i smärtlindring vid ingrepp

Anhörig till en kvinna framför att kvinnan i samband med byte av port a Cat fick bristfällig smärtlindring. Ingreppet var mycket smärtsamt. Det är sedan tidigare känt att kvinnan får bristfällig smärtlindring vilket hon påtalade för läkaren. Ärendet är ett bevakningsärende vid förvaltningen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**V1303-01532-53 EVE
Ekonomi

Besök registrerades ej i högkostnadskortet

En ung kvinna besökte en akutmottagning. Besöket registrerades inte i högkostnadskortet. Kvinnan har nu betalt för mycket i avgift och undrar hur hon ska få tillbaka sina pengar.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**V1303-01534-42 JER
Vård och behandling

Brister i smärtlindringen

Anhörig till avliden man önskar förklaring till varför mannen inte fick tillräcklig smärtlindring efter hjärtoperation. Mannen stönade och kved och anhöriga uppfattade detta som smärta. Personalen gjorde en annan bedömning.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**V1303-01282-59 LAR
Vård och behandling

Reoperation av tumme

En kvinna beskriver att en tumme opererats. Smärta kvarstod under hela rehabiliteringen. Och hon återremitteras, för nya undersökningar via ultraljud, smärtklinik och röntgen. I denna process beslutar två läkare om remiss till specialist i handkirurgi vid annat sjukhus. Bedömning av handkirurg görs cirka fem månader efter första operationen och en reoperation ytterligare tre månader senare. Hela processen innebar fysiskt och psykiskt lidande för kvinnan, samt sociala och ekonomiska konsekvenser på grund av sjukskrivning.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**V1303-01469-57 HEG
Vård och behandling

Lång väntan på omoperation av höftled

En man fick en ny höftled, men p g a en djup infektion fick den nya höftleden opereras bort. När infektionen läkt ut ska mannen få en omoperation. Han är orolig för att den nya operationen kommer att fördröjas då han nu fått information om att läkarbesöket inför operationen blivit framflyttat. Han har ont i höftleden och begränsad rörelseförmåga. Han önskar veta skälet till att läkarbesöket flyttats fram.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1303-01598-57 HEG

Komplikationer efter operation i axeln

En man fick en bristning av en muskel i överarmen och

Vård och behandling opererades akut. Han blev inte bättre efter operation, men fick rådet att träna och avvakta. Till slut åkte mannen in akut till annat sjukhus, blev inlagd, axelleden spolades ren och han fick antibiotika under några veckor och blev äntligen bättre. Han ifrågasätter om operationen gjordes på rätt sätt.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1302-00974-52 LÖW
Organisation

Inställd operation med kort varsel

En kvinna vill veta varför vården ställde in en operation med kort varsel när det är känt sedan tidigare att hon skjutit upp andra behandlingar till förmån för operationen. Kvinnan är kroniskt sjuk sedan tidigare och dessutom ensamstående mamma och det är stora besvär för henne att ovanpå det lösa barnpassningsfrågan.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1302-01010-44 STE
Vård och behandling

Bristande behandling

En hustru ifrågasätter uppföljningen av den nu avlidne makens sjukdomstillstånd. Maken hade diagnostiserats med en spridd cancer och hade röntgat det aktuella området några år tidigare. Han hade även haft förhöjda laboratorievärden som hade kunnat följas upp.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1302-01023-58 CRE
Kommunikation

Brister i personalens bemötande

En man framför synpunkter på brister i personalens bemötande på en specialistmottagning på ett sjukhus. Mannen har en urinkateter och har av behandlande läkare på mottagningen blivit uppmanad att vid problem med urinkatetern vända sig till specialistmottagningen. När mannen för tredje gången uppsöker mottagningen blir han otrevligt bemött av sjuksköterskan.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1302-01056-49 HAP
Vård och behandling

Missade cancerdiagnos

Anmälaren genomgick undersökning för cirka ett år sedan på grund av symptom som var i behov av utredning. Utredning påbörjades och anmälaren informerades om att återbesök skulle ske om cirka ett år. Efter en tid återkom symtomen. Det visade sig att anmälaren led av cancer. Han ställer frågan hur vården kunnat missa denna cancer i undersökningen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**V1302-00937-52 LÖW
Vård och behandling

Förlossningsskada

En kvinna drabbades av komplikationer i samband med sitt barns förlossning. Kvinnans livmoder brast och barnet drabbades av svår syrebrist. Barnet skulle även få en blodtransfusion och en personal skickades för att hämta blodet men återkom aldrig varför en annan person fick springa för att hämta blodet. Kvinnan hade före förlossningen bett om kejsarsnitt då hennes tidigare förlossning varit problematisk men vården ville inte gå henne till mötes. Kvinnan och hennes man har i flera veckors tid bett om ett möte med vården för att få en förklaring till det inträffade men något möte har inte kommit till stånd.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**V1302-01002-53 EVE
Vård och behandling

Komplikation efter förlossning

En kvinna födde tvillingar. Det var känt att barnen var tvåäggstvillingar trots detta missade våden att en moderkaka blev kvar i livmodern efter förlossningen. När kvinnan varit hemma några dagar började hon blöda, hon svimmade och fördes till sjukhus. Kvinnan opererades och misstaget upptäcktes. Kvinnan vill veta varför detta kunde hända.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**V1302-01112-58 CRE
Vård och behandling

Brister i förebyggande behandling

En kvinna framför synpunkter på att hon inte fått adekvat behandling efter en förlossning. Kvinnan förlorade mycket blod under förlossningen och var väldigt yr, hon blev ordinerad sängläge. Efter en vecka sökte hon akut vård på grund av feber och smärtor, det konstaterades en infektion och hon blev behandlad med antibiotika. Dagen efter sökte kvinnan akut vård igen på grund av smärtor i ena benet - det konstaterades djup ventrombos. Behandlande läkare menar att kvinnan borde fått förebyggande behandling mot blodpropp. Anmälaren anser att hon blivit felaktigt behandlad genom bristande förebyggande åtgärder mot blodpropp.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**V1302-01117-53 EVE
Vård och behandling

Missad diagnos efter ultraljud

En gravid kvinna i v 32 sökte förlossningen efter att ha fått en blödning. Någon orsak till blödningen hittades inte. Efter tio dagar kom en ny blödning och denna gång skickades kvinnan med ambulans till akutsjukhus med möjlighet till neonatalvård

om hon skulle behöva snittas. Vid ett ultraljud konstaterades att moderkakan delvis lossnat och kvinnan ifrågasätter varför det inte upptäcktes vid första vårdkontakten.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1303-01228-53 EVE
Vård och behandling

Missad diagnos

En kvinna gravid i v 32 med blödningar remitterades till akutsjukhus. Ingen orsak till blödningen hittades, trots undersökningar. En specialist kunde senare direkt konstatera orsaken och beslut om snitt fattades. Kvinnan ifrågasätter varför man inte direkt kunde ställa rätt diagnos.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1303-01254-53 EVE
Administrativ hantering

Utlovad remiss skickades inte

En kvinna besökte en gynekologmottagning vid ett akutsjukhus. Enligt överenskommelse skulle en remiss till en infertilitetsklinik skickas. Efter en och en halv månad får hon veta att ingen remiss har skickats.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1303-01265-53 EVE
Vård och behandling

Komplikation i samband med förlossning

Ung kvinna har synpunkter på att hon skadades i samband med sin förlossning. Hennes mamma hade tidigare haft tre komplicerade förlossningar och kvinnan anser att man inte tog hänsyn till det och utifrån det snittade hennes mamma. Mamman hade informerats om att hon skulle anmäla händelsen när hennes dotter hade växt färdigt.

Åtgärd: Ärendet avslutas i befintligt skick enligt överenskommelse med anmälaren. En anmälan är skickad till LÖF.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1303-01403-53 EVE
Vård och behandling

Komplikation efter operation

En kvinna genomgick en operation vid en kvinnoklinik vid ett akutsjukhus. Efter att hon var utskriven visade hon tecken på en infektion. Det upptäcktes att det fanns en kvarglömd tamponad efter operationen och det var den som orsakat en blodförgiftning. I journalen fanns uppgift om att tamponaden var borttagen. Kvinnan undrar hur detta kunde ske.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse

Brister i bemötande och kommunikation

AkutsjukhusV1303-01512-53 EVE
Kommunikation

En kvinna framför synpunkter på brister i en läkares bemötande och i kommunikationen vid besök på en gynekologisk mottagning.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse**Akutsjukhus**V1303-01286-42 JER
Vård och behandling

Brister vid läkemedelsbehandling

En kvinna med svår huvudvärk vårdas och medicineras vid en neurologiklinik på ett akutsjukhus. Kvinna hade träffat läkaren vid två tillfällen och haft enstaka uppföljningssamtal. Hon hade ingen diagnos utan behandlingen har bestått av att testa olika läkemedel. Vid den senaste förskrivningen uppkom problem då läkemedlet övergått till att bli ett licenspreparat varför hon blev utan behandling. Kvinnan lyckades inte komma i kontakt med läkaren och en konflikt uppkom. Hon erbjöds ett läkarbyte. Anmälaren önskar flera frågor besvarade gällande tillgänglighet och uppföljnings rutiner vid medicinering. Kvinnan hade också gärna sluppit lyssna till läkarens beklagan över arbetsbördan.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse**Akutsjukhus**V1303-01341-42 JER
Vård och behandling

Fel läkemedel, ingen fast läkarkontakt, hygien

En kvinna framför flera brister som uppkommit under samma vårdtillfälle på en neurologisk klinik på ett akutsjukhus. Kvinnan har ingen fast läkar kontakt vilket hon upplever orsakar många problem. Sköterskan gav fel medicin på vårdavdelningen, vid en magnet röntgen fick hon stå på sig för att få rätt undersökning utförd. Vid hemgång fick hon inte besked om resultatet på undersökningarna. Skrivelsen är även skickad till verksamhetsansvariga på kliniken men ingen har återkommit till anmälaren.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse**Akutsjukhus**V1302-01085-49 HAP
Vård och behandling

Läkaren undersökte inte, dåligt bemötande

Anmälaren var inlagd på onkologisk avdelning. Hon hade mycket värk och benet svullnade markant mycket. Hon kom att framföra synpunkter på avdelningens effektivitet. Strax därpå kom en läkare fram till henne. Anmälaren uppfattade att läkaren kom fram till henne bara för att markera mot henne på grund av att hon framfört kritik. Han försvarade verksamheten och därefter gick han utan att undersöka benet. Vid annan vårdgivare blev anmälaren undersökt och man konstaterade hälsotillstånd som föranledde medicinsk behandling. Anmälaren riktar synpunkter på att läkaren vid den onkologiska avdelningen underlät att undersöka henne

och att han bemötte henne illa.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1303-01508-49 HAP
Kommunikation

Dåligt bemötande

Anmälaren sökte kontakt med kliniken och upplevde att han blev mycket illa bemött av receptionen, bland annat ska personal ha sagt att hon inte ville hjälpa honom med tid.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1302-01086-57 HEG
Organisation

Fick ingen kallelse för sjukgymnastik

En kvinna med MS rekommenderades sjukgymnastik av neurolog och han sände remiss till en speciell mottagning. Efter lång väntan ringde kvinnan upp mottagningen och remissen fanns där. Sjukgymnasten tyckte att kvinnan kunde avvakta med behandling eftersom hon varit hos sjukgymnast för 6 månader sedan, men denna information nådde inte anmälaren. Anmälaren önskade då tala med chefen, men det namnet ville inte sjukgymnasten lämna ut. Anmälaren är missnöjd med handläggningen av hennes ärende.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1303-01359-44 STE
Vård och behandling

Komplikation efter behandling

En kvinna skulle behandlas med insprutning av kortison i en höftled och fick efter behandlingen problem med blödning. Troligtvis hade ett kärl punkterats. Kvinnan behandlas med blodförtunnande medel.

