

Hälso- och sjukvårdsförvaltningen

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2016-10-12

HSN 2016-4441

Handläggare:
Carina Landberg

Hälso- och sjukvårdsnämnden
2016-11-22

Patientnämndsärende gällande ofullständigt adresserade försändelser

Ärendebeskrivning

I en skrivelse till hälso- och sjukvårdsnämnden begär patientnämnden en skriftlig återföring angående ett principärende gällande ofullständigt adresserade försändelser.

Beslutsunderlag

Hälso- och sjukvårdsdirektörens tjänsteutlåtande, 2016-10-12

Patientnämndsärende PaN V1311-05209-55, bilaga 1

Yttrande med åtgärdsplan, "Ofullständiga adresserade försändelser" gällande ärende HSN 1403-0415, bilaga 2

Förslag till beslut

Hälso- och sjukvårdsnämnden beslutar

- att* inriktningen bör vara att avveckla PKnod i förmån för PKnodplus tjänsten.
- att* ge hälso- sjukvårdsdirektören i uppdrag att se över möjligheterna till att avveckla PKnod.
- att* till patientnämnden överlämna hälso- och sjukvårdsdirektörens tjänsteutlåtande som nämndens yttrande.

Förvaltningens motivering till förslaget

Bakgrund

Patientnämnden har vid upprepade tillfällen påpekat att system/applikationer inte hanterar "care of" (c/o) adresser korrekt vid adressering till patient. Flera åtgärder har genomförts och förbättringar gjorts, se bilaga 2.

Landstingets patientuppgiftssystem kan idag anropas från diverse system/applikationer som ägs av annan part än hälso- och sjukvårdsförvaltningen och anropet sker med hjälp av olika tjänster. Dessa tjänster, som berörs i detta ärende, är PKNOD och PKNODPLUS. Ansvarig för att tjänsten hanteras rätt är den ansvarige ägaren för mottagande

system/applikation, enligt det regelverk som finns. De ansvariga ägarna är till exempel vårdgivare, såväl offentliga som privata.

Förslag till förbättring

Tidigare har en del äldre system/applikationer hos systemägarna inte kunnat hantera längre teckenlängder, vilket c/o adress kräver. Förvaltningens bedömning är att i dagsläget inte längre bör vara något problem men att några ägare till system/applikationer inte har hanterat behovet av övergång till PKnodPlus.

Det finns därför inte någon påvisbar anledning att upprätthålla båda tjänsterna PKnod och PKnodPlus varför förvaltningen föreslår att initiativ tas för att avveckla PKnod tjänsten och på så sätt öka kvalitet och korrektheten i användning av tjänsten med innehåll av adress inkl. c/o adress i mottagande system/applikationer.

En översyn och utveckling pågår av den informationshanteringsbilaga som följer avtalen med vårdgivare. Förvaltningen föreslår att krav på korrekt grunddata som detta ärende gäller införs i denna bilaga.

Ekonomiska konsekvenser

Avvecklings- och kommunikationskostnader/resurser kommer uppstå, vilka uppdraget till förvaltningen får i uppdrag att beräkna.

Konsekvenser för patientsäkerhet

Förslaget innebär ökad patientsäkerhet genom att grunddata används korrekt.

Konsekvenser för jämställd och jämlik vård

Förslaget innebär att med korrekta adressuppgifter når brevframsändelser fram till samtliga berörda patienter vilket gör vården mer jämställd och jämlik.

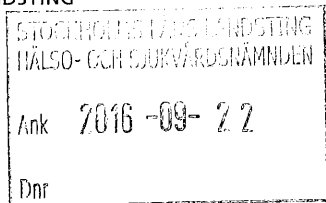
Miljökonsekvenser

Beslutet får oförändrade konsekvenser för miljön.

