

## **Inkomna ärenden under tiden 2014-04-08 – 2014-05-02**

### **Ärendet**

Ärendet innehåller förteckning över inkomna ärenden till patientnämndens förvaltning under rubricerad period d v s efter den föregående förteckningen som presenterades vid nämndsammanträdet den 8 maj 2014.

Nyinkomna ärenden den aktuella perioden var totalt 399 varav 142 skriftliga, 223 per telefon och 34 e-post ärenden.

Anmäls för kännedom till nämnden.

Staffan Blom  
Förvaltningschef

### *Bilaga*

1. Förteckning över inkomna ärenden under tiden 2014-04-08 –  
2014-05-02



## AKUTSJUKHUS

**E-post -> Skrivelse  
Akutsjukhus**

V1404-01712-59 LAR  
Vårdansvar

En organisatorisk katastrof

En man som 17 gånger sökt en mottagning på grund av tarmvred har synpunkter på organisationen och utebliven smärtlindring. Han ifrågasätter bedömning, rutiner, befogenheter samt hur man tar tillvara information i journal och vad patienten framför. Mannen har tidigare fått svar från ansvariga som ingett förhoppning om förbättring, vilket dock inte skett. Mannen har nu tillskrivit VD för sjukhuset med kopia till sjukvårdslandstingsrådet med önskan om och förslag till förbättring. Han har inte fått något svar i sakfrågan men har hänvisats till patientnämndens förvaltning med sitt ärende.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post -> Skrivelse  
Akutsjukhus**

V1404-01900-57 HEG  
Vård och behandling

Lång tid innan rätt diagnos kunde ställas

En kvinna med kraftig buksmärta har vid ett flertal tillfällen åkt akut till sjukhus, men det har varit oklart varför kvinnan hade så ont. Efter flera år konstaterades att hon hade gallbesvär och hon opererades. Kvinnan ifrågasätter varför diagnosen inte kunde ställas tidigare.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post -> Skrivelse  
Akutsjukhus**

V1404-02052-63 BIL  
Vård och behandling

Ej lyssnad på

En man har i flera år sökt vård för tarmproblem utan att hans besvär tagits på allvar.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post -> Skrivelse  
Akutsjukhus**

V1404-02045-58 CRE  
Kommunikation

Otrevligt bemötande från personal på vårdavdelning

En kvinna framför att hon blivit otrevligt och kränkande bemött av vårdpersonal på en vårdavdelning på ett sjukhus. Hon önskar inte att andra patienter ska råka ut för samma sak.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post -> Skrivelse  
Akutsjukhus**

V1405-02108-57 HEG  
Vård och behandling

Bristfällig utredning och diagnostik vid fallskada

En kvinna föll och skadade axel och handled. Axeln röntgades och motstridiga uppgifter gavs angående operation eller inte. Slutligen sändes kvinnan hem, men återkom efter två veckor för operation. Vid rehabilitering på vårdcentralen upptäcktes en fraktur på handleden som läkt i ett ofördelaktigt läge. Nu följde ett flertal röntgenundersökningar på olika ställen och

kvinnan ifrågasätter många delar av handläggningen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post -> Skrivelse  
Akutsjukhus**

V1404-02014-59 LAR  
Organisation och  
tillgänglighet

Önskar diskutera anhörigs sjukvård

En kvinna har nekats besök vid mottagningen då remisser från primärvården avvisats flera gånger. Skälen till avvisning har varit både fysiska och psykiska faktorer samt att handlingar saknats. En anhörig har försökt få kontakt med mottagningen som inte besvarat telefon och e-post med önskan om kontakt.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post -> Skrivelse  
Akutsjukhus**

V1404-01859-62 MEL  
Vård och behandling

Komplikationer efter behandling

En kvinna har synpunkter på att hon fått komplikationer i form av skadade tarmar och urinblåsa efter att ha genomgått strålbehandling för cancer.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post -> Skrivelse  
Akutsjukhus**

V1404-01787-52 LÖW  
Kommunikation

Bristande bemötande och omvårdnad

En pappa till en tonårig pojke kontaktar förvaltningen. Pojken skulle genomgå en operation och var stickrädd vilket har dokumenterats i journalen. Pojken och hans föräldrar fick dessutom en genomgång av operationssalen och hur sövningen skulle gå tillväga. Han kände sig trygg efter genomgången och tyckte att det skulle bli skönt att bli av med sitt besvär. På operationsdagen blev dock allting annorlunda. Kommentarer fälldes av operationspersonalen som skapade oro hos pojken. Han blev stucken på andra ställen än de som var bedövade med bedövningssalva. Hela situationen slutade med att personalen höll fast ynglingen medan en andningsmask med sömnmedel trycktes mot hans ansikte. Föräldrarna vill ha en förklaring till det inträffade och vill veta hur deras son ska tackla framtida möten med vården.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse  
Akutsjukhus**

V1404-01830-58 CRE  
Vård och behandling

Brister i kompetens att utföra undersökning

En pappa framför synpunkter på brister i kompetens hos läkaren att utföra en undersökning vid sonens besök på ett sjukhus. Undersökningen kunde inte genomföras på grund av detta. Anmälaren ifrågasätter handläggningen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

<b>Skrivelse Akutsjukhus</b> V1404-01910-58 CRE Övrigt	Synpunkter på sjuksköterskas agerande  En man framför synpunkter på personal i samband med sonens kontakt med sjukvården.  Åtgärd: Då ärendet är anmält till Inspektionen för vård och omsorg avslutas ärendet utan utredning hos förvaltningen.
<b>Skrivelse Akutsjukhus</b> V1405-02107-58 CRE Vårdansvar	Brister i vårdflöde, utebliven/felaktig behandling  En mamma framför synpunkter på vårdens organisation i samband med dotterns vård för sin cancersjukdom på ett barnsjukhus. Hon framför även att dottern fått för hög dos läkemedel vid ett tillfälle och inget läkemedel vid ett annat. När dottern blivit sämre i hemmet har familjen blivit rekommenderade att söka vård via akutmottagningen vilket mamman anser är felaktigt då dottern utsätts för risk för infektion. Vid inläggning på vårdavdelning har dottern fått dela rum med annan patient trots infektionsrisken.  Åtgärd: Handläggning pågår.
<b>Skrivelse Akutsjukhus</b> V1404-01714-63 BIL Vård och behandling	Bristande undersökning och sen diagnos  En kvinna insjuknade akut med yrsel och illamående. Kvinnan blev inlagd på sjukhus i samband med ett besök på akutmottagningen. Kvinnan skickas hem efter en veckas vistelse på sjukhus med hänvisning till husläkare för vidare utredning. Efter flera kontakter med olika vårdgivare kom kvinnan till slut till rätt läkare och diagnos ställdes. Kvinnan frågade sig om hennes hörsel hade kunnat räddas om rätt diagnos ställts tidigare och behandling hade kunnat ges.  Åtgärd: Handläggning pågår.
<b>Skrivelse Akutsjukhus</b> V1404-01778-63 BIL Kommunikation	Ej lyssnad till, nonchalant omhändertagande  En kvinna sökte vård på akuten efter att ha blivit remitterad från sin husläkarmottagning på grund av kraftig huvudvärk och med påverkad syn. Kvinnan upplevde att omhändertagande på akuten var nonchalant och att man inte lyssnade till hennes berättelse eller brydde sig om informationen i remissen hon hade med sig från husläkaren. Efter lång väntan på undersökningar skickades hon till ett annat sjukhus för undersökning och sedan tillbaka till sjukhuset hon kom från. Fler undersökningar och olika besked om vad som skulle hända från läkare och sjuksköterskor. Först nästa dag såg man att det fanns en blödning i hjärnan.  Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse  
Akutsjukhus**V1404-01799-50 KAR  
Kommunikation

Ej lyssnad till, missad diagnos

En kvinna kom på remiss till akutmottagning på grund av symtom på stroke. På akutmottagningen blev hon inte lyssnad till och hon fick inte ha sin anhörig med sig vid undersökning. Hon blev hemsickad utan behandling, men sökte på nytt och det konstaterades då hjärnblödning. Kvinnan upplevde sig diskriminerad och undrar om det berodde på hennes bristande kunskaper i svenska språket och att hon bar slöja. Kvinnan har komplikationer i form av bland annat nedsatt syn som hon misstänker hade varit undvikbart.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse  
Akutsjukhus**V1404-01844-52 LÖW  
Vård och behandling

