

Synpunkter från patientnämnden i Region Skåne på promemorian från Inspektionen för vård och omsorg (IVO) gällande handläggning av patientklagomål enligt patientsäkerhetslagen

Ärendet

Patientnämnden har tidigare skickat in ett yttrande till Socialdepartementet gällande promemorian från IVO angående handläggning av patientklagomål enligt patientsäkerhetslagen. Patientnämnden i Region Skåne har här efter skickat in ett yttrande till Socialdepartementet. Yttrandet anmäls för kännedom till nämnden.

Staffan Blom
Förvaltningschef

Bilaga

Yttrande från Patientnämnden i Region Skåne



Areskog Lennart
Förvaltningschef
Tel. 0721998395
lennart.areskog@skane.se

Datum 140129
Version
Dnr

1 (2)

Socialdepartementet
Regeringskansliet
103 33 Stockholm

Yttrande gällande Promemoria om hantering av klagomål enligt patientsäkerhetslagen (2010:659) av Inspektionen för vård och omsorg

Patientnämnden i Skåne (nedan PNS) har tagit del av denna promemoria och önskar framföra synpunkter på förslagen. Nämnden har också tagit del av Statskontorets delrapport Patientklagomål och patientsäkerhet.

PNS är i grunden positiv till att frågan om patientklagomål, dess hantering och roll i patientsäkerhetsarbetet lyfts fram. Det är angeläget att försöka hitta lösningar på dagens situation där IVO har en otillfredsställande ärendebalans och Patientnämndernas roll och uppdrag inom området kan utvecklas och förtydligas. PNS synpunkter i sammanhanget är i korthet dessa:

- Det är fortsatt mycket viktigt att patienter som så önskar har möjlighet att kunna få sitt fall medicinskt bedömt av en oberoende instans som inte tillhör vården. I dag sköts detta av IVO. En sådan funktion kan inte Patientnämnderna svara för.
- Roller och gränsdragningar mellan IVO, patientnämnderna och vården måste vara tydliga. PNS menar att de förslag som föreligger måste förtydligas i detta avseende
- Om IVOs roll förändras så att Patientnämnderna får ta emot fler klagomål måste resursfrågan belysas så att Patientnämnderna får förutsättningar att klara den nya rollen.

- PNS förutsätter att man innan någon förändring eventuellt sker, skickar ut ett förslag på remiss till berörda instanser.

Sammanfattningsvis menar PNS att det finns frågor som behöver klargöras kring hur och av vem patientklagomål övergripande skall hanteras, men att det är mycket positivt att frågan nu belyses.

Paula Nilsson

Ordförande

Lennart Areskog

Förvaltningschef