



2013-02-05

Trafiknämnden

Förenkling av sms-biljetter och SL Access

Från den 1 februari inför SL ett nytt system för sms-biljetter som kräver registrering. I samband med registreringen av kundprofilen väljer resenären om denne vill betala med bank- eller kreditkort, eller faktura. Från den 23 januari kan kunderna registrera sig på sl.se och från den 1 februari träder det nya systemet i kraft vilket innebär att det endast blir möjligt att köpa sms-biljetter för redan registrerade kunder. Registreringen införs för att SL ska leva upp till kraven i betaltjänstlagen.

För kunder som inte vill registrera sig finns fortsatt möjligheten att resa med SL Access och reskassan vilket innebär att kunden laddar SL Accesskortet på samma sätt som ett kontantkort.

Sedan införskaffandet av SL Access har det utvecklats för att leva upp till de krav som ställs. Det handlar till exempel om kortavläsare på bussar, nya automater för att ladda på reskassan eller köpa periodkort och automatiska läsare av sms-biljetter vid spärarna.

För kollektivtrafikens resenärer ska det vara enkelt och smidigt resa med SL. Därför vill Alliansen att Trafikförvaltningen ska fortsätta utveckla SL Access till att bli ännu mer kundvänligt och modernt. Trafikförvaltningen uppdras att undersöka möjliga för- och nackdelar samt kostnader för att komplettera SL Access med en check ut-funktion. Trafikförvaltningen uppdras även att se över via vilka olika sorters it-plattformar det ska vara möjligt att köpa sms-biljetter och ladda reskassan. Möjligheten att använda sedvanliga betalkort i SL-trafiken bör ses över. För att Stockholm ska fortsätta att vara ett attraktivt resmål spelar kollektivtrafiken en viktig roll för turisterna. Därför uppdras förvaltningen att återkomma med förslag på lösningar som underlättar olika typer av biljettköp för kunder med SL-Asseckort samt kunder som inte har ett registrerat konto hos SL.

Trafikinformationen är en viktig del i det digitala stödet till våra resenärer. Smarta mobiltelefoner har blivit en vanlig ägodel bland många resenärer och SL har redan utvecklat sajten mobil.sl.se. Öppen källkod och API (Application Programming Interface) är viktigt för att locka externa programmerare att utveckla bland annat appar som kan underlätta resandet.

2013-02-05

FÖRSLAG TILL BESLUT

Trafiknämnden föreslås besluta

- att uppdra åt förvaltningschefen att undersöka vilka åtgärder som kan genomföras för att förenkla och utveckla de olika betalsystemen samt tillgängligheten av information för resenärerna,
- att uppdra åt förvaltningschefen att tillse att trafikinformationen ska vara så tillgänglig som möjligt i syfte att fler goda idéer från externa programmerare kan tillvaratas och förverkligas,
- att uppdra åt förvaltningschefen att undersöka möjligheterna för samarbete med t.ex. Region Skåne och Västra Götalandsregionen i syfte att samordna eller dela betalsystem i framtiden, samt
- att uppdra åt förvaltningschefen att till Trafiknämnden redovisa vilka åtgärder som vidtas för att förverkliga ovan nämnda förändringar.

Christer G Wennerholm (M)
Stella Fare (FP)
Michael Stjernström (KD)
Bosse Andersson (C)