Fel diagnos, ej lyssnat till

En kvinna sökte vården upprepade gånger på grund av sprängande huvudvärk. Vården avfärdade henne och sa att hon skulle vila då hon var för stressad. Kvinnan svimmade kort tid efter och slog i huvud och hamnade med ambulans på sjukhuset. Kvinnan skickas hem efter en dag på sjukhuset men inte heller denna gång röntgades kvinnan. En tid gick och kvinnan sökte akuten på nytt då hon hade hög feber. Denna gång insisterade hon på att få röntga huvudet och det visade sig att hon led av en varböld i huvudet som hade orsakats av ett fästingbett. Dessutom upptäcktes en skallfraktur som kvinna ådragit sig när hon svimmade. Allt detta har orsakat ett långt lidande för kvinna då vården inte lyssnat på henne och utrett henne grundligt. Detta har förändrat hennes liv och ekonomi.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse  
Akutsjukhus**V1404-01845-42 JER  
Vård och behandling

Utebliven medicinering

En man intensivvårdades på ett akutsjukhus med misstänkt hjärninfarkt. Eftervård gavs på medicinavdelning. Efter hemkomst noterades att han aldrig fick epilepsimedicinen under vårddagen. Vid kontakt med kliniken medgavs flera medicinska misstag.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse  
Akutsjukhus**V1404-01863-50 KAR  
Kommunikation

Läkare lämnar dödsbesked på fyrsal

En äldre kvinna med bakteriell infektion fick ligga på en sal med fyra patienter vilket anhörig ansåg anmärkningsvärt. Utskrivning och överrapportering till vårdcentral meddelades till anhörig vara under kontroll vilket inte var fallet. Distriktssjuksköterskan var ovetandes och inga mediciner (antibiotika och smärtlindring) följde med patienten hem. Kvinnan inkom igen till akutsjukhuset för utredning då hon kräkts och huden hade gulfärgad ton. Enda chans till

överlevnad var organtransplantation vilket uteslöts på grund av hög ålder. På en sal om fyra patienter informerades kvinnan av läkare, inför sina och andras anhöriga, att hon inte skulle överleva och att hon skulle få tillbringa sin sista tid på hospice.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse  
Akutsjukhus**

V1404-01867-49 HAP  
Kommunikation

Okänsligt bemötande

Enligt anmälaren gav läkaren patienten som satt i duschstol i duschrummet med handduk över sig beskedet att hon led av cancertumör.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse  
Akutsjukhus**

V1404-01869-44 STE  
Vård och behandling

Bristande tillgänglighet

En kvinna beskriver omhändertagandet av hennes nu avlidne make då han kom till en akutmottagning med hjärtsvikt. Sjukhuset hade svårt med platser och hennes make remitterades till den geriatriska kliniken där han avled lite senare på dygnet. Måkan ifrågasätter placeringen på den geriatriska kliniken.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse  
Akutsjukhus**

V1404-01913-52 LÖW  
Administrativ hantering

Utebliven kallelse

En man skulle bli kallad till ett arbetsprov men tiden gick och inget hände. Han ringde upp till mottagningen och påminde och krävde även att få ekonomisk kompensation då vården inte skött sina åtaganden.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse  
Akutsjukhus**

V1404-02059-44 STE  
Kommunikation

Bristande bemötande

En åldrig man fördes från ett särskilt boende till akutmottagning på grund av andnöd. Mannens hustru fick ta emot synpunkter från ansvarig läkare på att mannen förts till sjukhus. Mannen skickades tillbaka till boendet och avled några dagar senare. Hustrun ifrågasätter läkarens beteende.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse  
Akutsjukhus**

V1404-02088-59 LAR  
Vård och behandling

Ifrågasätter bedömning och behandling

En man söker vård efter en elstöt i ett finger som sedan svullnat. Undersökningar visar inget avvikande, dock erhåller han infektionshämmande och återbesök nästa dag.

Svullnaden förvärras och handen gipsas för vila. Smärtan tilltar och mannen klipper upp bandaget. Fingret är blått och vitt. Nytt besök resulterar i remiss till handkirurg där operation görs. Därefter krävs spolning av infektionen varje dag. Den sjunde dagen görs en amputation på grund av tillståndet. Resistensta bakterier konstateras. Efter detta antibiotika och intensiv rehabilitering. Mannen har synpunkter på att remiss inte ordnades vid första besöket.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse  
Akutsjukhus**

V1404-01729-49 HAP  
Vård och behandling

Missnöjd med resultatet, anser sig felbehandlad

Anmälaren är missnöjd med resultatet av behandlingen och anser sig vara felbehandlad.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Kommer överens att överlämna ärendet till patientförsäkringen. Ärendet avslutas.

**Skrivelse  
Akutsjukhus**

V1404-01784-42 JER  
Vård och behandling

Tarmskada efter behandling

En man genomgick punktion av en böld i tarmen med ultraljud. Efteråt fick han svår smärta och trots stora doser med smärtstillande medicin hjälpte det inte. Dagen efter visade röntgenkontroll att tunntarmen var punkterad.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse  
Akutsjukhus**

V1404-02058-44 STE  
Vård och behandling

Bristande behandling

En man beskriver att han opererats i låret utan bedövning. Han kunde inte ligga still på grund av smärtan men fick bara tillsägelsen att hålla sig stilla då han protesterade.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse  
Akutsjukhus**

V1404-02065-52 LÖW  
Omvårdnad

Bristande omvårdnad

En mamma till en liten flicka har synpunkter på omvårdnaden som hennes barn fick när hon låg på barnsjukhus. Ett smärtstillande dropp gick alldeles för fort. Mamman vill ha en förklaring till det inträffade.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse  
Akutsjukhus**

V1404-01840-50 KAR  
Kommunikation

Felaktig info till patient, bristande bemötande

En kvinna skulle genomgå en behandling på akutsjukhus som krävde att hon låg på rygg. Anhörig och patient förklarade att ryggläge var omöjligt på grund av fraktur och tidigare

steloperation. Behandlingen utlovades att anpassas efter förutsättningarna. När kvinnan infunnit sig på sjukhuset förklarade läkaren att behandlingen var omöjlig att utföra annat än i ryggläge. Patienten ifrågasätter varför de kallade henne. Patienten som har nedsatt hörsel, ifrågasätter även varför läkaren skrek åt henne, istället för att tala högre och tydligt. Läkaren upplevdes nedlåtande och med bristande empati för patienten.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse  
Akutsjukhus**

V1404-01741-57 HEG  
Vård och behandling

Komplikationer efter handoperation

En kvinna bröt handleden och genomgick en operation på akutsjukhuset. Trots starka smärtstillande läkemedel och flera nya ingrepp har kvinnan nu efter sex månader fortfarande väldigt ont i sin handled och undrar varför det blivit så.

Åtgärd: Vid telefonkontakt informerar anmälaren om att hennes anmälan utreds på Inspektionen för vård och omsorg, ärendet avslutas därmed på förvaltningen.

**Skrivelse  
Akutsjukhus**

V1404-01907-59 LAR  
Vård och behandling

Frågor om väntan på operation

En man opererades vid sjukhuset och uppfattade att ytterligare operation skulle ske. Nu befinner han sig på annan ort där undersökning inte gjorts närmare vid besök. Mannen som har värk och besvär av ursprungsskadan anger att en sjukgymnast sagt att operation behövs. Framför också synpunkter och frågor rörande vårdkontakter inom andra landsting.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse  
Akutsjukhus**

V1404-01936-50 KAR  
Vård och behandling

Fel diagnos och behandling

En kvinna föll och skadade ett finger. I vården röntgades fel finger, trots kvinnans påpekanden. Kvinnan opererades och fick gips. På akutsjukhuset möttes hon av arrogans och påpekanden om att hon inte tränat ordentligt. Journalanteckningarna brister. Då skadan inte läkte som den skulle remitterades kvinnan, som nu är omopererad, till handkirurg. Det visade sig då att den första diagnosen och därmed behandlingen var felaktig. Kvinnan har idag nedsatt funktion i handen, som hon tror hade varit undvikbar om hon remitterats till rätt instans från början.

Åtgärd: Handläggning pågår.