Åtgärd: Anmälan gjord till Landstingens Ömsesidiga Försäkringsbolag och vi överenskommer att avvakta den utredningen. Om inte ny kontakt tagits inom en månad avslutas ärendet.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1302-00949-57 HEG
Sekretess och journal

Felaktiga provsvar införda i journal

En man blev kallad till provtagning, men hans mamma gick istället. Hennes värden blev införda i mannens journal. Han är nu orolig för att resultatet från provtagningen ska stå kvar i journalen och orsaka missförstånd vid framtida läkarbesök. Han önskar att noteringen tas bort ur journalen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1303-01470-28 ROS

Ofullständig diagnos vid käkbesvär

En kvinna fick efterbesvär efter en extraktion av en tand i

Vård och behandling	underkäken. Tre år senare uppstod en inflammation i käken som innebar att ytterligare en tand fick tas bort och med ett flertal efterföljande antibiotikakurer, tror kvinnan att hon fått en spricka i käkbenet. Hon vill ha hjälp med att laga käkbenet, men ingen vill ställa den diagnosen. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus V1302-01132-55 SKA Kommunikation	Bemötande vid en endokrinklinik En kvinna blev remitterad till en endokrinklinik. Kvinnan framför att hon blev mycket illa bemött av den läkare hon träffade. Läkaren som inte ansåg att hon skulle få vård där ställde frågor som inte var relevant för hennes besök där. Kvinnan ansåg besöket som mycket obehagligt. Åtgärd: Information om PaNf, blankett för anmälan skickas enligt överenskommelse.
Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus V1303-01222-44 STE Vård och behandling	För tidigt utskriven En kvinna skriver för sin dementa mamma. Mamman åtgärdades kirurgiskt på ett akutsjukhus och skulle genomgå ytterligare kirurgi dagen efter. Läkaren ville att patienten skulle skickas hem emellan trots att hon inte vaknat till ordentligt. Läkarens motivering var att kvinnan hade en smitta och av den anledningen inte skulle ligga kvar på sjukhuset. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus V1302-01041-52 LÖW Vård och behandling	Komplikation efter behandling av fraktur Mamma klagar på vård och behandling som hennes son fått i samband med en fraktur i ett finger. Pojken har numera inte full rörlighet i fingret. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus V1302-01004-53 EVE Vård och behandling	Blev ej kallad efter 6 mån trots löfte En kvinna har synpunkter på att hon som genomgått strålning och cellgiftsbehandling för underlivscancer inte fortsättningsvis kommer att följas upp av onkologkliniken utan hänvisas till en gynekologmottagning. Kvinnan har också synpunkter på att hon fick vänta tre dygn på en undersökning i narkos samt att cancerceller hittades i livmodern vilket visade sig inte stämma. Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus V1302-01110-53 EVE Administrativ hantering	Remisskrångel och bristande bemötande En utlovad remiss till IVF behandling kan ej garanteras inom vårdgarantin. Remissen skulle skickats iväg till annat sjukhus men har inte gjorts på grund av att man inväntar svar på blodprov vilket man gjort i över en månad. I kontaktat med verksamheten har personalen haft ett bristande bemötande. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus V1302-01121-53 EVE Administrativ hantering	Bristande remisshantering En kvinna var remitterad till en fertilitetsklinik. Efter fem månader får hon via sin gynekolog veta att hon behöver komma in med ett intyg angående hennes partners hälsa. Kvinnan ifrågasätter att man väntade så länge på att begära in uppgiften. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus V1302-01101-44 STE Omvårdnad	Bristande omvårdnad En dotter beskriver mammans vård efter en stroke. Mamman vårdades på specialavdelning men dottern beskriver vården som otillfredsställande, både den personliga och den medicinska. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus V1303-01177-59 LAR Sekretess och journal	Sekretessförseelse och brister i bemötande En kvinna uppger att personal på ett akutsjukhus har kontaktat hennes far utan samtycke. Vidare har hon blivit dåligt bemött av en läkare. Åtgärd: Handläggning pågår
Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus V1302-01094-52 LÖW Sekretess och journal	Sekretessbrott och fel i journal En kvinna ringer och har synpunkter på besöket hon gjort på en akutmottagning tillsammans med sin vuxna dotter. Man anser att läkaren brustit i fråga om sekretess och journalföring. Åtgärd: Samtal med anmälaren. De har redan varit i kontakt med enhetschefen och berörd läkare vägrar att be om ursäkt. Överenskomms med anmälaren om att ärendet översänds till

Socialstyrelsen. Ärendet avslutas.

**Telefon -> Skrivelse
Akutsjukhus**

V1303-01574-59 LAR
Administrativ hantering

Inget besked om provsvar

En kvinna som fått hastigt försämrad syn är patient på en neurologklinik. Kvinnan finner det trööstlöst med den långa process som varit och har efterfrågat svar på den senaste undersökningen. Vid kontakt uppgav röntgenavdelningen att kvinnans fall inte var prioriterat från den beställande neurologen. Därför saknades information och plan för när hon kunde få besked av något slag.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post
Akutsjukhus**

V1303-01578-59 LAR
Vård och behandling

Felaktig blodtransfusion

En kvinna framför synpunkter på att hennes man fått en felaktig behandling på ett sjukhus.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post
Akutsjukhus**

V1302-00995-53 EVE
Vårdansvar

Flyttas till hemlandsting mot sin vilja

Anhörig vill veta om man kan överklaga när en patient ska flyttas till sitt hemlandsting trots att det inte finns samma resurser där som i det landsting där han vårdas nu.

Åtgärd: Ärendet avslutas i befintligt skick enligt anmälares önskemål.

**E-post
Akutsjukhus**

V1303-01342-42 JER
Vård och behandling

Brister i vårdplan och information

En man med smärtproblematik på grund av nervsjukdom remitterades av neurologen till en smärtklinik. Nu uppkom problem med förskrivning av smärtstillande läkemedel. Han vände sig till vårdcentralen som hjälpte honom med ett recept. Mannen upplever brister i vårdplanen och informationen om vård och behandling.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post
Akutsjukhus**

V1303-01347-52 LÖW
Sekretess och journal

Journalfrågor

En man har undrar om han har rätt att ta del av sin bortgångna hustrus journal.

Åtgärd: Redgör för gällande regelverk. Anmälares är välkommen åter vid behov.

E-post Akutsjukhus V1302-00999-52 LÖW Rådgivn, inform, hänv	Väntetider på akuten En man vill veta vad som gäller väntetider på en akutmottagning. Åtgärd: Redogör för prioritering och väntetider i stort. Brev inkommer eventuellt.
E-post Akutsjukhus V1302-00945-44 STE Organisation	Nekat besök För kännedom till nämnden. Anmälaren önskar att akutsjukhuset ser över sina rutiner då de skickar hem patienter utan att de kontrollerats på akutmottagningen. En kvinna med magvärk och kräkningar åkte efter några dagar till akuten men nekades att komma in på grund av kräkningarna. Då hon senare återkom visade det sig att hon hade tarmvred. Åtgärd: Anmälaren meddelar i epost att hon endast velat göra vården uppmärksam på att lyssna noga på patienterna för att undvika att göra misstag. Här uppmärksammades kräkningarna men magvärken föll bort. Ärendet avslutas.
E-post Akutsjukhus V1302-01067-55 SKA Kommunikation	Brister i kommunikation En kvinna som har behandlats långvarigt vid olika akutsjukhus är missnöjd med att samverkan inte fungerar mellan olika verksamheter då hennes sjukdom kräver detta. Bland annat har det inte funnits något intresse att läsa hennes journal vilket hon anser viktigt för att få en samlad bild av hennes tillstånd. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post Akutsjukhus V1303-01350-44 STE Vård och behandling	Bristande behandling En dotter anmäler att pappan efter att ha kommit hem från sjukhus hade infartskanyl kvar i armvecket. Åtgärd: Dottern önskar få synpunkten registrerad. Sjukhuset har varit i kontakt med patienten efter händelsen och föjt upp att allt gått bra. Ärendet avslutas.
E-post Akutsjukhus V1303-01371-42 JER Vård och behandling	Sen leverans av läkemedel försenar behandling En kvinna vårdas vid hematologisk dagvård och får läkemedelsbehandling med dropp. Medicinen har tidigare blandats på apoteket på sjukhuset men sedan en tid

färdigställs medicinn på ett företag utanför staden och leveransen är numer alltid försenad. Detta är mycket irriterande framför anmälaren som måste ta ledigt från jobbet.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post**Akutsjukhus**

V1302-01075-42 JER
Administrativ hantering

Svårt att förnya recept

En man vårdas vid en kirurgisk klinik och hade tidigare kunnat förnya receptet på telefon. Numer måste all förnyelse ske via datorn, mannen har ingen dator.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post**Akutsjukhus**

V1302-01124-44 STE
Vårdansvar

Bristande samordning

En hustru beskriver mångåriga problem att få vården runt en multisjuk make att fungera. Flera specialistkliniker är inblandade men någon samordnande funktion finns inte, stort ansvar läggs på patient och anhöriga.

Åtgärd: Telsamtal med hustrun. I dagarna har makarna fått kontakt med en läkare som skall var ansvarig efter krav från hustrun. Hustrun vill avvakta den fortsatta kontakten för att se hur det skall fungera. PaN lämnar kontaktuppgifter till patientärendehandläggare.

E-post**Akutsjukhus**

V1303-01623-58 CRE
Vård och behandling

Komplikationer efter fallskada

En pappa framför synpunkter på att dottern fått komplikationer efter en fallskada. Dottern slog ena kinden när hon ramlade, på sjukhuset gjordes röntgen och skelettskada kunde uteslutas. Föräldrarna fick besked att gå hem och avvakta, flickans kind är fortfarande svullen och det kan kännas en knöl på stället där hon slog sig. Anmälaren undrar varför ingen uppföljning gjordes och undrar vart de ska vända sig nu.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post**Akutsjukhus**

V1302-01038-57 HEG
Vård och behandling

Bristfällig behandling vid axelskada

En man slog axeln ur led vid en fallolycka ombord på ett kryssningsfartyg. På akutsjukhuset drogs axeln rätt igen och mannen fick ligga kvar på en brits i korridoren. Eftersom det inte fanns något underlägg på britsen tyckte mannen det var kallt och plastigt och försökte själv ändra ställning. Då gick axeln ur led ännu en gång.

Åtgärd: Mannen önskar inte göra någon anmälan utan är nöjd med att förvaltningen noterar händelsen.

E-post**Akutsjukhus**

V1303-01550-49 HAP
Kommunikation

Anmälaren fick fel information från sjukhuset. Han fick kallelse till operation, tog ledigt från arbetet och reste 20 mil. Väl framme vid sjukhuset fick han beskedet att kallelsen innehöll fel information, han var kallad till provtagning, inte till operation. Anmälaren vill ha ersättning.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post**Akutsjukhus**

V1303-01610-59 LAR
Vård och behandling

Fel gipsning gav smärta och uppskjuten operation

En man halkade och bröt fotleden. Väl på sjukhuset försökte man dra foten i rätt läge utan fullgott resultat, och gipsade den senare med för lite bolster. Detta ledde till smärta och inflammerade sår samt uppskjuten och förändrad operationsplan. Överflyttades till hemlandstinget och opererades elva dagar efter olyckan. Mannen vill anmäla felbehandlingen som orsakat lidande och obehag, samt oro för framtida men.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post**Akutsjukhus**

V1303-01261-58 CRE
Rådgivn, inform, hänv

Frågor kring reseersättning

En kvinna har frågor kring ersättning för resekostnader i samband med vård i annat landsting.

Åtgärd: Informerar anmälaren om att Hälso- och sjukvårdsförvaltningen är ansvarig för detta. Skickar kontaktuppgifter till HSF per e-post. Ärendet avslutas i befintligt skick.

E-post**Akutsjukhus**

V1303-01589-52 LÖW
Vård och behandling

Komplikationer i samband med förlossning

En kvinna fick genomgå ett akut kejsarsnitt och flera fel gjordes. Berörd personal har inte skrivit någon avvikelse. Kvinnan har haft ett uppföljande möte sex månader efter förlossningen och hon upplevde att man från vårdens sida gick i försvarsställning.

Åtgärd: Ger information om de olika klagominstanserna. Anmälaren är nöjd med detta. Ärendet avslutas.

**E-post
Akutsjukhus**
V1303-01613-53 EVE
Kommunikation

Bristande bemötande

En kvinna fick ett bristande bemötande av en läkare under sin förlossning. Ett brev har skickats till klinikledningen som ej besvarat brevet.

Åtgärd: Handläggning pågår.

