

**Sammanträde med Patientnämnden**

**Dag:** 2013-06-04

**Tid:** 14.30 – 16.30

**Plats:** **Hornsgatan 15, 2 tr**

**Ledamöter:** Eva Lannerö (KD) Ordförande  
Inger Ros (S) Vice ordförande  
Kjell Treslow (M)  
Juan Carlos Cebrian (S)

**Ersättare:** Eva Klingström (M)  
Staffan Sjöden (M) Tjänstgörande  
Margareta Cantell (C)  
Eleonor Eriksson (S)  
Ulla-Liza Blom (S)

**Tjänstemän:** Staffan Blom, Louise Skantze, Agneta Calleberg, Lillemor Humlekil,  
Camilla Heise Löwgren t o m § 54.

**Justering:** Den 18 juni 2013

**Anslagsdatum:** Den 27 juni 2013

**Justeras:** Eva Lannerö

Inger Ros

**Vid protokollet:** Louise Skantze

### **Information om Aqua Dental**

Då Aqua Dental tecknat avtal med patientnämndens förvaltning från och med den 1 januari 2013 var VD Mikael Eriksson från Aqua Dental på plats för att informera om verksamheten. Ordföranden Eva Lannerö (KD) hälsade VD Mikael Eriksson särskilt välkommen.

§ 44

### **Fastställande av dagordning**

Dagordningen fastställdes.

§ 45

### **Utseende av justeringsmän och fastställande av justeringsdag**

Ordföranden Eva Lannerö (KD) och vice ordförande Inger Ros (S) utsågs att justera protokollet den 18 juni 2013.

§ 46

### **Tertialbokslut**

PaN A1305-00142-43

I ärendet förelåg förvaltningens tjänsteutlåtande angående tertialbokslut för perioden 1 januari – 30 april 2013. Förvaltningschef Staffan Blom informerade om att förvaltningens ekonomi är i balans med prognos för budgetår 2013 att uppnå ett resultat kring 0.

### **Beslut**

Nämnden beslutade att

- anta tertialbokslut för perioden 2013-01-01 – 2013-04-30

§ 47

### **Investeringsplan för IT**

PaN 1305-00148-43

I ärendet förelåg förvaltningens tjänsteutlåtande en investeringsplan för kommande IT-kostnader. Förvaltningschef Staffan Blom informerade i ärendet.

### **Beslut**

Nämnden beslutade att

- att anta investeringsplan för IT

§ 48

**Plan för förvaltningens interna kvalitetsarbete 2013**

PaN A1304-00120-43

I ärendet förelåg förvaltningens anmälan angående plan för förvaltningens interna kvalitetsarbete 2013. I kvalitetsarbetet ingår ansvar, bemötande av anmälare, säkerställande av rutiner, kompetens, samverkan, samarbete, riskhantering, avvikelshantering, sparbarhet och egenkontroll. Controller Lillemor Humlekil informerade i ärendet.

Planen anmäldes för kännedom till nämnden.

§ 49

**Kvalitetsbokslut 2012**

PaN A1305-00143-43

I ärendet förelåg förvaltningens anmälan angående kvalitetsbokslut 2012. I bokslutet framgår att förvaltningen har en tydlig struktur och plan för hur kvalitetsarbetet ska bedrivas med mätbara mål och aktiviteter. Controller Lillemor Humlekil informerade i ärendet.

Bokslutet anmäldes för kännedom till nämnden.

§ 50

**Landstingsrevisorsrapport angående patientnämndens årsrapport 2012**

PaN A1305-00145-55

I ärendet förelåg förvaltningens anmälan angående landstingsrevisorernas rapport angående patientnämndens årsrapport för 2012. Synpunkter har bland annat lämnats på de IT-kostnader som förvaltningen har haft under 2012. Förvaltningschef Staffan Blom informerade i ärendet.

Anmäldes för kännedom till nämnden.

§ 51

**Yttrande gällande förslag till nationell strategi för patientsäkerhet**

PaN A 1304-00136-30

I ärendet förelåg förvaltningens anmälan angående yttrande över Socialstyrelsens förslag till nationell strategi för patientsäkerhet. Förvaltningsjurist Agneta Calleberg informerade i ärendet.

Anmäldes för kännedom till nämnden.

§ 52

**Analys av bemötandearenden**

PaN A1305-00149-43

Enligt uppdrag av nämnden har förvaltningen utarbetat en analys av bemötandearenden. Förvaltningen har granskat och analyserat de ärenden som rör bemötande under tiden 2008-2012. Av vad som framgår av analysen är klagomål som rör bemötande vanligast



Under överläggningar i ärendet fick förvaltningen i uppdrag att återkomma med ett förslag under hösten till fortsatt hantering av bemötandeanalysen.

§ 53

### **Information om patientmaktsutredningen**

Förvaltningens expert i patientmaktsutredningen, Agneta Calleberg, informerade om delbetänkande gällande föreslagen patientlag och det fortsatta arbetet i patientmaktsutredningen.

§ 54

### **Förvaltningen informerar**

Förvaltningschef Staffan Blom informerade enligt följande:

- Gunilla Larsdotter är anställd från den 1 juli 2013
- Bianca Billing Werner är anställd på viss tid från den 1 september 2013
- Ärendemängden ökar. Prognos i nuläget för året är cirka 6000 ärenden
- Stödpersonsverksamheten har haft en kraftig nedgång men efter att ha tillskrivit berörda verksamheter ligger vi nu i fas med förra årets ansökningar.
- Förvaltningen arbetar för att det ska bli fler principärenden för nämnden att besluta om vilket kommer att märkas under hösten
- Förvaltningen har en god bemanning under sommaren
- En ny myndighet, Inspektionen för vård och omsorg (IVO) startar den 1 juni. Delar av Socialstyrelsen går över till denna nya myndighet
- Ett insynsråd har bildats i samband med den nya myndigheten. Förvaltningschefen är en av de utsedda att ingå i insynsrådet
- Förvaltningen har genomfört en vårdskademätning rörande skriftliga ärenden  
Mätningen visar bland annat att det är stor skillnad mellan patienternas upplevelser och det som framgår i yttranden från vården. En rapport om detta kommer att redovisas till nämnden under hösten
- Socialstyrelsen rapport om patientsäkerhet visar att Stockholm ligger lågt vad gäller anmälningar enligt Lex Maria

§ 55

### **Anmälan av inkomna ärenden under tiden 2013-04-01 – 2013-05-10**

PaN A1305-00146-55

I ärendet förelåg förvaltningens anmälan angående inkomna ärenden under tiden 2013-04-01—2013-05-10. Controller Lillemor Humlekil informerade huruvida ärendena har minskat eller ökat i olika verksamheter.

Anmäldes för kännedom till nämnden.

§ 56

### **Anmälan av avslutade ärenden under tiden 2013-04-01 – 2013-05-10**

PaN A1305-00147-55

I ärendet förelåg förvaltningens anmälan angående avslutade ärenden under tiden 2013-04-01 – 2013-05-10.

§ 57

**Övriga frågor**

Inga övriga frågor fanns anmälda.

**Avslutning**

Ordförande Eva Lannerö (KD) tackade samtliga och avslutade sammanträdet.

---

