

TRAFIKAVDELNINGEN
Buss och Färdtjänst

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2013-08-12

Diarienummer
TN 2013-0490

Handläggare
Ragna Forslund
ragna.forslund@sll.se

Trafiknämnden
2013-08-27, punkt 7

Infosäk. klass
K1 (Öppen)

Förlängning av avtal - Avtal om färdtjänsttransporter med taxifordon

Ärendebeskrivning

I december 2011 tecknades fyra trafikavtal - *Avtal om färdtjänsttransporter med taxifordon*. Avtalen tecknades efter genomförd upphandling, LOU (lagen om offentlig upphandling), med leverantörerna Taxi Kurir Stockholm AB, Taxi o2o AB, Roslagstaxi AB och Haninge & Nynäshamns Taxi AB. Dessa fyra trafikavtal gäller för all trafik med taxi för färdtjänst och sjukresor - *färdtjänsttaxi* - inom länet.

Avtalen ligger nu för beslut om förlängning d.v.s. avtalen är träffade intill den första februari 2014, varefter det finns möjlighet till förlängning av träffade avtal vid ett eller flera tillfällen från och med 2014-02-01 till och med 2016-01-31. Förlängning skall meddelas leverantörerna senast sex månader före avtalstidens utgång.

Förslag till beslut

Trafiknämnden föreslås besluta

att förlänga avtalen för färdtjänsttransporter med taxifordon med diarienummer TN 1108-178, TN 1108-179, TN 1108-180 och TN1108-181 under perioden från och med 2014-02-01 till och med 2016-01-31

att förklara paragrafen omedelbart justerad

Beslutsunderlag

Avtalen för *Färdtjänsttaxi* är inte s.k. kundvalsavtal som de besläktade avtal som finns för trafikslaget *Rullstolstaxi*. Uppdragen här kommer samordnade från det databaserade trafiksystemet enligt principen beställningssamordning och leverantören har till uppgift att planera anpassat taxifordon till uppdragen och utföra dessa. Avtalen fungerar enligt principen funktionsupphandling där leverantören tillhandahåller erforderligt antal taxibilar med förare, utbildning, viss administration, fordonsplanering, redovisningsrutiner etc.

Leverantörerna ska fördela taxibilar med utbildade förare till uppdrag för färdtjänst och sjukresor enligt avtalets villkor och av SLL beslutade föreskrifter.

TRAFIKAVDELNINGEN
Buss och Färdtjänst

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2013-08-12

Diarienummer
TN 2013-0490

Infosäk. klass
K1 (Öppen)

Upphandlingen med konkurrensmöjlighet mellan intresserade anbudsgivare skedde i 75 områden i länet där vinnande parter kunde lägga anbud i ett eller flera områden i länet. Vinnande parter utsågs efter utvärdering av bland annat kravuppfyllande och prisnivåer och trafikstarten skedde 2012-02-01.

Möjligheter till att införa ett kundvalt förfarande vid resebeställning fanns inte vid upphandlingens genomförande. Parallella processer med överprövning i kundvalsorienterade upphandlingar inom färdtjänst gjorde att frågan inte var aktuell vid upphandlingstillfället.

Pågående processer såväl inom Sverige som inom EU för förändrade regler i lagstiftningen inom upphandlingsområdet kan om något/några år ge utökade möjligheter till nya trafikformer och annan upphandlingsform. Detta, god funktion i trafiken i uppmätta nyckeltal idag, samt prismässigt fördelaktiga avtal ger underlag för ett beslut om förlängning av de nuvarande avtalen.

Avser avtalen med diarienummer

SL-2011-04986/TN 1108-178

Taxio20 AB

SL-2011-04987/TN 1108-179

Taxi Kurir Sthlm AB

SL-2011-04988/TN 1108-180

Roslagstaxi AB

SL-2011-04989/TN1108-181

Haninge & Nynäshamns Taxi AB

Förvaltningens förslag och motivering

Sammanfattning

Trafikförvaltningen föreslår ett beslut om förlängning av nuvarande avtal. En förlängning över den tid om två år som föreslås ger handlingsfrihet för TN att fatta beslut om ny upphandling med möjligheter enligt förväntad ny lagstiftning, t.ex. någon form av kundvalssystem, efter förlängningen av de berörda avtalen. Ekonomin i avtalen är också fördelaktig för SLL och såväl funktion i trafiken som uppfyllelse av kvalitetsnyckeltal är god. Affärsmässigheten i en förlängning får också ses positiv eftersom det ger en avtalslängd som upplevs stabil av leverantörer och långsiktigt skickar signaler som ger bättre prisnivåer – kopplat till investeringar över tid i en bransch där samma leverantörer är återkommande parter i avtalen.