PRIMÄRVÅRD

**E-post -> Skrivelse
Primärvård**
V1303-01351-59 LAR
Kommunikation

Bemötande vid vårdcentral

En kvinna beskriver ett besök vid vårdcentral. Patienten har synpunkter på bemötandet från läkaren, som uppfattades nonchalant. Vidare att han att han inte lyssnade samt att han delgav kvinnan resultatet av undersökningen i väntrummet.

Åtgärd: Enligt kvinnans önskemål skickas skrivelse med kopia av e-postanmälan för kännedom till vården.

**E-post -> Skrivelse
Primärvård**
V1303-01551-34 ARN
Vård och behandling

Fick inte remiss till psykolog

En kvinna besökte husläkare då hon hade behov av en remiss till psykolog/kurator. Läkaren ställde många konstiga, irrelevanta frågor. Hon blev hänvisad till KBT.se, en hemsida som kvinnan inte kunde hitta. Hon upplevde att läkaren var oseriös och kände sig liten, kränkt, hjälplös och var gråtfärdig då hon lämnade vårdcentralen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post -> Skrivelse
Primärvård**
V1302-00979-42 JER
Vård och behandling

Fel diagnos, medicinfråga

En kvinna sökte husläkaren för ont i en axel. Läkaren kunde på några minuter ställa diagnosen kalk axel. Ingen röntgen gjordes. Hon förskrevs antiinflammatorisk medicinering men även möjligheten att få starkare smärtlindring om det inte hjälpte. Kvinnan undrar hur denna diagnos kunde ställas utan röntgen och varför erbjöds hon denna starka medicinering som kan ge beroende.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post -> Skrivelse
Primärvård**
V1303-01287-42 JER
Vård och behandling

Nekad medicin, nonchalant bemötande

En kvinna sökte akut vård på en jourmottagning på grund av magsmärtor och feber. Redan i receptionen upplevde hon ett nonchalant bemötande då receptionisten högt berättade om olika misstag som läkarna begått under dagen. Den läkare hon sedan mötte hälsade inte och bemötte henne med nonchalans då hon önskade medicin mot magkatarr. Ingen

undersökning av buken gjordes, inga prover eller anamnes gjordes. Kvinnan lämnade mottagnigen utan att ha fått hjälp.

Åtgärd: Handläggning pågår

**E-post -> Skrivelse
Primärvård**

V1303-01318-58 CRE
Vård och behandling

Felaktig remisshantering och betalning

En man framför synpunkter på brister i remisshanteringen vid besök på en vårdcentral. Mannen hade sökt vård med sonen på en närakut, av läkaren blev de uppmanade att komma till den aktuella vårdcentralen några dagar senare för att få en remiss. När mannen kommer till vårdcentralen med sonen blir han ombedd att betala för ett läkarbesök samt att lista sig på vårdcentralen. Anmälaren ifrågasätter starkt förfarandet.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post -> Skrivelse
Primärvård**

V1303-01437-59 LAR
Ekonomi

Återkrav på grund av ej hjälpt av remiss

En kvinna undrar hur hon ska gå vidare för att få ersättning för läkarbesök vid vårdcentral. Kvinnan besökte en läkare två gånger, vid andra tillfället skrevs remiss till en specialist som inte tog emot patienter skrivna i andra landsting, vilket kvinnan var. Kvinnan sökte och fick annan hjälp men anser att besöken vid vårdcentralen inte hjälpte henne och vill ej betala för dem.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Primärvård**

V1302-00966-49 HAP
Vård och behandling

Komplikationer av behandling

Anmälaren skadade sig på glas. Han sökte sig till primärvården som sydde ihop skadan. Handen svullnade och ömmade. Vidare vårdkontakter visade att det fortfarande fanns kvar glas i handen. Den felaktiga behandlingen vid vårdcentralen orsakade smärta, vårdkontakter och kostnader.

Åtgärd: Yttrande har inhämtats från verksamhetschef som beklagar det inträffade. Enligt journalhandlingar så har inte något direkt fel uppkommit, då det i en akut situation kan vara svårt att upptäcka mindre kvarvarande förändringar. Man vill ändå kompensera mannen enligt hans önskemål för ökande kostnader med 900 kr som man betalar ut direkt till honom. Efter det att yttrande har översänts har anmälaren förklarat sig nöjd. Ärendet avslutat.

**Skrivelse
Primärvård**

V1303-01331-53 EVE
Vård och behandling

Missad diagnos, ingen adekvat behandling

En kvinna klagar på att hennes husläkare inte kopplade ihop hennes tarmbesvär med att hon fått antibiotika. Kvinnan genomgick flera undersökningar för sina besvär innan en

sköterska uppmärksammade henne att tarmbesvär kan orsakas av antibiotika.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Primärvård**

V1303-01352-53 EVE
Kommunikation

Bristande bemötande, information

En kvinna sökte vid en lättakut efter att i två månader känt en en knöl i ett bröst. Hon anser att läkarens bemötande var bristande, att hon inte blev lyssnad till och att hon fick en bristfällig information.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Primärvård**

V1303-01395-49 HAP

Tillgängligheten till vårdcentral

Anmälare beskriver hur svårt det är att komma i kontakt med vårdcentralen via telefon. Ofta kommer man till telefonsvarare som ber patienten att återkomma följande dag.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Primärvård**

V1303-01404-44 STE
Vård och behandling

Behandling

En kvinna vårdades på ett korttidsboende och det gjordes medicinändringar utan att informera eller fråga närstående om detta. Kvinnan mätte sämre efter en tid, hon blev tungandad och fötterna svullnade så att hon inte kunde använda sina skor.

Åtgärd: Handläggning pågår

**Skrivelse
Primärvård**

V1303-01531-53 EVE
Kommunikation

Bristande bemötande i primärvården

En kvinna som inte fått en besökstid inom fem dagar hos sin ordinarie husläkare kontaktade en annan mottagning. Där informerades hon på ett mycket otrevligt sätt att de hade mycket långa väntetider. Kvinnan ifrågasätter varför hon inte inom fem dagar kunde få en läkartid.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Primärvård**

V1302-00965-55 SKA
Sekretess och journal

Får ej begärda journalkopior

En man berättar att han begärt att få ut sin journal från sin vårdcentral utan resultat.

Åtgärd: När kontakt tas med anmälaren har journalerna lämnats ut.

Skrivelse**Primärvård**

V1302-00972-58 CRE
Vård och behandling

Utebliven provtagning

En man framför synpunkter på utebliven provtagning på en vårdcentral. Mannen besökte vårdcentralen då hans urinkateter skulle tas bort, han tillfrågade sjuksköterskan på mottagningen om urinprov kunde tas i samband med detta. Sjuksköterskan hänvisade till att remiss behövdes, mannen föreslog att läkare på vårdcentralen kunde skriva den eller att hon endast kunde analysera urinen med teststicka. Sjuksköterskan hänvisade mannen till att boka tid hos läkare på vårdcentralen för remiss för analys av urinen. Anmälaren ifrågasätter förfarandet.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse**Primärvård**

V1302-01001-42 JER
Vård och behandling

Nekas mediciner, ingen information

En kvinna har medicinerats under nio år mot kvarstående smärta efter hjärtinfarkt. Tabletten har aldrig hjälpt men gjort livet drägligt. Nu nekas hon all medicinering med hänvisning till att hon är beroende. Kvinnan har tackat ja till vård på en beroendemottagning men där får hon inga mediciner alls. Hon upplever sig bemött som en missbrukare.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse**Primärvård**

V1302-01074-58 CRE
Vård och behandling

Missad diagnos

En kvinna framför synpunkter på felaktig diagnos i kontakten med läkare på vårdcentralen. Kvinnan har sökt vård under ett flertal år på grund av smärtor i nacke, rygg och huvud. Av läkare på vårdcentralen har hon fått besked att det är stress och ångest som orsakar besvären. Anmälaren har nu sökt vård på en specialistmottagning och fått hjälp med en kota som legat snett. Hon ifrågasätter att läkare missat diagnosen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse**Primärvård**

V1302-01084-58 CRE
Vård och behandling

Felaktig information gällande behandling

En kvinna framför synpunkter på att hon, av läkare på vårdcentralen, fått felaktig information gällande behandling av hennes besvär.

Åtgärd: Då anmälaren inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

Skrivelse**Primärvård**

V1302-01116-55 SKA

Komplikationer efter operation

En kvinna som har genomgått en liten operation under högra

Vård och behandling	armen är missnöjd med resultatet. Kvinnan uppger att hon har mycket ont och förutom ett ärr har hon också besvär av en knöl. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse Primärvård V1302-01143-42 JER Administrativ hantering	Fördröjd receptförskrivning, nekad besök En kvinna medicinerade med blodtrycksänkande medicin. Vid receptförnyelse uppkom problem då läkaren på vårdcentralen var ledig. Efter fem dagar fick kvinnan ett nytt recept. Kvinnan var således utan behandling i fem dagar. När hon skulle kontrollera blodtrycket hos sköterskan hade fel tid noterats. Kvinnan hänvisades mellan olika receptioner på vårdcentralen men gav sedan upp och gick hem. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse Primärvård V1303-01157-58 CRE Vård och behandling	Brister i diagnos och kommunikation Föräldrarna framför synpunkter på brister i läkarens diagnos och bedömning av sonens besvär på en vårdcentral. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse Primärvård V1303-01209-59 LAR Vård och behandling	Ofullkomlig bedömning vid vårdcentral En äldre man besökte vårdcentralen efter att ha mått "konstigt" en tid. han beskriver då andfåddhet, trötthet och värk, bl.a. i en arm, samt känsla av stopp i strupen. Erhåller behandling för magbesvär som inte hjälper. Efter cirka 10 dagar besökte mannen akuten där hjärtinfarkt konstaterats och han väntar nu på bypassoperation. i anmälan anges att inga undersökningar eller prover togs samt att mannens beskrivning negligerades. Åtgärd: Yttrande har inkommit från verksamhetschefen som beklagar att patienten inte upplevt att han togs på allvar. Verksamhetschefen bedömer dock att mötet ter sig medicinskt korrekt. Anmälaren är inte nöjd med det inkomna yttrandet, som inte bemöter det som anmälaren framfört, och väljer att vända sig till Socialstyrelsen.
Skrivelse Primärvård V1303-01280-58 CRE Ekonomi	Önskar makulera frikort En kvinna berättar att hon fått ett frikort som hon önskar makulera då hon vill stryka/inte räkna med första stämpeln i högkostnadskortet och betala en extra gång så frikortet gäller till ett senare datum. Hon har inte fått gehör för detta i kontakt med personal på vårdcentralen.

Åtgärd: Då anmälaren inte hörts av har information förmedlats via e-post. Patienter har rätt att välja vilket besök som ska betraktas som första kvalificerande avgiftstillfälle. När frikort väl utfärdats är vårdgivaren inte skyldig att makulera frikortet och utfärda nytt. Ärendet avslutas hos förvaltningen i befintligt skick.

**Skrivelse
Primärvård**

V1303-01314-52 LÖW
Vård och behandling

Missad diagnos och bristande bemötande

Sjukvården har missat att upptäcka att en lite flicka drabbats av en luxerad höft trots matt föräldrarna påtalat detta vid ett flertal tillfällen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Primärvård**

V1303-01329-42 JER
Vård och behandling

Fel läkemedel till spädbarn

Ett spädbarn förskrevs läkemedel mot hosta av husläkaren. Barnet försämrades varför mamman kontaktade sjukvårdsupplysningen och uppmanades då att söka akut vård på ett barnsjukhus. Barnet lades in för observation och familjen informerades om att denna medicin är inte en hostmedicin och skall inte ges till späda barn.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Primärvård**

V1303-01337-59 LAR
Administrativ hantering

Missat uppföljning av provsvar från sjukhus

En kvinna skriver angående prover vid sjukhusvistelse (2010) som VC inte meddelat patienten resultatet av. Kvinnan beskriver att vid byte av vårdcentral (2012) får patienten besked som har samband med provsvaret.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Primärvård**

V1303-01339-42 JER
Vård och behandling

Önskar utredning och läkemedel

En man önskar utredning och läkemedel mot allergi.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ärendet avslutas enligt överenskommelse med anmälaren.

