

Närsjukvård
Rehab- Rehabilitering och Hjälpmedel

DELEGATIONSBeslut

HSN 1507-0937✓

2016-08-29

Drift av hjälpmedelsverksamhet för förbrukningshjälpmedel

Beslutande Barbro Naroskyin

Föredragande Gabriele Radler Liljeberg

Ärendebeskrivning

Landstinget via HSF genomförde under 2013-2014 en upphandling av drift av hjälpmedelsverksamhet för förbrukningshjälpmedel i Stockholms län (HSN 1304-0501). De aktuella hjälpmedelsområdena är: 1) Inkontinenshjälpmedel; 2) Testmaterial för diabetes; 3) Näring; 4) Förbandsmaterial och 5) Kompressionsmaterial. Efter lagakraftvunnet tilldelningsbeslut tecknades 2015, efter beslut av HSN, avtal med den vinnande leverantören, OneMed Sverige AB ("OneMed"), org. nr. 556764-4140, ("Avtalet").

Avtalet innebär i huvudsak att leverantören ansvarar för driften av hjälpmedelsverksamheten genom att inköpa, lagerhålla samt till brukarna leverera och distribuera de förskrivna hjälpmedlen, inklusive att vid behov uppdatera vid var tid gällande sortiment i Beställningsportalen, och i övrigt ansvara för sortimentsarbete, information och utbildning till förskrivarna. Leverantören ska erbjuda fullgoda och kvalitetssäkra hjälpmedel som uppfyller krav på effektiv förskrivning kopplat till brukarnas behov och landstingets riktlinjer. Avsikten har varit att ge driftsleverantören relativt stor frihet att utföra uppdraget med styrning mot uppsatta mål genom att styra leverantören mot att tillhandahålla en viss funktion, inklusive balans i sortiment, m.m., snarare än att styra själva metoden för att uppnå funktionen. Avtalet gäller i fem år, med rätt för landstinget att förlänga det i ytterligare upp till fem år. Om det inte förlängs löper det i nuläget ut sista maj 2020.

Inom ramen för landstingets aktiva avtalsuppföljning konstaterades ganska snart efter driftstart att landstinget och OneMed har olika uppfattningar om hur Avtalet ska tolkas och tillämpas varefter en lång skriftväxling mellan parterna har ägt rum. Såväl landstinget som OneMed har med anledning av den olika synen även anlitat externa advokatombud. Den huvudsakliga tvistefrågan handlar om hur sortimentet ska fördelas över förstahands- respektive andrahandsval något som får effekter för kostnaderna. De olika uppfattningarna har sammantaget inneburit att den av HSF prognosticerade besparingen under avtalstiden har uteblivit. Parterna har trots skriftväxling och återkommande möten inte lyckats enas om en gemensam tolkning av hur Avtalet borde tolkas under återstående avtalstid. OneMeds tolkning skulle t.ex. kunna innebära en mycket väsentlig fördyrning jämfört med utfallet under det första driftsåret.

För landstinget är det i den uppkomna situationen mycket angeläget att, med bibehållen kvalitet på tjänsterna och trygghet för brukarna, få kontroll över kostnaderna och en mycket större förutsägbarhet i avtalsstillämpning.

I ljuset av ovanstående har HSF förhandlat fram ett förslag på kompromisslösning med OneMed. Den går ut på att Avtalet avslutas i förtid och att landstinget får kontroll över kostnaderna utan att kvalitén på tjänsterna försämras.

Ekonomisk konsekvens av beslut

Beslutet innebär att HSF får kontroll över kostnaderna för Avtalet under återstående avtalstid och att Avtalet förkortas.

Miljökonsekvenser av beslutet

Beslutet får oförändrade konsekvenser för miljön.

Beslut

Härmed beslutas

att ingå Avslutsavtal med OneMed Sverige AB på de villkor som parterna har förhandlat fram

Beslutas i enlighet med förslaget på hälso- och sjukvårdsnämndens vägnar


Barbro Maroskyin