

Handläggare:  
Andreas Falk

Hälso- och sjukvårdsnämnden  
2016-08-30, p 35

## **Antagande av leverantör - upphandling av psykiatrisk öppenvård för vuxna med geografiskt områdesansvar i Nacka, Värmdö, Haninge, Tyresö och Nynäshamn respektive i Spånga-Tensta och Rinkeby-Kista**

### **Ärendebeskrivning**

Hälso- och sjukvårdsnämnden (HSN) godkände den 26 januari 2016 hälso- och sjukvårdsdirektörens förslag till förfrågningsunderlag för upphandling av psykiatrisk öppenvård för vuxna med geografiskt områdesansvar inom kommunerna Nacka, Värmdö, Haninge, Tyresö och Nynäshamn (objekt 1) samt inom stadsdelarna Spånga-Tensta och Rinkeby-Kista i Stockholm stad (objekt 2). Upphandlingen har nu genomförts och i ärendet föreslås att leverantör antas för respektive objekt samt att hälso- och sjukvårdsdirektören får i uppdrag att träffa avtal med dessa.

### **Beslutsunderlag**

Hälso- och sjukvårdsdirektörens tjänsteutlåtande, 2016-06-22

### **Förslag till beslut**

Hälso- och sjukvårdsnämnden beslutar

- att* anta WeMind som leverantör av psykiatrisk öppenvård för vuxna med geografiskt områdesansvar i kommunerna Nacka, Värmdö, Haninge, Tyresö och Nynäshamn (objekt 1)
- att* uppdra åt hälso- och sjukvårdsdirektören att träffa avtal med WeMind för perioden 1 januari 2017 till och med 31 mars, eller om det tecknas senare, från det datumet och till och med 31 mars 2021 med möjlighet till förlängning, en eller flera gånger, högst fyra år
- att* anta Praktikertjänst Psykiatri AB som leverantör av psykiatrisk öppenvård för vuxna med geografiskt områdesansvar i stadsdelarna Spånga-Tensta och Rinkeby-Kista i Stockholm stad (objekt 2)
- att* uppdra åt hälso- och sjukvårdsdirektören att träffa avtal med Praktikertjänst Psykiatri AB för perioden 1 januari 2017 till och med 31 mars 2021, eller om det tecknas senare, från det datumet och till

och med 31 mars 2021 med möjlighet till förlängning, en eller flera gånger, högst fyra år

att omedelbart justera beslutet.

### **Förvaltningens motivering till förslaget**

#### Upphandlingens omfattning

*Objekt 1 Psykiatrisk öppenvård för vuxna inom kommunerna Nacka, Värmdö, Haninge, Tyresö och Nynäshamn*

Denna upphandling avser psykiatrisk öppenvård för vuxna inom sydöstra länet omfattande kommunerna Nacka, Värmdö, Haninge, Tyresö och Nynäshamn. Årligen beräknas ca 10 000 personer behöva utnyttja den upphandlade vården. Verksamheten ska erbjuda mottagningsverksamhet, hembesök med mera. Antal besök uppskattas till 147 000 per år.

Avtalsperiod är 1 januari 2017 till och med 31 mars 2021, eller om det tecknas senare, från det datumet och till och med 31 mars 2021 med möjlighet till förlängning, en eller flera gånger, högst fyra år.

Verksamheten bedrivs idag av Capio Hjärnhälsan AB.

*Objekt 2 Psykiatrisk öppenvård för vuxna i stadsdelarna Spånga-Tensta och Rinkeby-Kista i Stockholms stad*

Denna upphandling avser psykiatrisk öppenvård för vuxna inom stadsdelarna Spånga-Tensta och Rinkeby- Kista i Stockholms stad. Årligen beräknas 4 000 personer behöva utnyttja den upphandlade vården. Verksamheten ska erbjuda mottagningsverksamhet, hembesök med mera. Antal besök uppskattas till 65 800 besök per år.

Avtalsperiod är 1 januari 2017 till och med 31 mars 2021, eller om det tecknas senare, från det datumet och till och med 31 mars 2021 med möjlighet till förlängning, en eller flera gånger, högst fyra år.

Verksamheten bedrivs idag av Praktikertjänst Psykiatri AB.

#### Upphandlingens genomförande

Upphandlingen har genomförts som ett förenklat förfarande enligt kapitel 15 lag (2007:1091) om offentlig upphandling (LOU). Upphandlingen har genomförts av SLL Upphandling på uppdrag av hälso- och sjukvårdsförvaltningen. I projektgruppen har handläggare från hälso- och sjukvårdsförvaltningen, medicinsk sakkunnig samt representanter från SLL Upphandling deltagit. Styrgrupp för projektet har bestått av representanter från hälso- och sjukvårdsförvaltningen.