**Skrivelse
Primärvård**

V1303-01467-59 LAR
Vård och behandling

Besvär kvarstår trots upprepad behandling

En kvinna besvärades av munsår som återkom trots upprepade antibiotikabehandlingar. Resultat av sårprov innehöll uppgifter om vad det inte fanns i såret. Kvinnan önskade remiss till hudspecialist med förhoppning om att

finna orsaken och få behandling för att slippa få sår igen. Såren är besvärande både dagtid och nattetid. Dock blev hon hänvisad till att boka ny tid vid vårdcentralen. Kvinnan var besvärsfri vid det bokade besöket och uppmanades att återkomma i samband med att sår uppkommit igen. Ytterligare besök och prov genomfördes med samma resultat som tidigare. Kvinnan vill ha bättre hjälp från vården. Hon tycker också att hon har fått träffa för många olika läkare och vill inte behandlas fler gånger utan att veta eller utreda mot vad.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Primärvård**

V1303-01528-58 CRE
Organisation

Kort besökstid, ej kvalificerad för utredning

En man framför synpunkter på för kort besökstid hos läkaren på vårdcentralen. Han sökte vård på grund av koncentrationssvårigheter som han haft en längre tid. Efter besöket fick mannen ett brev hem från vårdcentralen där det framkom att han remitterats till en psykiatrisk mottagning då vårdcentralen inte gjorde den aktuella typen av utredning. Svaret från den psykiatriska mottagningen var att det inte fanns tillräckligt med belägg för en utredning. Anmälaren ifrågasätter detta och önskar hjälp.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Primärvård**

V1303-01529-52 LÖW
Vård och behandling

Felaktig diagnos, ej lyssnat till förälder

En mamma framför att läkaren på en närakut satt en felaktig diagnos gällande hennes dotters besvär med huvudvärk, kräkningar, skrikighet. Läkaren menade att barnet led av förstoppning, det visade sig att flickan hade en hjärnabcess. Hon anser att hon inte blivit lyssnad till och att läkaren riskerade hennes dotters liv.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Primärvård**

V1303-01548-55 SKA
Vård och behandling

Nekad behandling efter halkolycka

En kvinna som sökte vård efter en halkolycka berättar att hon blev mycket nonchalant bemött av den läkare hon träffade på en närakut. Kvinnan sökte vård vid annan inrättning där hon fick adekvat vård exempelvis fick hon en remiss till röntgen där det konstaterades att hon hade en fraktur i armen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Primärvård**

V1303-01579-59 LAR
Administrativ hantering

Tillfrågad om motiv till läkarbyte

En kvinna kontaktade en verksamhetschef med önskan om att få byta till en namngiven läkare. Efter en vecka hade inget

besked kommit från verksamheten, men kvinnan blev uppringd av nuvarande läkare som efterfrågade orsaken till det önskade bytet. Kvinnan ifrågasätter lämpligheten i att ställa den frågan.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse**Primärvård**

V1303-01581-59 LAR
Kommunikation

Misstrodd och illa bemött i Primärvården

En kvinna besökte vårdcentralen för sina besvär. Senare oroades hon ytterligare och ringde vårdcentralen, men inget besök gjordes. Kvinnan försämrades och hade fått flera besvär. Hon ringde igen för råd och hjälp och besökte därefter en husläkarjour. Kvinnan besökte återigen vårdcentralen och en grundlig undersökning gjordes. Efter vidare utredning konstateras allvarlig sjukdom. De två första besöken beskrivs som summariska och utan noggranna undersökningar eller anamnesupptagande. Kvinnan kände sig nonchalerad och som att hon var till besvär. Kvinnan tror inte att sjukdom och behandling skulle sett annorlunda ut med annat omhändertagande, men reagerade över att bli misstrodd och illa bemött i kontakten med vården.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse**Primärvård**

V1303-01624-42 JER
Administrativ hantering

Nekades recept

En man uppsökte sin vårdcentral då hans hjärt mediciner var slut. Receptionisten upplyste mannen om att det kommer att ta fem dagar innan han kunde få ett recept. Oansvarigt anser mannen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse
Primärvård

V1302-01093-49 HAP
Vård och behandling

Sprutan gavs på fel sätt

Anmälaren anser att sprutan som han fick vid vårdcentralen gavs på fel sätt.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse
Primärvård

V1303-01178-59 LAR
Vård och behandling

Bristande uppföljning vid magbesvär

En kvinna blev matförgiftad och när diarréerna fortsatte under flera veckor åkte hon några gånger akut till sjukhus. Där fick kvinnan vätska och förskrevs behandling mot diarré, men ingen information om hur hennes besvär skulle redas ut, trots kvarstående diarré och viktnedgång. Hon besökte också vårdcentralen, men ingen utredning gjordes. Sökte sig sedan till specialist och har fått glutenintolerans konstaterad. Kvinnan är upprörd och missnöjd över att ingen tagit hennes besvär på allvar, trots upprepade försök att framföra besvär

och symptom.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse
Primärvård**

V1303-01448-49 HAP
Vård och behandling

Nekad remittering till specialist

Anmälaren får återkommande urinvägsinfektioner. Antibiotika har inte uppvisat effekt. Anmälaren vill bli remitterad till specialist men läkaren vid primärvården vill inte remittera patienten.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse
Primärvård**

V1302-00955-57 HEG
Kommunikation

Fick ingen information om provsvar

En kvinna opererade bort ett födelsemärke på benet. Provsvaret visade malignt melanom. Vid ett senare tillfälle togs andra hudförändringar bort och kvinnan hörde ingenting från vårdcentralen. När hon kontaktade läkaren sa han att de aldrig hörde av sig om proverna var normala. Men kvinnan menade att läkaren borde förstätt att hon var extra orolig eftersom hon haft födelsemärken som varit elakartade tidigare.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse
Primärvård**

V1302-01115-53 EVE
Vård och behandling

Komplikationer efter spiralinsättning

En kvinna med tre-månaders baby satte in spiral på barnmorskemottagning. Spiralen trängde genom livmodern och ut i bukhålan. Kvinnan opererades akut på sjukhuset och har haft stora besvär i efterförloppet.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

**Telefon -> Skrivelse
Primärvård**

V1303-01245-42 JER
Administrativ hantering

Lång väntan på recept, ovänligt bemötande

En man vårdas och medicineras mot depression av husläkaren. När mannen skulle förnya sitt recept på telefon uppkom problem. Mannen missade telefonsamtalet när läkaren ringde tillbaka vilket resulterade i två veckors försening av förnyat recept. När mannen kontaktade vårdcentralen igen blev han ovänligt bemött av receptionisten. Mannen har sökt verksamhetschefen men denna har inte återkommit.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Primärvård V1303-01262-57 HEG Omvårdnad	Orent instrument vid strupundersökning En kvinna var hos specialist för undersökning av stämbanden. Läkaren tog ett instrument från ett bord, undersökte kvinnans svalg och stämband, tvättade instrumentet vid handfatet på rummet och la sedan tillbaks instrumentet på undersökningsbrickan. Anmälaren såg ingen annan rengöring av instrumentet och är upprörd över den bristande hygien. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.
Telefon -> Skrivelse Primärvård V1303-01289-58 CRE Vård och behandling	Brister i utredning En kvinna framför synpunkter på brister i utredning på en vårdcentral. Det är först nu när hon bytt vårdcentral som hon fått hjälp med sina besvär. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Primärvård V1303-01410-59 LAR Organisation	Lång väntetid till läkarbesök i primärvården En kvinna ville boka en tid för läkarbesök på vårdcentral. Hon fick uppgift om att första lediga tid var om tre veckor. Kvinnan tycker inte hon ska behöva ringa varje dag, knappa in nummer och bli uppringd inom 30 minuter, eller vissa dagar flera timmar. Kvinnan vill ha svar på hur man ska göra för att få träffa läkare inom fem dagar. Åtgärd: Handläggning pågår
E-post Primärvård V1302-00946-44 STE Organisation	Tillgänglighet vid vårdcentral Anmälaren skriver för en åldrig granne som nekades sitt läkarbesök på vårdcentralen på grund av att hon blev försenad och erbjöds då en tid dagen därpå. Hon hade skjutsats till vårdcentralen av en annan granne men fick ta sig hem själv. Dagen efter hittades hon i sitt hem där hon fallit och ådragit sig en fraktur. Åtgärd: Anmälaren meddelar i epost att hon velat uppmärksamma vården på att vara mer lyhörd för situationer och att på det sättet kanske undvika risker för patienterna och merarbete för vård och samhälle. Ärendet avslutas.
E-post Primärvård V1303-01199-49 HAP Organisation	Blev avvisad från vårdcentral Läkaren uppmanade anmälaren att lista sig vid annan mottagning. Även receptionen vid mottagningen uppmanade anmälaren att lista sig hos annan vårdgivare.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post**Primärvård**

V1303-01426-28 ROS
Vård och behandling

Felbehandlad på vårdcentral

En kvinna hade ett födelsemärke på axeln som läkaren på vårdcentralen tog bort. Efter behandling uppstod en komplikation och läkaren tog bort ytterligare en bit. Därefter uppstod en inflammation och varbildning och hon blev remitterad till en specialist. Där fick kvinnan veta att läkaren på vårdcentralen inte skulle ha utfört ingreppet själv. Kvinnan fick genomgå ytterligare ett kirurgiskt ingrepp och två antibiotikakurer.

Åtgärd: PaNf informerar om LÖF och socialstyrelsen.

E-post**Primärvård**

V1303-01555-34 ARN
Vård och behandling

Felbehandling

En kvinna har synpunkter på att hon inte fått adekvat behandling för sin ätstörning av sin husläkare. Kvinnan var kraftigt underviktig då hon till slut sökte till en ätstörningsmottagning och blev inlagd. Hennes liv svävade på en skör lina. Hon har också synpunkter på att husläkaren inte sjukskrev henne. Hon blev nekad alla arbeten som blev intervjuade för på grund av sin undervikt. Kvinnan önskar anmäla läkaren för felbehandling samt kräver ersättning för förlorad inkomst.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post**Primärvård**

V1303-01558-44 STE
Vård och behandling

Nekad behandling

En kvinna med skelettsjukdom och muskelsjukdom blir inte utredd på den specialistklinik hon fått remiss till.

Åtgärd: Enligt telefonsamtal med anmälaren har hon idag träffat sin primärvårdsläkare och det har inletts en utredning inför ortopedkontakt. Anmälaren är nöjd med besöket och avslutar ärendet vid nämnden.

E-post**Primärvård**

V1303-01584-49 HAP

Felbehandlad och bristande tillgänglighet

Anmälaren uppger att närstående blev felbehandlad och att läkaren att svår att komma i kontakt med.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post**Primärvård**

V1302-00977-57 HEG
Övrigt

Missnöjd med vården

En kvinna framför synpunkter på husläkare.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post

Primärvård

V1302-01015-52 LÖW
Rådgivn, inform, hänv

Väntetid för att få komma till husläkare

En anmälare vill veta om det finns någon längsta tillåtna väntetid för att få komma till en husläkare.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post

Primärvård

V1302-01069-57 HEG
Kommunikation

Otrevligt bemött av husläkare

En man med svåra nackbesvär blev hänvisad till husläkaren av sin naprapat för eventuell röntgenundersökning, sjukskrivning och läkemedel. Den kvinnliga husläkaren var mycket otrevlig och bemötte mannen på ett nedlåtande sätt med kommentarer om hans kroppsbyggnad och ville inte sjukskriva honom.

Åtgärd: Då anmälnaren trots skriftlig uppmaning inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

E-post

Primärvård

V1302-01073-57 HEG
Vård och behandling

Brister i rehabilitering efter knäoperation

En kvinna genomgick en stor knäoperation, men fick inte tillräcklig rehabilitering efter operationen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post

Primärvård

V1303-01211-42 JER
Kommunikation

Nonchalant bemötande, felförskrivning

En man upplever den nya husläkaren vara nonchalant vid läkarbesöken. Läkaren har inte satt sig in i mannens sjukdomshistoria, gör ingen ordentlig undersökning samt har förskrivit fel dos av mannens hjärtmedicin.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post

Primärvård

V1303-01229-58 CRE
Vård och behandling

Nekad vård

En mamma framför att hon blivit nekad vård för sin dotter på en vårdcentral på grund av att flickan inte var listad på vårdcentralen. Hon undrar om detta verkligen kan vara rätt.