**Skrivelse  
Akutsjukhus**V1404-02008-50 KAR  
Vård och behandling

## Felbehandling och bristande bemötande

En kvinna skadade handen och en sena i tummen gick av. Senan syddes ihop och fixerades med en ståltråd. Efter en period i gips skulle ståltråden plockas ut. Detta skedde men kvinnan som fick hög feber och vars hand svullande upp efter ingreppet misstänkte att delar av ståltråden fanns kvar. Kvinnan blev inte trodd när hon sökte vård. Hon blev fryst åt och läkaren menade att det kunde vara en förkylning. Inte heller när röntgen konstaterade att en bit av ståltråden satt kvar trodde läkaren på att hennes sjukdomstillstånd orsakats av ståltråden. När ståltråden sedan plockades bort tog det fyra veckor för kvinnan att bli återställd.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse  
Akutsjukhus**V1404-01912-63 BIL  
Vård och behandling

## Remiss avslås utan förklaring, besvär utreds ej

En man remitterades för utredning och undersökning av prostatabesvär. Remissen avslogs utan förklaring, mannen blev hänvisad till ett hitta lämplig vårdgivare själv då besvären var för ringa för dem. Anmälaren undrade också om han blev behandlad så här p grund av hans bakgrund.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse  
Akutsjukhus**V1404-01986-52 LÖW  
Ekonomi

## Om faktura

En kvinna genomgick en abort. Vid tiden för aborten väntade kvinnan på att få personnummer då hon hade fått arbets- och uppehållstillstånd. Nu har hon fått en räkning på 2000 kr för ingreppet och önskar hjälp med att få tillbaka pengarna.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse  
Akutsjukhus**V1404-02066-59 LAR  
Vård och behandling

## Synpunkter på omhändertagande, vård och journal

En kvinna framför kritik mot sjukvårdens bemötande. Kvinnan var gravid och hade en komplicerande sjukdom varför hon hade kontakt med specialistmödravården. Hon framför att motsägelsefulla uppgifter finns i journalen. Kvinnan ifrågasätter varför hennes oro inte togs på allvar samt har frågor om varför inget gjordes åt hennes låga blodvärde och instabila blodsockernivåer. Slutligen undrar hon varför åtgärder inte vidtogs i samband med att fostervattnet gick på förlossningskliniken och för att förhindra det som sedan skedde. Hon framför också brister i och utebliven information vid båda enheterna.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse  
Akutsjukhus**V1404-02015-44 STE  
Vård och behandling

## Missad diagnos

Anmälaren hade kontaktat sjukvårdsupplysningen angående symptom på stroke. Sjukvårdsupplysningen rekviderade ambulans till akutsjukhus. Anmälaren fick vänta en timme på att sjuksköterska skulle undersöka honom och sedan mer än åtta timmar innan en läkare undersökte honom och han skickades till röntgen och avdelning. Han hade då utvecklat en stroke.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse  
Akutsjukhus**V1404-01775-62 MEL  
Kommunikation

## Svårt att förstå vårdpersonal

En man som genomgått en undersökning på ett sjukhus har synpunkter på att sjuksköterskorna talade dålig svenska, vilket gjorde att patient och vårdpersonal hade svårt att förstå varandra. Han har också synpunkter på att han inte har fått svar på frågor.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse  
Akutsjukhus**V1404-01860-58 CRE  
Vård och behandling

## Brister i behandling, fatala komplikationer

En anhörig framför synpunkter och frågor kring behandling och medicinsk bedömning vid sambons kontakt med sjukvården med anledning av besvär med gallan. Sambon opererades på sjukhuset och fick komplikationer som inte uppmärksammades vilket ledde till att patienten avled. Anmälaren ifrågasätter handläggningen.

Åtgärd: Då ärendet är anmält till Inspektionen för vård och omsorg samt till patientförsäkringen, och en utredning enligt lex Maria pågår, avslutas ärendet hos förvaltningen utan utredning. Anmälaren återkommer om frågor kvarstår efter utredning.

**Telefon -> Skrivelse  
Akutsjukhus**V1404-02121-63 BIL  
Vård och behandling

## Felaktig diagnos ledde till onödiga komplikationer

En kvinna har haft en felaktig diagnos i flera år av sina hudbesvär. Kvinnan har behandlats med olika läkemedel som varit verkningslösa då diagnosen var felaktig samt att läkemedelsbehandlingen i sin tur gett upphov till nya besvär.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

**Telefon -> Skrivelse  
Akutsjukhus**V1404-01721-49 HAP  
Vård och behandling

## Komplikationer efter operation

Anmälaren är mor till en pojke som opererades. Det uppstod smärta efter operationen. Det visade sig att det berodde på komplikationer i samband med operationen. Modern hade

påtalat smärtan till sjukhuspersonalen ett flertal gånger, men läkarna kontaktade inte modern. Modern anser att det tog för lång tid innan läkarna tog hennes information på allvar och innan hon åter fick kontakt med läkarna.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse  
Akutsjukhus**

V1404-02007-50 KAR  
Vård och behandling

Komplikationer efter operation

En ung man har blivit opererad ett flertal gånger, utan gott resultat. Efter första operationen vistades patienten utomlands och uppsökte vård då han fick besvär. De kunde konstatera att skruven i höften satt fel. I Sverige bekräftades detta och en ny operation genomfördes. Inte heller de följande tre operationerna tog bort besvären vilket mannen utlovats. Mannen vill veta varför det har gått fel och vad som kan göra honom om bättre. Han har gått på kryckor i flera år nu. Mannen upplever även att han inte har blivit lyssnad till.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse  
Akutsjukhus**

V1404-01760-62 MEL  
Omvårdnad

Fick trycksår och blev illa bemött

En kvinna som genomgick en höftoperation fick ett trycksår under tiden hon låg inne för eftervård. Hon blev också mycket otrevligt bemött av personalen som hånade henne när hon inte orkade ta sig upp ur sängen. Det var också mycket dålig hygien på avdelningen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse  
Akutsjukhus**

V1404-02046-62 MEL  
Vård och behandling

Blev inte undersökt, nonchalant bemött

En man är missnöjd med en läkare han besökt. Han fick ingen undersökning vid besöket och blev nonchalant bemött.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse  
Akutsjukhus**

V1404-01795-44 STE  
Kommunikation

Balsamering

En kvinna vars make avlidit ifrågasätter att maken balsamerats utan att hon informerats.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse  
Akutsjukhus**

V1404-01851-59 LAR  
Vård och behandling

Komplikationer efter förlossning

En kvinna har efter en förlossning på sjukhus drabbats av komplikationer. Kvinnan beskriver att hon fick bristningar i samband med förlossningen. Dessa åtgärdades, men besvären har inte gått över och efter kontakt med

mödravården har hon fått förklarat att det beror på att en bristning inte åtgärdades korrekt. Kvinnan framför att detta är mycket begränsande för vardags- och partnerliv, samt att det innebär smärta. Hon har varit i kontakt med ansvarig barnmorska men det tillförde inget nytt.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse  
Akutsjukhus**

V1404-01942-62 MEL  
Vårdansvar

Brister i vård och samordning

En man hör av sig angående sin nu avlidne son, som led av en neurologisk sjukdom. Mannen har synpunkter på brister i vård och uppföljning och är missnöjd med att vården kring sonen inte samordnades och att det inte togs något helhetsgrepp om sonens problem.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse  
Akutsjukhus**

V1404-01883-50 KAR  
Vårdansvar

Brister i läkarkontinuitet

Kvinna med bröstcancer som sedan några månader tillbaka behandlas med cellgifter. Hon får ständigt träffa nya läkare och upplever sig inte blivit tagen på allvar. Därtill har hon råkat ut för biverkningar av cellgiftsbehandlingen då hon fick en propp i ena armen och kraftig migrän. Hon har bett att få samma läkare men ingen lyssnar på henne. Mycket missnöjd med bemötandet överhuvudtaget.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse  
Akutsjukhus**

V1404-01747-55 SKA  
Vård och behandling

Komplikationer efter operation

En kvinna tar kontakt för sin make som har genomgått en operation av en tumör i tandköttet. Kvinnan framför att maken har fått komplikationer efter operationen och önskar svar på frågor.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse  
Akutsjukhus**

V1404-02044-62 MEL  
Vård och behandling

Ingen uppföljning av besvär efter operation

En man hör av sig angående sin far, som opererats vid ett sjukhus, men inte får någon hjälp för de besvär han lider av efter operationen.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

