

Svar på interpellation 2015:23 av Lotta Nordfeldt (SD) om patienter som förväntar sig religiösa och/eller kulturella särkrav på professionen i Stockholms läns landsting.

Lotta Nordfeldt (SD) har ställt följande frågor till mig:

- Tillmötesgår Stockholms läns landsting vårdtagares krav på specifikt kön, klädsel, med hänvisning till religion och kultur?
- Om Stockholms läns landsting tillmötesgår sådana krav som ovan nämnts, står då vårdgivaren för samtliga merkostnader i samband med vårdtillfället?
- Om Stockholms läns landsting INTE tillmötesgår krav på kön och klädsel med hänvisning religion och kultur; hur säkerställer då SLL att dessa situationer inte uppstår?

Som svar vill jag anföra följande:

Den lagstiftning som reglerar och beskriver förutsättningarna för hur patientens behov och önskemål ska tillgodoses finns i Hälso- och sjukvårdslagen och i Patientlagen. I olika avtal hänvisas till denna lagstiftning. Utgångspunkten är att alla patienter ska bemötas med respekt och att all personal i vården ska känna sig trygga i sitt dagliga arbete. I de sk uppdragsbeskrivningarna redogörs närmare för vilka krav som vårdgivare som har avtal med landstinget ska uppfylla när det gäller vilken kompetens personalen ska ha samt förutsättningar för patientens delaktighet i vården.

I uppdragsbeskrivningen framgår följande under avsnittet om Personal och kompetens;

”Vårdgivaren ska ha personal i den omfattning som krävs för att utföra uppdraget i enlighet med Avtalet.

Vårdgivaren ska tillse att personalen har för uppdraget adekvat utbildning och kompetens och får den kompetensutveckling som erfordras.

Personal med patientkontakt ska tala och förstå samt kunna läsa och skriva svenska.”

Rent allmänt gäller att den som har störst behov av hälso- och sjukvård ska ges företräde till vården. Patientens väg genom vården ska vara säker, jämlik, effektiv och så enkel som möjlig. Patienten ska ges möjlighet att vara medaktör i sin egen vård. Vårdgivaren ska verka för en patientsäker vård och rapportera risker och händelser. Vårdgivaren ska följa nationella och regionala riktlinjer när det gäller exempelvis vårdhygien.

Den valfrihet som gäller inom vården i Stockholms läns landsting möjliggör för patienten att välja den vårdgivare som uppfyller dennes önskemål och krav. Vårdgivaren kan utforma vården så att den i stor utsträckning motsvarar den enskilde patientens önskemål. Detta inom ramen för gällande regelverk.

2015-03-17

I samtliga avtal om vård som tecknas av Hälso- och sjukvårdsförvaltningen ingår bilagan Allmänna villkor. I Allmänna villkor beskrivs bland annat:

"Vården ska ges med respekt och lyhördhet för individens specifika behov, förväntningar och värderingar. Patienten och dennes närstående ska ges ett värdigt omhändertagande och gott bemötande samt visas omtanke och respekt. Hänsyn ska tas till varje individs speciella förutsättningar och omständigheter".

"Vårdgivaren ska följa vid var tid gällande konventioner, lagar, förordningar, föreskrifter och SLL:s egna riktlinjer och policys".

En av de policys som åsyftas är "Värdegrund för hälso- och sjukvården i Stockholms län" där grundläggande värderingar och principer för vårdens bedrivande beskrivs. *"Vården ska utgå från individens hela situation, så att fysiska såväl som psykologiska, sociala, kulturella och existentiella behov och förväntningar beaktas."*

En annan policy som ska följas är Socialstyrelsens föreskrifter om basala hygienrutiner där de klädregler som ska gälla inom vården beskrivs. Klädreglerna beskriver lämplig klädsel för att minska risken för överföring av smitta och i syfte att öka patientsäkerheten.

Vårdgivaren är ansvarig för att ge vård med respekt och lyhördhet för individens specifika behov, förväntningar och värderingar. I den ersättning som vårdgivare får för vården ingår att uppfylla dessa krav.

I vårdavtalen beskrivs inte vilka dagliga rutiner och arbetssätt som respektive vårdgivare ska ha för att bemöta patienter i enlighet med avtal och policys. Alla vårdgivare arbetar dock för att lösa varje patients vårdbehov på bästa sätt. Vårdgivaren ska beskriva de processer och rutiner som behövs för att uppfylla verksamhetens mål och krav i ett kvalitetsledningssystem. Landstinget har rätt att följa upp vårdgivarens verksamhet.

Därmed anser jag interpellationen besvarad.

Anna Starbrink