

Landstingsstyrelsens förvaltning
Strategisk IT i SLL

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2016-01-22

LS 2015-1379

Handläggare:
Susanne Bayard

Landstingsstyrelsens
ägarutskott

Ankom Stockholms läns landsting
2016 -01- 29
LS 2015-1379
Dnr.....

Rikt I

Svar på skrivelse från Erika Ullberg (S) angående uppföljning av störningarna i TakeCare 2013

Ärendebeskrivning

Erika Ullberg (S) har till ägarutskottet lämnat en skrivelse om uppföljning av störningarna i Take Care 2013.

Beslutsunderlag

Landstingsdirektörens tjänsteutlåtande den 22 januari 2016
Skrivelse från Erika Ullberg (S) den 24 november 2015

Förslag till beslut

Ägarutskottet föreslås besluta

att anse skrivelsen besvarad.

Förvaltningens förslag och motivering

Sammanfattning

Erika Ullberg (S) har till ägarutskottet lämnat en skrivelse om uppföljning av de störningar som drabbade patientjournalssystemet TakeCare under juni 2013. I skrivelsen framgår att ett fungerande patientjournalssystem är grundläggande för en välfungerande, patientsäker och kostnadseffektiv sjukvård.

Landstingsdirektören och Centrum Samverkan TakeCare (CSTC) tillsatte en analyskommission i direkt anslutning till driftstoppen i juni 2013 i syfte att klarlägga vad som orsakade händelserna och utforma ett förslag till kortsiktig och långsiktig åtgärdsplan.

På analyskommissionens rekommendationer har ett åtgärdsprogram utarbetats av Centrum Samverkan TakeCare och detta program har genomförts på uppdrag av Styrelsen för Samverkan TakeCare.

Vidtagna åtgärder har även redovisats för Inspektionen för vård och omsorg (IVO) som på eget initiativ startade ett tillsynsärende. Efter genomförd granskning avslutade IVO tillsynsärendet i maj 2015.

Bakgrund

Den 11 juni och den 18 juni 2013 stannade TakeCare utan förvarning och utan att några larm utlösts. Återställningsarbetet tog sex respektive fem timmar.

Driftavbrotten innebar att verksamheterna tvingades använda reservrutiner under tiden avbrotten pågick. Den direkta orsaken till driftstoppen, ett fel i operativsystemet AIX, åtgärdades på kvällen den 18 juni.

Den akuta risken för ett nytt stopp av denna karaktär bedöms i och med åtgärden nu vara minimal. Med största sannolikhet berodde driftstoppet den 11 juni 2013 på samma fel, men detta har inte kunnat helt verifieras.

Överväganden

Styrelsen för samverkan TakeCare beslutade den 20 augusti 2015 om ett åtgärdsprogram för att säkerställa driftsäkerhet och kontinuitet i verksamheterna vid eventuella avbrott.

Åtgärdsprogrammet omfattade följande delar:

1. Klarlägga och tydliggöra roller, arbetsuppgifter och ansvarsförhållanden i samarbetet mellan Vårdgivarna, CSTC, SLL IT, CompuGroup Medical Sverige (CGM), och övriga leverantörer.

Med utgångspunkt i klarlagda roller, arbetsuppgifter och ansvarsförhållanden ska åtgärdsprogrammet också säkerställa:

2. att vårdgivarnas kontinuitetsplaner är samordnade och övade i samverkan med CSTC
3. att CGM levererar en väldokumenterad och driftbar TakeCare-produkt. Fokus ska vara åtgärder som möjliggör återställningstid på mer än 2 timmar, minimerad dataförlust vid haveri och överenskommen säkerhets- och kostnadsnivå
4. att SLL IT kan verifiera leveranser från CGM ur driftbarhetsperspektiv genom att nya resurser/kompetenser tillförs

- till SLL IT för att bland annat granska och testa i fullskalig miljö innan produktionssättning
5. att driften på SLL IT är stabil, genom att förstärka resurserna inom Applikationsdrift
 6. att Läskopian har tillräcklig kapacitet och tillgänglighet
 7. att pågående arbete med att förbättra informationssäkerheten i TakeCare verkställs


Samtliga åtgärder har genomförts. SLL IT kompletterar dock genomförda åtgärder genom att etablera ytterligare en testmiljö, utformad med hänsyn till erfarenheter från CGM:s miljö för test av funktion och lasttålighet. Miljön kommer i första hand att användas för rutinmässig träning av återställning under last efter driftavbrott, vilket underlättar vidmakthållandet av den förbättrade driftsäkerhet som uppnåddes i Åtgärdsprogrammet. Den nya miljön för träning kommer att sättas i produktion under första kvartalet 2016 enligt plan i SLL IT.

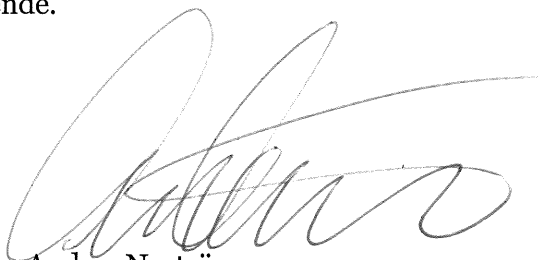
Ekonomiska konsekvenser av beslutet

Åtgärderna kopplade till åtgärdsprogrammet innebär att drift- och förvaltningsbudgeten för TakeCare har ökat med cirka 10 miljoner kronor per år.

Miljökonsekvenser av beslutet

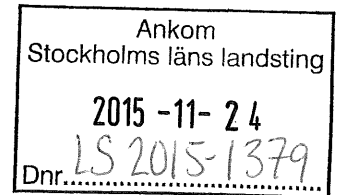
I enlighet med landstingets Miljöpolitiska program 2012-2016 har hänsyn till miljön beaktats och slutsatsen är att det inte är relevant med en miljökonsekvensbedömning i detta ärende.


Toivo Heinsoo
Landstingsdirektör


Anders Nyström
Direktör Strategisk IT i SLL

2015-11-24

Ägarutskottet



Skrivelse angående uppföljning av störningarna i Take Care 2013

Under juni 2013 drabbades patientjournalssystemet Take Care av tre omfattande störningar. Vid ett tillfälle drabbades bara Karolinska universitetssjukhuset medan driftstoppen vid de två andra tillfällena drabbade ett stort antal vårdgivare. Enligt chefläkare vid de vårdgivare som drabbats innebär störningarna en stor risk för vårdskador.

Fungerande journalssystem är grundläggande för en välfungerande, patientsäker och kostnadseffektiv sjukvård och det är givetvis av största vikt att säkerheten i systemen upprätthålls. Informationssäkerheten måste ses som en del av patientsäkerheten och tas på stort allvar.

Över två år har gått sedan driftstoppen 2013. Sjukvården i landstinget går in i en kritisk fas de närmsta åren när NKS öppnas och FHS verkställas. Välfungerande och säkra patientjournalssystem är grundläggande för att vården ska kunna hantera denna fas på ett för patienterna säkert sätt.

Med anledning av ovanstående vill Socialdemokraterna

att

förvaltningen rapporterar till ÄU vilka åtgärder som tagits sedan driftstoppen 2013 för att garantera informationssäkerheten hos landstingets vårdgivare och undvika liknande driftsstopp i framtiden.