<b>E-post Akutsjukhus</b> V1404-01779-57 HEG Kommunikation	<p>Bristande information om diabetes</p> <p>En kvinna kontaktar förvaltningen för sin sambos räkning. Mannen insjuknade i diabetes, men fick bristfällig information om sjukdomen och behandlingen. Om några månader kommer mannen att få gå en utbildning, men han har frågor redan nu.</p> <p>Åtgärd: Då anmälaren trots skriftlig uppmaning inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.</p>
<b>E-post Akutsjukhus</b> V1404-01925-28 ROS Vård och behandling	<p>Fel diagnos på grund av felvärd röntgenbild</p> <p>En kvinna fick besvär med andningen och uppsökte akutsjukhus. Läkaren misstänkte lungsäcksinflammation och satte in mediciner. Besvären kvarstod och kvinnan uppsökte då annat akutsjukhus. Röntgen visade på en spricka i ett revben på vänster sida, men hon fick fortsätta med ytterligare en kur för lungsäcksinflammation, då sprickan inte stämde överens med smärtan på höger sida. Vid ett återbesök på vårdcentralen blev hon remitterad för datortomografi, som visade på en spricka i ett revben på höger sida. Röntgenbilden var troligtvis felvärd vid tidigare röntgenutlåtande.</p> <p>Åtgärd: Handläggning pågår.</p>
<b>E-post Akutsjukhus</b> V1404-01929-63 BIL Kommunikation	<p>Ej lyssnad på, bortslarvade prover</p> <p>En man hade i flera år besvär med blod i urin och avföring. Mannen sökte vård vid flera olika inrättningar men fick inte gehör för sina besvär. När han till slut fick lämna prover kom provsvaret bort och undersökningen och provtagningen ledde ingen vart. Mannen kände att allt var ganska hopplöst när han inte fick gehör för sina besvär och sin oro för sin hälsa. Mannen tyckte att ingen tog ansvar för honom.</p> <p>Åtgärd: Handläggning pågår.</p>
<b>E-post Akutsjukhus</b> V1404-02010-42 JER Organisation och tillgänglighet	<p>Tillgänglighet vid receptförnyelse</p> <p>En man med Parkinsons sjukdom försökte förnya sitt recept vid den reumatologklinik på akutsjukhuset han är patient vid. Han ringde flera gånger på telefontiden men fick besked att telefonkön var fullteknad. En sköterska lovade framföra beställningen men på apoteket fanns inget recept. Tre veckor senare fanns medicinen utskrivna. Mannens husläkare förskrev mediciner under dessa veckor. Detta är inte patientsäkert menar han.</p> <p>Åtgärd: Anmälaren kontaktar förvaltningen. Önskar framföra händelsen för kännedom. Ärendet avslutas enligt överenskommelse.</p>

<b>E-post Akutsjukhus</b> V1404-02060-50 KAR Organisation och tillgänglighet	<b>Bristande behandling</b>  En anhörig sökte kvinnans läkare på akutsjukhus efter ett stort epileptiskt anfall. Läkaren hörde av sig först efter en vecka. Anhörig har synpunkter på den bristfälliga tillgängligheten.  Åtgärd: Handläggning pågår.
<b>E-post Akutsjukhus</b> V1404-01735-52 LÖW Vård och behandling	<b>Komplikationer efter ingrepp</b>  En kvinna genomgick en överviktsoperation för en tid sedan. Ett år efter det första ingreppet drabbades hon av tarmvred. Hon önskar hjälp av förvaltning för att få en second opinion då hon fortfarande har problem med tarmarna.  Åtgärd: Handläggning pågår.
<b>E-post Akutsjukhus</b> V1404-02049-63 BIL Organisation och tillgänglighet	<b>Lång väntetid på behandling</b>  En kvinna framför synpunkter på lång väntetid för planerade neurokirurgiska operationer.  Åtgärd: Handläggning pågår.
<b>E-post Akutsjukhus</b> V1404-01847-63 BIL Kommunikation	<b>Bristande information</b>  En kvinna framförde synpunkter på bristande information om var hon skulle ha kunnat få hjälp med komplikationer som uppstod i samband med förlossningen.  Åtgärd: Handläggning pågår.
<b>E-post Akutsjukhus</b> V1404-01951-58 CRE Rådgivn/Inform/Hänv	<b>Fråga gällande frikort</b>  En man framför att han efter besök på en specialistmottagning på ett sjukhus fått en räkning för läkarbesöket trots att han har frikort. Mannen är inte bosatt i Sverige utan annat EU land.  Åtgärd: Enligt Hälso- och sjukvårdsförvaltningen framgår att om patienten visat upp EU-kort eller intyg från försäkringskassan tillsammans med sitt frikort så ska patienten inte betala avgift. Anmälaren nöjd med svaret, ärendet avslutas.

<p><b>E-post</b> <b>Akutsjukhus</b> V1404-01807-58 CRE Organisation och tillgänglighet</p>	<p>Lång väntetid på operation</p> <p>En man framför oro över att hans mamma fått vänta på operation av cancertumörer på ett sjukhus. Den ena tumören har växt till dubbel storlek under väntetiden och mamman har svåra smärtor. Anmälaren undrar vad han kan göra.</p> <p>Åtgärd: Vid kontakt med anmälaren framkommer att mamman vårdas på sjukhus. Informerar om möjlighet att ta del av patientjournalen samt rekommenderar möte med behandlande läkare för mer information. Återkommer vid behov, ärendet avslutas i befintligt skick.</p>
<p><b>E-post</b> <b>Akutsjukhus</b> V1404-01831-62 MEL Patientjournal och sekretess</p>	<p>Vill ta del av sin journal</p> <p>En kvinna vill ta del av sin journal från när hon var barn.</p> <p>Åtgärd: Informerar om att man vänder sig till Landstingsarkivet med sin förfrågan. Ärendet avslutas.</p>
<p><b>E-post</b> <b>Akutsjukhus</b> V1404-01930-42 JER Vård och behandling</p>	<p>Felmedicinerad</p> <p>En kvinna drabbades av en grav felmedicinering.</p> <p>Åtgärd: Handläggning pågår.</p>
<p><b>PRIMÄRVÅRD</b></p>	
<p><b>E-post -&gt; Skrivelse</b> <b>Primärvård</b> V1404-01790-49 HAP Patientjournal och sekretess</p>	<p>Osanna journaluppgifter</p> <p>Enligt anmälaren har läkare journalfört osanna uppgifter.</p> <p>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg. Anmälaren har valt att låta Inspektionen för vård och omsorg utreda ärendet. Ärendet avslutas.</p>
<p><b>E-post -&gt; Skrivelse</b> <b>Primärvård</b> V1404-01954-28 ROS Organisation och tillgänglighet</p>	<p>Remitterad till stängd mottagning</p> <p>En kvinna uppsökte vårdcentralen på grund av en misstänkt bihåleinflammation. Hon fick då en remiss till specialistmottagning för öron/näsa/hals för att ta sig dit samma dag. När hon kom dit hade mottagningen stängt kl.16.00. Enligt personal i receptionen hade det hänt tidigare att patienter skickats till mottagningen efter stängningstid. Kvinnan anser att det måste vara en brist i systemet eller att läkaren inte är uppdaterad.</p> <p>Åtgärd: Handläggning pågår.</p>

<b>E-post -&gt; Skrivelse Primärvård</b> V1404-01890-63 BIL Kommunikation	Ej lyssnat till patientens beskrivning av besvär  En kvinna besökte närakuten med andnöd och svår hosta. Kvinnans besvär förklarades vara allergi och hon rekommenderades att gå hem. Strax efter får kvinnan akuta besvär och diagnosticerades med bronkit. Kvinnan upplevde att hon inte blev ordentligt undersökt och att läkaren inte lyssnade på hennes beskrivning av besvären.  Åtgärd: Handläggning pågår.
<b>Skrivelse Primärvård</b> V1404-01731-62 MEL Vård och behandling	Utebliven diagnos  En man hör av sig angående en anhörig som sökt vård för sina besvär och tagit prover, utan att någon diagnos har fastställts.  Åtgärd: Handläggning pågår.
<b>Skrivelse Primärvård</b> V1404-01780-59 LAR Vård och behandling	Missnöjd med vårdcentralen  En kvinna är inte nöjd med uppföljning och information rörande provsvar. Detta oroar henne då hon vill veta vad provsvaren innebär men inte får den informationen.  Åtgärd: Handläggning pågår.
<b>Skrivelse Primärvård</b> V1404-01785-59 LAR Kommunikation	Ignorerad och bristande information  En kvinna söker mottagningen för hjälp i en krissituation, vilket resulterar i remiss till specialistvården och besked om att mottagningen inte kan erbjuda hjälp. Kontakt med specialistvård etablerades inte och kvinnan hanterade sin kris på egen hand. Hon framför frågor om varför hon inte fick hjälp då hon har kännedom om andra som fått det. Har kommunicerat via e-post med verksamheten men är inte nöjd med svaren. Kvinnan vill ha förklaring och upprättelse.  Åtgärd: Handläggning pågår.
<b>Skrivelse Primärvård</b> V1404-01789-44 STE Organisation och tillgänglighet	Nekad hemsjukvård  En dotter skriver för sin mamma. Mamman anser sig i behov av hemsjukvård men nekas detta på grund av resursbrist av vårdcentralen.  Åtgärd: Handläggning pågår.



