

Sammanträde med Patientnämnden

Dag: 2014-03-04

Tid: 14.30 – 15.50

Plats: Hornsgatan 15, 2 tr

Ledamöter: Eva Lannerö (KD) Ordförande
Inger Ros (S) Vice ordförande
Kjell Treslow (M)
Lena Huss (FP)
Juan Carlos Cebrian (S)

Ersättare: Eva Klingström (M)
Staffan Sjöden (M)
Margareta Cantell (C)
Eleonor Eriksson (S)
Ulla-Liza Blom (S)

Tjänstemän: Staffan Blom, Louise Skantze, Agneta Calleberg, Lillemor Humlekil
t o m § 28

Justering: Den 4 mars 2014 avseende § 24
Den 18 mars 2014 avseende övriga §§

Anslagsdatum: Den 5 mars 2014 avseende § 24
Den

Justeras: Eva Lannerö Inger Ros

Vid protokollet: Louise Skantze

§ 21

Fastställande av dagordning

Dagordningen fastställdes.

§ 22

Utseende av justeringsmän och fastställande av justeringsdag

Ordföranden Eva Lannerö (KD) och vice ordföranden Inger Ros (S) utsågs att justera protokollet den 18 mars 2014.

§ 23

Protokoll fört vid sammanträde med patientnämnden den 11 februari 2014

Anmäldes att nämndens protokoll från den 11 februari 2014 har justerats.

§ 24

Årsrapport 2013

PaN A1402-00049-55

I ärendet förelåg förvaltningens tjänsteutlåtande angående patientnämndens årsrapport för 2013. Rapporten visar på små förändringar i patientklagomålen jämfört med året innan. Det var främst telefonärenden som ökade medan de skriftliga minskade något. Förvaltningschef Staffan Blom informerade i ärendet.

Beslut

Nämnden beslutade att

- anta patientnämndens årsrapport 2013 och att uppdra åt förvaltningen att slutföra arbetet med årsrapporten
- överlämna patientnämndens årsrapport 2013 till Landstingsfullmäktige
- omedelbart justera beslutet

§ 25

Återföring angående bristande information gällande privat taxa

PaN V1209-04048-49

I ärendet förelåg förvaltningens tjänsteutlåtande angående återföring gällande bristande information gällande privat taxa. Ärendet handlar om en kvinna som inte blev informerad om att en privat mottagning med vårdavtal avsåg att debitera kvinnan privat taxa. Förvaltningsjurist Agneta Calleberg informerade i ärendet.

Beslut

Nämnden beslutade att

- godta återföringarna och avsluta ärendet med tjänsteutlåtande till styrelsen för SkinDoc i Skandinavien AB och Hälso- och sjukvårdsnämnden

- ge förvaltningen i uppdrag att översända ärendets tjänsteutlåtande och inkommen återföring till anmälaren

§ 26

Intern kontroll för 2014

PaN A1402-00048-49

I ärendet förelåg förvaltningens tjänsteutlåtande angående intern kontroll för 2014. Den interna kontrollen innehåller en analys över de identifierade säkerhetsrisker som finns i vår verksamhet och vilka åtgärder som preventivt genomförs för att eliminera dessa risker. Interncontroller Lillemor Humlekil informerade i ärendet.

Beslut

Nämnden beslutade att

- anta intern kontrollplan för 2014

§ 27

Verksamhetsplan för patientnämndens förvaltning 2014

PaN A1402-00047-55

I ärendet förelåg förvaltningens tjänsteutlåtande angående övergripande verksamhetsplan för patientnämndens förvaltning. Av planen framgår de aktiviteter som planeras för 2014. Förvaltningschef Staffan Blom informerade i ärendet.

Beslut

Nämnden beslutade att

- anta verksamhetsplan för patientnämndens förvaltning 2014

§ 28

Synpunkter från patientnämnden i Region Skåne på promemorian från Inspektionen för vård och omsorg (IVO) gällande handläggning av patientklagomål enligt patientsäkerhetslagen

PaN A1311-00314-43

I ärendet förelåg förvaltningens anmälan angående synpunkter från patientnämnden i Region Skåne på promemorian från Inspektionen för vård och omsorg (IVO) gällande handläggning av patientklagomål enligt patientsäkerhetslagen. Förvaltningsjurist Agneta Calleberg informerade i ärendet.

