

VÄNSTERPARTIET

SKRIVELSE

2013-02-05

Skrivelse om busskaoset i Norrort

2011 vann Arriva upphandlingen av E20, vilken omfattade trafiken på Roslagsbanan och bussområde Norrort. Sedan trafikstarten i januari 2013 har det visat sig att företaget inte lever upp till förväntningarna. Busstrafiken i Norrort kan närmast beskrivas som kaosartad. Resenärerna har drabbats av kraftiga förseningar, inställda turer och utebliven information. Både resenärer och personal har nu nått gränsen för sitt tålamod.

Avtalet med Arriva innehåller en ersättningsmodell som baseras på antal resenärer istället för på antal trafiktimmar och utbudskilometer, som tidigare varit brukligt i liknande avtal. De incitament som ges i avtalet förefaller dock inte styra i önskad riktning. Det förefaller snarare som om incitamenten i avtalet med Arriva premierar snabba vinster framför långsiktighet.

Istället för att ställa in turer låter Arriva försenade bussar fortsätta gå i trafik. Detta medför bland annat att förare kommer för sent till avlösningar, vilket får som konsekvens att förseningarna fortplantar sig i systemet.

Personalen vittnar också om kraftigt försämrade arbetsvillkor och bristande säkerhet. I ett försök att effektivisera verksamheten har Arriva gjort om bussförarnas tjänster, vilket resulterat i upp till 12 timmars omloppstid och 10 timmars körtid. Flertalet bussar kommer ut försenade ur garaget på grund av korta på- och körtider. På morgonen står bussarna på tomgång i upp till 2 ½ timme för att vara klara att tas i trafik när förarna går på sitt arbetspass. Detta är oacceptabelt ur miljösynpunkt.

Ett 50-tal anställda valde att sluta då Arriva inte kunde ge besked om tjänsternas utseende inför trafikövertagandet. De nya förare som anställdes för att täcka luckorna saknar utbildning på fordon och linjekännedom, vilket påverkar trafiken. Det har också kommit signaler om att säkerheten åsidosätts. Bland annat görs inte alltid kontroll av strålkastare, bromsar etc. innan bussar tas i trafik. Felrapporter följs inte alltid upp. Dessutom är de begagnade bussar som köpts från Holland fortfarande oskattade och därför inte godkända att köra i trafik.

Trots lång förberedelsestid verkade Arriva oförberedda inför trafikstarten. Exempelvis fungerade kommunikationen mellan trafikledning och fordon till en



Datum
2011-02-15

början inte på grund av att nödvändig radioutrustning saknades. Det har även funnits brister i logistiken med brist på bränsle, glykol och reservdelar. Arriva drog också initialt in jourteknikern, vilket medfört att trasiga bussar blivit stående onödigt länge på linjen.

Arrivas trafikupplägg synes sakna verklighetsförankring. Det förefaller som om SL inte granskade upplägget avseende rimlighet innan avtalet tecknades, vilket normalt görs i trafikupphandlingar. I Jönköping har Arrivas kontrakt på stadstrafiken sagts upp i förtid och i Malmö har Arriva självmant dragit sig ur ett avtal på grund av för dålig lönsamhet. Vi hoppas att en sådan drastisk lösning inte behöver vidtas i Norrort, då detta skulle drabba resenärerna hårt.

Vänsterpartiet önskar uppdra åt förvaltningschefen

- att* återkomma till trafiknämnden med en genomlysning av avtalet med Arriva med fokus på ersättningsmodellen, *samt*
- att* återkomma till trafiknämnden med konkreta åtgärder för hur trafiksituationen i Norrort snabbt kan få en lösning.