

Hälso- och sjukvårdsförvaltningen

TJÄNSTEUTLÅTANDE  
2016-06-22

HSN 1511-1352

*Handläggare:*  
*Ewa Korek*

Hälso- och sjukvårdsnämnden  
2016-08-30, p 37

## **Antagande av leverantör - upphandling av psykiatrisk öppenvårdsverksamhet för vuxna med inriktning mot svåra depressions- och ångesttillstånd i norra och södra länsdelen**

### **Ärendebeskrivning**

Hälso- och sjukvårdsnämnden (HSN) godkände den 26 januari 2016 hälso- och sjukvårdsdirektörens förslag till förfrågningsunderlag för upphandling av psykiatrisk öppenvårdsverksamhet för vuxna med inriktning mot svåra depressions- och/eller ångesttillstånd i norra länsdelen (objekt 1) och södra länsdelen (objekt 2). Upphandlingen har nu genomförts och i ärendet föreslås att leverantör antas för respektive objekt och att hälso- och sjukvårdsdirektören får i uppdrag att träffa avtal med dessa.

### **Beslutsunderlag**

Hälso- och sjukvårdsdirektörens tjänsteutlåtande 2016-06-22

### **Förslag till beslut**

Hälso- och sjukvårdsnämnden beslutar

- att* anta WeMind AB som leverantör för psykiatrisk öppenvårdsverksamhet med inriktning mot svåra depressions- och/eller ångesttillstånd med mottagningsverksamhet i norra länsdelen (objekt 1)
- att* uppdra åt hälso- och sjukvårdsdirektören att träffa avtal med WeMind AB för perioden 1 januari 2017 till och med 31 mars 2021, eller om det tecknas senare, från det datumet och till och med 31 mars 2021 med möjlighet till förlängning, en eller flera gånger, högst fyra år
- att* anta Capio Hjärnhälsan AB som leverantör för psykiatrisk öppenvårdsverksamhet med inriktning mot svåra depressions- och/eller ångesttillstånd med mottagningsverksamhet i södra länsdelen (objekt 2)

*att* uppdra åt hälso- och sjukvårdsdirektören att träffa avtal med Capio Hjärnhälsan AB för perioden 1 januari 2017 till och med 31 mars 2021, eller om det tecknas senare, från det datumet och till och med 31 mars 2021 med möjlighet till förlängning, en eller flera gånger, högst fyra år

*att* omedelbart justera beslutet.

### **Förvaltningens motivering till förslaget**

#### Upphandlingens omfattning

*Objekt 1: Psykiatrisk öppenvårdsverksamhet med inriktning mot svåra depressions- och/eller ångesttillstånd med mottagningsverksamhet i norra länsdelen.*

Denna upphandling avser psykiatrisk öppenvårdsverksamhet med inriktning mot svåra depressions- och/eller ångesttillstånd med mottagningsverksamhet i norra länsdelen. Patient som kommer till verksamheten ska ha remiss från annan vårdgivare med landstingsavtal.

Årligen beräknas ca 1 700 personer behöva utnyttja den upphandlade vården. Verksamheten ska erbjuda mottagningsverksamhet med mera. Antal besök uppskattas till 22 600 per år.

Avtalsperiod är 1 januari 2017 till och med 31 mars, eller om det tecknas senare, från det datumet och till och med 31 mars 2021 med möjlighet till förlängning, en eller flera gånger, högst fyra år.

Verksamheten bedrivs idag av WeMind AB.

*Objekt 2: Psykiatrisk öppenvårdsverksamhet med inriktning mot svåra depressions- och/eller ångesttillstånd med mottagningsverksamhet i södra länsdelen.*

Denna upphandling avser psykiatrisk öppenvårdsverksamhet med inriktning mot svåra depressions- och/eller ångesttillstånd med mottagningsverksamhet i norra länsdelen. Patient som kommer till verksamheten ska ha remiss från annan vårdgivare med landstingsavtal.

Årligen beräknas cirka 1 700 personer behöva utnyttja den upphandlade vården. Verksamheten ska erbjuda mottagningsverksamhet med mera. Antal besök uppskattas till 22 600 per år.

Avtalsperiod är 1 januari 2017 till och med 31 mars 2021, eller om det tecknas senare, från det datumet och till och med 31 mars 2021. Därefter har beställaren möjlighet att förlänga avtalet en eller fler gånger, upp till en maximal tid av fyra (4) år.

Verksamheten bedrivs idag av Praktikertjänst Psykiatri AB.

