

Hälso- och sjukvårdsförvaltningen

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2015-08-26

HSN 0910-0950

Handläggare:
Sara Pütsep

Hälso- och sjukvårdsnämnden
2015-09-29, p 4

Etablering av aktiv hälsostyrning med vårdcoach som vårdform och upphandling

Ärendebeskrivning

Ärendet innehåller förslag om att etablera aktiv hälsostyrning med vårdcoach som vårdform och att upphandla tillämpliga delar av tjänsten enligt lag (2007:1091) om offentlig upphandling (LOU).

Beslutsunderlag

Hälso- och sjukvårdsdirektörens tjänsteutlåtande, 2015-09-29

Förslag till beslut

Hälso- och sjukvårdsnämnden beslutar

- att* uppdra åt hälso- och sjukvårdsdirektören att etablera aktiv hälsostyrning med vårdcoach som vårdform för att stödja patienter med omfattande och förebyggbart vårdbehov
- att* uppdra åt hälso- och sjukvårdsdirektören att upphandla tillämpliga delar av aktiv hälsostyrning med vårdcoach
- att* uppdra åt hälso- och sjukvårdsdirektören att återkomma till hälso- och sjukvårdsnämnden med förslag till förfrågningsunderlag

Förvaltningens motivering till förslaget

Utifrån insikten att en liten del av befolkningen står för en betydande del av sjukvårdskostnaderna startade hälso- och sjukvårdsförvaltningen 2009 ett forskningsbaserat utvecklingsarbete avseende aktiv hälsostyrning med vårdcoacher i Stockholms läns landsting. Målet med utvecklingsprojektet har varit att testa om aktiv hälsostyrning med vårdcoach kan ge tryggare patienter och minska antalet oplanerade vårdkontakter och inläggningar för patienter med omfattande och förebyggbart vårdbehov.

Utvecklingsprojektet har lagts upp som ett antal så kallade kontrollerade studier med olika målgrupper: mångbesökare, hjärtsviktspatienter, KOL-patienter, personer med psykiatriska besvär, barn som ofta besöker barnakuten, barn med obstruktiva besvär och barn med neuropediatriska besvär.

Vårdcoachens uppgift är att vara ett personligt stöd för bättre hälsa, utifrån varje patients unika situation och behov, samt att samordna patientens vårdkontakter. Genom vårdcoachen ska patienter som har många vårdkontakter och stort vårdbehov uppleva att vården är trygg, koordinerad och patientcentrerad. Vårdcoachen är ett tillfälligt komplement till den ordinarie vården och är inte tänkt att ersätta denna.

Sedan 2012 har ett fördjupat forsknings- och utvecklingsarbete pågått tillsammans med andra landsting för att gemensamt kunna bidra till fördjupad kunskap om aktiv hälsostyrning med vårdcoach. Resultat för den omfattande mångbesökarstudien under perioden juli 2010 - februari 2014 publicerades i European Journal of Emergency Medicine (EJEM) Online i maj 2015. Resultaten visar att aktiv hälsostyrning med vårdcoach kan minska vårdbehovet för vissa väl valda patientgrupper, men att man under testperioden haft varierande resultat beroende på hur patienter valts ut, vårdcoachernas erfarenheter och organiseringen av vårdcoachverksamheten. Riktat till fel målgrupp eller med ett felaktigt utförande har aktiv hälsostyrning med vårdcoach också visat sig kunna driva vårdkonsumtion och kostnader istället för att minska dessa. Etablering och upphandling av aktiv hälsostyrning med vårdcoach ska ske där tjänsten visat sig hälsoekonomiskt mest fördelaktig.

Hittills har utvecklingsprojektet aktiv hälsostyrning med vårdcoach bedrivits som en forskningsstudie med godkännande från Regionala etikprövningsnämnden i Stockholm och tjänsten har utformats utifrån de förutsättningar som en forskningsstudie medger. Innan en upphandling av vårdcoacher kan ske behöver en effektiv och juridiskt korrekt process för tjänsten i permanent drift utformas. Utformningen ska ske i nära samarbete mellan hälso- och sjukvårdsförvaltningen och akutsjukhusen som innehar vårdrelationen med de patienter som erbjuds vårdcoach. När en sådan process utformats ska tillämpliga delar av tjänsten upphandlas.

Ekonomiska konsekvenser

Etablering av funktion för aktiv hälsostyrning och upphandling av tillämpliga delar av aktiv hälsostyrning med vårdcoach anpassas till gällande budgetram.

Konsekvenser för patientsäkerhet

Förslaget väntas ha positiva konsekvenser för patientsäkerheten.

Konsekvenser för jämställd och jämlik vård

Förslaget väntas ha positiva konsekvenser för jämställd och jämlik vård.

Miljökonsekvenser

Förslaget bedöms inte få några negativa miljökonsekvenser.

Barbro Naroskyin
Hälso- och sjukvårdsdirektör

Magnus Thyberg
Tillförordnad avdelningschef