

Hälso- och sjukvårdsförvaltningen

TJÄNSTEUTLÅTANDE  
2014-09-22

HSN 1304-0501

*Handläggare:*  
Elizabeth Knudsen

Hälso- och sjukvårdsnämnden  
2014-10-16, p 27

## **Antagande av leverantör - upphandling av Hjälpmiddelsverksamhet för förbrukningshjälpmedel i Stockholms län**

### **Ärendebeskrivning**

Hälso- och sjukvårdsnämnden (HSN) godkände 2014-02-13 hälso- och sjukvårdsdirektörens förslag till förfrågningsunderlag för upphandling av hjälpmedelsverksamhet för förbrukningshjälpmedel för befolkningen i Stockholms län. Upphandlingen har nu genomförts och i ärendet föreslås att leverantör antas och hälso- och sjukvårdsdirektören får i uppdrag att träffa avtal med denna.

### **Beslutsunderlag**

Hälso- och sjukvårdsdirektörens tjänsteutlåtande, 2014-09-22

### **Förslag till beslut**

Hälso- och sjukvårdsnämnden beslutar

- att* anta OneMed Sverige AB som leverantör för Hjälpmiddelsverksamhet för förbrukningshjälpmedel
- att* uppdra åt hälso- och sjukvårdsdirektören att träffa avtal med OneMed Sverige AB, org nr 556764-4140, för perioden 2015-04-27 till 2020-04-30 med möjlighet till fem (5) års förlängning.
- att* omedelbart justera beslutet.

### **Förvaltningens motivering till förslaget**

#### ***Upphandlingens omfattning***

Denna upphandling avser hjälpmedelsverksamhet för förbrukningshjälpmedel i Stockholms län.

Leverantören ska erbjuda fullgoda och kvalitetssäkra hjälpmedel som uppfyller krav på en effektiv förskrivning. Det sker genom aktivt

sortimentsarbete, inköp av produkter, effektivering av förskrivning, transport och distribution till brukaren samt utbildning och information till förskrivare gällande hjälpmedlets funktion kopplat till brukarens behov och landstingets riktlinjer.

De aktuella hjälpmedelsområdena är:

1. Inkontinenshjälpmedel
2. Testmaterial för diabetes
3. Näring
4. Förbandsmaterial
5. Kompressionsmaterial

Under 2013 var antalet berörda brukare cirka 113 000 personer. Merparten är brukare i behov av diabetes- eller inkontinenshjälpmedel med vardera cirka 45 procent av det totala antalet.

Verksamheten genererar cirka 350 000 leveranser årligen hem till brukare i Stockholms län. Ersättningen till nuvarande leverantör var under 2013 cirka 390 miljoner kronor exklusive intäkter från patientavgifter omfattande cirka 20 miljoner kronor som tillföll leverantören.

Avtalsperiod är 2015-04-27 till 2020-04-30 med möjlighet att förlänga avtalet med upp till fem (5) år.

Verksamheten bedrivs idag av OneMed Sverige AB

### ***Upphandlingens genomförande***

Upphandlingen har genomförts som öppet förfarande enligt lagen om offentlig upphandling LOU(2007:1091) och har genomförts i samarbete med SLL Upphandling.

Vid anbudstidens utgång hade följande anbud inkommit:

<b>Anbudsnummer</b>	<b>Anbudsgivare</b>
1	ApoEx AB
2	MediCarrier AB
3	Mediq Sverige AB
4	OneMed Sverige AB

### **Anbudsprövning**

Anbudsprövning har skett på sådant sätt som angivits i förfrågningsunderlaget. Prövningen har skett i två steg.

Det första steget innebär en prövning av om anbudet uppfyller de obligatoriska ska-kraven på den efterfrågade tjänsten enligt anbudsfrågan, kravspecifikation och bilagor. De anbudsgivare som uppfyller samtliga ska-krav har gått vidare till det andra steget, utvärdering av anbudet.

Samtliga anbudsgivare har uppfyllt samtliga ska-krav och har därmed kvalificerat sig till steg två i anbudsutvärderingen.

Steg två i anbudsvärderingen innebär att kvarvarande anbud ställs mot de utvärderingskriterier som angivits i punkt 1.17 Anbudsinbjudan.

*Utvärderingskriterium Pris.* Det totala priset per hjälpmedelsrad i funktionsprisbilagan summeras till ett årligt pris för samtliga hjälpmedelsrader. I anbudsfrågan efterfrågas vilken eventuell prissänkning som anbudsgivarna kan utlova vartdera året under avtalsperioden. De angivna årliga priserna har summerats för hela avtalsperioden. Prisutvärderingen har skett utifrån det summerade beloppet som utgör anbudspriset.

Anbudsgivarna har lämnat följande anbudspriser:

<b>Anbudsgivare</b>	<b>Anbudspris (summerat för verksamhetsår ett till och med fem)</b>
ApoEx AB	1 152 028 135,72 kronor
MediCarrier AB	1 736 249 846,00 kronor
Mediq	1 494 999 975,30 kronor
OneMed Sverige AB	486 286 383,56 kronor

*Utvärderingskriterium Kvalitet.* Utvärderingskriteriet kvalitet består av följande tre underkriterier: 1. brukarsäkerhet, 2. tillgänglighet och leveranssäkerhet samt 3. kompetens och bemötande. Utvärderingen har skett med hjälp av en konsensusmodell. Anbudsgivarna har fått poäng för uppfyllt kvalitet enligt punkt 1.17.3 och 1.17.4, Anbudsinbjudan.

