

Strategisk Utveckling

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2013-08-01

Diarienummer
TN 2013-0419

Handläggare
Jens Plambeck
08-6861651
Jens.plambeck@sll.se

Trafiknämnden
2013-08-27, punkt 11

Infosäk. klass
K1 (Öppen)

Svar på skrivelse om biljettsortimentets begränsade tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning

Ärendebeskrivning

Vänsterpartiet har inkommit med en skrivelse daterad 21 maj 2013 till Trafiknämnden om att tillgängligheten har försämrats för resenärer med funktionsnedsättning genom införandet av Reskassan och problemen med sms-biljetterna. Svar önskas på följande frågor:

1. Har någon analys gjorts av hur införandet av Reskassan påverkar resandet för personer med funktionsnedsättning?
2. Vilka åtgärder kan genomföras för att förenkla och utveckla betalsystemen så att dessa blir tillgängliga för alla resenärer, även för personer med funktionsnedsättningar?

Beslutsunderlag

Förvaltningschefens tjänsteutlåtande 1 augusti 2013
Skrivelsen av (V) daterad 21 maj 2013

Förslag till beslut

Trafiknämnden föreslås besluta

att anse skrivelsen besvarad.

Förvaltningens förslag och motivering

Trafikförvaltningen har inte genomfört någon analys av hur Reskassan påverkar resandet för personer med funktionsnedsättning. Däremot har Trafikförvaltningen en god dialog med såväl intresseorganisationer för funktionshinderfrågor samt pensionärsorganisationer gällande Reskassan. Synpunkter som kommer fram vid samråd med organisationerna och genom SL Kundtjänst beaktas och används i syfte att förbättra möjligheter för samtliga resenärer att använda Reskassan.

Strategisk Utveckling
Hållbar Utveckling

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2013-08-01
Version

Diarienummer

Infosäk. klass
K1 (Öppen)

Det pågår ett ständigt arbete med åtgärder för att förenkla och utveckla betalsystemen exempelvis åtgärder för att förtydliga de olika val som går att göra i Accessautomaterna samt ett stödkort som underlättar vid köp av biljett.

Konsekvenser för personer med funktionsnedsättning och barn

Ständiga förbättringsåtgärder underlättar biljettköp för personer med funktionsnedsättningar och barn.

Ragna Forslund
Tf Förvaltningschef

Jens Plambeck
Chef Strategisk utveckling

VÄNSTERPARTIET

SKRIVELSE

2013-05-21

Skrivelse om biljettsortimentets begränsade tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning

Problemen med sms-biljetternas och Reskassans bristande användarvänlighet är kända. Särskilt problematiskt är det för personer med vissa funktionsnedsättningar att hantera de krångliga systemen.

Pappersbiljetter och förköpsremsan har varit enkla system att förstå och använda för personer med kognitiva funktionsnedsättningar. När de biljettyperna nu fasas ut, blir resultatet en försämrad tillgänglighet för dessa resenärgrupper. Detta leder bort från målet om en kollektivtrafik som är tillgänglig för alla.

Med utgångspunkt i detta önskar Vänsterpartiet svar på följande frågor:

1. Har någon analys gjorts av hur införandet av Reskassan påverkar resandet för personer med funktionsnedsättning?
2. Vilka åtgärder kan genomföras för att förenkla och utveckla betalsystemen så att dessa blir tillgängliga för alla resenärer, även för personer med funktionsnedsättningar?