Barbro Naroskyin
Hälso- och sjukvårdsdirektör

Lena Furmark
Avdelningschef

Eva Lannerö
Ordförande



2016-09-19

PaN V1311-0520955

Hälsa- och sjukvårdsnämnden
Registrator
Hantverkargatan 11 B
STOCKHOLM

Patientnämndsärende gällande ofullständigt adresserade försändelser

Patientnämnden behandlade vid sitt sammanträde den 3 juni 2014 ett principärende gällande tekniska begränsningar i landstingets personuppgiftssystem. Återföring behandlades i nämnden den 1 december 2015. Förvaltningens tjänsteutlåtande bifogas.

Eftersom anmälaren återkommit till förvaltningen med uppgift om att problemet kvarstår har nämnden beslutat att åter öppna ärendet.

Patientnämndens beslut framgår av bifogat protokollsutdrag.

Vänligen ange ärendets diarienummer vid kontakt med patientnämndens förvaltning.

Med vänlig hälsning



Eva Lannerö
Ordförande

Bilagor

Kopia av protokollsutdrag
Kopia av förvaltningens tjänsteutlåtande



§ 6

Öppnande av principärendet "Ofullständigt adresserade försändelser"

PaN V1311-05209-55

I ärendet förelåg förvaltningens förslag att öppna principärendet "Ofullständigt adresserade försändelser" på grund av att det framkommit nya uppgifter om att problemet kvarstår. Handläggare Louise Skantze informerade i ärendet.

Under överläggningar i ärendet föreslog Lars Harms-Ringdahl (MP) med instämmande från övriga partier en tilläggs-attsats: "att ge förvaltningen i uppdrag att översända ärendets tjänsteutlåtande till SLL IT för kännedom" samt att lyfta ärendet i kommande årsrapport.

Beslut

Nämnden beslutade att

- öppna ärendet "Ofullständigt adresserade försändelser"
- översända ärendets tjänsteutlåtande till Hälso- och sjukvårdsnämnden samt styrelserna för Danderyds sjukhus, Södertälje sjukhus, Karolinska universitetssjukhuset, Södersjukhuset, Tiohundra, Capho S:t Görans sjukhus och Stockholms läns sjukvårdsområde och begära återföring senast den 31 december 2016 gällande hur det säkerställs att patienter som har c/o adress skrivs ut korrekt
- att ge förvaltningen i uppdrag att översända ärendets tjänsteutlåtande till SLL IT för kännedom
- att ge förvaltningen i uppdrag att översända ärendets tjänsteutlåtande till anmälaren

el. A

§ 6

Öppnande av principärendet "Ofullständigt adresserade försändelser"
PaN V1311-05209-55

I ärendet förelåg förvaltningens förslag att öppna principärendet "Ofullständigt adresserade försändelser" på grund av att det framkommit nya uppgifter om att problemet kvarstår. Handläggare Louise Skantze informerade i ärendet.

Under överläggningar i ärendet föreslog Lars Harms-Ringdahl (MP) med instämmande från övriga partier en tilläggs-attsats: "att ge förvaltningen i uppdrag att översända ärendets tjänsteutlåtande till SLL IT för kännedom" samt att lyfta ärendet i kommande årsrapport.

Beslut

Nämnden beslutade att

- öppna ärendet "Ofullständigt adresserade försändelser"
- översända ärendets tjänsteutlåtande till Hälso- och sjukvårdsnämnden samt styrelserna för Danderyds sjukhus, Södertälje sjukhus, Karolinska universitetssjukhuset, Södersjukhuset, Tiohundra, Capio S:t Görans sjukhus och Stockholms läns sjukvårdsområde och begära återföring senast den 31 december 2016 gällande hur det säkerställs att patienter som har c/o adress skrivs ut korrekt
- att ge förvaltningen i uppdrag att översända ärendets tjänsteutlåtande till SLL IT för kännedom
- att ge förvaltningen i uppdrag att översända ärendets tjänsteutlåtande till anmälaren

el A

Öppnande av principärendet (Ofullständigt adresserade försändelser)

Ärendet

Den 3 juni 2014 behandlades ett principärende i nämnden angående tekniska begränsningar i landstingets personuppgiftssystem. Nämnden beslutade att begära återföring i ärendet från Hälso- och sjukvårdsförvaltningen (enheterna för E-hälsa och strategisk IT samt regionalt cancercentrum).

