

Trafikavdelningen
Buss och Färdtjänst

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2013-04-24

Diarienummer
TN2-2013-00483

Handläggare
Ragna Forslund
Trafikdirektör
ragna.forslund@sll.se

Trafiknämnden
2013-05-21, p 17

Infosäk. klass
K1 (Öppen)

Svar på skrivelse om villkoren för sjukresor

Bakgrund

Vänsterpartiet har i en skrivelse 2013-02-05 inkommit med en skrivelse med önskan om svar gällande två frågeställningar – i sammanfattning nedan;

- dels varför resenärer med behov av allergianerad bil inom färdtjänsten nekas sådan bil då de tilldelas sjukresor
- dels varför en sjukresenär inte kan ta med en medföljande resenär mot en mindre tilläggsavgift på samma sätt som en färdtjänstresenär

Beslutsunderlag

Förvaltningschefens tjänsteutlåtande 24 april 2013
Skrivelsen av (V) om villkoren för sjukresor

Förslag till beslut

Trafiknämnden föreslås besluta

att anse skrivelsen besvarad

Förvaltningens svar och kommentarer

Allergianpassat fordon

Allergianpassat fordon är ett begrepp som infördes i färdtjänstverksamheten för cirka 10 år sedan. Det innebär ett antal särskilda krav på taxibilen: den ska vara totalt rökfri, föraren får inte vara rökare, parfymrad eller djurägare, bilen ska vårdas med allergianpassade medel och djur ska inte transporteras med bilen.

Färdtjänstresenärer som har allergi som en del av sin funktionsnedsättning, i sitt grundtillstånd, erhåller automatiskt ett sådant *allergianpassat* fordon, vilket per automatik styrs genom att bokningssystemet hämtar kopplad data från resenärens färdtjänstillstånd.

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2013-04-24
Version

Diarienummer

Infosäk. klass
K1 (Öppen)

Enligt avtalen ska 10 % av leverantörers vagnpark vara allergianpassade. En detalj i sammanhanget är dock att färdtjänsten inte utlovar ett allergisänerat fordon som anges i skrivelsen. Det skulle innebära att utlova mer än vad som kan klaras av med hänsyn till den flora av olika allergiska besvär som finns. Det är inte heller möjligt att styra vilka passagerare som tidigare rest med fordonet.

För landstingets sjukresor som körs inom färdtjänstsystemet så infördes inte möjligheten till allergianpassat fordon vid införande av allergi-funktionen i bokning. Förklaringen till detta var främst att tillståndet för resenärs sjukresor hanterades av sjukvården i ett IT-system och tillstånd för färdtjänst hanterades istället av färdtjänstförvaltningen i ett annat IT-system.

Under åren sedan införandet av allergianpassat fordon inom färdtjänsten så har funktionen blivit uppskattad men samtidigt har endast få synpunkter inkommit från resenärer inom sjukresor. Det är troligt att färdtjänstresenärer med allergiska besvär själva har valt att välja en resa med färdtjänst till och från vården.

Under senare tid, allteftersom olika allergier syns öka i samhället, har fler synpunkter inkommit från sjukresenärer om varför funktionen inte finns även inom sjukresor.

Frageställningen beaktades och sågs som en bra utveckling för resenärer med särskilda behov. Det gjorde att en teknisk förändringsbegäran skapades och har lagts inom förvaltningen av sjukresesystemet (SRS) för cirka sex månader sedan. Det innebär att systemdriften/förvaltningen för SRS ska bearbeta möjligheten att utveckla och införa funktionen *allergianpassat* fordon även inom sjukresor.

Svar på frågan är därför att en övergripande planering för ett införande av allergianpassad taxi inom sjukresor redan är gjord men ännu inte införd.

När kan funktionen allergianpassad sjukresa införas

Här finns tekniska svårigheter som tyvärr inte är tidsatta ännu. Även om denna förändring redan är lagd i en införandefas så finns anledning att betona att processen kan ta viss tid i anspråk. Skälen är i huvudsak IT-tekniska men även kopplade till ett behov av informationsinsatser ut till de olika värdenheterna. Något färdigdatum kan inte lämnas vilket närmare beskrivs nedan.

