

Sammanträde med Patientnämnden

Dag: 2014-05-08

Tid: 14.30 – 16.30

Plats: Hornsgatan 15, 2 tr

Ledamöter: Eva Lannerö (KD) Ordförande
Lena Huss (FP)
Juan Carlos Cebrian (S)


Ersättare: Eva Klingström (M) Tjänstgörande
Staffan Sjödén (M)
Margareta Cantell (C)
Eleonor Eriksson (S)
Ulla-Liza Blom (S) Tjänstgörande

Tjänstemän: Staffan Blom, Louise Skantze, Renate Cremer t o m § 39, Britt-Inger Sten Hagstedt t o m § 41, Karin Melin Norlander, Lillemor Humlekil, Gunilla Larsdotter, Christina Hegefjärd, Bianca Billing Werner t o m § 45.


Justering: Den 22 maj 2014

Anslagsdatum: Den 26 maj 2014

Justeras:


Eva Lannerö


Juan Carlos Cebrian


Vid protokollet: Louise Skantze

§ 36

Fastställande av dagordning

Dagordningen fastställdes.

§ 37

Utseende av justerare och fastställande av justeringsdag

Ordföranden Eva Lannerö (KD) och ledamot Juan Carlos Cebrian (S) utsågs att justera protokollet den 22 maj 2014.

§ 38

Protokoll fört vid sammanträde med patientnämnden den 4 mars 2014

Anmälades att nämndens protokoll från den 4 mars 2014 har justerats.

§ 39

Remisshantering på närakut

PaN V1307-0320258, PaN V1303-0131858

I ärendet förelåg förvaltningens tjänsteutlåtande angående remisshantering på närakut. En kvinna har synpunkter på att en närakut hänvisade till hennes vårdcentral för att bli remitterad till specialist istället för att läkaren på närakuten remitterade henne direkt till specialisten. Handläggare Renate Cremer informerade i ärendet.

Vid överläggningar i ärendet yrkade Juan Carlos Cebrian (S) med instämmande från övriga att översända ärendets tjänsteutlåtande till styrelsen för samtliga närakuter i Stockholms läns landsting och begära återföring senast den 1 augusti 2014.

Beslut

Nämnden beslutade att

- översända ärendets tjänsteutlåtande till styrelsen för samtliga närakuter i Stockholms läns landsting samt begära skriftlig återföring senast den 1 augusti 2014 avseende hur man tillgodoser att remiss kan skickas till specialist när behov för detta har konstaterats
- ge förvaltningen i uppdrag att översända ärendets tjänsteutlåtande till anmälaren
- översända ärendets tjänsteutlåtande till Hälso- och sjukvårdsförvaltningen för kännedom

§ 40

Neuro Center S:t Görän – bristande information om avgifter m m

PaN V1208-03386-52, PaN V1209-03659-52, PaN V1209-03661-50, PaN V1210-04308-55, PaN V1210-04433-50

I ärendet förelåg förvaltningens tjänsteutlåtande angående återföring gällande Neuro Center S:t Görän – bristande information om avgifter m m. Förvaltningschef Staffan

Beslut

Nämnden beslutade att

- godta återföringarna och avsluta ärendet med tjänsteutlåtande till styrelsen för Neuro Center S:t Göran och Hälso- och sjukvårdsnämnden
- ge förvaltningen i uppdrag att översända ärendets tjänsteutlåtande och inkomna återföringar till anmälarna
- att ge förvaltningen i uppdrag att översända ärendets tjänsteutlåtande och inkomna återföringar till Inspektionen för vård och omsorg för kännedom

§ 41

Återföring från sammanträde den 11 februari 2014 angående filmsekvens av en patient

PaN V1401-00065-44

Handläggare Britt-Inger Sten Hagstedt återkopplade efter önskemål i ett ärende där en patient blivit filmad av en läkare.

§ 42

Bemötandeärenden 2008-2012

PaN A1307-00215-43

I ärendet förelåg förvaltningens tjänsteutlåtande återföring av bemötandeärenden under åren 2008 – 2012. Ärendet aktualiserades med anledning av att nämnden ansåg det anmärkningsvärt att antalet klagomål rörande bemötande inte minskat med åren och önskade återföring om man i vårdens verksamheter bedriver ett systematiskt arbete för att förbättra bemötande. Interncontroller Lillemor Humlekil informerade i ärendet.

Beslut

Nämnden beslutade att

- godta återföringarna och avsluta ärendet med tjänsteutlåtande till styrelserna för Stockholms läns sjukvårdsområde, samtliga akutsjukhus, Aleris AB, Capio AB respektive Prima Barn- och vuxenpsykiatri i Stockholm AB
- ge förvaltningen i uppdrag att översända ärendets tjänsteutlåtande och inkommen återföring till Hälso- och sjukvårdsförvaltningen för kännedom

§ 43

Bristande information efter fotoperation

PaN V1305-02565-57

I ärendet förelåg förvaltningens tjänsteutlåtande gällande återföring om bristande information efter fotoperation. Handläggare Christina Hegefjärd informerade i ärendet.

