

Trafikavdelningen  
Produktionsservice  
Trygghetsservice

TJÄNSTEUTLÅTANDE  
2013-03-27

Diarienummer  
SL-2013-00608

Infosäk. klass  
K2 (Känslig)

Handläggare  
Ragna Forslund  
08-686 1959

Trafiknämnden  
2013-05-21, p 4

## **Anskaffningsbeslut avseende upphandling av Ungdomsvårdar**

### **Sammanfattning**

Gällande avtal avseende trygghetsvårdar (Lugna Gatan) löper ut den 28 februari 2014 vilket leder till ett behov av att på nytt upphandla ungdomsvårdar till en kostnad av totalt cirka 16 miljoner årligen (index och eventuella incitament ej inräknade). Avsikten är att ungdomsvårdar som en fjärde kategori av trygghetsresurs inom existerande budgetramar skall fortsätta verka för att öka tryggheten inom kollektivtrafiken genom arbetet med ungdomar.

### **Beslutsunderlag**

Förvaltningschefens tjänsteutlåtande 27 mars 2013

### **Förslag till beslut**

Trafiknämnden föreslås besluta uppdra åt förvaltningschefen

att upphandla ungdomsvårdstjänster enligt redovisat förslag, inklusive att fastställa förfrågningsunderlag, fatta tilldelningsbeslut och teckna upphandlingskontrakt samt att, efter kontraktet överlåtits till AB SL, inom förvaltningsuppdraget förvalta kontraktet, varvid ändringar av och tillägg till upphandlingskontraktet som ryms inom fastställd budget skall fattas i enlighet med gällande beslutsordning

### **Förvaltningens förslag och motivering**

Trafikförvaltningen förvaltar avtal med de trygghetsresurser i kollektivtrafiken som krävs för att resenärer och personal skall uppleva SL-trafiken som trygg. Trafikavdelningens ansvar omfattar att upphandla trygghetsresurser, förvalta avtal med berörda leverantörer och att genom Trygghetscentralen (TryggC) styra och samordna trygghetsresurserna så att de används optimalt inom kollektivtrafiken.

Trygghetsresurserna består för närvarande i huvudsak av tre kategorier: ordningsvakter, egendomsväktare och trygghetsvårdar. Avtalet som tecknades med Lugna Gatan år 2008 avsåg tjänsten trygghetsvård.

Trafikavdelningen  
Produktionsservice  
Trygghetsservice

TJÄNSTEUTLÅTANDE  
2013-03-27  
Version

Diarienummer  
SL-2013-00608  
Infosäk. klass  
K2 (Känslig)

Dock har kategorin trygghetsvård ändrats något i och med den upphandling av ordningsvaks- och trygghetsvårdstjänster som gjordes år 2013.

Då det gamla avtalet gällande Trygghetsvårdar via Lugna Gatan går ut 2014-02-28 vill TF fortsätta det goda arbetet med ungdomar som finns i och vid kollektivtrafiken. Upphandlingen avser ungdomsvårdar som en fjärde kategori av trygghetsresurs som verkar för att öka tryggheten inom kollektivtrafiken.

Utöver det finns enstaka tjänster där till exempel Stadsmissionen stödjer Trafikförvaltningen i arbetet med att hjälpa så kallade "hemlösa" som uppehåller sig i våra anläggningar. För närvarande har SL avtal med tre leverantörer av trygghetsresurser. Ordningsvakt- och trygghetsvårdstjänster levereras av Rapid och CSG. Väktartjänster för egendomsbevakning levereras av CSG. Lugna Gatan-vårdar levereras av Fryshuset.

Enligt Trafikförvaltningens kundundersökning framkommer det att ungdomar fortfarande upplever det otryggt i kollektivtrafiken kvällar och nätter.

Trafikförvaltningen har inte möjlighet att själv sätta in trygghetsresurser för att öka tryggheten utanför SL-trafikens områden men arbetar aktivt, med hjälp av andra samarbetspartners (bl.a. frivilligorganisationer), med att försöka hitta lösningar som kan öka tryggheten även på vägen till och från SL-trafiken. Detta enligt bl.a. Trafikförvaltningens strategiska principer avseende miljö, hälsa och socialt ansvar samt olika gruppers förutsättningar och behov i kollektivtrafiken.