Vid anbudstidens utgång hade följande anbud inkommit för *Objekt 1 psykiatrisk öppenvård för vuxna inom kommunerna Nacka, Värmdö, Haninge, Tyresö och Nynäshamn*

Anbudsnummer	Anbudsgivare
1	Aleris Sjukvård AB (556068-8425)
2	Capio Hjärnhälsan AB (556760-8673)
3	Commit Vård AB (556894-4952)
4	Praktikertjänst Psykiatri AB (556596-1587)
5	PRIMA Barn- och Vuxenpsykiatri Stockholm AB (556740-8918)
6	Alegria Psykiatri AB (559055-2229)
7	WeMind AB (556720-3798)

Vid anbudstidens utgång hade följande anbud inkommit för *Objekt 2 psykiatrisk öppenvård för vuxna i stadsdelarna Spånga-Tensta och Rinkeby-Kista i Stockholms stad.*

Anbudsnummer	Anbudsgivare
1	Aleris Sjukvård AB (556068-8425)
2	Capio Hjärnhälsan AB (556760-8673)
4	Praktikertjänst Psykiatri AB (556596-1587)
5	PRIMA Barn- och Vuxenpsykiatri Stockholm AB (556740-8918)
7	WeMind AB (556720-3798)

#### Kvalificering och utvärdering

De anbudsgivare som uppfyller kvalificeringskraven samt övriga administrativa krav går vidare till utvärdering av anbud.

Utvärdering ska ske enligt nedan angivet utvärderingskriterium.

- Kvalitet

Samtliga anbudsgivare förutom den som anges nedan har uppfyllt kvalificeringskraven samt övriga administrativa krav och gått vidare till utvärdering av anbud.

Anbudsgivare
Commit Vård AB

Utvärderingen av underkriterier för kvalitet har baserats på anbudsgivarens kvalitetsredogörelser. Underkriterierna för kvalitet är tre:

1. att patientens behov av psykiatrisk specialistvård och egenvårdsinsatser tillgodoses utifrån evidensbaserade metoder och LEON-principen.
2. att patient och närstående ges stöd till kunskap om sin sjukdom och att patientens erfarenheter tas till vara genom ökad delaktighet i val av behandlingsmetoder och vårdplanering
3. att vårdgivarens vårdinsatser/ behandling är tillgängliga och att patienten upplever att olika vårdinsatser/ behandlingar hänger samman utan avbrott genom hela vårdkedjan

Poängsättningen har skett på en skala från 0 till 4. Vid poängsättningen tilldelas maximalt fyra poäng per underkriterium. Vid utvärderingen har underkriterium 1 tilldelas dubbel vikt medan underkriterium 2 och 3 tilldelats enkel vikt. Vid utvärderingen har således underkriterium 1 kunnat ge maximalt 8 poäng. Maximal kvalitetspoäng för samtliga underkriterier är 16 poäng för respektive objekt.

Det anbud som erhållit högst total kvalitetspoäng för respektive objekt kommer att antas som det för beställaren ekonomiskt mest fördelaktiga med hänsyn till den begränsningsregel som beskrivs i förfrågningsunderlaget.

Enligt begränsningsregeln kan en anbudsgivare tilldelas maximalt ett objekt om det finns flera anbudsgivare som kvalificerat sig och uppfyller samtliga ställda krav och en situation uppstått vid utvärderingen att två eller flera anbud har erhållit samma totala kvalitetspoäng och det finns inget annat anbud med högre total kvalitetspoäng. Begränsningsregeln kommer dock inte att tillämpas om det skiljer mer än en nivå (dvs. 2 poäng) mellan anbuden för underkriterium 1.

Det anbud som erhållit flest poäng för underkriterium 1 kommer att bedömas som det mest ekonomiskt fördelaktiga och antas för det objekt som anbudsgivaren i första hand vill tilldelas enligt punkt 4.8 i detta dokument. För det övriga objektet kommer det anbud att antas som har näst högst poäng för underkriterium 1. I det fall anbuden har samma poäng för underkriterium 1 kommer lottning att ske för att särskilja anbuden.

Bland anbudsgivarna som lämnat anbud både på objekt 1 och 2 har samtliga angivit att de i första hand vill tilldelas objekt 1. Undantag är Praktikertjänst Psykiatri AB som angivit objekt 2 som förstahandsval.