Poängen vid utvärderingen har relaterats till en prisavdrag av anbudets jämförelsepris med maximalt 108 miljoner kronor.

Prisavdraget är endast en matematisk beräkning för att jämföra anbuderna inkluderande pris och kvalitetskriterierna och innebär inte att anbudspriset blir lägre.

Anbudsgivarna har efter utvärdering erhållit följande prisavdrag:

Anbudsgivare	Prisavdrag
ApoEx AB	108 000 000 kronor
MediCarrier AB	0 kronor
Mediq	72 000 000 kronor
OneMed Sverige AB	36 000 000 kronor

Jämförelsepriset har beräknats genom att subtrahera anbudspriset med prisavdraget för kvalitet. Efter denna beräkning har anbudsgivarna erhållit nedanstående jämförelsepriser. Det anbud som erhållit lägst jämförelsepris kommer att antas.

Anbudsgivarna jämförelsepriser:

Anbudsgivare	Jämförelsepris (Anbudspris minus prisavdrag summerat för verksamhetsår ett till och med fem)
ApoEx AB	1 044 028 135,72 kronor
MediCarrier AB	1 736 249 846,00 kronor
Mediq	1 422 999 975,30 kronor
OneMed Sverige AB	450 286 383,56 kronor

### Resultat

Den anbudsgivare som erhållit lägst jämförelsepris och som ska antas enligt förfrågningsunderlaget är OneMed Sverige AB.

OneMed Sverige AB föreslås bli antagen som leverantör.

### *Konsekvenser av upphandlingen*

Verksamheten kommer att drivas enligt den gemensamma uppdragsbeskrivning, uppföljningsplan och ersättningsmodell som tidigare fastställts.

Sortimentsarbete bedrivs fortlöpande i dialog mellan leverantör och referensgrupper från förskrivarnas sida. Alla förskrivningar/uttag registreras i HSF:s webbaserade förskrivningsstöd "Beställningsportalen". I Beställningsportalen återfinns "Kloka Hjälpmedelslistan" som vid förskrivning ska tillgodose en majoritet av brukarens behov på ett kostnadseffektivt sätt. 1:a handsvalet ska innehålla ett representativt urval av hjälpmedel så att minst 91 procent av brukarnas behov tillgodoses och ett 2:a handsval som kan förskrivas när brukarens behov inte täcks av 1:a handsval. I föregående upphandling var kravet 90 procent. För nivåer under 91 procent utgår vite.

I det aktuella förfrågningsunderlaget föreslås vidare följande väsentliga ändringar:

- Leverantören ska göra det möjligt att förskriva anpassade volymer såsom provförpackningar eller dylikt. Det motiveras av att brukaren ska ha möjlighet att prova ett hjälpmedel för att säkerställa rätt förskrivning samt minska risken för kassation, onödiga kostnader och miljöpåverkan.
- Brukare och förskrivare kan överenskomma att leveransen ska ske till brukarens avhämtningsställe för försändelse enligt folkbokförd adress (postkontor eller liknande) eller annan adress inom Sverige.
- Sortimentet ska utvecklas genom samarbete med tillverkare, förskrivare och brukare. Nya hjälpmedel som erbjuds på marknaden ska utvärderas i samråd med förskrivare. Sortimentarbetet ska vara publikt och transparent och redovisas till landstinget varje år.
- Kraven på kompetens inom bland annat området näring skärps.
- Patientavgifterna tillfaller landstinget och inte leverantören som i dagens avtal.

### *Ekonomiska konsekvenser*

Med hänsyn tagen till den stigande volymutvecklingen är förvaltningens bedömning att upphandlingen medför en kostnadsänkning med cirka 100 miljoner kronor per år under avtalsperioden.

### *Konsekvenser för patientsäkerhet*

I kvalitetsutvärderingen har stor vikt lagts på brukarsäkerhet, tillgänglighet, kompetens och bemötande. Detta har värderats och poängsatts. För att

trygga patientsäkerheten har alla anbudsgivarna beskrivit hur de ska tillhandahålla funktionella och säkra hjälpmedel samt hur de ska tillse att kvaliteten följs och förbättras under avtalsperioden. Den av leverantören utlovade kvaliteten kommer att följs upp och viten kan utgå om denna kvalitet inte uppfylls.

*Konsekvenser för jämställd och jämlik vård*

Beslutet medför oförändrade konsekvenser för jämställd och jämlik vård.

*Miljökonsekvenser*

Upphandlingen förväntas minska belastningen på miljön då kraven från SLL har höjts sedan tidigare upphandling. Leverantören ska bland annat verka för att utfasa miljö- och hälsofarliga kemikalier, minimera energianvändningen för IT samt ha energieffektiva transporter.

Catarina Andersson Forsman  
Hälso- och sjukvårdsdirektör

Olle Olofsson  
Avdelningschef