**Skrivelse****Primärvård**

V1404-01800-50 KAR  
Vård och behandling

## Bristande vård och remittering

En kvinna fick remiss till närakut via distriktssjuksköterska vid besvär av svullen och röd fot med varbildning i sår och död vävnad runtomkring. Anhörig ifrågasatte om hon inte var i behov av ineliggande vård, vilket avfärdades. På närakuten skickas kvinnan omedelbart med ambulans till akutsjukvården för intravenös antibiotika och dropp. Personalen där var upprörd och uttryckte vanvård då hela underbenet var rött. Vid utskrivningen var distriktssjuksköterskan inte informerad och inga mediciner gick att frambringa på så kort tid. Då hon hade begränsad tid fick anhörig ringa sjukhuset och be om behandlingsmeddelande om sårläggning, epikris och läkemedelslista för fortsatt vård i hemmet. Trots att sköterskan sedan besökte patienten uppmärksammades inte att patienten hade dagliga kräkningar och var gul på grund av höga levervärden. Organtransplantation av lever och njurar var enda möjligheten till överlevnad, men utesluts på grund av hög ålder och sviktande hälsa. Kvinnan avled. Inga anteckningar i journalen av distriktssjuksköterska finns.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse****Primärvård**

V1404-01836-50 KAR  
Vård och behandling

## Missad diagnos och behandling

En kvinna sökte husläkare för konstanta smärtor och besvär i fötterna. Kvinnan hade själv en hypotes om diagnos och behandlingsalternativ. Läkaren avfärdade hennes hypotes och ifrågasatte behandlingsmetoden på ett nonchalant vis. Läkaren rekommenderade fotbäddar och att byta till en bättre sport, medan han visade upp bilder på sig själv åkandes långfärdsskridskor. Kvinnan bokade en tid med en annan läkare på samma vårdcentral och krävde en remiss till ortoped. Det visade sig att kvinnan hade den diagnos hon befارade och väntar nu på operation. Anmälaren menar att den första läkarens bristande intresse och oprofessionella bemötande orsakade henne onödigt lidande och fördröjd diagnos.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse****Primärvård**

V1404-01891-62 MEL  
Kommunikation

## Bristande bemötande och strul med remiss

En kvinna har synpunkter på bemötandet hon fått av en läkare på en vårdcentral. Hon upplevde nonchalans och kände inte att läkaren brydde sig om hennes hälsosituation. Journalanteckningar som skickats till vårdcentralen från en annan vårdgivare var försvunna och kvinnan ombads själv att ta reda på uppgifter om var en remiss skulle skickas.

Åtgärd: Handläggning pågår.

<b>Skrivelse</b> <b>Primärvård</b> V1404-01935-44 STE Kommunikation	Bristande bemötande  En man beskriver mötet med vårdpersonal i samband med hustruns utredning på en vårdcentral. Mannen anser att bemötandet och kommunikationen vid vårdcentralen kan ifrågasättas.  Åtgärd: Handläggning pågår.
<b>Skrivelse</b> <b>Primärvård</b> V1404-01957-28 ROS Vård och behandling	Missad diagnos av halsfluss  En kvinna uppsökte vårdcentralen med hög feber och ont i halsen. Själv misstänkte hon halsfluss då hon har lätt att få det och har en inbokad tid för borttagning av halsmandlarna. Enligt läkaren var det inte halsfluss. Då hon inte stod ut med smärtan efter två dagar kontaktade hon en annan läkare som diagnostiserade en kraftfull halsfluss och skrev ut antibiotika.  Åtgärd: Handläggning pågår.
<b>Skrivelse</b> <b>Primärvård</b> V1404-02009-50 KAR Organisation och tillgänglighet	Bristande tillgänglighet och bemötande  En man ringde en vårdcentral och samtalade med en person. Mannen förklarade att han ville bli uppringd av en läkare. Personen han talade med hade mycket bråttom och lyssnade inte till mannen. Först efter 13 dagar kontaktades han av läkaren. Anmälaren hade då fått hjälp via annan vårdgivare att förmedla kontakt och framföra kontaktbehovet.  Åtgärd: Handläggning pågår.
<b>Skrivelse</b> <b>Primärvård</b> V1404-02024-50 KAR Vård och behandling	Bristande vård och behandling  En äldre kvinna med svullen och röd fot med ett djupt varigt sår skickas av sjuksköterska till en närakut. Anhöriga ifrågasätter om detta inte kräver ineliggande vård vilket sjuksköterskan avfärdar. På närakuten är de undrande över vad patienten gör hos dem och sänder henne med ambulans till akutsjukhus. Där får hon intravenös antibiotika och dropp och genomgår en kirurgisk behandling. Anhöriga ifrågasätter vården i hemmet och sjuksköterskans handling.  Åtgärd: Handläggning pågår.
<b>Skrivelse</b> <b>Primärvård</b> V1404-01711-52 LÖW Vård och behandling	Nekad behandling  En kvinna vill anmäla en läkare då han inte remitterade henne till en magnetkameraundersökning. Hon hade månader tidigare blivit ormbiten och hade svårt att gå. Kvinnan bytte till en annan läkare som gick hennes önskemål till möttes.  Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse  
Primärvård**

V1404-01886-58 CRE  
Organisation och  
tillgänglighet

Brister i tillgänglighet till vårdcentralen

En kvinna framför synpunkter på brister i tillgänglighet till vårdcentralen via texttelefoni. Kvinnan brukar istället skriva brev till sin husläkare men får inte alltid respons.

Åtgärd: Enligt önskemål från anmälaren kontaktar handläggare på förvaltningen verksamhetschefen på vårdcentralen. Anmälaren önskar ett möte med verksamhetschefen för att klara ut problematiken. Ärendet avslutas i befintligt skick hos förvaltningen.

**Skrivelse  
Primärvård**

V1404-01911-52 LÖW  
Vård och behandling

Missad diagnos

En pappa är kritisk till att en läkare missade att hans dotter hade en fraktur. Flickan hade skadat sig på dagis och besökte vårdcentralen tillsammans med sin mamma. Pappa har även synpunkter på läkarens bemötande.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse  
Primärvård**

V1404-02012-42 JER  
Administrativ hantering

Brister i märkning av läkemedelsförpackningar

En kvinna förskrivs ögondroppar av husläkaren. Enligt kvinnan har hemtjänsten tidigare fått ge dessa ögondroppar men inte längre. Kvinnan och anhöriga har noterat att hemsjukvården inte skriver datum på nyöppnade medicinflaskor. Dessutom öppnas flera flaskor samtidigt. Klagomål har framförts till vårdcentralen men ingen förbättring ses.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse  
Primärvård**

V1404-02085-52 LÖW  
Vård och behandling

Missad diagnos

En kvinna sökte upprepade gånger för svår huvudvärk men blev hemskickad med rådet att ta värktabletter och att ta det lugnare. Det visades sig sen att kvinnan hade en varbildning i huvudet efter ett fästingbett.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse  
Primärvård**

V1404-01774-62 MEL  
Kommunikation

Bristande bemötande

En kvinna har synpunkter på bemötandet från en läkare på en vårdcentral. Hon blev något försenad till ett läkarbesök, vilket hon meddelade. När hon, stressad, kom in till läkaren blev hon ovänligt bemött av denne vilket medförde att hon direkt gick därifrån. Hon har nu listat om sig till en annan

vårdcentral.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse  
Primärvård**

V1404-01834-49 HAP  
Kommunikation

Oengagerad läkare

Anmälaren hade en tid varit sjuk. Hon besökte vårdcentralen. Där träffade hon en läkare som var oengagerad. Enligt anmälaren uppgav läkaren utan vidare undersökning att anmälaren var deprimerad. Anmälaren kände inte igen sig i denna diagnos.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse  
Primärvård**

V1405-02113-62 MEL  
Vårdansvar

Brister i vård och samordning

En man hör av sig angående sin nu avlidne son, som led av en neurologisk sjukdom. Mannen har synpunkter på brister i vård och uppföljning och är missnöjd med att vården kring sonen inte samordnades och att det inte togs något helhetsgrepp om sonens problem.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse  
Primärvård**

V1404-01965-42 JER  
Vård och behandling

Avslutad medicinering utan nedtrappning

En kvinna medicinerades mot sömnsvårigheter i tio år av husläkaren. I samband med läkarbyte avslutades medicineringen utan nedtrappning. Kvinnan är orolig för abstinens och andra somatiska symtom.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse  
Primärvård**

V1404-01988-42 JER  
Vård och behandling

Bristfälligt omhändertagande av dotter

En kvinna åkte till närakut med sin dotter som hade fått en anafylaktisk chock. Kvinnan är inte nöjd med det medicinska omhändertagandet som var osäkert och en mängd rutiner brast.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

**Telefon -> Skrivelse  
Primärvård**

V1404-02013-63 BIL  
Vård och behandling

Nekad att hämta läkemedel

En man har haft kontinuerlig smärtstillande behandling sedan flera år. Mannen nekades att hämta ut dos tidigare utan förklaring.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens

uppdrag och verksamhet.

