

Hälso- och sjukvårdsförvaltningen

TJÄNSTEUTLÅTANDE  
2016-03-10

HSN 1110-1199  
HSN 1103-0236  
HSN 1110-1198

*Handläggare:*  
Ann-Catrin Eriksson

Hälso- och sjukvårdsnämnden  
2016-04-19, P 8

## **Förlängning av avtal med vårdgivare om tjänster inom vägburen ambulans**

### **Ärendebeskrivning**

Ärendet innehåller förslag till beslut om förlängning av gällande avtal rörande tjänsten vägburen ambulans. Hälso- och sjukvårdsnämnden har den 21 juni 2011 beslutat att teckna avtal gällande tjänsten vägburen ambulanssjukvård med Falck Ambulans AB för affärsområdena Syd-Väst och Syd-Ost och med Samariten Ambulans AB för affärsområdena Nord-Ost, Nord-Väst och Mitt-Syd. Den 22 november 2011 godkände hälso- och sjukvårdsnämnden det avtal som förvaltningen fått i uppdrag att teckna med Ambulanssjukvården i Storstockholm AB (AISAB) för affärsområdena Centrum och Mitt-Nord.

Avtalen är tecknade för perioden 1 februari 2012 kl. 08:00 till 31 januari 2017 kl. 08:00 med möjlighet att förlänga avtalen med upp till två år.

Om förlängning ska nyttjas, ska Stockholms läns landsting begära förlängning senast nio månader före avtalstidens utgång. Under pågående avtalsperiod har förvaltningen tecknat ett antal tilläggsavtal till huvudavtalen. Tilläggsavtalen avser utökning av antal enheter.

Förvaltningen föreslår att huvudavtalen och tilläggsavtalen förlängs två år från den 31 januari 2017 kl. 08:00 till den 31 januari 2019 kl. 08:00.

### **Beslutsunderlag**

Hälso- och sjukvårdsdirektörens tjänsteutlåtande, 2016-03-10

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts i programberedningen för akutsjukvård.

### **Förslag till beslut**

Hälso- och sjukvårdsnämnden beslutar

*att* uppdra åt hälso- och sjukvårdsdirektören att teckna avtal om förlängning av vårdavtal med Ambulanssjukvården i Storstockholm AB, om vägburen ambulanssjukvård inom affärsområdena Centrum och Mitt-Nord för tiden 2017-01-31-- 2019-01-31

*att* uppdra åt hälso- och sjukvårdsdirektören att teckna avtal om förlängning av vårdavtal med Falck Ambulans AB, om vägburen ambulanssjukvård inom affärsområdena Syd-Väst och Syd-Ost för tiden 2017-01-31-- 2019-01-31

*att* uppdra åt hälso- och sjukvårdsdirektören att teckna avtal om förlängning av vårdavtal med Samariten Ambulans AB, om vägburen ambulanssjukvård inom affärsområdena Nord-Ost, Nord-Väst och Mitt-Syd för tiden 2017-01-31-- 2019-01-31.

### **Förvaltningens motivering till förslaget**

Den prehospitla vården inom Stockholm läns landsting (SLL) står inför flera utmaningar. Ambulanssjukvården, liksom övriga prehospitla verksamheter, möter fler behov från en växande befolkning och vårduppdraget utvecklas aktivt. Såväl ambulansverksamheten som prioriterings- och dirigerings-tjänsten kommer att ha en nyckelroll för att patientflödena i den nya sjukvårdsstrukturen att fungera.

Mot bakgrund av kommande förändringar i sjukvårdsstrukturen inom SLL finns flera osäkerhetsfaktorer avseende resursbehov och dimensionering. Detta kräver en flexibel och dynamisk prehospital organisation, som både har förutsättningar att hantera grunduppdraget och som har kapacitet för att möta framtida omställningar.

Ovanstående, samt den pågående förstudien om framtidens prehospitla vård (HSN 1504-0537), innebär att det finns frågeställningar som behöver utredas som påverkar uppdraget och dess verksamhetsinnehåll.

