

**Patientnämndens årsrapport Synpunkter och klagomål -  
Patientnämnden sammanfattar 2015**

Vi ställer oss tveksamma till texten i tjänsteutlåtandet som lyfter att patientärendena skulle handla om en "upplevelse och känsla" hos patienten av att sjukvårdssystemet inte har fungerat. Istället för att erkänna att det finns verkliga problem som SLL borde ta hand om bättre.

Anmälningarna till Patientnämnden har ökat med 15 procent sedan 2014. Patientnämnden är tydlig med att de inte kan dra några slutsatser om vad ökningen av antal klagomål betyder. Det tycks därför finnas ett behov av att Patientnämnden tar fram verktyg för att kunna dra bättre slutsatser av de anmälningar som görs. Det måste också framgå tydligt hur klagomålen som kommer till Patientnämnden sedan tas till vara i sjukvården.

Antalet anmälningar till Patientnämnden inom psykiatri ökar årligen vilket är oroväckande och tyder på att det råder kris inom psykiatri. 2015 anmäldes 1115 ärenden rörande psykiatri. Psykiatri kommer på tredje plats i antalet anmälningar, vilket inte motsvarar dess vårdstorlek. Anmälningarna rör främst långa väntetider, särskilt för psykoterapi, men också för neuropsykiatriska utredningar, där vårdgarantin inte alltid kunnat uppfyllas. De kan också gälla bristande kontinuitet i kontakterna, möjlighet att välja vårdgivare och oenighet om diagnos- och behandling i läkemedelsfrågor. Det är viktigt att landstingsstyrelsen tar till sig denna information i arbetet med att förbättra psykiatri.