Den 21 maj 2015 beslutade nämnden att åter öppna ärendet på grund av att det framkommit uppgifter om att problemet fortfarande kvarstod. Eftersom problemet var mer omfattande än vad som framkommit tidigare begärdes återföring från styrelserna för akutsjukhusen och Stockholms läns sjukvårdsområde samt Hälso- och sjukvårdsnämnden. I dessa återföringar redovisade några verksamheter att de genomfört en förändring eller planerade åtgärder för att lösa de tekniska problemen. I redovisningen från Hälso- och sjukvårdsförvaltningen framfördes att man påbörjat ett samordnat åtgärdsarbete med representanter för Danderyds sjukhus och Karolinska universitetssjukhuset.

I inkomna återföringar framgick att en ny tjänst (PKNODPLUS) måste installeras i vårdens system för att alla tecken ska kunna skrivas ut. (Se vidare bilaga till tjänsteutlåtandet).

Under april månad 2016 har anmälaren i ärendet åter igen hörts av och meddelat att samma problem fortfarande kvarstår då det saknas tecken i adressfältet. Skillnaden nu är att det inte är lika många tecken som saknas i adressfältet.

Förvaltningens synpunkter

Förvaltningen finner det anmärkningsvärt att de lösningsförslag som presenterats ännu inte har trätt i kraft och problemet fortfarande kvarstår. Ur ett patientsäkerhetsperspektiv är det otillfredsställande att personer som har c/o adress riskerar att inte få fram sin post från hälso- och sjukvården. Se nedan exempel på antal tecken i adressfältet mot tidigare.

Exempel:

Tidigare saknades den gode mannens hela efternamn. Nu syns de tre första bokstäverna i efternamnet.

Sven Svensson = patient
Lars Karlsson = God man

Då

Sven Svensson
Svenssons gata 4 /Lars
111 11 Stockholm

Nu

Sven Svensson
Svenssons gata 4/Lars Kar
111 11 Stockholm

Med anledning av att det fortfarande inte fungerar önskas åter igen återföring hur man säkerställer att samtliga tecken i en c/o adress syns vid utskrift.

Konsekvenser för patientsäkerhet

Med dessa åtgärder väntas patientsäkerheten öka då försändelser kommer att nå adressaten.

Konsekvenser för jämställd och jämlik vård

De föreslagna åtgärderna bidrar till en mer jämställd och jämlik vård då även patienter som har c/o adress får sina försändelser.

Miljökonsekvenser

De föreslagna åtgärderna förväntas bidra till en minskning av pappersåtgång och en minskning av CO₂ utsläpp då risken för felaktiga försändelser minskar.

Förslag till beslut

Nämnden föreslås besluta att

- öppna ärendet "Ofullständigt adresserade försändelser"
- översända ärendets tjänsteutlåtande till Hälso- och sjukvårdsnämnden samt styrelserna för Danderyds sjukhus, Södertälje sjukhus, Karolinska

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2016-08-18

PaN V1311-0520-55

universitetssjukhus, Södersjukhuset, Tiohundra, Catio S:t Görans sjukhus och Stockholms läns sjukvårdsområde och begära återföring senast den 31 december 2016 gällande hur det säkerställs att patienter som har c/o adresser skrivs ut korrekt

- ge förvaltningen i uppdrag att översända ärendets tjänsteutlåtande till anmälaren för kännedom


Eva Ljung
Förvaltningschef

Bilaga:

Återföring i principärende behandlad i patientnämnden den 1 december 2015.

Återföring angående ofullständig adresserade försändelser

Ärendet

Förvaltningen återkommer i ett ärende som gäller ofullständigt adresserade försändelser. Ärendet behandlades som ett principärende vid nämndens sammanträde den 3 juni 2014.