**E-post****Primärvård**

V1404-01782-62 MEL  
Kommunikation

Bristande information på vårdcentral

En man har synpunkter på att han fått bristande information om sitt tillstånd vid ett besök på en vårdcentral.

Åtgärd: I kontakt med anmälaren framkommer att han varit i kontakt med vårdcentralen och fått svar på sina frågor. Ärendet avslutas.

**E-post****Primärvård**

V1404-01984-62 MEL  
Kommunikation

Fel besöksorsak och otrevligt bemötande

En man ringde till sin vårdcentral för att ställa frågor och boka in en tid. När mannen besökte läkaren hade en felaktig orsak till besöket angivits. Mannen blev otrevligt bemött av läkaren och uppmanades att kontakta en annan läkare.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post****Primärvård**

V1404-01742-42 JER  
Administrativ hantering

Brister i hantering av prov

En liten flicka med njursjukdom behandlades av husläkaren för urinvägsinfektion. Vid efterfrågan av svaret på urinodlingen framkom det att provet försvunnit. Detta medför en osäkerhet i antibiotikabehandlingen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post****Primärvård**

V1404-01801-58 CRE  
Vård och behandling

Felaktig diagnos, brister i utredning

En man framför att han behandlats av en kiropraktor på grund av rygg- och bensmärter. Mannen har frågat om det är diskbråck som orsakar smärtorna men fått nekade besked. Han har nu fått besked av annan läkare, efter en magnetkameraundersökning, att det är diskbråck han lider av. Anmälaren ifrågasätter kiropraktorns handläggning.

Åtgärd: Då anmälaren trots skriftlig uppmaning inte hörts av avslutas ärendet i befintligt skick.

**E-post****Primärvård**

V1404-02055-52 LÖW  
Kommunikation

Bristande bemötande

Ett ombud är kritiskt till att hennes vän och hon blev illa bemött vid en husläkarmottagning. Läkaren som de skulle träffa var otrevlig och ville initialt inte undersöka patienten då denne behövde ett reservnummer.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post**  
**Primärvård**  
V1404-02057-55 SKA  
Rådgivn/Inform/Hänv

Avgift för journalkopior

En man har frågor angående avgifter för journalhandlingar.

Åtgärd: Mannen informeras om gällande regler.

## PSYKIATRI

**E-post -> Skrivelse**  
**Psykiatrisk vård**  
V1404-01783-34 ARN  
Vård och behandling

Otillräcklig behandling

En syster har synpunkter på att en bror inte får adekvat behandling vid en psykiatrisk enhet. Brodern har träffat olika psykologer under de senaste åren utan någon positiv verkan. Kompetensen verkar vara för låg. Ansvar hos vårdgivaren ses inte som tillräcklig och engagemanget hos respektive uppfattas som alldeles för lågt. Systemen anser att brodern är en tickande bomb som hon hoppas inte ska explodera.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post -> Skrivelse**  
**Psykiatrisk vård**  
V1404-01792-49 HAP  
Vård och behandling

Avvisad utan undersökning

Anmälaren blev avvisad från psykiatrisk akutmottagning utan undersökning.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post -> Skrivelse**  
**Psykiatrisk vård**  
V1404-01818-44 STE  
Kommunikation

Bristande information

En kvinna hade under en vistelse på akutsjukhus ordinerats inkontinenshjälpmedel vilket hon inte informerats om. Hon upptäckte det först efter att hon skrivits ut.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post -> Skrivelse**  
**Psykiatrisk vård**  
V1404-01962-42 JER  
Vård och behandling

Önskar annan medicinering

En kvinna sjukhusvårdas på en psykiatrisk klinik och önskar annan medicinering än den hon får. Hon har tidigare upplevt svåra biverkningar av den medicinering hon får.

Åtgärd: Ärendet avslutas enligt överenskommelse med anmälaren. Kvinnan har efter sjukhusvistelsen återfått tidigare medicinering vilket hon önskade.

**E-post -> Skrivelse**  
**Psykiatrisk vård**  
V1404-01975-58 CRE  
Kommunikation

Enhetlig information saknas

En man framför att han vid kontakt med en psykiatrisk mottagning får olika besked om vad som gäller beroende på vem i personalen han pratar med. Anser att det borde finnas

enhetliga regler om vad som gäller.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post -> Skrivelse**  
**Psykiatrisk vård**  
V1404-01884-58 CRE  
Övrigt

Synpunkter på tillgång till mobiltelefon

En kvinna framför synpunkter på att anhörig patient får använda sin mobiltelefon under pågående tvångsvård. Anmälaren anser inte att det är förenligt med god vård och att det inte gjort patientens tillstånd bättre.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post -> Skrivelse**  
**Psykiatrisk vård**  
V1404-01932-52 LÖW  
Vård och behandling

Ingen behandling

Döttrar till en man med grava beroendeproblem kontaktar förvaltningen då de är förtvivlade över att deras far inte får adekvat behandling och att vården inte upprättat någon vårdplan eller kallat till vårdplanering.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse**  
**Psykiatrisk vård**  
V1404-01724-30 CAL  
Ekonomi

Orimliga kostnader

En man som tvångsvårdas har betalat för mycket vårdkostnader och flyttkostnader.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse**  
**Psykiatrisk vård**  
V1404-01777-54 HAD  
Organisation och tillgänglighet

Frågor om tillgänglighet, vårdplan, medicinering

En man undrar om en psykiatrisk öppenvårdsmottagning har utskrivit honom från mottagningen. Han undrar vidare om mottagningen hade gjort någon bedömning eller vårdplanering i hans fall. Han vill också veta varför han inte fick medicinering.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse**  
**Psykiatrisk vård**  
V1404-01866-34 ARN  
Vård och behandling

Hårda tag i samband med tvångsmedicinering

En kvinna har synpunkter på att vårdpersonal behandlade henne illa i samband med tvångsmedicinering inom den psykiatriska heldygnsvården vilket medfört att hon är rädd för vissa i personalgruppen. Kvinnan känner inte lyssnad till och har funderingar kring sin diagnos.

Åtgärd: Vid telefonsamtal med anmälaren framkommer det att hon inte önskar en skriftlig kommunikation med

vårdgivaren. Hon får information om gällande valfrihetsregler och hur hon ska göra för att kunna byta mottagning. Ärendet avslutas enligt önskemål från anmälaren.

**Skrivelse****Psykiatrisk vård**

V1404-01868-34 ARN  
Omvårdnad

## Ovärdig miljö

En patient har synpunkter på att hon blev placerad i ett rum inom den psykiatriska heldygnsvården där hon delade ett utrymme som var ovärdigt en sjuk människa. Det fanns ingen integritet.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse****Psykiatrisk vård**

V1404-01909-58 CRE  
Organisation och  
tillgänglighet

## Valfrihet i psykiatrisk öppenvård

En brukarförening har funderingar gällande valfrihet att välja psykiatrisk öppenvårdskontakt då det är oklart för den enskilde brukaren.

Åtgärd: Brukarföreningen informeras om att patienter i Stockholms län har möjlighet att själva välja sin psykiatriska öppenvårdskontakt, vad gäller utomlänspatienter avgör vårdgivarna själva om de har möjlighet att ta emot. En psykiatrisk öppenvårdsmottagning kan neka patienter vårdinsatser om man anser att insatserna inte är nödvändiga. Gällande utomlänspatienter är det hemlandstinget som avgör vårdbehovet. Ärendet avslutas.

