

2015-05-19

Interpellation av Susanne Nordling (MP) angående e-hälsans tillgänglighet

Landstinget bedriver just nu ett omfattande arbete för att utveckla e-hälsotjänster. För att e-hälsan ska kunna användas av så gott som alla patienter och deras anhöriga är det viktigt att säkerställa att tjänsterna är tillgängliga.

Tillgänglighet kan handla om exempelvis orientering eller uppstartshjälp men också om hemsidornas utseenden etc. Svårigheten att använda datorer kan vara svårt att förstå för den som inte är sjuk, därför behövs ett omfattande analysarbete för att e-hälsan ska kunna tillmötesgå alla behov. Vid e-hälsans lansering är det viktigt att direkt nå ut till alla patienter.

Det behövs också ett hänsynstagande till att det finns många som aldrig kan använda datorer av olika anledningar. För den som inte kan eller inte kommer att kunna använda datorer krävs parallella tjänster till e-hälsan.

Med anledning av ovanstående frågor jag xx följande.

- Hur ser riktlinjerna för e-hälsans tillgänglighet ut?
- Hur långt har arbetat med tillgänglighetsförändring av e-hälsan kommit?
- Vilken stödtjänst kommer finnas för personer som behöver stöd för att kunna använda sig av e-hälsan?
- Vilken plan finns för att ge personer utan datorer eller som inte kan använda datorer möjlighet att ta del av e-hälsans service?



.....

Susanne Nordling