Bakgrund

- Handlingsfrihet

En avtalsförlängning ger handlingsfrihet inför sannolika justeringar i upphandlingsregelverket som är i antågande, såväl nationellt som på EU nivå. Frågan om kundval i resandet d.v.s. att resenären själv får välja mellan olika upphandlade leverantörer av färdtjänsttrafik är en levande fråga. Det finns ett intresse för former av kundvalsriktat resande såväl bland resenärer och resenärsorganisationer som delar av de potentiella leverantörerna. Ett

TRAFIKAVDELNINGEN
*Buss och Färdtjänst*TJÄNSTEUTLÅTANDE
2013-08-12Diarienummer
TN 2013-0490Infosäk. klass
K1 (Öppen)

Regeringsuppdrag i form av en utredning har den femte mars 2013 lagt sitt slutbetänkande - *Goda affärer - en strategi för hållbar offentlig upphandling (SOU 2013:12)*. Utredningen anför tankar om valfrihet för bland annat färdtjänst. Ett nytt direktiv om offentlig upphandling - *EU:s upphandlingsdirektiv* - beräknas också vara på plats under hösten 2013, med förväntad implementering i svensk lag år 2015. Hur och om någon form av kundval vid resande ska införas bedöms inte i detta tjänsteutlåtande. Dock så finns kundval i trafikformen Rullstolstaxi idag men inte inom trafikformen Färdtjänsttaxi. Detta beror främst på dagens upphandlingsregelverk och de skeenden – överprövningar - som tidigare presenterats inför andra beslut inom Färdtjänst. Avtalslängden för avtal Rullstolstaxi med kundval, avtal Callcenter och de avtal Färdtjänsttaxi, som här ligger inför en förlängning, är koordinerade på ett sådant sätt att trafikformerna kan samordnas i ny upphandling om en förlängning sker med 24 månader. Därmed skapar en förlängning handlingsfrihet i kommande upphandlingar kopplat mot justeringar i lagtext.

- *Ekonomi*

De priser som erhöles vid anbudsingivande år 2011 var lägre än föregående trafikupphandling, ca 5 %, och därmed tydligt ekonomiskt fördelaktiga för SLL. Det är rimligt att utgå ifrån en låg sannolikhet att prisnivåerna kommer att sänkas ytterligare - snarare ligger i farans riktning en prishöjning beroende på ökande kostnader i taxinäringen - varför det ur ett anbudspris-ekonomiskt-tänkande är ett rekommenderat beslut att förlänga de gällande avtalen.

- *Kvalité och nyckeltal*

De nyckeltal som mäts visar en god kvalité och funktion i trafiken. Nyckeltalet för tidspassning ligger på 95 % i exempelmånaden mars. Nyckeltalsnivån är minst 94 %. Det uppmätta värdet för kundnöjdhet ligger i bokslut år 2012 på 88 % för värdet nöjd kund och motsvarande värde 88 % uppnåddes även under mars.

- *Funktion*

Funktionen ur drift och leveranssynpunkt i avtalen som ligger för beslut om förlängning är god. Olika förbättringsåtgärder går också att genomföra inom nuvarande avtal. Exempelvis har bearbetats förbättringar i området Ekerö där tidspassningen initialt varit lägre men som nu uppfylls enligt avtal. De gällande avtalen ger möjlighet till förbättringsåtgärder genom samråd med och ökade krav på leverantörer.

- *Affärsmässighet*

Ur ett affärsmässigt perspektiv är en avtalslängd som inte är för kort att föredra. Även om taxibranschen har en vana av färdtjänst och cykliskt återkommande upphandlingar, så finns uppstartskostnader att beakta. En ny leverantör i en kort upphandling tenderar att bli dyr beroende på åtgärder i alla fordon etc. Därför är en förlängning prismässigt att bedöma som fördelaktig. Den över tid uppbyggda "vana" som finns i taxibranschen med en upphandlingscykel om fyra år d.v.s

TRAFIKAVDELNINGEN
*Buss och Färdtjänst*TJÄNSTEUTLÅTANDE
2013-08-12Diarienummer
TN 2013-0490Infosäk. klass
K1 (Öppen)

inkluderande en förlängningsperiod är också trygghetsskapande och ger bättre priser i framtida avtal med SLL som huvudman.

Ekonomiska konsekvenser av beslutet

Trafikformen *färdtjänsttaxi* ligger idag inom färdtjänstens ordinarie trafikutbud och för verksamheten budgeterade kostnader. Vid en beräkning av kostnader för trafiken ligger kostnaden i nivån 1 438 mnkr under avtalsperioden för förlängning. I beräkningen har lagts samma reseolymer som år 2012 och till detta en 4 % årlig indexuppräknings. Färdtjänst, sjukresor och tjänsteresor är därvid medräknade. Färdtjänsten upphandlar trafik som utförs inom en av SLL fastställd budgetram som kan förändras under avtalstiden.

Miljökonsekvenser av beslutet

De avtal som föreslås förlängas innehåller höga miljökrav på både fordon och leverantörer. Fordon i trafiken ska exempelvis uppfylla de krav som ställs på miljöbil enligt definition som gällt intill år 2013 och miljörevisioner ska utföras av oberoende miljörevisor. Möjligheterna att i dagsläget kunna ställa nya och utökade miljökrav vid en upphandling, i förhållande till tillgången på för trafiken lämpliga fordon och infrastrukturen för nya bränslen är små. De förväntade fördrande kostnadseffekterna vid en ny upphandling jämfört med den tid som förlängning föreslås och möjliga mindre miljövinster ger stöd för den föreslagna förlängningen. Landstingets Miljöpolitiska program 2012-2016 har beaktats.

Konsekvenser för personer med funktionsnedsättning

Kundnöjdheten uppgår enligt nyckeltal i ANBARO - kollektivtrafikbarometern för anropsstyrd trafik - till 88 % vilket innebär att resenärer är nöjda med utförd tjänst och en förlängning av de avtal som berörs måste därför ses positivt för personer med funktionsnedsättning.

Ragna Forslund
Tf Förvaltningschef