

## **Patientnämndens årsrapport 2014**

Landstingsstyrelsen föreslår landstingsfullmäktige besluta

*att lägga patientnämndens årsrapport 2014 till handlingarna.*

*att ge patientnämnden i uppdrag att göra en fördjupad analys över de ökade klagomålen främst inom akutsjukhusen och primärvården samt inom cancervården och psykiatrin.*

Patientnämndens utgör en viktig funktion för att förbättra kvalitén i vården, och det är viktigt att kunskapen om patientnämndens verksamhet ökar.

Antalet ärenden till patientnämnden ökar och analysen angående orsaker till detta är inte fullständig. Områden med störst antal klagomål och dessutom störst ökning är akutsjukhusen och primärvården. För att kunna överväga åtgärder krävs en närmare analys av orsakerna till detta. Det är inte tillräckligt att peka på mer medvetna patienter som vågar anmäla. Det kan också finnas systematiska fel och andra orsaker bakom ökningen av klagomål.

Ett område som sticker ut är cancervården som har en stor klagomålsmängd och den visar sig vara större för kvinnor än för män. Det framkommer också att patienter som är äldre upplever att de inte blir lyssna de på och att de inte tas på allvar. Sådana olikheter i bemötande och behandling får inte förekomma. Detta måste vi komma tillrätta med.

Även inom psykiatriområdet finns en stor mängd klagomål.

Sammantaget visar rapporten att det behövs fördjupad analys åtminstone på ovanstående områden.