

Hälso- och sjukvårdsförvaltningen

TJÄNSTEUTLÅTANDE  
2016-02-18

HSN 2016-0164

*Handläggare:*  
Britt Arrelöv

Hälso- och sjukvårdsnämnden  
2016-04-19, P 25

## **Svar på skrivelse från Socialdemokraterna om Kan en god vård för patienter garanteras när framtidens hälso- och sjukvård genomförs?**

### **Ärendebeskrivning**

I en skrivelse till hälso- och sjukvårdsnämnden ställer Socialdemokraterna frågor om garanti om god vård till patienter samt vilka risker som identifierats och vilka åtgärder som vidtagits eller planeras att vidtas för att säkerställa god vård för alla patienter i hela länet under genomförandet av framtidens hälso- och sjukvård.

### **Beslutsunderlag**

Hälso- och sjukvårdsdirektörens tjänsteutlåtande, 2016-02-18  
Skrivelse från Socialdemokraterna

### **Förslag till beslut**

Hälso- och sjukvårdsnämnden beslutar

*att* anse skrivelsen besvarad.

### **Förvaltningens motivering till förslaget**

I hälso- och sjukvårdsförvaltningens arbete med genomförandet av framtidens hälso- och sjukvård ingår att hantera frågor runt god vård till befolkningen i hela länet. I samordningen med andra förvaltningar runt genomförandet av Framtidsplanen koordineras arbetet mellan förvaltningarna, så att identifierade risker och problemområden omhändertas av rätt instans.

En särskild utvärderingsplan med utgångspunkt från målbilden för framtidens hälso- och sjukvård har tagits fram inom förvaltningen. Denna plan innehåller analyser av kvalitetsdimensioner enligt God vård-modellen (Nationella indikatorer för God vård, Socialstyrelsen 2009).

För att minska riskerna i samband med förändringar i specialistvården då vård flyttas ut från akutsjukhusen och sprids till fler vårdgivare förs dialog med aktuella vårdgivare, specialitetsråd och patientföreningar för att fånga upp risker och problemområden samt för att stödja kontakter mellan vårdgivarna.

Uppdragsbeskrivningar, ersättningsmodeller och uppföljning av vårdgivare utvecklas för att i så stor utsträckning som möjligt säkerställa att god vård erbjuds befolkningen i hela vårdstrukturen även under omställningen. Styrningen anpassas så att den stödjer den samordning som krävs mellan vårdgivarna. Primärvårdens roll som koordinator i vården stärks bland annat genom att ansvaret för kroniskt sjuka tydliggörs i husläkaruppdraget. I samarbetet med kommunerna, kontakterna med vårdgivare och patientföreningar samt genom sakkunnigstrukturen fångar förvaltningen upp frågor och problemområden som berör kvalitets- och patientsäkerhetsaspekter. Den risk som framför allt lyfts fram av de olika specialitetsråden i Stockholms medicinska råds (SMR) årliga rapporter berör kompetensförsörjning och särskilt säkerställande av utbildningsplatser. Förvaltningen arbetar aktivt med detta tillsammans med personaldirektören och andra ansvariga inom landstingsstyrelsens förvaltning.

För att minska oro och osäkerhet hos personalen arbetar kommunikationsavdelningen nära vårdgivarnas kommunikationsansvariga, för att säkerställa att så rätt information som möjligt delges anställda inom vården. Förvaltningen strävar efter att arbeta transparent med de förändringar som ska ske och deltar när så behövs i särskilda möten med olika vårdgivare för att fånga upp och besvara frågor.

Utvecklingen av IT stöd är ett av de prioriterade områden som förvaltningen arbetar med i genomförandet av framtidens hälso- och sjukvård. Bland pågående aktiviteter som har betydelse utifrån aspekter runt god vård kan nämnas samarbetet inom 3R och 108 kommuner kring upphandling av ett vårdinformationssystem, utveckling av 1177 Vårdguiden och bedömningsstöd så att patienter kan hänvisas till rätt vårdinstans direkt.

Barbro Naroskyin  
Hälso- och sjukvårdsdirektör

Johan Bratt  
Avdelningschef

**Kan en god vård för patienter garanteras när framtidens hälso- och sjukvård genomförs?**

Hur påverkas möjligheterna att ge alla patienter i länet en god vård när utlokaliseringen av vård nu genomförs som endel av arbetet med Framtidens hälso- och sjukvård i landstinget?

Stockholms läns landsting är inne i en omvälvande förändring genom hela processen med Framtidens hälso- och sjukvård (FHS) och bygget av nya Karolinska sjukhuset. Tillsammans leder det till stora förändringar i verksamheter där patienternas vård alltid måste vara det avgörande. FHS genomförs för att möta framtidens vårdbehov och förväntningar i av hälso- och sjukvården.

I framtiden ska husläkaren och primärvården ha en tydligare roll som koordinator i vården, allt mer vård ska finnas nära patienten. Specialistvård ska erbjudas på fler platser än på de stora akutsjukhusen. Det är hörnstenar i FHS arbetet.

När nu genomförandet har börjat måste alltid patienternas vård garanteras så väl under själva omställningen men även i den nya organisationen. I denna skrivelse är fokus på hur god vård för patienterna ska kunna garanteras i samband med och under själva omställningsprocessen.

Om personalen som ska tillhandahålla god vård för alla patienter vittnar om osäkerhet och oro kring den egna verksamheten är vi Socialdemokrater bekymrade att det inte bara påverkar deras trivsel utan också den vård de ger till patienterna.

Socialdemokraterna önskar svar på följande frågor:

- Hur kan en god vård för all patienter i länet garanteras även under genomförande av arbetet med Framtidens hälso- och sjukvård?
- Vilka risker har identifierats och vilka åtgärder har och planerar att vitas för att kunna säkerställa en god vård för alla patienter i hela länet när utlokaliseringen av vård nu påbörjas?