Dels så kräver en förändring vid införandet en informationsfas som kan ta tid i anspråk intill den vårdpersonal som arbetar med tillståndsgivning känner till och rätt utnyttjar funktionen allergianpassat fordon. Det går inte i dagsläget att utlova en automatisk teknisk funktion som är kopplad till färdtjänstillståndet. Information om "allergifunktionen" och bakomliggande kunskap är viktig för

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2013-04-24
Version

Diarienummer

Infosäk. klass
K1 (Öppen)

vårdpersonal. Om alltför många patienter utan reella skäl ställer önskemål om ett allergianpassat fordon så kan också funktionen, d.v.s. tillgången på allergianpassade fordon/taxibilar, bli överbelastad och skapa väntetider på grund av uppkommen bilbrist.

Dels så är de två IT-system som berörs i förändringen SRS (sjukresesystemet) och Sekund (systemet för färdtjänstillstånd) båda ålderstigna och komplexa i sin systemuppbyggnad. Trafikförvaltningen köper i sig teknikertid för underhåll och viss nyutveckling men den teknikertid som avropas måste i dagsläget främst användas till löpande underhåll och viss utveckling som har hög prioritet för att hålla systemdriften igång. Det har ännu inte kunnat skapas tid till att bearbeta nyutveckling av just dessa önskade funktioner hos de ganska få IT-tekniker som kan systemen i grunden.

Det är en mycket begränsad teknikergrupp som har specialistkompetens i dessa system vilket är en påverkande faktor. Därför har utvecklingen av funktion för allergianpassat fordon ännu inte kunnat tidsättas och planeras. Den ligger kvar i en väntelista.

Eftersom de berörda IT-systemen är så pass ålderstigna och teknikerintensiva så har en förstudieprocess startats med avsikt att gå igenom system för system och bedöma eventuellt utbyte eller annan utveckling kopplat till de andra IT-system som används inom färdtjänst- och sjukreseverksamheten. Systemstrukturen är komplex och att hålla en stabil daglig drift har högsta prioritet.

Avgift för medföljande

Sjukresor utförs efter utgångspunkter som finns i en så kallad ersättningslag (lagen (1991:419) om resekostnadsersättning vid sjukresor) samt efter riktlinjer för sjukresor beslutade i HSN. Landstingsfullmäktige har beslutat om de egenavgifter som ska gälla för sjukresor 140: - per enkel resa (högekostnadsskydd per 12 månader 1400: -).

Respektive vårdgivare bedömer och utfärdar tillstånd för sjukresor till patienter i SRS-systemet. Vårdgivaren anger då även antalet resenärer d.v.s. tillstånd för medföljande. Resorna utförs sedan i färdtjänstverksamhetens system för resor med upphandlade taxifordon som erbjuder fyra sittplatser.

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2013-04-24
Version

Diarienummer

Infosäk. klass
K1 (Öppen)

Om en medföljande kan eller bör medfölja patienten/resenären på sjukresan bedöms och beslutas därför av vårdgivaren i varje enskilt fall. Patienten (resenären) betalar egenavgift (patientavgift) för resan och för medföljande utgår inte någon extra kostnad.

Anders Lindström
Förvaltningschef

Ragna Forslund
Trafikdirektör

VÄNSTERPARTIET

SKRIVELSE

2013-02-05

Skrivelse om villkoren för sjukresor

Det har kommit till vår kännedom att resenärer med behov av allergisanerad bil - och som fått detta beviljat inom färdtjänsten - nekas sådan bil då de tilldelas sjukresor.

Ett liknande problem uppstår när resenären är i behov av en medföljande resenär. Inom färdtjänsten kan resenären betala en smärre avgift för detta (i nuläget 20kr), men vid en sjukresa nekas hen denna möjlighet.

Vi anser att detta är orimligt. En resenär i behov av en allergisanerad bil måste självfallet få detta även inom systemet för sjukresor. Detsamma gäller möjligheten att ta med medföljande resenär mot avgift, där samma regler måste gälla inom systemet för sjukresor som inom färdtjänsten.

Vänsterpartiet önskar uppdra åt förvaltningschefen

att återkomma till nämnden med en redovisning av orsaken till ovan beskrivna inkonsekvens i regelverket, samt förslag på hur resenärernas behov av medresenär och allergisanerad bil vid sjukresor kan tillgodoses.