#### Upphandlingens genomförande

Upphandlingen har genomförts som ett förenklat förfarande enligt kapitel 15 lag (2007:1091) om offentlig upphandling (LOU). Upphandlingen har genomförts av SLL Upphandling på uppdrag av hälso- och sjukvårdsförvaltningen. I projektgruppen har handläggare från hälso- och sjukvårdsförvaltningen, medicinsk sakkunnig samt representanter från SLL Upphandling deltagit. Styrgrupp för projektet har bestått av representanter från hälso- och sjukvårdsförvaltningen.

Vid anbudstidens utgång hade följande anbud inkommit för *Objekt 1 Mottagningsverksamhet i norra länsdelen*:

Anbudsnummer	Anbudsgivare
1	Capio Hjärnhälsan AB
4	HR & Samtalshuset AB
6	Praktikertjänst Psykiatri AB
7	PRIMA Barn- och Vuxenpsykiatri Stockholm AB
8	WeMind AB

Vid anbudstidens utgång hade följande anbud inkommit för *Objekt 2 Mottagningsverksamhet i södra länsdelen*:

Anbudsnummer	Anbudsgivare
1	Capio Hjärnhälsan AB
2	Commit Vård AB

Anbudsnummer	Anbudsgivare
3	Ersta Diakoni
4	HR & Samtalshuset AB
5	PBM Sweden AB
6	Praktikertjänst Psykiatri AB
7	PRIMA Barn- och Vuxenpsykiatri Stockholm AB
8	WeMind AB

### Kvalificering och utvärdering

De anbudsgivare som uppfyller kvalificeringskraven samt övriga administrativa krav går vidare till utvärdering av anbud.

Utvärdering ska ske enligt nedan angivet utvärderingskriterium.

- Kvalitet

Samtliga anbudsgivare förutom den som anges nedan har uppfyllt kvalificeringskraven samt övriga administrativa krav och gått vidare till utvärdering av anbud.

Anbudsgivare
Commit Vård AB

Utvärderingen av underkriterier för kvalitet har baserats på anbudsgivarens kvalitetsredogörelser. Underkriterierna för kvalitet är tre:

1. att patientens behov av psykiatrisk specialistvård och egenvårdsinsatser tillgodoses utifrån evidensbaserade metoder och LEON-principen
2. att patient och närstående ges stöd till kunskap om sin sjukdom och att patientens erfarenheter tas tillvara genom ökad delaktighet i val av behandlingsmetoder och vårdplanering
3. att vårdgivarens vårdinsatser/ behandling är tillgängliga och att patienten upplever att olika vårdinsatser/ behandlingar hänger samman utan avbrott genom hela vårdkedjan

Poängsättningen har skett på en skala 0 till 4. Vid poängsättningen tilldelas maximalt fyra poäng per underkriterium. Vid utvärderingen tilldelas

Underkriterium 1 dubbel vikt medan Underkriterium 2 och 3 tilldelats enkel vikt. Vid utvärderingen har således Underkriterium 1 kunnat ge maximalt 8 poäng. Maximal kvalitetspoäng för samtliga underkriterier är 16 poäng för respektive objekt. Det anbud som erhållit högst totala kvalitetspoäng för respektive objekt kommer att antas som det för beställaren ekonomiskt mest fördelaktiga med hänsyn till den begränsningsregel som beskrivits i förfrågningsunderlaget.

Enligt begränsningsregeln kan en anbudsgivare tilldelas maximalt ett objekt om någon av de två situationer som anges i förfrågningsunderlaget uppstår.

De anbudsgivare som lämnat anbud både på objekt 1 och 2 har angivit vilket av de två objekten som de i första hand vill tilldelas. Anbudsgivarnas förstahandsval är:

Anbudsnummer	Anbudsgivare	Förstahandsval Objekt nr
1	Capio Hjärnhälsan AB	2
3	Ersta Diakoni	2
4	HR & Samtalshuset AB	1
5	PBM Sweden AB	2
6	Praktikertjänst Psykiatri AB	2
7	PRIMA Barn- och Vuxenpsykiatri	2
8	WeMind AB	1

### Resultat av utvärdering

#### *Objekt 1 Mottagningsverksamhet i norra länsdelen*

Anbudsnummer	Anbudsgivare	Total kvalitetspoäng
1	Capio Hjärnhälsan AB	11
4	HR & Samtalshuset AB	4
6	Praktikertjänst Psykiatri AB	7
7	PRIMA Barn- och Vuxenpsykiatri Stockholm AB	8

Anbudsnummer	Anbudsgivare	Total kvalitetspoäng
8	WeMind AB	10

*Objekt 2 Objekt 2 Mottagningsverksamhet i södra länsdelen*

Anbudsnummer	Anbudsgivare	Total kvalitetspoäng
1	Capio Hjärnhälsan AB	11
3	Ersta Diakoni	5
4	HR & Samtalshuset AB	4
5	PBM Sweden AB	8
6	Praktikertjänst Psykiatri AB	7
7	PRIMA Barn- och Vuxenpsykiatri	8
8	WeMind AB	10

Enligt utvärderingen har Capio Hjärnhälsan AB med 11 poäng uppnått högst kvalitetspoäng för både objekt 1 och 2. Näst högst poäng för bägge objekt har WeMind AB med 10 poäng uppnått.

