

Överlämnande av statistik för 2013 till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Socialstyrelsen

Ärendet

Enligt 4 § lag (1998:1656) om patientnämndsverksamhet m m ska nämnderna senast den sista februari varje år överlämna en redogörelse över patientnämndernas verksamhet under föregående år till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Socialstyrelsen.

Förvaltningen har sammanställt statistik för 2013 som överlämnats till ovan nämnda myndigheter.

Anmäls för kännedom till nämnden.

Staffan Blom
Förvaltningschef

Bilaga

1. Statistik för 2013



Redogörelse till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) över patientnämndsverksamhet – Enkät Landsting/Region 2013

Redogörelse till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) över patientnämndsverksamhet – Enkät Landsting/Region 2013

UPPDRAGET

Enligt lag (1998:1656) om patientnämndsverksamhet m.m. ska nämnderna senast den sista februari varje år lämna en redogörelse till IVO över patientnämndsverksamheten under föregående år. IVO ska enligt Patientsäkerhetslag (2010:659) systematiskt ta tillvara information som patientnämnder lämnar. Den enkät som nu skickas till patientnämnderna i bifogade länk användes för redovisning av 2012 års iakttagelser. Vissa ändringar är gjorda men förhoppningen är att alla kan fylla i de önskade uppgifterna.

Enkäten omfattar frågor i tre delar:

- Data på uppgiftslämnare (fråga 1-3)
- Statistik, antal ärenden per vårdtyper, huvudproblem och kön (fråga 4-33)
- övergripande uppgifter och intressanta iakttagelser som påverkar patientsäkerheten (fråga 34-35)

INSTRUKTIONER OM ENKÄTEN

Alla frågor markerade med en * måste besvaras för att du ska komma vidare i formuläret (om det inte finns uppgifter att fylla i skriv 0).

Om du vill ta en paus i registreringen använder du PAUS-knappen. Du når enkäten igen för att återuppta registreringen genom att använda länken som kommer upp när du trycker på PAUS-knappen. OBS! kom ihåg att spara länken.

När du har svarat på alla frågorna i enkäten klickar du på "Klar". Därefter kommer du till en sida där det finns två alternativ. Välj "Svarsöversikt" om du vill kontrollera och eventuellt korrigera dina svar. Notera att summeringar av de angivna uppgifterna i siffror inte summeras i denna svarsöversikt. Om du vill ha en utskrift med svaren klicka på symbolen för "Utskrift".

FÖRBEREDELSE

En bilaga med enkäten i pappersformat skickas med E-post för att underlätta inför registreringen så de efterfrågade data m.m. kan förberedas och tas fram.

SVARSDATUM

Besvara enkäten senast den 28 februari 2014

RAPPORT

En sammanställning av resultaten kommer att skickas till patientnämnderna.

KONTAKTUPPGIFTER

Kerstin Hammar

E-post: kerstin.hammar@ivo.se

Telefon: 010-7885506

Frågor om det tekniska med enkäten besvaras av:

Melissa Parnell

E-post: melissa.parnell@ivo.se

Telefon: 010-7885188

DATA PÅ UPPGIFTSLÄMNARE

1. Patientnämnden i län

- Blekinge
- Dalarna
- Gotland
- Gävleborg
- Halland
- Jämtland
- Jönköping
- Kalmar
- Kronoberg
- Norrbotten
- Skåne
- Stockholm**
- Sörmland
- Uppsala
- Värmland
- Västerbotten
- Västernorrland
- Västmanland
- Västra Götaland
- Örebro
- Östergötland

2. Patientnämndens uppgiftslämnare:

Lillemor Humlekil

3. Uppgiftslämnarens telefon och e-postadress:

Telefon 08-690 67 02
E-post lillemor.humlekil@pan.sll.se

**STATISTIKUPPGIFTER Antal ärenden – per vårdtyp (oavsett driftsform), huvudproblem samt kön
SOMATISK SPECIALISTVÅRD****4. Ange antal ärenden under 2013 avseende somatisk specialistsjukvård uppdelad på kön**

Kvinnor	1 433
Män	928
Oklart kön	7
Totalt	2 368

5. Ange antal ärenden som avser vård och behandling uppdelat på kön

Kvinnor	778
Män	518
Oklart kön	3
Totalt	1 299

6. Ange antal ärenden som avser bemötande, kommunikation eller information från hälso- och sjukvården

Kvinnor	292
Män	140
Oklart kön	4
Totalt	436

7. Ange antal ärenden som avser organisation, regler eller resurser

Kvinnor	360
Män	267
Oklart kön	0
Totalt	627

8. Övrigt - antal ärenden där orsak inte kan anges

Kvinnor	3
Män	3
Oklart kön	0
Totalt	6

PSYKIATRISK SPECIALISTVÅRD**9. Ange antal ärenden under 2013 avseende psykiatrisk specialistsjukvård uppdelad på kön**