Resultat av utvärdering

*Objekt 1 Områdesansvar inom Nacka, Värmdö, Haninge, Tyresö och Nynäshamn*

Anbudsnummer	Anbudsgivare	Total kvalitetspoäng
	Aleris Sjukvård AB	4
2	Capio Hjärnhälsan AB	8
4	Praktikertjänst Psykiatri AB	12
5	PRIMA Barn- och Vuxenpsykiatri Stockholm AB	6
6	Alegria Psykiatri AB	8
7	WeMind AB	12

*Objekt 2 Områdesansvar i Stockholms stadsdelar Spånga-Tensta och Rinkeby-Kista*

Anbudsnummer	Anbudsgivare	Total kvalitetspoäng
1	Aleris Sjukvård AB	4
2	Capio Hjärnhälsan AB	8
4	Praktikertjänst Psykiatri AB	12
5	PRIMA Barn- och Vuxenpsykiatri Stockholm AB	6
7	WeMind AB	12

Resultatet av utvärderingen innebär att begränsningsregeln kommer att tillämpas. Praktikertjänst Psykiatri AB samt WeMind AB har bägge för båda objekten uppnått 12 poäng och har samma poäng för underkriterium 1.

Enligt begränsningsregeln ska lottning ske för att särskilja anbuden. Praktikertjänst Psykiatri AB vann lottningen och tilldelas objekt 2 då de angivit det som förstahandsval.

### Resultat Objekt 1

WeMind AB har, med beaktande av begränsningsregeln, det ekonomiskt mest fördelaktiga anbudet avseende objekt 1 varför de föreslås bli antagna som leverantör.

### Resultat Objekt 2

Praktikertjänst Psykiatri AB har det ekonomiskt mest fördelaktiga anbudet avseende objekt 2 varför de föreslås bli antagna som leverantör.

### *Konsekvenser av upphandlingen*

Den nya verksamheten kommer att drivas enligt den gemensamma uppdragsbeskrivning, uppföljningsplan och ersättningsmodell som tidigare fastställts.

Tydligare krav på fast vårdkontakt, ökad delaktighet för patienten, rätt information och inflytande över vårdens innehåll ingår.

För patienter med komplex psykiatrisk problematik kommer finnas ett ACT-team. Det kommer även finnas en särskild mottagning för unga vuxna 18- 23 år samt ett äldrepsykiatriskt team.

Övergången mellan psykiatriska länsakuten och psykiatriska öppenvårdsmottagningarna säkerställs genom att hålla en besökstid per dag öppen för länsakuten att kunna boka in patienten.

Psykiatriska patienter har en sämre somatisk hälsa än övriga befolkningen, därför ställs ökade krav på förebyggande insatser med fokus på dialog om levnadsvanor som exempelvis rökning och matvanor.

Bedömningen är att föreslagna volymer ger förutsättningar att uppfylla respektive vårduppdrag. Genom avtalet har beställaren möjlighet att från verksamhetsåret 2018 utöka volymerna med upp till tio procent årligen.

Uppdragets geografiska områdesansvar innebär bland annat samverkan, rådgivning och konsultationer till vårdgrannar samt skyldigheter i samband med vårdintygsbedömningar för eventuell psykiatrisk tvångsvård. Patientlagens bestämmelser om patientens fria val till öppenvård gäller.

Upphandlingen innebär en tydligare koppling mellan uppföljning, uppnådd kvalitet och vad som utlovas i vårdgivarens anbud. Om det vid uppföljning visar sig att det som vårdgivaren utlovat i sitt anbud inte uppnås kommer som första steg en handlingsplan begäras in för att rätta till bristerna. Om så ej sker kommer ett vite på högst sex procent av den beräknade ersättningen tas ut.

Beställaren tillhandahåller lokaler för verksamheten som vårdgivaren disponerar utan kostnad.

*Ekonomiska konsekvenser*

Kostnaden för den upphandlade verksamheten under det första verksamhetsåret uppskattas för

- objekt 1 till 178 miljoner kronor, exklusive lokalkostnad
- objekt 2 till 105 miljoner kronor exklusive lokalkostnad

Kostnaden ryms inom nuvarande budgetram.

*Konsekvenser för patientsäkerhet*

Sammantaget förväntas avtalet få positiva konsekvenser för patientsäkerheten bland annat genom ACT-team för patienter med omfattande behov och att öppenvårdsmottagningarna ska hålla en mottagningstid per dag öppen för länsakuten att boka in patienter.

*Konsekvenser för jämställd och jämlik vård*

Förslaget innebär förändrade konsekvenser för jämställd och jämlik vård bland annat genom krav på ACT-team dygnet runt, satsningar på unga vuxna och äldre med psykisk ohälsa och sjukdom. Även krav på förebyggande insatser för att minska skillnaderna i somatisk hälsa t.ex. genom dialog om levnadsvanor och rökavvänjning.

*Miljökonsekvenser*

Förslaget bedöms få oförändrade miljökonsekvenser.

Barbro Naroskyin  
Hälso- och sjukvårdsdirektör

Olle Olofsson  
Avdelningschef