

Landstingsrådsberedningen

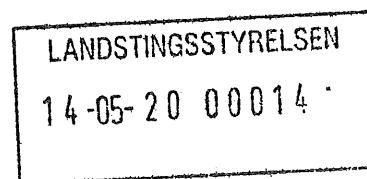
SKRIVELSE  
2014-05-07

LS 1403-0286

Landstingsstyrelsen

**Patientnämndens årsrapport 2013**

Föredragande landstingsråd: Torbjörn Rosdahl

**Ärendebeskrivning**

Patientnämnden beslutade den 4 mars 2014, § 24, att överlämna patientnämndens årsrapport för 2013 till landstingsfullmäktige.

**Förslag till beslut**

Landstingsrådsberedningen föreslår landstingsstyrelsen föreslå landstingsfullmäktige besluta

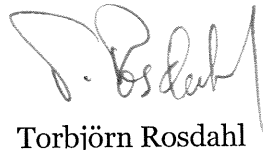
att lägga patientnämndens årsrapport 2013 till handlingarna.

**Landstingsrådsberedningens motivering**

Patientnämnden är ett viktigt organ för att öka kunskapen om patienternas upplevelse av vården. Under 2013 behandlade förvaltningen 5 442 ärenden vilket var 2 procent fler än föregående år. Det vanligaste klagomålet avsåg vård och behandling. Dessa ärenden utgjorde 44 procent av samtliga ärenden och ökade med 9 procent jämfört med föregående år. De största förändringarna utgjordes av ärenden rörande organisation och omvårdnad som minskade med 18 respektive 14 procent. Förbättringsåtgärder har vidtagits i 24 procent av ärendena, på en övergripande nivå eller för att rätta till misstag i enskilda fall.

**Beslutsunderlag**

Landstingsdirektörens tjänsteutlåtande den 14 april 2014  
Patientnämndens protokollsutdrag den 4 mars 2014  
Patientnämndens förvaltnings tjänsteutlåtande den 13 februari 2014  
Patientnämndens årsrapport 2013

A handwritten signature in black ink, appearing to read "T. Rosdahl".

Torbjörn Rosdahl

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Kristoffer Tamsons".

Kristoffer Tamsons

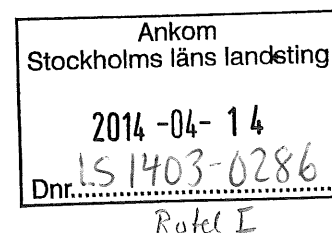
Landstingsstyrelsens förvaltning  
Landstingsdirektören

TJÄNSTEUTLÅTANDE  
2014-04-14

LS 1403-0286

Handläggare:  
Clara Wahren

Landstingsstyrelsen



## Patientnämndens årsrapport 2013

### Ärendebeskrivning

Patientnämnden beslutade den 4 mars 2014, § 24, att överlämna patientnämndens årsrapport för 2013 till landstingsfullmäktige.

### Beslutsunderlag

Landstingsdirektörens tjänsteutlåtande den 14 april 2014  
Patientnämndens protokollsutdrag den 4 mars 2014  
Patientnämndens förvaltnings tjänsteutlåtande den 13 februari 2014  
Patientnämndens årsrapport 2013

### Förslag till beslut

Landstingsstyrelsen föreslår landstingsfullmäktige besluta  
att lägga patientnämndens årsrapport 2013 till handlingarna.

### Förvaltningens förslag och motivering

#### Sammanfattning

Landstingsstyrelsens förvaltning föreslår att landstingsfullmäktige lägger patientnämndens årsrapport 2013 till handlingarna.

#### Bakgrund

Patientnämndens årsrapport 2013 konstaterar att förändringarna jämfört med föregående år var små. Under året behandlade förvaltningen 5 442 ärenden, vilket var 2 procent fler än föregående år.

Det vanligaste klagomålet avsåg vård och behandling. Dessa ärenden utgjorde 44 procent av samtliga ärenden och ökade med 9 procent jämfört med föregående år. De största förändringarna utgjordes av ärenden rörande organisation och omvårdnad som minskade med 18 respektive 14 procent. Förbättringsåtgärder hade vidtagits i 24 procent av ärendena, på en övergripande nivå eller för att rätta till misstag i enskilda fall.

Under år 2013 sammanställde patientnämndens förvaltning en rapport rörande en pilotstudie som genomfördes under hösten 2012 där 320 anmälare i skriftliga ärenden tillfrågades om de ansåg att de skadats eller utsatts för risk för skada i vården. Rapporten visar tydligt att patienten är en outnyttjad resurs i patientsäkerhetsarbetet.

Patientnämndens förvaltning arbetar även aktivt med informationsarbete.

#### *Överväganden*

Patientnämnden beslutade den 4 mars 2014, § 24, att överlämna patientnämndens årsrapport för 2013 till landstingsfullmäktige.


Landstingsstyrelsens förvaltning föreslår att landstingsfullmäktige lägger patientnämndens årsrapport 2013 till handlingarna.

#### **Ekonomiska konsekvenser av beslutet**

Beslutet har inga ekonomiska konsekvenser.

#### **Miljökonsekvenser av beslutet**

I enlighet med landstingets Miljöpolitiska program 2012-2016 har hänsyn till miljön beaktats och slutsatsen är att det inte är relevant med en miljökonsekvensbedömning i detta ärende.



Toivo Heinsoo  
Landstingsdirektör

Justerat den 4 mars 2014

Justeringen anslogs den 5 mars 2014

§ 24

**Årsrapport 2013**

PaN A1402-00049-55

I ärendet förelåg förvaltningens tjänsteutlåtande angående patientnämndens årsrapport för 2013. Rapporten visar på små förändringar i patientklagomålen jämfört med året innan. Det var främst telefonärenden som ökade medan de som inkom skriftligt minskade något. Förvaltningschef Staffan Blom informerade i ärendet.


**Beslut**

Nämnden beslutade att

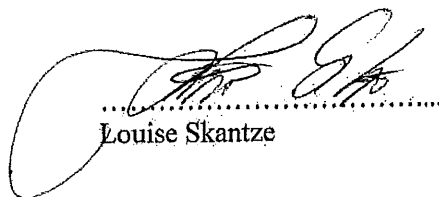
- anta patientnämndens årsrapport 2013 och att uppdra åt förvaltningen att slutföra arbetet med årsrapporten
- överlämna patientnämndens årsrapport 2013 till Landstingsfullmäktige
- omedelbart justera beslutet

Justeras:

  
.....  
Ordförande Eva Lannerö

  
.....  
Vice ordförande Inger Ros

Vid protokollet:

  
.....  
Louise Skantze

  
.....

## Årsrapport 2013

### Ärendet

I ärendet föreligger Patientnämndens årsrapport för 2013. Av rapporten framgår bland annat att ärendeutvecklingen under 2013, viktiga iakttagelser inom olika delar av sjukvården, förvaltningens informationsinsatser samt en redovisning av utvecklingen inom stödpersonsverksamheten. Patientberättelserna är det centrala i rapporten.

Patientnämndens årsrapport för 2013 blir offentlig i samband med justering och pressmeddelande den 7 mars 2014.

### Förslag till beslut

Nämnden föreslås besluta att

- anta Patientnämndens årsrapport 2013 och att uppdra åt förvaltningen att slutföra arbetet med årsrapporten
- överlämna Patientnämndens årsrapport 2013 till Landstingsfullmäktige



Staffan Blom  
Förvaltningschef

Bilaga:

Patientnämndens årsrapport 2013