

Synpunkter från patientnämnden i Dalarna på promemorian från Inspektionen för vård och omsorg (IVO) gällande handläggning av patientklagomål enligt patientsäkerhetslagen

Ärendet

Patientnämndens förvaltning har tidigare skickat in ett yttrande till Socialdepartementet gällande promemorian från IVO angående handläggning av patientklagomål enligt patientsäkerhetslagen. Patientnämnden i Dalarna har härefter skickat in ett yttrande till Socialdepartementet. Yttrandet anmäls för kännedom till nämnden.

Staffan Blom
Förvaltningschef

Bilaga

Yttrande från Patientnämnden i Dalarna



Socialdepartementet
Regeringskansliet
103 33 Stockholm

**Synpunkter på promemoria om hantering av klagomål enligt
Patientsäkerhetslagen (2010:659) av Inspektionen för vård
och omsorg (IVO), dnr 10.4-38489/2013**

Patientnämnden i Dalarna har vid sammanträde 14-02-11 diskuterat ovanstående promemoria. Nämnden har även tagit del av Statskontorets delrapport Patientklagomål och patientsäkerhet.

PN Dalarna ser positivt på förslag till förändringar som säkerställer att patientklagomål handläggs inom rimlig tid och att Patientnämndernas roll och uppdrag inom området förtydligas.

PN Dalarna vill framföra dessa synpunkter:

- Det är viktigt att patienter får en fortsatt möjlighet att få sitt ärende medicinskt bedömt av en oberoende instans.
- Det är viktigt att nämnderna kommer att få vara aktiva parter i det fortsatta förändringsarbetet.
- Att en eventuell förändring av PSL ges en bred remissbehandling.

Patientnämnden i Dalarna



Ann-Gret Ohlsson
Ordförande



Gert Lundkvist
Vice ordförande