Åtgärd: Svarar anmälnaren per e-post att det är fullt möjligt att söka vård på annan mottagning än den de är listade på om man behöver vård snabbt. Om man som patient inte listat sig på någon mottagning har man samma rätt att få vård som de patienter som är listade på mottagningen. Då anmälnaren inte hörts av efter detta, avslutas ärendet i befintligt skick.

E-post Primärvård V1303-01233-58 CRE Organisation	Fel i tidsbokning, ekonomiska krav En man framför synpunkter på att det blivit fel med hans tidsbokning på en vårdcentral. Mannen bokade tid på vårdcentralen klockan 14.30 samt dubbelkollade samma dag att tiden stämde. Besöksdagen får han samtal av personal från vårdcentralen som hävdar att han är sen till sin tid, när han påpekar att tiden var 14.30 inte 13.30 säger personalen att detta inte stämmer. Då han bor i närheten av vårdcentralen går han dit, när han hunnit halvvägs får han beskedet att han inte kan få komma dit och att han måste boka en ny läkartid samt betala faktura. Anmälaren ifrågasätter detta. Åtgärd: Anmälaren har själv kontaktat mottagningen och fått löfte om att fakturan kommer att makuleras. Återkommer vid behov. Ärendet avslutas i befintligt skick.
E-post Primärvård V1303-01281-57 HEG Vård och behandling	Bristande remisshantering En kvinna remitterades av husläkaren till magnetröntgen och utlovades remiss till ortoped. Efter lång väntan kontaktade kvinnan vårdcentralen, men det hade inte sänts någon remiss. Kvinnan har även tidigare råkat ut för bristande uppföljning av hennes knäbesvär och är väldigt missnöjd med vårdcentralen. Hon önskar ekonomisk ersättning. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post Primärvård V1303-01317-58 CRE Vård och behandling	Brister i utredning En kvinna framför synpunkter för anhörigs räkning på brister i utredning av sonens besvär på en vårdcentral. Anmälaren ifrågasätter om läkaren är kompetent. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post Primärvård V1303-01324-57 HEG Ekonomi	Önskar reseersättning En man kontaktar förvaltningen för sin hustrus räkning. Hon har blivit remitterad till akutsjukhus och mannen undrar vem som ska bekosta resan dit. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post Primärvård V1303-01325-57 HEG Administrativ hantering	Läkaren har inte kompletterat sjukintyg En kvinna får inte ersättning från Försäkringskassan p g a att läkaren inte kompletterat intyg på ett korrekt sätt. Nu är läkaren sjukskriven och hon vet inte hur hon ska göra. Åtgärd: Anmälaren meddelar att Försäkringskassan fått

kompletterande uppgifter. Ärendet avslutas.

E-post

Primärvård

V1303-01430-55 SKA
Kommunikation

En kvinna som kontaktade sin vårdcentral berättade att hon blivit mycket otrevligt bemött av en person i receptionen. När kvinnan berättade att hon behövde ett intyg började personen i receptionen att gapskratta och förklarade arrogant att hon skulle ringa till sin husläkare istället. Hon fick till slut besked om att rutinerna kring dessa speciella intyg har ändrats.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post

Primärvård

V1302-00959-53 EVE
Vårdansvar

Slussad runt till olika specialister

Anhörig till en man framför att mannen slussas runt till olika specialister och att ingen håller samman hans behandlingar och allmänna sjukdomstillstånd. En fast vårdkontakt saknas.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post

Primärvård

V1302-00960-34 ARN
Vård och behandling

Får ingen vård

En man har varit flera gånger på sin vårdcentral för att få hjälp för sin psykiska ohälsa. Han blir inte remitterad till specialistvård utan hänvisad till socialtjänsten som inte gör någonting för att hjälpa honom. Önskar psykiatrisk vård men vet inte hur han ska gå tillväga för att få hjälp.

Åtgärd: Handläggning pågår.

PSYKIATRI

E-post -> Skrivelse
Psykiatrisk vård

V1303-01160-54 HAD
Sekretess och journal

Får inte ta del av journaluppgifter vid psykiatri

En kvinna är kritisk till att hon inte har fått ta del av sina journaluppgifter samt undrar vilka som har varit in och läst dessa vid en psykiatrisk specialistmottagning.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse
Psykiatrisk vård

V1303-01443-54 HAD
Organisation

Lång väntetid vid psykiatrisk mottagning

En kvinna har synpunkter på väntetiden vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagning.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse

Blev nekad intyg

Psykiatrisk vård

V1303-01163-34 ARN
Vård och behandling

En kvinna blev nekad ett speciell intyg för vård av barn vid en BUP mottagning. Hon hade inte blivit informerad om hur hon skulle gå tillväga.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse**Psykiatrisk vård**

V1302-00942-54 HAD
Kommunikation

Dåligt bemötande vid psykiatrisk mottagning

En kvinna har synpunkter på att hennes kontaktperson vid en psykiatrisk mottagning inte lyssnade på henne. Hon har även synpunkter på en läkare vid samma mottagning som bemötte henne illa.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse**Psykiatrisk vård**

V1302-00973-28 ROS
Omvårdnad

Kvarglömd bettskena

En kvinna fick inkomma akut till psykiatrien då hon drabbades av en psykos. Efter en natt på sjukhuset skulle hon överflyttas och bli inlagd på ett annat sjukhus. Sjuksköterskan hade bråttom då hon skulle förflyttas och skyndade på kvinnan så de kunde lämna avdelningen. I all stress glömde kvinnan kvar sin bettskena på avdelningen. Senare framkom det att bettskenan inte fanns kvar på avdelningen. Kvinnan anser att det var personalens fel att hon glömde bettskenan då hon i sitt förvirrade tillstånd blev jäktad.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse**Psykiatrisk vård**

V1302-01000-42 JER
Vård och behandling

Läkemedelsberoende, ingen vårdplan

En kvinna har under många år vårdats och medicinerats inom den psykiatriska vården. Successivt har hon försämrats med risk för självmord. Ingen tar det övergripande ansvaret och ingen vårdplan eller samverkan med öppenvården finns.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse**Psykiatrisk vård**

V1302-01027-54 HAD
Organisation

Lång väntetid samt felaktighet i journalföring

En person har synpunkter på en läkares frånvaro vid en specialistmottagning inom psykiatrien. Frånvaron har medfört sämre socialpsykiatrisk hälsa för anmälaren som anser att läkaren dessutom skrivit medvetet felaktiga journaluppgifter. Läkaren har också könsdiskriminerat anmälaren.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse**Psykiatrisk vård**

V1302-01087-34 ARN
Vård och behandling

Önskar ny remittering

En kvinna har synpunkter på felaktig diagnos och journalföring av en läkare vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagning. Nu har hon träffat en annan läkare som inte höll med den felaktiga diagnosen. Trots att läkaren har skickat en remiss till en neuropsykiatrisk utredningsenhet vägrat denna att ta emot henne. Hon önskar att läkaren ska omformulera sin remiss så att hon kan få vård och medicinering för sitt neuropsykiatriska besvär och kan arbeta problemfritt.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse**Psykiatrisk vård**

V1302-01137-54 HAD
Vård och behandling

Nekad att bli inlagd vid psykiatrisk avdelning

En kvinna har synpunkter på en psykiatrisk akutmottagning som nekade att lägga in henne vid en psykiatrisk avdelning. Kvinnan anser att hon borde bli inlagd.

Åtgärd: Vid telefonkontakt har överenskommelse ingåtts om att avsluta ärendet utan vidare åtgärd.

Skrivelse**Psykiatrisk vård**

V1302-01139-54 HAD
Vård och behandling

Nekad psykiatrisk vård

En kvinna nekades vård av en läkare vid en psykiatrisk behandlingsenhet med motiveringen att hon tog lugnande tabletter. Hon har hänvisats till en vårdcentral som inte kan ge henne den vård hon behöver.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse**Psykiatrisk vård**

V1303-01191-54 HAD
Kommunikation

Dåligt bemötande samt bristfällig journalföring

En kvinna inlagd vid en socialpsykiatrisk avdelning bad att få hjälp på väg till matsalen då hon var svag i benen. Hon ramlade och hörde att personalen diskuterade om de skulle hjälpa henne eller inte. När hon berättade för en läkare om det inträffade blev hon arg och bad henne gå ut. Avdelningen har dessutom inte journalfört händelsen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse**Psykiatrisk vård**

V1303-01203-54 HAD
Övrigt

Allmänna synpunkter

En man framför allmänna synpunkter och generella klagomål på vården.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse Psykiatrisk vård V1303-01204-54 HAD Kommunikation	Psykiatrin har ej samarbetet med anhörig En far har synpunkter på att en läkare vid en psykiatrisk klinik trots innehav av fullmakt inte delgett honom information gällande hans vuxna dotter. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse Psykiatrisk vård V1303-01239-34 ARN Kommunikation	Känner sig inte lysande till En kvinna som har en komplex psykiatrisk problematik har i sin vårdplanering inskrivet att hon bland annat kan kontakta ett mobilt akutteam när hon mår dåligt. Hon ringer om hjälp när det är allvar och risken är stor att hon skadar sig själv. Vid flera tillfällen har hon blivit kränkande bemött och inte känt sig lyssnad till av personal. Kvinnan önskar att teamen blir mer humana och lyhörda. Hon har också haft kontakt med personal som har varit bra men får inte välja att tala med en specifik person när hon ringer. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse Psykiatrisk vård V1303-01253-54 HAD Kommunikation	Brist på empati samt felaktig medicinering En man uppmanades av en läkare vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagning att inte anmäla en annan vårdgivare. Läkaren har dessutom förskrivit preparat som anmälaren och den andra vårdgivaren kom överens om att avsluta. Läkaren visade inte heller någon förståelse för anmälarens upplevelse och utsatthet. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse Psykiatrisk vård V1303-01288-54 HAD Kommunikation	Bristfällig dialog och samarbete med patient En äldre kvinna anser att hon har blivit utsatt för spioneri, mat och medicinförgiftning där personalen vid en psykiatrisk akutmottagning är inblandade. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse Psykiatrisk vård V1303-01511-54 HAD Kommunikation	Bristfällig kommunikation En ung man har synpunkter på sin medicinering vid en rättspsykiatrisk avdelning. Han anser sig ha blivit missuppfattad inom psykiatrin. Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Psykiatrisk vård**V1303-01599-54 HAD
Sekretess och journal

Tjänstefel och uppgiftförfalskning vid psykiatri

En kvinna känner sig djupt kränkt av en kurator vid en psykiatrisk avdelning som enligt henne gjort sig skyldig till tjänstefel och förfalskning av uppgifter. Kuratorn skulle ha lämnat felaktiga uppgifter till socialtjänsten gällande oro för kvinnans barn.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Psykiatrisk vård**V1303-01357-34 ARN
Sekretess och journal

Lång väntan på journalkopia

En man anser att han har fått vänta alltför länge på att få ut sonens journal från en BUP-mottagning. Han kontaktade dem för en månad sedan och blev också lovad att en chef skulle höra av sig till honom. Han har även synpunkter på bemötandet från den person som tog emot samtalet på mottagningen då denne var både arrogant och avvisande.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Psykiatrisk vård**V1302-01133-54 HAD
Administrativ hantering

Problem med läkarutlåtande samt medicinering

En man har fått problem med att få ett läkarutlåtande samt sin medicinering vid en beroende mottagning då läkaren som är ansvarig för detta är själv sjukskriven. Han mår inte bra och kan inte betala sin hyra då försäkringskassan har avbrutit utbetalningen av hans sjukersättning.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Psykiatrisk vård**V1303-01257-59 LAR
Kommunikation

Förväxling eller informationsmiss

En kvinna beskriver att hon felaktigt fått besked om cancer i vänster lunga med eventuell spridning till hjärna. Hon har därför genomgått skullröntgen. Kvinnan har tidigare utrett höger lunga med besked lunginflammation.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse
Psykiatrisk vård**V1302-01049-34 ARN
Administrativ hantering

Läkaren har inte sänt intyg till patient

En kvinna kontaktar förvaltningen för sin vuxne sons räkning. Mannen har kontakt med en öppen psykiatrisk mottagning. Mannens sjukintyg sändes inte i tid vilket gjorde att han inte fick någon sjukpenning. Kvinnan anser att vårdgivaren måste ha en säkrare administration och hon förslår att vårdgivaren lär sig upprätta vederbörlig respekt i patientbemötandet och i bemötandet av anhöriga.

	Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Psykiatrisk vård V1303-01276-54 HAD Kommunikation	Läkaren hade inte läst journalen En kvinna är kritisk till att en läkare som hon träffade vid en socialpsykiatrisk enhet hade ingen aning om hennes psykiatriska hälsa. Läkaren hade inte läst hennes journal och därför viste ingenting om hennes medicinering. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Psykiatrisk vård V1303-01366-54 HAD Sekretess och journal	Obehöriga har varit inne i journal En kvinna har på logglistor som hon bett att få ut från en beroende mottagning sett att obehöriga personer samt för henne helt okända personer varit inne i hennes journal upprepade gånger. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Psykiatrisk vård V1303-01490-34 ARN Organisation	Svårt att komma i kontakt med psykiater Närstående berättar om patientens svårigheter att komma i kontakt med psykiater vid psykiatrisk klinik på grund av motsägelsefull information av enheter inom kliniken. Åtgärd: I telefonsamtal med anmälaren framkommer det att man haft ett möte med representant från den psykiatriska kliniken och då fått svar på de frågor som ställdes i skrivelsen. Ärendet avslutas därmed, efter samråd med anmälaren, i befintligt skick.
Telefon -> Skrivelse Psykiatrisk vård V1303-01600-54 HAD Vård och behandling	Får inte permission En kvinna har synpunkter på att hon inte fick permission från en psykiatrisk vårdavdelning hon är inlagd på, trots att hon var inlagd frivillig. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post Psykiatrisk vård V1303-01202-54 HAD	Vårdgaranti gäller inte inom psykiatri En kvinna anser att vårdgarantin inte gäller vid psykiatrisk behandling. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post	Tillgängligheten vid psykiatrisk mottagning

Psykiatrisk vård

V1303-01433-34 ARN

En kvinna har synpunkter på att det varit svårt att få tag på en läkare på dennes telefontid vid en psykiatrisk mottagning.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post**Psykiatrisk vård**V1302-00941-54 HAD
Kommunikation

Intima frågor ställda av psykiatri personal

En kvinna har synpunkter på flera personaler vid en psykiatrisk specialistmottagning. Hon har bland annat fått påtryckningar av dessa att hon skulle sterilisera sig samt fått privata, intima frågor.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post**Psykiatrisk vård**V1302-00971-42 JER
Vård och behandling

Fel läkemedelsbehandling

En kvinna vårdas vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagning och upplever att medicineringen är fel.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post**Psykiatrisk vård**V1302-01111-54 HAD
Sekretess och journal

Fel i journal

En kvinna som har beställt och läst sina journaluppgifter märkte att en läkare vid en psykiatrisk mottagning har bortsett ifrån att skriva in viktig information. Hon anser att vissa delar av journalen är felaktiga och att läkaren skrivit in sin egen tolkning. Nu har läkaren avslutat sin tjänst utan att en ny behandlare tillsätts

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post**Psykiatrisk vård**V1302-01142-54 HAD
Kommunikation

Dåligt bemötande och utpressning vid psykiatri

En kvinna vill anmäla att en läkare vid en psykiatrisk mottagning utpressat henne. Hon önskar få hjälp.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post**Psykiatrisk vård**V1303-01158-54 HAD
Administrativ hantering

Bristfällig administration samt läkarkontinuitet

En man är kritisk till den kaus som har rått vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagning. Han har inte träffat en läkare mer än två gånger i rad och läkarna glömt att boka tider samt föra in förnyelser av recept.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post Psykiatrisk vård V1303-01205-54 HAD Administrativ hantering	Bristfällig vårdplanering, försening av läkarintyg En kvinna har synpunkter på att hon inte fått någon läkakontakt eller vårdplanering vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagning. Trots påminnelser till mottagningen är hennes läkarutlåtande försenade upprepade gånger. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post Psykiatrisk vård V1303-01210-42 JER Vård och behandling	Nekas läkemedel En kvinna har alltid fått 30 sömn tabletter nu får hon endast 10 stycken. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post Psykiatrisk vård V1303-01259-59 LAR Sekretess och journal	Oönskat fått del av sekretessuppgifter En kvinna anger att hon vid telefonsamtal från en läkare blev tagen för en annan person, vars namn därmed nämndes. Det oroar anmälaren att läkaren hanterade sekretessuppgifter på det sättet. Kvinnan har därför tillskrivit verksamheten men ännu ej erhållit svar. Därutöver har kvinnan fått ett brev (från universitetssjukhus inom SLL) med någon annans namn på. Brevet innehöll ett sjukintyg med sekretessbelagda uppgifter om en okänd person. Förefaller som att anmälaren talat med nämnda sjukhus och påtalat misstaget. Åtgärd: Då anmälaren trots uppmaning via e-post inte hörts av avslutas ärendet i befintligt skick.
E-post Psykiatrisk vård V1303-01270-54 HAD Ekonomi	Journalkostnader En kvinna anser att det är felaktigt att en psykiatrisk öppenvårdsmottagning har krävt pengar för att delge henne journalkopior. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post Psykiatrisk vård V1303-01393-34 ARN	Nekad sjukskrivning En kvinna undrar om en läkare kan neka henne att bli sjukskriven. Hon lider av psykisk ohälsa och har flera funktionshinder. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post	Känner sig inte delaktig

Psykiatrisk vård

V1303-01198-34 ARN
Kommunikation

En kvinna anser att hon inte blivit lyssnad till när det gäller sonens vård vid en BUP mottagning.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post**Psykiatrisk vård**

V1303-01345-34 ARN
Vård och behandling

Nekad behandling

En kvinna har synpunkter på att sjuksköterska nekat henne annan behandling än tolvstegsmetoden på en beroendemottagning. Kvinnan känner sig trött, kränkt och uppgiven efter att ha haft kontakt med sjuksköterskan.

Åtgärd: Handläggning pågår.

GERIATRISK VÅRD**E-post -> Skrivelse
Geriatrisk**

V1302-00980-44 STE
Vård och behandling

Frågor med anledning av makes dödsfall

En kvinna har frågor med anledning av sin makes död. Maken var svårt multisjuk och inlagd på en geriatrisk klinik. Han flyttades i ett sent palliativt stadium över till ett korttidsboende.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Geriatrisk**

V1302-01057-44 STE
Omvårdnad

Bristande vård och omvårdnad

Anhöriga beskriver sin pappas vistelse på en geriatrisk klinik. Anhöriga anser vård och omvårdnad bristfällig avseende kost, personlig omvårdnad, hygien och tillsyn. Personligt utprovade hjälpmedel försvann under vårdtiden och pappan förlorade kraftigt i vikt.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Geriatrisk**

V1303-01206-57 HEG
Vård och behandling

För tidig utskrivning efter höftledsoperation

En äldre kvinna genomgick en höftledsoperation som gick bra. Läkaren bedömde att kvinnan tämligen omgående kunde skrivas hem vilket hennes man kraftigt protesterade mot. Han menade att kvinnan med anledning av den höga åldern behövde litet längre konvalescens.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post

Avslag på remiss för geriatrisk vård

Geriatrisk

V1303-01435-53 EVE
Vård och behandling

Anhörig till äldre kvinna kontaktar patientnämndens förvaltning. Kvinnans hälsa har succesivt försämrats. Under en vårdperiod på akutsjukhus skickades en remiss till geriatriken. Remissen avslogs utan motivering vilket ifrågasätts av anmälaren.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

KOMMUNAL VÅRD**Skrivelse
Kommunal vård**

V1302-00927-44 STE
Omvårdnad

Bristande omvårdnad

Anhöriga till avliden kvinna upplevde att kvinnan inte fick hjälp att inta dryck och inte fick rätt mediciner på sitt korttidsboende.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Kommunal vård**

V1302-00944-44 STE
Omvårdnad

Bristande omvårdnad och behandling

En dotter skriver för sin mamma som bott en period på ett korttidsboende. Mamman föll och man ändrade i hennes medicinering utan att informera.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Kommunal vård**

V1303-01405-44 STE
Omvårdnad

Bristande omvårdnad

En kvinna vårdades på ett boende hon själv valt då hon ansåg att hon var för sjuk efter sjukhusvård att skrivas ut till det egna hemmet. Boendet kunde inte ge den vård och omvårdnad hennes situation krävde, bland annat hade hon ett trycksår som inte sköttes professionellt.

Åtgärd: Telefonsamtal med anhörig. Anmälan gjord till Socialstyrelsen men besked om handläggning har inte kommit än. Ärendet hos PaN avslutas om en månad om ingen ny kontakt tagits innan dess.

**Skrivelse
Kommunal vård**

V1303-01407-42 JER
Vård och behandling

Medicinering, omvårdnad och bemötande

En kvinna vårdas på ett äldreboende och anhöriga upplever att kvinnan övermedicineras med vissa preparat och undermedicineras med andra.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ärendet överlämnas till Socialstyrelsen Enskildas klagomål enligt anmälarens önskemål.

E-post
Kommunal vård
V1302-01126-49 HAP
Omvårdnad

Närstående far illa

Anmälaren misstänker att närstående far mycket illa på äldreboende.

Åtgärd: Handläggning pågår.

HABILITERING

Skrivelse
Habilitering
V1302-01048-54 HAD
Kommunikation

Problem med kommunikation

En kvinna har synpunkter på hur en psykolog vid ett psykiatriskt habiliteringscenter kommunicerat med henne. Hon undrar hur psykologen kände till hennes besök hos andra vårdgivare. Psykologen lyssnade inte och undrade om kvinnan behövde något gruppboende vilket sårade henne. Hon har också synpunkter på hur psykologen var klädd. Hon önskar få mer information om en viss neuropsykiatrisk diagnos.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Habilitering
V1303-01471-52 LÖW
Vårdansvar

Bristande vårdansvar

En pojke som är inskriven inom habiliteringen. Hans mamma har försökt byta till en annan enhet inom habiliteringen i ett års tid men enhet nummer 1 vill inte medverka till detta trots flera påstötningar.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Habilitering
V1303-01241-52 LÖW
Administrativ hantering

Lång väntan på utlåtande

En mamma är kritisk till att hon fått vänta i över nio veckor på ett logopedutlåtande som utlovats.

Åtgärd: Mamman har nu fått utlåtande efter påstötningar från förvaltningen. Ärendet kan avslutas.

SPECIALISTVÅRD

E-post -> Skrivelse
Specialistvård
V1302-01068-52 LÖW
Vård och behandling

Ofullständig behandling

En mamma skriver för sin dotters räkning som inte får rätt behandling då det inte heller finns någon diagnos ställd.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse

Bemötande av läkare

Specialistvård

V1303-01591-52 LÖW

En kvinna upplevde att hon blev övertalat till att göra abort och anser att läkare hon mötte uppträdde otillbörligt.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse**Specialistvård**V1303-01434-59 LAR
Vård och behandling

Bristande undersökning och diagnos

En kvinna har framfört oro på grund av förändringar av ett födelsemärke. Hon uppger att första gången var 5 år sedan. Vid vårdkontakter har kvinnan fått besked om att det var ofarligt och inte behövde utredas. Nu har kvinnan opererats och fått besked om att det var malignt melanom och väntar på vidare analysvar.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse**Specialistvård**V1302-01108-44 STE
Vård och behandling

Undermålig vård

En man lämnades utan ringklocka och gavs inte adekvat medicinering vid en infektion. Journalföringen för det aktuella tillfället är enligt anmälaren inte sanningsenlig.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse**Specialistvård**V1302-00935-52 LÖW
Vård och behandling

Komplikationer efter operation

En man genomgick en ljumskoperation och drabbades av komplikationer. Han vill inte att någon annan ska råka ut för samma sak då han var nära att mista livet.

Åtgärd: Ärendet är mycket medicinskt och utreds av Socialstyrelsen. Anmälaren är välkommen åter vid behov efter styrelsens utredning då ärendet kan öppnas om det då fortfarande finns frågor som är obesvarade.