Resultatet av utvärderingen innebär att begränsningsregeln kommer att tillämpas. Begränsningsregeln lyder enligt förfrågningsunderlaget enligt följande för situation A:

”Två eller flera anbud har uppnått en total kvalitetspoäng om lägst 10, varav minst 6 poäng för underkriterium 1 och minst 2 poäng för respektive underkriterium 2 och 3. Om det finns en anbudsgivare som erhållit högsta totala kvalitetspoäng för både Objekt 1 och Objekt 2, kommer dennes anbud antas för det objekt som Anbudsgivaren i första hand vill tilldelas enligt punkt 4.8 i detta dokument. För det övriga objektet kommer det anbud att antas som vid utvärderingen har bedömts som det mest ekonomiskt fördelaktiga bland övriga anbud.”

Capio Hjärnhälsan AB har angivit objekt 2 som förstahandsval.

### Resultat Objekt 1

WeMind AB har, med beaktande av begränsningsregeln, det ekonomiskt mest fördelaktiga anbudet avseende objekt 1 varför de föreslås bli antagna som leverantör för psykiatrisk öppenvårdsverksamhet med inriktning mot svåra depressions- och/eller ångestillstånd med mottagningsverksamhet i norra länsdelen.

### Resultat Objekt 2

Capio Hjärnhälsan AB har det ekonomiskt mest fördelaktiga anbudet avseende Objekt 2 varför de föreslås bli antagna som leverantör för psykiatrisk öppenvårdsverksamhet med inriktning mot svåra depressions- och/eller ångestillstånd med mottagningsverksamhet i södra länsdelen.

### *Konsekvenser av upphandlingen*

Den nya verksamheten kommer att drivas enligt den gemensamma uppdragsbeskrivning, uppföljningsplan och ersättningsmodell som tidigare fastställts.

Uppdraget är att tillhandahålla akut och planerad vård samt utredning, bedömning, diagnostik, behandling, rådgivning och uppföljning.

I uppdragsbeskrivningen beaktas särskilt Patientlagens bestämmelser när det gäller fast vårdkontakt, patientens delaktighet och rätt till information och inflytande i utformningen av sin vård.

Vård ska ges enligt en integrerad behandlingsmetod för patienter som även har missbruk eller är beroende av alkohol och narkotika. Vid behov ska en samordningsfunktion erbjudas som koordinerar vård och stöd. Förebyggande insatser ska ges med fokus på dialog om levnadsvanor som exempelvis rökning och vikt.

Tidsbokning via webben införs som innebär att patienter kan boka, av-/omboka en tid direkt i journalsystemets tidbok via 1177 Vårdguidens E-tjänster. När de tekniska förutsättningarna finns införs videomöte samt internetbaserad behandling.

Ersättningsmodellen består av tre delar. Den uppdragsrelaterade ersättningen för öppenvård uppgår till 30 procent och den produktionsrelaterade ersättningen 70 procent av total ersättning.

Den tredje delen - målrelaterad ersättning, är tre procent av total ersättning och ges som en bonus om lägsta godtagbara målnivå överträffas för vart och ett av ett antal uppföljningsindikatorer.

Ett vite på högst sex procent av den beräknade ersättningen kan tas ut om den kvalitet som vårdgivaren utlovat i anbudet inte uppfylls. Avsaknad av miljöcertifikat/diplom medför vite om 0,5 procent av den totalt beräknade ersättningen.

Genom avtalet har beställaren möjlighet att från verksamhetsåret 2018 utöka volymerna med upp till tio procent årligen.

Respektive vårdgivare står för kostnad och tillhandahållande av lokaler för verksamhetens bedrivande.

*Ekonomiska konsekvenser*

Kostnaden uppgår till 30 miljoner kronor första verksamhetsåret per år och objekt, inklusive lokalkostnader. Kostnaden ryms inom förväntad budgetram.

*Konsekvenser för patientsäkerhet*

Sammantaget förväntas avtalet få positiva konsekvenser för patientsäkerheten.

*Konsekvenser för jämställd och jämlik vård*

Förslaget innebär förändrade konsekvenser för jämställd och jämlik vård genom ökade krav på evidensbaserad integrerad behandlingsmetod för patienter med både psykisk sjukdom och missbruk/beroende.

*Miljökonsekvenser*

Förslaget bedöms få oförändrade miljökonsekvenser.

Barbro Naroskyin  
Hälso- och sjukvårdsdirektör

Olle Olofsson  
Avdelningschef