**Skrivelse****Psykiatrisk vård**

V1404-01915-42 JER  
Vård och behandling

## Nekades medicinering

En kvinna nekades medicinering vid en psykiatrisk vårdavdelning.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse****Psykiatrisk vård**

V1404-01924-58 CRE  
Organisation och  
tillgänglighet

## Invändningar mot byte av mottagning

En kvinna framför att hon, mot sin vilja, måste byta psykiatrisk mottagning.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse****Psykiatrisk vård**

V1404-01934-59 LAR  
Kommunikation

## Ifrågasätter skäl till bedömning

En kvinna har tidigare haft kontakt med mottagningen och besöker dem för bedömningssamtal. I brev från remissteamet hänvisas kvinnan till att vända sig till de kontakter hon redan har rörande sin fysiska och psykiska hälsa. Som skäl anges att man bedömer att hennes önskemål om hjälp grundar sig i den diagnos/problematik som behandlas i dessa verksamheter. Kvinnan kan acceptera att hon inte är kvalificerad för stöd



från mottagningen men inte det skäl som bedömningen grundar sig på. Hon framför också att de kontakter hon har inte motsvarar behovet av psykiatrisk hjälp. Kvinnan anser därmed att mottagningen diskriminerat henne.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse  
Psykiatrisk vård**

V1404-02090-54 HAD  
Vård och behandling

Nekad medicinering

En man ångrade att han hade gett sin läkare på en psykiatrisk specialistmottagning tillstånd för att kontrollera hans elektroniska recept. Läkaren vägrade att utfärda recept om han inte fick kontrollera hur många uttag på recept anmälnaren hade.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse  
Psykiatrisk vård**

V1405-02106-54 HAD  
Vård och behandling

Svårigheter kring en neuropsykiatrisk utredning

Ung kvinna nekades en ny neuropsykiatrisk utredning och hänvisades till första linjens psykiatri som varken lyssnade eller remitterade henne vidare. Till slut kom hon i kontakt med en vuxenpsykiatrisk mottagning som förskrev läkemedel utan att följa upp den. Hon fick en ny utredning men väntat länge på svar utan att någon hört av sig till henne. Hon anser att det råder en förvirring kring kommunikationen mellan personalen i psykiatri.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse  
Psykiatrisk vård**

V1404-01959-52 LÖW  
Vård och behandling

Nekad behandling

En vårdnadshavare är kritisk till att en yngling inte fått den vård och behandling den behöver.

Åtgärd: handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse  
Psykiatrisk vård**

V1404-01716-62 MEL  
Kommunikation

Otrevligt bemött av läkare

En kvinna har synpunkter på en läkare inom psykiatri som har bemött henne på ett otrevligt sätt. Efter besöken har hon känt sig mycket ledsen. När kvinnan bett om att få byta läkare har hon nekats detta.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse  
Psykiatrisk vård**

V1404-01802-34 ARN  
Organisation och tillgänglighet

Valfrihet

En man har synpunkter på att han inte tas emot som valfrihetspatient vid en psykiatrisk klinik. Han har tidigare haft kontakt med kliniken men övertalades att byta då han

flyttade. Flera remissar har skickats från den nuvarande vårdgivaren men de har returnerats med motiveringen att mannen har för komplexa vårdbehov.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

**Telefon -> Skrivelse  
Psykiatrisk vård**

V1404-01803-34 ARN  
Vård och behandling

Icke fungerande vårdplan

En man har synpunkter på att hans behandlare inte följer en vårdplan som upprättats. Flera stressfaktorer har bidraget till att mannen nu mår psykiskt allt sämre. Han har fått vara utan medicin på grund av strul med recept och intyg till Försäkringskassan har fördröjts. Behandlaren och mannen har kommit överens om att höras på telefon vid olika tidpunkter men då har behandlaren inte svarat. Denne har kommit med olika förklaringar till varför han inte svarat men har aldrig bett om ursäkt. Läkaren som patienten träffat talar forcerat och har problem med svenska språket vilket lett till att missuppfattningar uppkommit.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

**Telefon -> Skrivelse  
Psykiatrisk vård**

V1404-01808-57 HEG  
Patientjournal och sekretess

Vill spärra journal för läsning i psykiatri

En man med flera svåra sjukdomar var orolig för att inte få recept för viktiga läkemedel förlängda. Han hade regelbundna besök på flera olika mottagningar och hans psykiater krävde full insyn i journal och receptförskrivning vilket inte mannen ville.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse  
Psykiatrisk vård**

V1404-01858-62 MEL  
Organisation och tillgänglighet

Lång väntetid på besök, kort besökstid

En kvinna fick vänta i närmare fem månader på att få komma till en psykiatrisk mottagning, trots att mottagningen utlovat platsgaranti inom tre månader. När kvinnan väl fick en tid hade hon av misstag bokats in för en återbesökstid i stället för ett nybesök, vilket gjorde att kvinnan fick ett mycket kort läkarbesök. Hon remitterades sedan till en annan mottagning, men där har hon nekats vård, då de bara erbjuder medicinsk behandling. Kvinnan undrar varför hon remitterats dit, när hon ändå inte kan få vård där.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse  
Psykiatrisk vård**

V1404-02016-49 HAP  
Organisation och tillgänglighet

Nekas besök trots rådande valfrihet

Trots rådande valfrihet nekas anmälaren besökstid vid mottagningen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse  
Psykiatrisk vård**

V1404-02079-52 LÖW  
Vård och behandling

Läkemedel

En man har synpunkter på sin läkemedelsbehandling.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post  
Psykiatrisk vård**

V1404-01788-34 ARN  
Kommunikation

Oproffsig bemötande

En kvinna har synpunkter på ett oproffsig, otrevligt och dåligt bemötande av läkare på en psykiatrisk mottagning.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post  
Psykiatrisk vård**

V1404-01889-50 KAR  
Vård och behandling

Missnöjd med läkare

En kvinna framför missnöje med läkare inom psykiatrin och undrar hur man söker sig till en annan läkare.

Åtgärd: Information om gällande valfrihetsregler.

**E-post  
Psykiatrisk vård**

V1404-01927-63 BIL  
Kommunikation

Bristande info om vård, upplever hot om tvångsvård

En man framförde synpunkter å sin brors vägnar. Brodern och anmälaren upplevde att det är oklart vad pågående läkemedelsbehandling syftar till. Anmälaren berättade vidare att hans bror upplever ett konstant hot om att bli hämtad av polisen för tvångsvård.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post  
Psykiatrisk vård**

V1404-02089-54 HAD  
Vård och behandling

Fick inget samtalsstöd

En kvinna ringde ett psykiatriskt akutteam som hänvisade henne till polismyndigheten för att kvinnan kände sig förföljd. Hon fick inget samtalsstöd.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse  
Geriatrisk**

V1404-01793-44 STE  
Vård och behandling

Bristande behandling

En man beskriver det han uppfattar som bristande behandling av hans nu avlidna hustru. Hustrun hade en tendens att samla på sig vätska och hade fått ordinationer från en vårdgivare hur detta skulle bevakas och behandlas. Vid inläggning hos en annan vårdgivare gjordes andra bedömningar.

Åtgärd: Handläggning pågår.

<b>Skrivelse Geriatrisk</b> V1404-01815-57 HEG Organisation och tillgänglighet	Husläkaren besöker inte äldreboendet  En man kontaktar förvaltningen för sin hustrus räkning. Kvinnan vistas på ett äldreboende och mannen har bett om att hustrun ska få träffa läkare. Han är missnöjd med att läkaren inte haft möjlighet att träffa kvinnan på flera veckor.  Åtgärd: Då anmälarens hustru gått bort önskar han avsluta ärendet.
<b>Skrivelse Geriatrisk</b> V1404-01842-44 STE Vård och behandling	Bristande behandling  En man som opererats för en tumör i huvudet och i samband med operationen drabbats av en hjärnblödning skulle få rehabilitering på en geriatrisk klinik. Närstående ansåg att vården var bristfällig på kliniken.  Åtgärd: Handläggning pågår.
<b>Skrivelse Geriatrisk</b> V1404-01843-44 STE Vård och behandling	Bristande behandling  En man vårdades på en geriatrisk klinik efter ett kirurgiskt ingrepp i huvudet och därpå följande stroke. Anhörig ifrågasätter de bedömningar och den vård som gavs på kliniken då dessa uppfattades som bristfälliga.  Åtgärd: Handläggning pågår.
<b>Skrivelse Geriatrisk</b> V1404-01846-44 STE Omvårdnad	Bristande vård och omsorg  Anmälaren tar upp en anhörigs vårdssituation i sin helhet på en geriatrisk klinik. Anmälan är ställd till kliniken, till vårdens klagomålsinstanser och till ansvariga politiker. Anmälaren finner att avdelningen inte på någon punkt i den broschyr som beskriver verksamheten lever upp till det som beskrivs. Bemötande, personlig hygien, lokalvård, nutrition, såromläggning är delar av det som tas upp och kritiseras i skrivelsen.  Åtgärd: Avvaktar kontakt från anmälaren då ingen kontaktuppgift lämnats.
<b>Skrivelse Geriatrisk</b> V1404-01946-42 JER Omvårdnad	Försvunna värdesaker  En man eftervårdades vid en geriatrisk klinik och vid hemkomst noterades att personliga värdesaker försvunnit. Enligt personalen fanns de kvar på avdelningen men när anhöriga skulle hämta värdesakerna var de försvunna.  Åtgärd: Handläggning pågår.

