

Datum
2013-01-08Diarienummer
TN2-2013-00199*Handläggare:*
Ragna Forslund
08-686 1959

STYRELSESAMMANTRÄDE	ÄRENDE NR
2013-02-05	5

Förlängning av outsourcingavtal med Evry AB avseende SL:s IT-drift.

Bakgrund

År 2009 ingick SL avtal om IT-drift med företaget EDB, numera Evry AB.

Avtalstiden är totalt 8 år, indelat i tre perioder (4+3+1 år). Senast sex månader före varje avtalsperiods slut har SL möjlighet att förlänga avtalet ytterligare en period. Den första avtalsperioden om fyra år upphör per den 31 december 2013, varför det nu är dags att fatta beslut i fråga om förlängning för kommande treårsperiod.

Avtalet omfattar drift av SL:s hela IT-miljö, som grovt kan delas in i följande delar:

- Alla trafikinformationssystem exkl. trafikradio
- Ca 240 administrativa system
- SL:s kontors-IT (Arbetsplatsmiljön)
- Ca 770 servrar
- Två tekniska nätverk, vilka är kritiska för trafikverksamheten
- Ett länstäckande IT-nätverk som bl.a. används för överföring av trafikinformation

Förutom rena driftstjänster ingår också möjlighet att avropa konsulttjänster inom IT-drift.

Behovsanalys

SL har ett allt ökande behov av fortsatt IT-drift av datorer, applikationer och nätverk. Inför nu aktuellt beslut har en intern utvärdering av nuvarande avtal genomförts av Trafiknära IT. Utvärdering utgick från två möjliga handlingsalternativ:

- 1) Förlänga avtalet, med fortsatt aktiv utveckling av leveransen och avtalet
- 2) Uppsägning av avtalet och påbörjande av ny upphandling.

Den första perioden i avtalet innebar ett stort arbete med att dels fysiskt flytta över IT-miljön till Evry, dels etablera leveransen med allt vad det innebar av styrning, processer, rutiner och kunskapsöverföring. Hela etableringen tog ca två år i anspråk. I nuläget bedöms leveransen ligga på en acceptabel nivå men som kan utvecklas ytterligare.

Avtalet med Evry ger många möjligheter att avropa eller säga upp tjänster allt efter SL:s behov. Själva grundstommen i avtalet bygger på tillgänglighet av system och information. Tillgänglighet kan krävas efter olika systemkrav vilket medför att höga krav på tillgänglighet är dyrare än lägre tillgänglighetskrav. Inom SL följs varje levererad tjänst upp på ett noggrant och avtalat sätt.

I händelse av brister i leveransen fakturerar SL överenskomna viten till Evry, samt ställer krav på förbättringsåtgärder för uppföljning efterföljande månad. Vidare har SL och Evry etablerat en fungerande process för aktiv utveckling och förbättring av leveransen och avtalet. Med andra ord börjar organisationen nu kunna skörda frukterna av den kostnads- och arbetsamma etableringsfasen.

Vid en intern "kundundersökning" efter sommaren 2012, riktad till SL:s medarbetare hur man upplevde en av Evry levererade tjänster "Service Desk" (d.v.s tjänsten som primärt berör den personliga arbetsplatsen men även andra frågor mot Evry i övrigt), erhöles betyget 5.33 på en 7-gradig skala. Resultatet bedömdes av den utförande undersökningskonsulten som bra.

Rekommendation

Mot bakgrund av ovanstående bedöms det mest fördelaktiga alternativet för SL vara alternativ 1, att förlänga avtalet med fortsatt aktiv utveckling av leveransen och avtalet.

Omfattning och tidplan

Nuvarande avtalsperiod upphör den 31 december 2013. Detta innebär att SL måste meddela Evry sitt beslut senast 30 juni 2013.

Kostnad och finansiering

Kostnaden för avtalet är ca 90 mnkr per år, dvs. 270 mnkr kr för kommande treårsperiod med nuvarande IT-miljö. Kostnaden är budgeterad som IT-driftskostnad fram till och med år 2016.

I avtalet ingår en årlig kostnadsreduktion på 2 % för vissa tjänster, vilket gör att avtalskostnaden kan hållas under kontroll. Mot detta står kostnadsökningar p.g.a. ökade krav och volymer från SL:s sida.

Konsekvenser för miljön


I nuvarande avtal åtar sig Evry att arbeta proaktivt med att minska SL:s miljöpåverkan samt sin egen miljöpåverkan inom tjänsten. Evry har vidare åtagit sig att uppfylla SL:s vid var tid gällande miljökrav.

En förlängning av avtalet skulle därmed förhålla sig neutralt till SL:s miljöpåverkan.

Förslag till beslut

Trafiknämnden föreslås besluta att uppdra åt Förvaltningschefen

- att fatta beslut om att förlänga avtal med Evry AB för avtalsperioden 1 januari 2014 – 31 december 2016.
- att utan beloppsbegränsning ingå sådana avropsavtal från avtalet, som ryms inom fastställd drift- och underhållsbudget.


Anders Lindström
Förvaltningschef


Ragna Forslund
Trafikdirektör