Utredning

Ärendet gäller att vissa utskick till patienter från landstingets vårdgivare riskerar att inte nå fram till rätt adress. Orsaken är tekniska begränsningar i landstingets personuppgiftssystem, som i vissa fall inte har kunnat hantera fullständiga adressuppgifter. Detta problem har uppmärksammats vid flera tillfällen. I principärendet 2014 gällde problemen utskick från Regionalt cancercentrum. Eftersom det har visat sig att problemet är mer allmänt förekommande i utskick från olika vårdgivare inom landstinget beslöt nämnden att öppna ärendet på nytt.

Problemet gäller de verksamheter som använder en äldre tjänst i landstingets personuppgiftssystem, PKNOD. Den tillåter endast 27 tecken i adresserna, vilket kan föra med sig att adressen blir ofullständig och att utskicket därför inte når mottagaren. Det kan i sin tur få konsekvenser för patientsäkerheten, skyldigheten att betala patientavgift för uteblivet besök och för patientens övriga kontakter med vårdgivaren.

Problemet har påtalats av en person som är god man för en patient. Han tar emot patientens post med en c/o-adress, som dock har varit ofullständig i vissa utskick från vården. Gode mannens efternamn har inte kommit med.

Exempel:

Sven Svensson (patienten)
Svenssons gata 4/ Olof (god man)
111 11 Stockholm

Inom landstinget finns numera även en ny tjänst, PKNODPLUS, som kan skriva ut fler tecken. Användarna av landstingets personuppgiftssystem är dock inte automatiskt anslutna till den nya tjänsten. En övergång till PKNODPLUS måste förberedas hos varje vårdgivare som berörs, vilket kan medföra vissa kostnader.

Nämnden beslöt att begära skriftlig återföring i ärendet senast den 31 augusti 2015 gällande hur dessa vårdgivare säkerställer att patienter med c/o adresser får skickade försändelser per post.

Återföring

Återföringarna från vårdgivarna visar bland annat att de stora vårdgivarna i länet antingen redan har genomfört en förändring, genom att rutinmässigt använda sig av den nya tjänsten PKNODPLUS, eller planerar att börja använda den.

Förvaltningsledaren för SLL:s regionala förvaltningsobjekt vid *Hälso- och sjukvårdsförvaltningen* framför i förvaltningens återföring att man har påbörjat ett samordnat åtgärdsarbete, i första hand med representanter för Danderyds sjukhus och Karolinska universitetssjukhuset. I svaret framgår även ett lösningsförslag som bland annat innebär att tjänsten PKNODPLUS ska tillämpas i landstingets personuppgiftssystem.

Södersjukhuset förklarar i sin återföring att sjukhuset kommer att samarbeta med övriga berörda vårdgivare och Hälso- och sjukvårdsförvaltningen i denna fråga. Tills en lösning är etablerad har sjukhuset informerat sina verksamheter att noggrant kontrollera adressfältet innan kallelse skickas ut.

Även *Karolinska universitetssjukhuset, Danderyds sjukhus, Södertälje sjukhus* och *Stockholms läns sjukvårdsområde* hänvisar i sina återföringar till Hälso- och sjukvårdsförvaltningens arbete med att lösa problemet vid anrop till personuppgiftssystemet.

Capio S:t Görans sjukhus framför sin återföring att alla deras vårdstödjande system redan använder den utökade tjänsten PKNODPLUS. Därmed har S:t Görans sjukhus den fullständiga c/o-adressen i samtliga vårdstödjande system där de också har kommunikation med patienterna.

Vårdbolaget Tiohundra AB förklarar i sin återföring dels att PKNODPLUS-tjänsten redan används i journalsystemet TakeCare. Därmed torde risken för ofullständiga adresser vara eliminerad i det sammanhanget. Ett par andra system använder dock fortfarande den äldre tjänsten PKNOD.

