



## Interpellation från Conny Fogelström (S) till trafiklandstingsrådet; Angående oacceptabelt långa handläggningstider inom färdtjänsten

Dagens situation inom färdtjänsten i Stockholms län är bekymmersam. Verksamheten fungerar inte så bra som vi skulle önska. På pappret tycks organisationen hålla näsan över vattnet, men i praktiken råder det stor osäkerhet hos många av resenärerna om det går att lita på färdtjänsten. Det tar allt för lång tid, och är på tok för omständigt, att få eller förnya ett färdtjänstillstånd. Dessutom verkar tilldelningen ske på helt subjektiva grunder beroende på vilka funktionsnedsättningar den sökande har. Handläggningstiderna för ansökningar har ökat kraftigt. 2013 tog så mycket som 71 procent av handläggningarna längre tid än den fastställda gränsen. Det är helt enkelt inte OK att man ska behöva vänta tio veckor på ett färdtjänstkort därför att handläggningen sköts så långsamt!

Och långa handläggningstider är bara ett av de problem som rapporterats. Andra exempel på bristande kvalitet är; Beställda bilar som aldrig dyker upp, bilar som visserligen kommer men alldeles för sent därför att man inte hittar till den aktuella adressen, äldre medborgare som blir avlämnade på fel plats än den som är beställd och illa behandlade resenärer förekommer ganska regelbundet. Färdtjänstens växel har bristande lokalkännedom och taxibolagens kompetens att hjälpa färdtjänstresenärer med handikapp har mycket övrigt att önska.

I Stockholms län har färdtjänsten nu legat under målet kundnöjdhet i flera år och förra året sjönk resultatet igen. Från 88 procent nöjda till 87 procent. Det finns också ett stort mörkertal med missnöjda resenärer som inte syns i statistiken. Faktum är att klagomålen på färdtjänsten ökat från drygt 13 400, år 2009, till 26 000 idag. Vi vet också att många av dem som varit mest missnöjda har slutat att resa med färdtjänsten och att mätmetoden därför har sina brister. Detta innebär alltså att det dessutom finns ett mörkertal av missnöje. Så här kan det helt enkelt inte få fortsätta. Visst måste väl vi som är förtroendevalda ha högre ambitioner än så?

Jag är rätt säker på att en viktig förklaring till de brister vi kan se i dagens färdtjänst är kopplade till det faktum att det i dag i princip råder oligopol inom verksamheten. Två taxibolag – med en och samma ägare – ansvarar i dag för 98 procent av all färdtjänst i vår region. De små lokala åkerierna – som ofta är populära hos resenärerna på grund av sin lokala närvaro och personkännedom – har aktivt uteslutits eftersom de två stora bolagens prisdumpning omöjliggjort för dem att delta i anbudsgivningen. Och bolag med schyssta arbetsvillkor och kollektivavtal har effektivt stängts ute. Man frågar sig vart mångfalden tog vägen?



I höstens valrörelse hörde vi dock långtgående löften från flera partier i Alliansen om högre ambitioner både gällande kvalitet i verksamheterna och sociala krav på personalens villkor. Tyvärr kan vi inte se att något av detta finns med i Alliansens budget. Men som socialdemokrat hoppas jag trots allt att Allianspartierna står fast vid vad som utlovats i valrörelsen och inte sviker färdtjänstens resenärer och förare när vi nu går in i en ny upphandling av färdtjänsttaxi.

Vi som fått ansvaret för den här verksamheten måste helt enkelt arbeta mer intresserat och initierat med landstingets färdtjänstverksamhet. Vi måste börja ställa betydligt högre kvalitetskrav, och detta redan i den kommande upphandlingen. Och vi måste bli mycket bättre på att följa upp att den färdtjänst vi betalar dyrt för verkligen levereras som avtalat. I grunden handlar detta förstås om medborgarnas förtroende!

Med anledning av ovanstående vill jag fråga det ansvariga trafiklandslandstingsrådet Kristoffer Tamsons;

- Vad avser Du, som nytilträtt landstingsråd med ansvar för färdtjänsten, vidta för åtgärder för att få rimligare handläggningstider på plats?
- Avser Du, och andra alliansföreträdare stå fast vid de löften om både högre kvalitet i färdtjänstverksamheterna och sociala krav på personalens villkor, som gavs i höstens valrörelse?
- Kommer dessa utfästelser i så fall att ge några tydliga avtryck i kommande upphandlingar av olika former av färdtjänst?
- Kommer det i kommande förfrågningsunderlag inför upphandling av färdtjänst att märkas att EU-lagstiftningen numera öppnat upp möjligheten att kunna ställa sociala krav på personalens villkor i samband med upphandlingar?

Stockholm den 12 mars 2015

Conny Fogelström (S)