Skrivelse**Specialistvård**V1303-01447-52 LÖW
Vård och behandling

Komplikationer efter behandling

En man genomgick en tarmundersökning och drabbades av kraftiga blödningar efter ingreppet då man även tog bort en bit av en polyp. Mannen var tvungen att uppsöka sjukhuset för sina blödningar.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse Specialistvård V1302-00969-53 EVE Kommunikation	Ifrågasätter läkares bemötande En kvinna ifrågasätter en läkares bemötande. Den jargong som läkaren hade mot henne som patient tycker hon inte stämmer med hur värksamheten marknadsför sig och vad hon tycker är ett respektfullt patientbemötande. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse Specialistvård V1302-01089-42 JER Ekonomi	Läkemedelskostnad En kvinna förskrevs smärtstillande medicin efter knä operation. När medicinerna var slut förskrev en annan läkare ett annat preparat som inte ingick i förmånen och hon fick betala 326 kronor. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse Specialistvård V1303-01164-49 HAP Kommunikation	Saknar information, sjukintyg och remiss Närstående opererades vid specialistmottagning på sjukhus. Komplikationer uppstod. Vårdgivaren underlät att ge både patienten och närstående relevant information om komplikationerna, omvårdnadsbehoven, vårdgivaren underlät också, trots löften om att upprätta sjukintyg och remiss, att sjukskriva och remittera patienten till sjukgymnast. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse Specialistvård V1303-01283-59 LAR Vård och behandling	Kvarstående problem sex månader efter operation En kvinna har opererat vänster fot. Önskar svar på sju uttalade frågor rörande infektion, plötsliga smärtor, svårt att gå efter att ha suttit/sovit, kan ej gå på tå eller i högklackat, ristningar/ilningar när tårna rörs, känsla av knuta under foten vid gång samt det faktum att hon har mer ont och problem efter än före operationen. Detta är tredje operationen orsakat av samma problem, dock inte haft/fått något av ovanstående problem tidigare. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse Specialistvård V1303-01507-52 LÖW Vård och behandling	Komplikationer efter behandling En mamma till en pojke i tonåren har synpunkter på en behandling som lett till komplikationer.

**Skrivelse
Specialistvård**V1303-01535-52 LÖW
Kommunikation

Bristande bemötande

En kvinna hör av sig till förvaltningen. Hon har varit tillsammans med en annan kvinna hos en specialist. Anmälaren skulle tolka åt kvinnan. Läkaren kom en halv timme för sent och bad inte om ursäkt. Den kvinnliga läkaren va otrevlig och ohövlig under hela besöket. Hon undersökte inte patienten trots att patienten uppgivit att hon hade problem med knäna och ryggen. Inte heller skrevs det några recept. Istället blev läkaren upprörd när patienten bad om att få en kopia på röntgenutlåtandet.

Åtgärd: Brev inkommer eventuellt.

**Skrivelse
Specialistvård**V1303-01583-57 HEG
Vård och behandling

Ortoped ville inte röntga höftled

En kvinna remitterades till ortoped p g a smärta från höftleden. En magnetröntgen genomfördes som inte föranledde någon åtgärd. Ytterligare något år senare har kvinnan outhärdlig värk och ber om röntgenundersökning flera gånger. När väl röntgenundersökningen görs visar den på en kraftig deformation i höftleden och det blir mycket snabbt en operation. Kvinnan är arg eftersom hon gått länge med värk i onödan.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Specialistvård**V1303-01608-57 HEG
Vård och behandling

Komplikationer efter operation i axeln

En man opererades på akutsjukhus för en muskelbristning i armen. Han blev inte bättre efter operation och tog kontakt med en ortoped i specialistvården. De gjorde en ny operation, men efter denna blev mannen försämrad. Efter en tid åkte han till akuten och blev inlagd. Axelleden öppnades och spolades ren och mannen fick antibiotika. Han ifrågasätter operationen hos specialisten.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Specialistvård**V1303-01313-59 LAR
Omvårdnad

Incident gav sårskada & bagatelliserades

En kvinna har i samband med operation fått ett sår som orsakats av en skalpell som föll från en bricka med instrument. Incidenten inträffade när brickan bars av en person som gick bakom kvinnan i korridoren. Såret syddes omgående, dock upplevde kvinnan bristande omhändertagande i övrigt. Såret blev infekterat och har behandlats vid vårdcentral. Kvinnan undrar hur detta kunde ske och ifrågasätter klinikens patientsäkerhet.

Åtgärd: Handläggning pågår

**Skrivelse
Specialistvård**V1302-00957-57 HEG
Vård och behandling

Långsam och bristfällig utredning

En kvinna kallades till specialist då hon hade problem med en spiral. Hon gick på flera läkarbesök och genomgick även ett operativt ingrepp innan det på röntgen uppmärksammades att spiralen fanns utanför livmodern. Kvinnan är missnöjd eftersom hon tycker att undersökning och behandling gjordes i felaktig följd. Hade utredningen startat med en röntgenundersökning hade hon sluppit flera läkarbesök och en onödig operation.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Specialistvård**V1303-01590-52 LÖW
Kommunikation

Bristande empati

En kvinna skulle genomgå en abort och aktuell dag så leddes hon till operationssalen och lämnades ensam där trots att hon var mycket ledsen och grät. Dessutom undrar hon om det verkligen är korrekt att lämna en patient i ytterkläder i en operationssal med tanke på hygien.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Specialistvård**V1302-01052-44 STE
Vård och behandling

Ingen behandling

En kvinna med långvarig smärtproblematik uppsökte privat specialist. Specialisten motsvarade inte de förväntningar anmälaren hade på besöket och anmälaren tyckte inte att hon hade fått rätt information inför besöket.

Åtgärd: Enligt skriftlig återkoppling till förvaltningen önskar anmälaren få sin skrivelse registrerad hos förvaltningen, utan krav på yttrande. Ärendet avslutas därmed i befintligt skick.

**Skrivelse
Specialistvård**V1302-01140-57 HEG
Administrativ hantering

Skriftlig information ska kvitteras

En man ska genomgå en gråstarrsoperation. Innan operationen har han fått fylla i en blankett där han ska kvittera skriftlig information. Mannen har aldrig stött på ett liknande dokument och undrar vad syftet är.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Specialistvård**V1303-01227-53 EVE
Vård och behandling

Besvär men ingen diagnos

En man besökte en ögonspecialist för besvär med synen. Läkaren gjorde undersökningar och informerade mannen om att allt såg normalt ut. Mannen är trots detta besked orolig för att han ska mista synen eftersom besvären förvärras. Mannen önskar fortsatt utredning.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Specialistvård**

V1302-00951-57 HEG
Kommunikation

Oklarheter kring sjukgymnastik och träning

En kvinna får olika råd av läkare och sjukgymnast vad gäller träning. Kvinnan vet inte vems råd hon ska följa. Läkaren menar att kvinnan måste träna hårdare, men sjukgymnasten vill att kvinnan nyanserar sin träning.

Åtgärd: Anmälaren vill att förvaltningen kontaktar sjukgymnasten för att informera om vad anmälaren vill. Undertecknad förklarar förvaltningens uppdrag och ber kvinnan själv ta initiativ till en diskussion med sin sjukgymnast. Ärendet avslutas.

**Telefon -> Skrivelse
Specialistvård**

V1303-01554-53 EVE
Vårdansvar

Bristande samverkan mellan vårdgivare

En kvinna klagar på att varken hennes behandlande specialtläkare eller hennes husläkare är villiga att betala en undersökning som specialtläkaren föreslagit. Kvinnan har varit i kontakt med HSF som inte kan svara på vem som har betalningsansvaret för undersökningen utan kvinnan får rådet att skriva till patientnämndens förvaltning.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse
Specialistvård**

V1303-01148-57 HEG
Administrativ hantering

Ögonläkaren vill inte skriva ut recept

En kvinna med Parkinsons sjukdom ifrågasätter varför ögonläkaren inte ville skriva recept på ögondroppar till torra ögon. Läkaren hänvisade till att ögondropparna inte var receptbelagda.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse
Specialistvård**

V1303-01424-57 HEG
Vård och behandling

Komplikationer efter laserbehandling

En kvinna besökte ögonläkaren för laserbehandling. När behandlingen fortgått en stund gjorde det ont i ögonen och nu har synen blivit kraftigt försämrad. Kvinnan anser att behandlingen skadade henne.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

**E-post
Specialistvård**

V1303-01392-58 CRE
Vård och behandling

Brister i uppföljning efter en ryggoperation

En kvinna framför synpunkter för anhörigs räkning gällande hur vård efter en ryggoperation har eftersatts vilket lett till smärttillstånd hos patienten.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Informerar även att fullmakt behövs om förvaltningen ska handlägga ärendet. Anmälaren önskade i första hand information. Överenskommer att ärendet avslutas i befintligt skick.

**E-post
Specialistvård**

V1303-01499-58 CRE
Ekonomi

Ekonomisk ersättning för hjälpmedel

En kvinna framför att hon önskar ekonomisk ersättning för inlägg i skor som hon fått gjorda på inrådan av läkare på en specialistmottagning. Visar sig att den diagnos som föranledde remiss för skoinlägg var felaktig och att anmälaren inte förbättrades i sitt tillstånd. Hon fick annan behandling av annan läkare på mottagningen och är nu symptomfri och behöver inte inläggen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post
Specialistvård**

V1302-00961-34 ARN
Sekretess och journal

Får inte ut journal

En man har försökt få ut sin journal vid ett specialistsjukhus. Trots upprepade påstötningar har tystnaden varit total under tre månader.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post
Specialistvård**

V1302-00996-44 STE
Rådgivn, inform, hänv

Söker journaler

En dotter skriver för sin far då de behöver ha del av journaler från en ögonmottagning som pappan besökt under många år. Den privata ögonspecialisten har nu lagt ner sin mottagning.

Åtgärd: Hänvisar dottern till socialstyrelsen. Ärendet avslutas.

**E-post
Specialistvård**

V1302-00998-49 HAP
Vård och behandling

Fick dåliga hörapparater

Anmälaren tog kontakt med en hörselmottagning för ett antal år sedan. Där testade hon sin hörsel och kvitterade ut hörapparater. De fungerade dåligt och anmälaren kom att besöka mottagningen ett flertal gånger men mottagningen lyckades inte få apparaterna att fungera bättre. Anmälaren undrar om hon kan kvittera ut nya apparater och besöka annan hörselmottagning.

Åtgärd: Informerar att anmälaren kan byta mottagning eftersom utprovningen av apparaterna är avslutad. Informerar vidare att det är audionomen som avgör om det finns behov av nya apparater. Ärendet avslutas.

E-post Specialistvård V1303-01373-49 HAP Rådgivn, inform, hänv	Söker information om regler inom hörselvården Söker information om regler och mottagningar inom hörselvården. Åtgärd: Informerar. Ärendet avslutas.
E-post Specialistvård V1303-01258-59 LAR Rådgivn, inform, hänv	Fråga om önskad magnetkameraundersökning I en e-post undrar en kvinna om man har rätt att få remiss när man själv önskar eller vad som gäller. Åtgärd: PANf informerar om att det görs en medicinsk bedömning av läkare om vad som ska genomföras samt att all vård så långt det är möjligt ska genomföras i samråd med patienten.
E-post Specialistvård V1303-01402-58 CRE Vård och behandling	Brister i behandling och utredning En kvinna framför synpunkter på brister i utredning och behandling av sonens besvär. Hon ifrågasätter läkarens kompetens. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post Specialistvård V1303-01428-52 LÖW Sekretess och journal	Frågor om journal med mera En man har frågor om sin journal och om hur läkare debiterar för utförda åtgärder. Åtgärd: Informerar om Socialstyrelsen och Hälso- och sjukvårdsförvaltningen. Ärendet avslutas.