Förvaltningens synpunkter

Patientnämndens förvaltning finner det positivt att Capio S:t Görans sjukhus och Tiohundra AB är anslutna till PKNODPLUS-tjänsten. Genom detta principärende har förvaltningen fått information om att även Södersjukhuset, Södertälje sjukhus, Danderyds sjukhus, Karolinska universitetssjukhuset och Stockholms läns sjukvårdsområde kommer att samarbeta med Hälso- och sjukvårdsförvaltningen i denna fråga.

Hälso- och sjukvårdsförvaltningen har framfört att de samarbetar med akutsjukhusen och Stockholms läns sjukvårdsområde i frågan och även presenterat ett lösningsförslag så att den nya tjänsten PKNODPLUS kan tillämpas i alla berörda system.

Förvaltningen kommer fortsättningsvis att följa utvecklingen i denna fråga och har för avsikt att återkomma till nämnden med en bekräftelse att de framförda lösningarna är åtgärdade.

Konsekvenser för patientsäkerhet

Med dessa åtgärder väntas patientsäkerheten öka då sjukhusen i fortsättningen kommer ha tillgång till rätt person- och adressuppgifter, vilket säkerställer att försändelser når adressaterna.

Konsekvenser för jämställd och jämlik vård

De föreslagna åtgärderna bidrar till en mera jämställd och jämlik vård då alla patienter nu kommer att få sina kallelser och provsvar då sjukvården nu kommer att ha tillgång till korrekta adresser.

Miljökonsekvenser

De föreslagna åtgärderna förväntas bidra till en minskning av pappersåtgång och en minskning av CO₂ utsläpp då risken för felaktiga försändelser minskar.



Förslag till beslut

Nämnden föreslås besluta att

- godta återföringarna och avsluta ärendet med tjänsteutlåtande till Hälso- och sjukvårdsnämnden samt styrelserna för Danderyds sjukhus, Södertälje sjukhus, Karolinska Universitetssjukhuset, Södersjukhuset, Tiohundra, Capio S:t Görans sjukhus och Stockholms läns sjukvårdsområde
- ge förvaltningen i uppdrag att återkomma till nämnden med information om att de lösningsförslag som Hälso- och sjukvårdsförvaltningen har presenterat också har tillämpats
- ge förvaltningen i uppdrag att översända ärendets tjänsteutlåtande och inkomna återföringar till anmälaren.

Eva Ljung
Förvaltningschef

Bilagor

- Bilaga 1 Återföring Hälso- och sjukvårdsförvaltningen
- Bilaga 2 Återföring Södersjukhuset
- Bilaga 3 Återföring Södertälje Sjukhus
- Bilaga 4 Återföring Danderyds sjukhus
- Bilaga 5 Återföring Karolinska universitetssjukhuset
- Bilaga 6 Återföring Tiohundra AB
- Bilaga 7 Återföring Capio S:t Görans sjukhus
- Bilaga 8 Återföring Stockholms läns sjukvårdsområde

E-hälsa och strategisk IT
Infrastruktur

YTTRANDE MED ÅTGÄRDSPLAN
2015-08-27

Diarienummer
HSN 1403-0145

Patientnämndens förvaltning
Enheten för Patientsäkerhet
ATT: Louise Skantze
Box 17535
11891 Stockholm

Handläggare Kerstin Ankargård
Telefon 070-782 89 31
E-post kerstin.v.ankargard@sll.se

Yttrande med Åtgärdsplan, ”Ofullständiga adresserade försändelser”

Patientnämndens återöppnade ärende PaN V1311-0520955
HSN dnr 1403-0145

Bakgrund

Patientnämndens förvaltning har sedan 2009 haft flera ärenden som avser ofullständigt adresserade försändelser. Ett principärende behandlades i Patientnämnden den 3 juni 2014. Efter återföring från Hälso- och sjukvårdsförvaltningen avslutades ärendet. Efter ytterligare inkommet klagomål till Patientnämndens förvaltning beslutade Patientnämnden på sitt sammanträde den 21 maj 2015 att återöppna principärendet.