För att öka tryggheten kvällar och nätter i våra anläggningar och fordon bör ytterligare åtgärder genomföras. Trafikförvaltningen har under de senaste åren gjort fortsatta investeringar i teknisk utrustning för att öka den upplevda tryggheten. I första hand gäller det optimering av trygghetskameror på stationer och i fordon samt teknik för att minska insatstider vid händelser. Dessa satsningar har bidragit till att den upplevda tryggheten har ökat, men förvaltningen bedömer att det i första hand är fler synliga trygghetsskapande personer som behövs.

### **Avtalsförvaltning**

Avtalet föreslås i stort följa den nuvarande affärsmodellen och metoder för uppföljning. Trafikförvaltningen följer noga upp att leverantörerna av trygghetsresurser levererar det som överenskommit i avtalen med fastställd kvalitet. Uppföljning görs dels rutinmässigt hos TryggC genom radio- eller telefonkontakt med de patruller som skall finnas vid var tid, dels genom slumpvisa stickprovskontroller av TryggC-personal ute i verksamheten.

Alla händelser dokumenteras i TryggC:s händesdatabas HIT (Händelser i trafiken) och förvaltningen begär regelmässigt in skriftlig dokumentation av hur trygghetsresursernas arbete genomförts.

Trafikavdelningen  
Produktionsservice  
Trygghetsservice

TJÄNSTEUTLÅTANDE  
2013-03-27  
Version

Diarienummer  
SL-2013-00608  
Infosäk. klass  
K2 (Känslig)

Vid alla större händelser, bland annat händelser som uppmärksammats av massmedia, kräver trafikförvaltningen att leverantören gör egna utredningar. Även externa bolag anlitas för att slumpmässigt följa upp trygghetsresurserna och genom enkäter och olika former av trygghetsmätningar ta reda på hur den personal som arbetar i SL-trafiken upplever TryggC och trygghetsresursernas arbete.

Om leverantören inte levererar tjänster i den omfattning eller kvalitet som avtalats utfaller viten. I kommande avtal avses incitament användas i större utsträckning.

## **Omfattning och tidplan**

Avtalet föreslås gälla i tre år med en möjlig förlängning till sex år. Upphandlingen genomförs så snart anskaffningsbeslut är godkänt. Uppdragsstart för ungdomsvårdsuppdraget är beräknat till den 1 mars 2014.

## **Kostnad och finansiering (ekonomisk kalkyl)**

Kostnaderna för nuvarande uppdrag är totalt 15,5 mnkr på årsbasis. Totalt värde av upphandlingen omfattar uppskattningsvis 96 mnkr (exkluderat löpande index samt incitament). Kostnaden föreslås inarbetas inom befintlig budget.

## **Upphandlingsstrategi**

Ungdomsvårdar upphandlas med fördel av en och samma leverantör. Fler leverantörer skulle kunna försvåra samordningen av resurserna. Storleken på avtalet är sådan att en uppdelning inte heller skulle ge några ekonomiska eller organisatoriska fördelar.

Upplägget för upphandlingen är i princip det samma som vid tidigare upphandlingar då detta är löpande verksamhet inom Trafikförvaltningen.

Marknaden för dessa tjänster växer. Det finns idag en erfaren leverantör och flera potentiella. Trafikförvaltningen hoppas med denna upphandling skapa ett intresse för dessa tjänster.

## **Konsekvenser för personer med funktionsnedsättning**

Såväl trafikutövarnas personal som alla resenärer, inklusive personer med funktionsnedsättning, har stor nytta av att det finns trygghetsresurser i SL-trafiken.

Trafikavdelningen  
Produktionsservice  
Trygghetsservice

TJÄNSTEUTLÅTANDE  
2013-03-27  
Version

Diarienummer  
SL-2013-00608  
Infosäk. klass  
K2 (Känslig)

## **Konsekvenser för miljön**

Uppdragets främsta miljöpåverkan rör emissioner från fordon som används av trygghetsresurserna. Transporter och drivmedel ingår i upphandlingarna och relevanta miljökrav kommer att ställas i enlighet med Stockholms läns landstings/Trafikförvaltningens strategier.

Anders Lindström  
Förvaltningschef

Ragna Forslund  
Trafikdirektör