

Hälso- och sjukvårdsförvaltningen

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2015-03-30

HSN 1502-0303

Handläggare:
Peter Ölund

Hälso- och sjukvårdsnämnden
2015-04-28, P [xx]

Yttrande över Landstingsrevisorernas rapport 16/2014 Administrationn i vården - stöd eller börda?

Ärendebeskrivning

Landstingsrevisorerna har översänt rapporten 16/2014 "Administrationn i vården - stöd eller börda?" till Hälso- och sjukvårdsnämnden för yttrande. Revisionen har gjort dels en genomlysning av administration i vården på Karolinska sjukhuset, dels en granskning av hur landstingsstyrelsens förvaltning och hälso- och sjukvårdsförvaltningen arbetar med att förenkla vårdens administration.

Beslutsunderlag

Hälso- och sjukvårdsdirektörens tjänsteutlåtande, 2015-03-30
Landstingsrevisorernas rapport 16/2014

Förslag till beslut

Hälso- och sjukvårdsnämnden beslutar

att till Landstingsrevisorerna överlämna hälso- och sjukvårdsdirektörens tjänsteutlåtande som yttrande.

Förvaltningens motivering till förslaget

Landstingsrevisorerna har i sin rapport 16/2014 "Administration i vården – stöd eller börda"? behandlat frågan om hur vårdens administration kan förenklas samt gett hälso- och sjukvårdsnämnden möjlighet att yttra sig.

Hälso- och sjukvårdsförvaltningen ser positivt på revisionens initiativ. De kommande åren kommer att innebära utmaningar för samhällsekonomin när det gäller finansieringen av välfärdstjänsterna. Inte minst gäller detta hälso- och sjukvården. En ökande befolkning där andelen äldre ökar ställer krav på effektivitet i hälso- och sjukvårdssystemet för att resurserna ska räcka till. En viktig faktor i detta är användningen av vårdpersonalens tid. Om en ökad andel av tiden kan användas för direkt patientarbete så kan mera god vård levereras utan att kostnaderna ökar i motsvarande mån.

Ett antal ansatser har på senare år gjorts för att angripa frågan om vårdens administration. Ett begrepp som lanserats från USA är "värdebaserad vård". Rutiner och processer ska skärskådas utifrån frågeställningen "på vilket sätt skapar våra aktiviteter värde för patienten?" Aktiviteter som inte leder till värde ska reduceras och helst elimineras.

På svensk mark finns sedan 2013 en nationell samordnare för effektivare resursutnyttjande inom hälso- och sjukvården. En del av samordnarens uppdrag handlar om att se över vårdens administration. Myndigheten för Vårdanalys har i rapporten "Ur led är tiden" analyserat läkarnas administrativa tid och bland annat konstaterat att en del av den tidsanvändning som avser mätning, redovisning och uppföljning är ifrågasatt. Både landstingfullmäktige och hälso- och sjukvårdsnämnden har i budgetdokument framhållit vikten av att arbeta för att förenkla vårdens administration.

Rapporten från landstingsrevisorerna är därför av stort intresse. Det är särskilt några av revisionens iakttagelser som förtjänar att lyftas fram och kommenteras. Bland annat efterlyses en plan eller strategi för hälso- och sjukvårdsförvaltningens fortsatta arbete med förenkling för vårdgivarna avseende administration. Vidare efterlyses en funktion på förvaltningen som har till uppgift att samordna förenklingsarbetet för förvaltningen. I förvaltningens verksamhetsplanering för 2015 har enheten Styrning och ekonomi på avdelningen Verksamhetsstyrning och stöd getts ett sådant uppdrag. Revisionsrapporten kommer vara en av utgångspunkterna för arbetet med att ta fram en strategi och finna former för arbetet med förenkling.

En ytterligare uppgift som ligger inom ramen för detta uppdrag är att ta fram former för samverkan med vårdgivarna när det gäller att bedöma konsekvenser för vårdgivarnas administration av nya krav och konstruktioner i förfrågningsunderlag och avtal. Även om medarbetare på förvaltningen genom egen erfarenhet eller på andra sätt har god kunskap om vårdgivarnas vardag är dialog med vårdgivarna nödvändig när det gäller att göra bra konsekvensbeskrivningar.

Redan idag finns former för samverkan inom specifika vårdområden, till exempel med deltagande från specialitetsråd. Dessa behöver kompletteras med former för dialog om frågor som spänner över alla vårdområden. Inte minst gäller detta frågor som har att göra med den i revisionsrapporten efterfrågade överblicken över de sammantagna krav som ställs på vårdgivarna.

Krav på inrapportering från vårdgivarna ger upphov till administrativt arbete. I revisionsrapporten nämns exempelvis inrapporteringen av väntetidsmätt. På hälso- och sjukvårdsförvaltningen pågår inom ramen för "IT-stöd till vårdbeställaruppdraget" ett antal delprojekt som syftar till att automatisera sådan inrapportering som idag sker manuellt.

En annan fråga som lyfts i revisionsrapporten är samverkan mellan landstingsstyrelsen och hälso- och sjukvårdsnämnden när det gäller administrativa krav på vårdgivarna, till exempel när det gäller rapportering. Det arbete som beskrivs i landstingsdirektörens budgetunderlag med så kallade omställningsavtal för sjukhusen ger en utmärkt grund för samordning mellan förvaltningarna. I arbetet med omställningsavtalen kommer hälso- och sjukvårdsförvaltningens representanter verka för en sådan samordning och för att dubbelrapportering av data ska undvikas.

Henrik Almkvist
Tillförordnad hälso- och sjukvårdsdirektör

Henrik Gaunitz
Avdelningschef