Kvinnor	484
Män	328
Oklart kön	7
Totalt	819

10. Ange antal ärenden som avser vård och behandling uppdelat på kön

Kvinnor	217
Män	153
Oklart kön	2
Totalt	372

11. Ange antal ärenden som avser bemötande, kommunikation eller information från hälso- och sjukvården

Kvinnor	99
Män	57
Oklart kön	0
Totalt	156

12. Ange antal ärenden som avser organisation, regler eller resurser

Kvinnor	164
Män	114
Oklart kön	5
Totalt	283

13. Övrigt - antal ärenden där orsak inte kan anges

Kvinnor	4
Män	4
Oklart kön	0
Totalt	8

PRIMÄRVÅRD**14. Ange antal ärenden under 2013 avseende primärvård**

Kvinnor	735
Män	451
Oklart kön	5
Totalt	1 191

15. Ange antal ärenden som avser vård och behandling uppdelat på kön

Kvinnor	378
Män	206
Oklart kön	1
Totalt	585

16. Ange antal ärenden som avser bemötande, kommunikation eller information från hälso- och sjukvården

Kvinnor	141
Män	80
Oklart kön	2
Totalt	223

17. Ange antal ärenden som avser organisation, regler eller resurser

Kvinnor	214
Män	164
Oklart kön	2
Totalt	380

18. Övrigt - antal ärenden där orsak inte kan anges

Kvinnor	2
Män	1
Oklart kön	0
Totalt	3

TANDVÅRD**19. Ange antal ärenden under 2013 avseende tandvård uppdelad på kön**

Kvinnor	179
Män	108
Oklart kön	0
Totalt	287

20. Ange antal ärenden som avser vård och behandling uppdelat på kön

Kvinnor	74
Män	44
Oklart kön	0
Totalt	118

21. Ange antal ärenden som avser bemötande, kommunikation eller information från hälso- och sjukvården

Kvinnor	21
Män	16
Oklart kön	0
Totalt	37

22. Ange antal ärenden som avser organisation, regler eller resurser

Kvinnor	84
Män	48
Oklart kön	0
Totalt	132

23. Övrigt - antal ärenden där orsak inte kan anges

Kvinnor	0
Män	0
Oklart kön	0
Totalt	0

KOMMUNAL VÅRD**24. Ange antal ärenden under 2013 avseende kommunal hälso- och sjukvård uppdelad på kön**

Kvinnor	42
Män	16
Oklart kön	2
Totalt	60

25. Ange antal ärenden som avser vård och behandling uppdelat på kön

Kvinnor	34
Män	11
Oklart kön	1
Totalt	46

26. Ange antal ärenden som avser bemötande, kommunikation eller information från hälso- och sjukvården

Kvinnor	4
Män	2
Oklart kön	0
Totalt	6

27. Ange antal ärenden som avser organisation, regler eller resurser

Kvinnor	3
Män	3
Oklart kön	0
Totalt	6

28. Övrigt - antal ärenden där orsak inte kan anges

Kvinnor	1
Män	0
Oklart kön	1
Totalt	2

ÖVRIGA VERKSAMHETER**29. Ange antal ärenden under 2013 avseende övriga verksamheter uppdelad på kön**

Kvinnor	186
Män	112
Oklart kön	5
Totalt	303

30. Ange antal ärenden som avser vård och behandling uppdelat på kön

Kvinnor	60
Män	42
Oklart kön	2
Totalt	104

31. Ange antal ärenden som avser bemötande, kommunikation eller information från hälso- och sjukvården

Kvinnor	63
Män	27
Oklart kön	2
Totalt	92

32. Ange antal ärenden som avser organisation, regler eller resurser

Kvinnor	55
Män	36
Oklart kön	0
Totalt	91

33. Övrigt - antal ärenden där orsak inte kan anges

Kvinnor	8
Män	7
Oklart kön	1
Totalt	16

ÖVERGRIPANDE UPPGIFTER OCH INTRESSANTA IAKTTAGELSER SOM PÅVERKAR PATIENTSÄKERHETEN**34. Uppge det totala antalet ärenden 2013**

Kvinnor	3 059
Män	1 943
Oklart kön	26
Totalt	5 028

35. Har patientnämnden sett, med utgångspunkt från anmälningar och kontakter med vården, några intressanta iakttagelser som påverkar patientsäkerheten?

Ja

Nej

36. Ange vilka

Förvaltningen har under året sammanställt en undersökning rörande patientupplevd vårdskada. Patienternas svar vid en telefonintervju jämfördes med vårdens yttranden i deras ärenden, Skillnaderna mellan patienternas och vårdens uppfattning huruvida det skett en vårdskada var stora. Vården svar ger tydliga indikationer på att man har en snäv tolkning av begreppet vårdskada. Detta tydliggörs också av att Stockholmsregionen enligt siffror från Socialstyrelsen är det område i landet som befolkningsstandardiserat har minst antal anmälningar enligt lex Maria.

**Bifoga gärna årsredovisningar m.m.
TACK FÖR ER MEDVERKAN!**