Anmäldes för kännedom till nämnden.

§ 29

Synpunkter från patientnämnden i Dalarna på promemorian från Inspektionen för vård och omsorg (IVO) gällande handläggning av patientklagomål enligt patientsäkerhetslagen

PaN A1311-00314-43

I ärendet förelåg förvaltningens anmälan angående synpunkter från patientnämnden i Dalarna på promemorian från Inspektionen för vård och omsorg (IVO) gällande handläggning av patientklagomål enligt patientsäkerhetslagen.

Anmäldes för kännedom till nämnden.

§ 30

Anmälan av inkomna ärenden under tiden 2014-01-21—2014-02-10

PaN A1402-00051-55

I ärendet förelåg förvaltningens anmälan angående inkomna ärenden under tiden 2014-01-21—2014-02-10.

Anmäldes för kännedom till nämnden.

§ 31

Anmälan av avslutade ärenden under tiden 2014-01-21—2014-02-10

PaN A1402-00052-55

I ärendet förelåg förvaltningens anmälan angående avslutade ärenden under tiden 2014-01-21—2014-02-10.

Anmäldes för kännedom till nämnden.

§ 32

Överlämnande av statistik för 2013 till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Socialstyrelsen

PaN A1402-00053-55

I ärendet förelåg förvaltningens anmälan angående överlämnande av statistik för 2013 till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Socialstyrelsen. Enligt 4 § (1998:1656) om patientnämndsverksamhet ska nämnderna senast den sista februari varje år överlämna en redogörelse över patientnämndernas verksamhet under föregående år till ovan nämnda myndigheter. Förvaltningen har överlämnat statistik för 2013. Förvaltningschef Staffan Blom informerade i ärendet.

Anmäldes för kännedom till nämnden.

§ 33

Synpunkter från patientnämnden i Kalmar på promemorian från Inspektionen för vård och omsorg (IVO) gällande handläggning av patientklagomål enligt patientsäkerhetslagen

PaN A1311-00314-55

Vid sammanträdet utdelades skrivelse från patientnämnden i Kalmar angående promemorian från Inspektionen för vård och omsorg (IVO) gällande handläggning av patientklagomål enligt patientsäkerhetslagen.

Anmäldes för kännedom till nämnden.

§ 34

Förvaltningschefen informerar

Förvaltningschef Staffan Blom informerade om nedan aktuella frågor vid förvaltningen.

- Förvaltningen har haft en ökning av ärenden i februari, 7 procent fler än i februari förra året
- Det har varit en fortsatt kraftig ökning av ansökningar om stödperson samt en dubbling av antalet förordnanden jämfört med föregående år. Förvaltningen har hittills på två månader förordnat 71 stödpersoner
- Skrivelse från Statskontorets Generaldirektör med anledning av förvaltningens yttrande till Socialdepartementet och Statkontoret gällande handläggning av patientklagomål
- Möte har ägt rum med Socialdepartementet med anledning av promemoria från Inspektionen för vård och omsorg angående handläggning av patientklagomål enligt patientsäkerhetslagen
- Ekonomin är hittills i balans
- Extern och intern miljörevision har genomförts på förvaltningen. Inga anmärkningar noterades
- Ändrat datum för nämndens sammanträde vid Danderyds sjukhus till den 3 juni kl 14.30
- Chefläkare och andra berörda chefer har fått förhandsinformation om årsrapporten. Mötet var välbesökt och uppskattat.
- Landstingsrevisionen har besökt förvaltningen och rapport kommer senare
- Förvaltningen har besökt Spider, ett reklamföretag som landstinget upphandlat rörande kommande informationsinsatser.
- Lennart Engström som varit medicinsk sakkunnig i nämnden i många år har avslutat sitt uppdrag.

§ 35

Övriga frågor

Inga övriga frågor fanns anmälda.

Avslutning

Ordförande Eva Lannerö (KD) avslutade sammanträdet.