Patientnämnden bestämde vidare på sammanträdet den 21 maj 2015 att begära återföring från styrelserna för sju stora vårdgivare i Stockholms län samt från Hälso- och sjukvårdsnämnden.

På begäran av Danderyds sjukhus kallade förvaltningsproduktledaren för det Regionala förvaltningsobjektet Person Organisation Funktion Sortiment (FO POFS) på Hälso- och sjukvårdsförvaltningen till ett analysmöte den 24 augusti 2015. Syftet med mötet var att påbörja ett samordnat åtgärdsarbete.

Deltagande i mötet var representanter från Karolinska Universitetssjukhuset, SLSO, Danderyds sjukhus, samt FO POFS.

Övergripande problembeskrivning

Adresserna i folkbokföringen (Skatteverket) består av tre rader för folkbokföringsadress, och tre rader för eventuell särskild postadress. Var

och en av dessa adressrader består av 35 tecken. En eventuell c/o-adress ligger ofta i slutet av en sådan adressrad. Skatteverket eftersträvar att få med så mycket betydelsebärande information som möjligt inom ramen för de 35 tecken som finns.

Stockholms läns landsting "prenumererar" på automatiska adressuppdateringar från Skatteverket, och tar då emot fullständiga adressuppgifter (6 x 35 tecken). Dessa tas emot, och lagras, i systemet PU, som förvaltas inom förvaltningsområde POFS (ansvarig förvaltning: Hälso- och sjukvårdsförvaltningen)

I en stor mängd av de datasystem som finns inom vården i Stockholms län förekommer dock andra längder på adressfälten. Vad som då händer är typiskt att adressuppgifterna trunkeras ("klippas av på slutet"). En sådan trunkering kan förekomma för samtliga adressrader. Patientnämndens principärende indikerar dock att det framförallt har en negativ påverkan då den är adressraden som innehåller en "c/o-adress" som klipps av. Adressen kan då bli så ofullständig att det finns risk för att försändelser inte på ett korrekt sätt når fram till avsedd adressat.

FO POFS tillhandahåller två tjänster för folkbokföringsadresser: Den äldre PKNOD-tjänsten, och den nyare PKNODPLUS-tjänsten. PKNODPLUS-tjänsten levererar adresser i samma format som Skatteverket (dvs. 6x35 tecken).

Trunkering ("avklippning") av adressrader kan i princip uppstå av två skäl:

- 1) En vårdgivare (eller annan användare av adressuppgifter) har inte ställt om sina datasystem att hämta adresser från PKNODPLUS-tjänsten; utan uppgifterna hämtas i stället från den äldre PKNOD-tjänsten.
- 2) En vårdgivare (eller annan användare av adressuppgifter) har i sina egna system kortare, eller annorlunda utformade, adressfält, och klipper då själva av adressraderna vid överföring från ett system till ett annat.

Även om *symptomet* är detsamma (trunkering/avklippning av adressrader), så kan *felet* uppstå på en stor mängd olika ställen i landstingets stora mängd av datasystem av olika ålder. Patientnämndens principärende visar just på rapporter från olika verksamheter och olika datasystem. Sannolikt förekommer samma fel i en stor mängd andra system i hälso- och sjukvården i Stockholm, men som inte har kommit till Patientnämndens förvaltnings kännedom.

Erforderliga åtgärder i varje enskilt datasystem förefaller vara relativt enkla. Det stora arbetet ligger snarast i att hitta vilka datasystem som skall åtgärdas. Det finns dessvärre inga systemkartor som visar hur adressuppgifter flödar mellan olika system, eller termbeskrivningar med en standardiserad fältlängd för alla förekomster av en och samma information.

Ytterligare information som framkom vid mötet den 24 augusti

I beskrivningen nedan visas uppgifter som framkom på mötet. De är dock inte alls någon heltäckande analys, utan är snarast en indikation på behovet av en heltäckande analys.

