

Svar på interpellation 2015:17 av Conny Fogelström (S) om oacceptabelt långa handläggningstider inom färdtjänsten

Conny Fogelström (S) har ställt följande frågor till mig:

1. Vad avser Du, som nyttillrätt landstingsråd med ansvar för färdtjänsten, vidta för åtgärder för att få rimligare handläggningstider på plats?
2. Avser Du, och andra alliansföreträdare stå fast vid de löften om både högre kvalitet i färdtjänstverksamheterna och sociala krav på personalens villkor som gavs i höstens valrörelse?
3. Kommer dessa utfästelser i så fall att ge några tydliga avtryck i kommande upphandlingar av olika former av färdtjänst?
4. Kommer det i kommande förfrågningsunderlag inför upphandling av färdtjänst att märkas att EU-lagstiftningen numera öppnat upp möjligheten att kunna ställa sociala krav på personalens villkor i samband med upphandlingar?

Som svar vill jag anföra följande:

Det är inte acceptabelt att människor som är beroende av färdtjänsten för att livet ska fungera tvingas till köer och långa handläggningstider.

Handläggningstiderna varierar men är just nu mellan 5-6 veckor långa på grund av att ansvarig avdelning inom trafikförvaltningen inte har kunnat uppnå full produktionsstyrka. En handlingsplan är framtagen som går ut på att både jobba övertid, fylla vakanta tjänster och rekrytera fler handläggare för att åstadkomma förbättringar för människor som är i behov av snabbare handläggningstider. Arbetet har också gett snabba resultat i form av färre just nu väntande ärenden.

Inom ramen för den pågående upphandlingen ser Trafiknämnden att en taxiförarnas språkkunskaper, lokalkännedom och bemötande behöver bli bättre. I denna ingår också att resenärerna, för att kunna färdas på ett säkert sätt, bör ha förare som har kunskaper i lastning och lossning samt att spanna fast rullstolar. Förarna ska också inom ramen för upphandlingen tillgodoses kunskaper i hur de hanterar situationer som innefattar hot och våld samt hjärt- och lungräddning samt brandsäkerhet. För att nämna några av de många viktiga kvalitetskrav som Stockholms läns landsting ställer på färdtjänsten.

I utredningsarbetet för att fastslå den därefter framtida inriktningen för färdtjänsten som fortgår under 2016 är frågan om rimliga villkor gällande pensioner och försäkringar för taxiförarna en viktig del.

Därmed anser jag interpellationen besvarad.

Kristoffer Tamsons
Trafiklandstingsråd