De utmaningar och utvecklingsbehov som den prehospitla vårdorganisationen står inför och som lyfts fram i förstudien, kräver att de enskilda tjänsternas roll och uppdrag ses över. Förändringar behöver också ske mot bakgrund av de strukturella förändringar som framtidens hälso- och sjukvård medför.

Utvecklingsläget innebär att nya uppdragsbeskrivningar behöver övervägas, dels utifrån det enskilda uppdraget för respektive tjänst, dels utifrån hur en ny prehospital organisation bäst ska kunna fungera ur ett systemperspektiv.

Hur upphandlingsunderlag och kommande uppdrag utformas är strategiskt viktigt, varför nödvändig tid bör ges till detta. Av detta skäl föreslår förvaltningen att nuvarande avtal om vägburen ambulans förlängs till och med 31 januari 2019 med de tre vårdgivarna Ambulanssjukvården i Storstockholm AB, (AISAB), Falck Ambulans AB och Samariten Ambulans AB.

Förvaltningen har bra och regelbunden kontakt med vårdgivarna inom ambulanssjukvården. Under pågående avtalsperiod har förvaltningen regelbundet följt upp verksamheten. Dessa uppföljningar har visat på en fungerande verksamhet som övervägande motsvarar de krav som ställs i avtalen. De undantag från avtalskraven som uppstått under avtalsperioden har främst handlat om att vårdgivarna, i vissa perioder, haft svårigheter att rekrytera och bemanna enligt gällande kompetenskrav. Det har främst varit kopplat till bristen på specialistutbildad sjuksköterska i varje ambulans. I samband med att Falck Ambulans AB haft svårigheter att leva upp till kravet förekom det en period under sommaren 2013 att bemanning skett med grundutbildad sjuksköterska, vilket ledde till åtgärd i form av återkrav av ersättning.

Under åren 2014 och 2015 har förvaltningen genomfört särskilda uppföljningar gällande Samariten Ambulans AB. Detta med anledning av den kritik som har riktats mot bolaget. Under 2015 har förvaltningen genomfört fyra särskilda uppföljningsmöten med bolaget där bland annat inbetalning av tjänstepensioner, ekonomisk stabilitet och reglering av fakturor har belysts. Förvaltningen har också i särskilda skrivelser bemött de synpunkter som har framförts (HSN 1503-0379). Resultatet av uppföljningarna är att Samariten Ambulans AB lever upp till de krav som ställs i avtalen och att bolaget har förvaltningens fortsatta förtroende.

Under 2016 kommer förvaltningen att genomföra en fördjupad beställarrevison riktad mot de tre vårdgivarna inom vägburen ambulans. Syftet med revisionen är att fördjupat följa upp aktuella avtal. Beställarrevisonen och dess resultat syftar också till att ge beställaren ett underlag som bland annat beskriver väsentliga kvalitetsfaktorer inför förnyad upphandling.

Förvaltningen bedömer att det i samband med den föreslagna förlängningen behöver ske vissa förändringar och tillägg gentemot de nu gällande huvudavtalen. Tydlig reglering om hur icke-levererad drift ska avräknas, utöver vitesbestämmelsen, behöver tillkomma. Vidare behöver förtydliganden och eventuella tillägg framgå avseende vårdgivarens ansvar för att systematiskt förebygga och vidta åtgärder för att minska risken för att personal utsätts för hot och våld. Det finns också skäl att tydligare reglera villkoren för respektive vårdgivares medicinskt ansvariga läkares åtagande gentemot förvaltningen.

*Ekonomiska konsekvenser*

Den budgeterade kostnaden för vägburen ambulanssjukvård år 2016 uppgår till 511 miljoner kronor.

*Konsekvenser för patientsäkerhet*

Förslaget bedöms innebära oförändrade konsekvenser för patientsäkerheten jämfört med tidigare.

*Miljökonsekvenser*

Förslaget bedöms innebära oförändrade konsekvenser för miljön jämfört med tidigare.

Barbro Naroskyin  
Hälso- och sjukvårdsdirektör

Ann Eva Askensten  
Avdelningschef