Journalssystemet TakeCare används av fler än 150 vårdgivare i Stockholm, och är det system som skickar ut flest kallelser till patienter. TakeCare har idag ställt om sina anrop till tjänsten PKNODPLUS. Samtidigt har systemet TakeCare i sig inte ändrats, utan har adressfält med längden 31 tecken. Systemet tar alltså emot adresser med 35 teckens längd, men trunkerar självt ner längden till 31 tecken.

Det framkom även att TakeCare använder **tre** olika adressfält. Ett av dem hämtas från PKNOD, kallas aktuell adress och har 27 tecken. Ett av dem hämtas från PKNODPLUS, kallas Folkbokföringsadress och har 31 tecken. Ett, slutligen, är ett fritextfält som kallas tillfälligadress och där användare kan skriva in en annan adress än den som är hämtad från PKNOD eller PKNODPLUS. Den adressen blir då den primära och kvarstannar tills den manuellt tas bort – alldeles oavsett de förändringar som därefter sker i folkbokföringsadresser.

Mötesdeltagarna ställde sig frågande till om det verkligen går att hantera adresser på detta sätt, och chefläkare Karolinska, Elda Sparrelid, kommer lyfta frågan till gemensam Policygrupp inom SLL vid nästa möte.

RIS ett system som används på Karolinska Röntgen och som skickar kallelser utifrån inkomna remisser. Det hämtar 90 % av sina adresser från TakeCare idag. Dessa hämtas primärt från fritextfältet vilket förvaltare av RIS ser som ett problem. Karolinska planerar att införa ett nytt RIS, under hösten 2015 och våren 2016, och kommer då ställa krav på att det nya systemet hämtar adressen från PKNODPLUS.

Sammanfattningsvis såg vi vid mötet att det framkommer en betydligt komplexare bild, och fler risker, än vi tidigare varit medvetna om. Mötesdeltagarna beslutade att en riskanalys måste göras för att få fram alla risker vi kan identifiera. Först därefter kan vi göra en mer detaljerad

åtgärdsplan för att eliminera risken att ofullständiga adresser medföljer vid utskick av försändelser till patient.

Vidtagna och planerade åtgärder

Vid mötet beslutades att nedan beskrivna åtgärder ska vidtas som ett första steg i åtgärdsarbetet.

- FO POFS skriver en åtgärdsplan (*detta dokument*) som kan bli en gemensam bilaga till den återföring som de sju vårdgivarna och HSN skall ge till Patientnämnden.
- Ärende lagt till SLL IT för att hitta de datasystem som använder adressuppgifter från tjänsten PKNOD och vilken organisation systemet tillhör för att senare åtgärda systemet så att det anropar PKNODPLUS samt utvecklar systemet att hantera 35 tecken i adressfält. Leverans av åtgärd 2015-09-25.
- Objektspecialist Staffan C Olofsson TakeCare Karolinska tar med sig fråga till leverantör CGM och ser över hur TakeCare ska hantera fler tecken i adressfält. Från idag 31 till 35.
Leverans av åtgärd 2015-09-25
- Chefläkare Elda Sparrelid Karolinska tar upp frågan om det ska vara möjligt att manuellt ändra och uppge annan adress primär i TakeCare med policy grupp SLL. Leverans av åtgärd 2015 -09-04
- Alla sjukhus som fått begäran om återföring från patientnämnden påbörjar varsin utredning om vilka system som anropar PKNOD.
Leverans 2015-09-29
- Riskanalys för att identifiera kända risker att adressfält inte skrivs korrekt vid försändelse till patient. Informera Vårdgivare inom SLL och Patientnämndens förvaltning.
Leverans 2015-09-29

Kerstin Ankargård
Förvaltningsproduktledare Regionala FO POFS
Enheten Infrastruktur
E-hälsa och strategisk IT
Hälso-och sjukvårdsförvaltningen