TANDVÅRD

Skrivelse Tandvård V1302-01081-28 ROS Vård och behandling	Resultat av tandbehandling En man fick implantatbehandling under år 2005. Efter utförd behandling påtalade han att det inte kändes bra i munnen, tänderna kändes för stora, det knäppte i implantatet, stramade över läpparna m.m. Fem år senare lossnade implantatet i överkäken. Mannen som har ett flertal kroniska sjukdomar och varit storrökare i över 30 år, ifrågasätter om det inte var tjänstefel av tandläkaren att utföra implantatbehandlingen. Han befann sig trots allt bland experter och specialister som borde ha avrått honom från ingrepp, av etiska och medicinska skäl. Åtgärd: Handläggning pågår.
--	---

**Skrivelse
Tandvård**V1302-01141-28 ROS
Vård och behandling

Ofullständig undersökning

En man fick två tänder lagade akut och kort därefter fick tandläkaren ta bort dessa två tänder. Behandlingen för dessa två tänder gick på 4 285. Mannen anser att tandläkaren borde ha tagit bort tänderna från början, men att det missades då ingen fullständig undersökning gjordes innan lagningarna utfördes.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Tandvård**V1303-01181-28 ROS
Vård och behandling

Ofullständig implantatbehandling

En kvinna fick efter en olycka ett implantat insatt för cirka åtta år sedan. Enligt hennes nuvarande tandläkare har ena tandkronan gjorts med ett stort överskott varför en pågående infektion med bennedbrytning har skett runt implantatskruven. För att stoppa upp infektionen anser tandläkaren att tandkronan måste göras om.

Åtgärd: Vid telefonkontakt har anmälaren informerats om att det inte finns någon garanti efter åtta år. Hon har hänvisats att ta kontakt med den enhet som utfört arbetet för att eventuellt få tid för kontroll, men att hon då kommer att få betala för besöket. Ärendet avslutat enligt överenskommelse.

**Skrivelse
Tandvård**V1303-01321-28 ROS
Vård och behandling

Ofullständig behandling av tandlossning

En man har under flera år gått hos samma tandläkare och tandhygienist. För flera år sedan varnade tandläkaren för att mannen hade begynnande tandlossning och han remitterades till tandhygienist. Praktiken övertogs senare av en annan tandläkare som inte var intresserad av hans parodontala sjukdom och mannen blev av tandhygienisten rekommenderad en annan tandläkare. Han har nu fått information om att tandlossningen är långt gången. Mannen känner sig mycket besviken på den ofullständiga behandlingen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Tandvård**V1303-01546-28 ROS
Ekonomi

Felaktig debitering, bristande information

En man blev debiterad 750 kronor för ett uteblivande trots att han inte fått någon tid bokad. Han fick även betala 730 kronor för en basundersökning som han inte fått information om. Mannen anser att han debiterats på felaktiga grunder.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse Tandvård V1303-01597-28 ROS Vård och behandling	Nekad tandvård på mottagning En god man har synpunkter på att Folktandvården har dirigerat om all tandvård för asylsökande till en viss mottagning och varför inte auktoriserad tolk används vid besöken. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Tandvård V1302-01122-28 ROS Vård och behandling	Ofullständig tandprotes En man har fått en tandprotes som han inte kan använda. Det har snart tagit ett år innan behandlingen påbörjades. När proteserna skulle provas passade inte proteserna, men då visade det sig att tandläkaren tagit fel påse med en annan patients protes. Sedan dess har hela proceduren gått fel. Nu säger tandläkaren att hon inte kan göra en bättre protes och hänvisar honom att återgå till sin tidigare tandläkare, där mannen inte varit på flera år. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Tandvård V1303-01250-28 ROS Ekonomi	Protes går ej att använda En kvinna har fått nygjorda proteser som hon fortfarande inte kan använda. Hon har betalat cirka 8 000 kronor och undrar om inte garantin gällde på den tidigare proteserna. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Tandvård V1303-01356-28 ROS Vård och behandling	Besvär efter tandbehandling En man fick tänderna i fronten slipade efter en tandlagning. Efter den behandlingen har mannen fått besvär med ilningar och har stora besvär vid förtäring. Tandläkaren har försökt att dämpa besvären med fluorlackning, men det har tyvärr inte hjälpt. Mannen har fått en tid om två veckor för återbesök, vilket han tycker är alldeles för lång tid, och han tycker inte att mottagningen är tillmötesgående eller vill hjälpa till. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Tandvård V1303-01401-28 ROS Ekonomi	Garanti på tandproteser En man har fått nya proteser för en månad sedan vilka han har svårt att använda. De sitter inte kvar när han tuggar, de skaver och han biter sig i kinderna. Enligt en annan tandläkare så skulle han inte behöva någon protes då han kan klara sig utan med de antal tänder han har kvar. Då mannen inte kan använda proteserna så vill han ha pengarna tillbaka.

	Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post Tandvård V1302-00994-28 ROS Ekonomi	Dyr avgift för bettskena En kvinna har problem med en bettskena som hon betalat 1 683 kronor för. Hon kan inte använda den då hon får kväljningar. Önskar omgöring eller pengarna åter. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post Tandvård V1302-01028-28 ROS Vård och behandling	Felbehandlad i tandvården En man påbörjade en rotbehandling på Distriktstandvården. En rotfil gick av i tandroten och han blev remitterad till specialisttandvården. Det blev en extra kostnad för mannen och han undrar om det är han som ska betala specialisttandvårdens behandling. Åtgärd: PaNf informerar om patientförsäkringen och hänvisar till Distriktstandvården för skadeanmälan.
E-post Tandvård V1302-01103-28 ROS Ekonomi	Synpunkter på avgift En kvinna har synpunkter på att hon debiterades 1 325 kronor för ett akutbesök och en tandlagning som tog högst 20 minuter. Kvinnan anser att avgifterna i tandvården är alldeles för höga. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post Tandvård V1303-01184-28 ROS Ekonomi	Ofullständigt resultat - avgift tillbaka En man anser att Folktandvården har orsakat honom en merkostnad på 1 400 kronor då den behandling som utfördes inte hjälpte. När han vände sig till en annan tandläkare så fick han tanden åtgärdad på rätt sätt. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post Tandvård V1303-01322-28 ROS Vård och behandling	Ofullständig tandreglering En kvinna fick landstingsfinansierad tandreglering under år 2009. Resultatet av tandregleringen blev inte bra och trots detta avslutades behandlingen. Idag har kvinnan utstående framtänder och besvär med käkknäppningar. Önskar få tänderna justerade. Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Tandvård
V1303-01439-28 ROS
Kommunikation

Bristande information om avgift

En man fick en tid för undersökning. Undersökningen kostade 730 kronor och han hade 600 kronor i allmänt tandvårdsbidrag att lägga till, den faktiska kostnaden för honom själv skulle bli 130 kronor. Efter undersökning fick han uppgift om att behandlingen kostade 915 kronor. Inte någon gång under behandlingen fick mannen information om att behandling med tillkommande avgift skulle utföras. Mannen som studerar och har skral ekonomi känner sig lurad.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Tandvård
V1303-01501-28 ROS
Vård och behandling

Problem efter tandbehandling

En kvinna har genomgått en tandbehandling som gett upphov till problem.

Åtgärd: Handläggning pågår.

ÖVRIG VÅRD

Skrivelse
Övrig vård
V1303-01207-53 EVE
Vård och behandling

Missad diagnos

En kvinna som fått en cancerdiagnos har synpunkter på att hon i flera år innan diagnosen ställdes hade besvär och sökte upprepade gånger vård. Hon remitterades till flera specialister och genomgick flera undersökningar utan att rätt diagnos kunde ställas.

Åtgärd: Ärendet avslutas i befintligt skick enligt överenskommelse med anmälaren. Ärendet är under utredning vid Socialstyrelsen.

Skrivelse
Övrig vård
V1303-01161-57 HEG
Vård och behandling

Bår krängde till vid ambulanstransport

En man kördes med liggande transport från dialysavdelningen till ortopedmottagningen på akutsjukhuset. Vi två tillfällen tappade den kvinnliga ambulanssjukvårdaren bårerna och mannen skadade benet som slog i gatan. Mannen ifrågasätter kompetensen i besättningen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Övrig vård
V1303-01162-57 HEG
Vård och behandling

Bristar i hanteringen av avliden

En kvinna skriver till förvaltningen med anledning av hennes mans död. Mannen dog sittande på toaletten hemma och blev kvar där hela dagen tills läkare dödförklarade honom och transport hämtade honom. Enligt kvinnan fick inte mannen flyttas vilket hon bad ambulansbesättningen göra. Hon undrar

varför de inte kunde göra det eftersom det hela blev ovärdigt.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse**Övrig vård**

V1303-01263-57 HEG
Vård och behandling

Nekad hämtning med ambulans

En ung kvinna svimmade hemma och slog i huvudet, det började blöda. Hon ringde efter ambulans, besättningen tog blodtryck och undersökte kvinnans huvud helt snabbt. Rekommenderade kvinnan att ta sig till vårdcentralen dagen efter då hon vilat litet. Kvinnan blev sämre och ringde efter ambulans ännu en gång, denna gång kör de henne till akuten. Läkare på akuten upptäckte att kvinnan svimmade på ett hjärtstopp och opererade henne. Kvinnan är nu mycket upprörd över ambulansbesättningens nonchalans.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse**Övrig vård**

V1303-01372-57 HEG
Omvårdnad

Ambulanspersonalen tappade bår

Ambulanspersonal hämtade en man i hemmet och då båren skulle lyftas in i ambulansen tappade kvinnan den och mannen föll handlöst. När ambulansen sedan lämnade adressen frågade mannens hustru om de tänkte lämna kvar väskorna med all medicinsk utrustning vilka stod i dörren in till fastigheten. Kvinnan kände sig inte trygg under färden. Kvinnan vill att denna information kommer ambulansföretagets ledning till del.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse**Övrig vård**

V1303-01384-44 STE

Felbeställd sjukresa

En kvinna lämnades utanför bostaden vid en hemtransport som krävde hjälp uppför trappor.

Åtgärd: Enligt telefonsamtal med transportföretaget innehöll beställningen inget uppdrag om hjälp i trappor och kunde därför inte utföras. Ansvaret för detta låg på beställande enhet. Ärendet har återkopplats till enheten. Ärendet avslutas.

Telefon -> Skrivelse**Övrig vård**

V1303-01398-44 STE
Kommunikation

Otrevligt bemötande vid ambulanstransport

En man framför synpunkter för anhörigs räkning. Mamman har hemsjukvård via sin vårdcentral, hon blev uppringd av distriktssköterskan som meddelade att blodprovsvaret inte var bra. Distriktssköterskan bad patienten göra sig i ordning och vänta på ambulansen som sköterskan beställt, för transport till sjukhuset. När ambulansen kom blev patienten utskäld av ambulanspersonalen som undrade om hon trodde att det var taxiservice de bedrev. Detta fortsatte under hela färden in till sjukhuset. Anmälaren ifrågasätter starkt

	ambulanspersonalens agerande.
	Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post Övrig vård V1303-01616-44 STE Rådgivn, inform, hänv	Rådgivning En man med flera funktionsbegränsningar önskar få tidsbegränsad rehabilitering för att komma i bättre form och bryta sin isolering. Anmälarens problematik är starkt knuten till hans vikt och livssituation. Åtgärd: Ger kontaktinformation till avdelningen för Individuella vårdärenden, HSF. Ärendet avslutas.
E-post Övrig vård V1302-00932-53 EVE Vård och behandling	Bristande behandling vid undersökning En kvinna klagar på att hon blivit dåligt behandlad i samband med gynekologisk undersökning. Åtgärd: Ärendet avslutas i befintligt skick då anmälaren inte hörts av efter kontakt via e-post.
E-post Övrig vård V1302-00997-57 HEG Rådgivn, inform, hänv	Önskar få ut journal En man önskar få ut sin journal. Åtgärd: Då anmälaren trots skriftlig uppmaning inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.
E-post Övrig vård V1302-01070-49 HAP Kommunikation	Ingen information från sjukvården Närstående fick stroke, men de anhöriga kontaktades inte av vården. Först 20 dagar efter det att patienten fått stroke fick de anhöriga genom kontakten med kommunen information om att patienten var inlagd på sjukhus. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post Övrig vård V1303-01441-57 HEG Vård och behandling	Lång väntan på ambulans En äldre kvinna cyklade omkull och skadade huvudet allvarligt. Trots den stora blödningen dröjde ambulansen 30 minuter. Kvinnans dotter undrar hur ambulansen prioriterades. Åtgärd: Anmälaren kontaktade SOS Alarm direkt och fick förklarat hur prioriteringen gjordes. Hon önskar avsluta ärendet på förvaltningen.