Beslut

- godta återföringen och avsluta ärendet med tjänsteutlåtande till styrelsen för Aleris specialistvård
- ge förvaltningen i uppdrag att översända ärendets tjänsteutlåtande och inkommen återföring till anmälaren
- ge förvaltningen i uppdrag att översända ärendets tjänsteutlåtande och inkommen återföring till Hälso- och sjukvårdsförvaltningen för kännedom.

§ 44

Plan för stödpersonverksamheten 2014-2015

PaN A1404-00111-55

I ärendet förelåg förvaltningens tjänsteutlåtande angående plan för stödpersonverksamheten 2014-2015. Förvaltningschef Staffan Blom informerade i ärendet.

Beslut

Nämnden beslutade att

- anta plan för stödpersonverksamheten 2014-2015

§ 45

Kortversion av årsrapporten 2013

PaN A1402-00049-55

I ärendet förelåg förvaltningens anmälan angående kortversion av årsrapporten för 2013. Handläggare Gunilla Larsdotter och Bianca Billing Werner informerade i ärendet.

Anmäldes för kännedom till nämnden.

§ 46

Landstingsrevisorernas årsrapport för patientnämnden 2013

PaN A1404-00108-55

I ärendet förelåg förvaltningens anmälan angående landstingsrevisorernas granskning av patientnämndens verksamhet och ekonomisk redovisning för år 2013. Förvaltningschef Staffan Blom informerade i ärendet.

Anmäldes för kännedom till nämnden.

§ 47

Synpunkter från Patientnämnderna i Värmland, Halland och Örebro angående förslag på förändring gällande handläggning av patientklagomål enligt patientsäkerhetslagen

PaN A1311-00314-43

I ärendet förelåg förvaltningens anmälan angående synpunkter från patientnämnderna i Värmland, Halland och Örebro angående promemorian från Inspektionen för vård och omsorg om ändring i patientsäkerhetslagen. Förvaltningschef Staffan Blom informerade i ärendet.

§ 48

Patientenkät hösten 2013

PaN A1404-00112-55

I ärendet förelåg förvaltningens anmälan angående förvaltningens enkät till anmälare och patienter som genomfördes hösten 2013. Handläggare Karin Melin Norlander och interncontroller Lillemor Humlekil informerade i ärendet.

Anmäldes för kännedom till nämnden.

§ 49

Månadsbokslut till och med mars 2014

PaN A1404-00105-55

I ärendet föreligger förvaltningens anmälan angående månadsbokslut till och med 31 mars 2014. Av resultatet framför att förvaltningen har en ekonomi i balans. Förvaltningschef Staffan Blom informerade i ärendet.

Anmäldes för kännedom till nämnden.

§ 50

Anmälan av inkomna ärenden under tiden 2014-02-11—2014-04-07

PaN A1403-00096-55

I ärendet förelåg förvaltningens anmälan angående inkomna ärenden under tiden 2014-02-11—2014-04-07.

Interncontroller Lillemor Humlekil informerade om uppföljning av ärenden vilket utdelades.

Anmäldes för kännedom till nämnden.

§ 51

Anmälan av avslutade ärenden under tiden 2014-02-11—2014-04-07

PaN A1403-00097-55

I ärendet förelåg förvaltningens anmälan angående avslutade ärenden under tiden 2014-02-11—2014-04-07.

Anmäldes för kännedom till nämnden.

§ 52

Förvaltningschefen informerar

Förvaltningschef Staffan Blom informerade nämnden om nedan aktuella frågor inom förvaltningen.

- Ärendeutveckling inom förvaltning
Samma ärendeutveckling som föregående år
Per den 30 april 2014= 2 032 ärenden
Per den 30 april 2013= 2 045 ärenden
- Stödpersonsverksamheten
80 procent ökning per den 30 april jämfört med året innan
2013= 72 förordnanden
2014= 130 förordnanden
- Tertialbokslut per den 30 april 2014
Inlämningsdatum för tertialbokslut till SLL finans och ekonomi är tidigare än nästa sammanträde med nämnden. Med anledning av denna information uppdrog nämnden till ordföranden och vice ordföranden att fatta beslut om tertialbokslut per den 30 april 2014.
- Inspektionen för vård och omsorgs promemoria angående ändring i patientsäkerhetslagen.
En snabbutredning kommer att genomföras och beslut kan ske före sommaren
- Anmälningar till patientnämnderna 2013 och förändring jämfört med 2012
Information om att patientnämnden i Stockholm har lågt antal anmälningar per 1000 invånare i jämförelse med en del övriga landsting.
- Allmän information rörande händelser i landstinget
Information om budget, befolkningsutveckling och konsumtion av vård
- Beröm från patient
Önskemål från patient att framföra beröm till ledningen om en mycket bra utförd vård vid Ortopediska huset

§ 53

Övriga frågor

Inga övriga frågor fanns anmälda.

Avslutning

Ordförande Eva Lannerö (KD) avslutade sammanträdet.