## KOMMUNAL VÅRD

**E-post -> Skrivelse  
Kommunal vård**

V1404-01744-30 CAL  
Vård och behandling

Äldre och funktionshindrade får inte vård

En man uppger att en kommun inte ser till att äldre och funktionshindrade får den vård som de behöver genom att de inte följer reglerna i hälso- och sjukvårdslagen. Han önskar att patientnämnden ska underrätta sig om varför kommunen inte tillämpar gällande regelverk.

Åtgärd: Anmälaren informeras om att patientnämnden ska enligt lag om patientnämndsverksamhet utifrån synpunkter och klagomål stödja och hjälpa enskilda patienter och bidra till kvalitetsutveckling och hög patientsäkerhet i hälso- och sjukvården. Nämnden är ingen tillsynsmyndighet och bedriver inte tillsyn. Den uppgiften har Inspektionen för vård och omsorg. Nämnden kan således inte hjälpa mannen med sin begäran.

**Telefon -> Skrivelse  
Kommunal vård**

V1404-02000-63 BIL  
Omvårdnad

Bristande läkemedelshantering

En kvinna vårdades tillfälligt på ett korttidsboende. Anhöriga framförde synpunkter på bristande läkemedelshantering.

Åtgärd: Handläggning pågår.

## TANDVÅRD

**E-post -> Skrivelse  
Tandvård**

V1404-01980-28 ROS  
Vård och behandling

Behandling hos bettfysiolog

En kvinna vill veta om hon blivit rätt behandlad hos bettfysiologen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post -> Skrivelse  
Tandvård**

V1404-02047-28 ROS  
Vård och behandling

Ofullständig tandbehandling

En kvinna har synpunkter på att hon fått ofullständig tandvård i barn- och ungdomstandvården. Det innebär att hon nu i vuxen ålder får betala för den vård hon borde ha fått tidigare.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post -> Skrivelse  
Tandvård**

V1404-02070-28 ROS  
Kommunikation

Bristande information kring behandling

En man uppsökte tandvården då en tandfyllning gått sönder. Han fick tanden lagad och blev även informerad om att det framöver behövde utföras en tandkrona på tanden. Efter tre

månader gick tandfyllningen sönder och mannen uppsökte tandvården på nytt. Tandläkaren sa då att hon var förvånad över att fyllningen trots allt hållit så länge då det endast var en provisorisk lagning. Mannen fick aldrig någon information om att han fick och betalade för en provisorisk lagning. Enligt fakturan har han betalat för en kompositfyllning.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse  
Tandvård**

V1404-01715-28 ROS  
Ekonomi

Garanti på tandbro

En man fick en tandbro fastsatt under år 2011. Under den perioden gick porslinet sönder på sidotänderna och limmades fast av tandläkaren. Nu har en stor bit av framtanden gått sönder och garantin för tandbron har gått ut. Mannen vill reklamera tandbron.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse  
Tandvård**

V1404-01879-28 ROS  
Vård och behandling

Synpunkter på behandling och avgift

En man som under flera år fått behandling hos samma tandhygienist fick vid senaste besöket information om att klinikledning bestämt att tandstensborttagning ska delas upp vid tre behandlingsbesök à 20 minuter per gång. Mannen ifrågasätter systemet som inte gör behandlingen individbaserad och dyrare för patienten.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post  
Tandvård**

V1404-01746-28 ROS  
Vård och behandling

Missad diagnos

En kvinna har gått regelbundet till tandvården för undersökning. Vid det senaste tillfället påtalade kvinnan själv för tandläkaren att hennes ena framtand kändes lös. Röntgenbild togs och det konstaterades att hon hade en långt gående bennedbrytning kring tanden och hon fick remiss till specialisttandvården. Hon undrar varför inte tandläkaren upptäckt besvären tidigare och satt in behandling.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post  
Tandvård**

V1404-01833-28 ROS  
Ekonomi

Garanti på tandreglering

En kvinna som haft tandreglering och därefter haft en retentionstråd som lossnat vid ett flertal tillfällen, har synpunkter på att hon fått betala för att sätta dit retentionstråden. Hon är även besviken på att tänderna flyttat på sig under tiden då hon varit utan retentionstråd. Hon har nu blivit erbjuden en ny tandregleringsbehandling för att rätta till problemet till en kostnad av 20 000 kronor. Hon tycker inte att tandvården fullföljt sitt åtagande.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post**

**Tandvård**

V1404-02006-28 ROS  
Vård och behandling

Tandbehandling utan bedövning

En kvinna undrar hur hon ska anmäla att en minderårig fick tandbehandling utan bedövning då inte målsman var med.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post**

**Tandvård**

V1404-02064-28 ROS  
Ekonomi

Garanti på rotbehandling

En kvinna fick en tand rotfylld år 2012 och därefter en tandkrona. Besvär med den rotfyllda tanden fanns mer eller mindre hela tiden och år 2014 blir tanden utdragen och man ser en spricka i rotsystemet. Kvinnan undrar nu vilka möjligheter det finns att få tillbaka pengarna för den misslyckade rotbehandlingen som kostat henne 4 907 kronor.

Åtgärd: Handläggning pågår.

## SPECIALISTVÅRD

**E-post -> Skrivelse  
Specialistvård**

V1404-01977-58 CRE  
Vård och behandling

Vårdrelaterad infektion, missnöjd med resultat

En man är missnöjd med resultatet av ett kirurgiskt ingrepp på en specialistmottagning. Han anser inte heller att mottagningen tagit hans synpunkter på allvar. Anmälaren undrar om han kan gå vidare i ärendet.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post -> Skrivelse  
Specialistvård**

V1404-01982-50 KAR  
Administrativ hantering

Brister i provsvar och remisser

En kvinna har synpunkter på vården under pågående fertilitetsutredning som drar ut på tiden. Utlovade provsvar har inte lämnats ut, kvinnan har upprepade gånger fått ringa och påminna vården i olika ärenden, hon har inte blivit uppringd som hon utlovats, remisser har inte lagts in i systemet så laboratoriet har inte kunnat ta prover, recept finns inte registrerade så hon har inte kunnat hämta ut medicin. Kvinna vill inte gå kvar hos vårdgivaren.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse  
Specialistvård**

V1404-01713-57 HEG

Hudläkare blev närgången och masserade kvinna

En ung kvinna gick hos hudläkare p g a hudförändringar på

Kommunikation foten. Efter ett kirurgiskt ingrepp kom kvinnan akut för ett besök eftersom såren vätskade och såg irriterade ut. Läkaren bad sjuksköterskan gå ut ur rummet och sedan masserade han kvinnan på ryggen och nacken. Kvinnan bad honom sluta eftersom hon hade problem med foten och då uppmanade läkaren kvinnan att boka tid för massage hos honom. Kvinnan är arg och besviken.

Åtgärd: Då anmälaren trots skriftlig uppmaning inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

**Skrivelse  
Specialistvård**

V1404-02087-59 LAR  
Vård och behandling

Oklarheter och fördröjning av utlovad operation

En kvinna framför kritik mot oklarheter och fördröjningar i samband med en utlovad bräckoperation. Kvinnan beskriver att denna operation behövde utföras innan en bokad höftoperation kunde ske. Detta utlovades men när kvinnan själv tog kontakt för planering och besked informerades hon om att läkaren slutat och att en viktig utrustning vid kliniken var trasig vilket försenade alla operationer. Kvinnan har värk och besvär av bräcket och höften och har ännu inte fått hjälp för någondera.

Åtgärd: Anmälaren har varit i kontakt med chefläkaren och framfört sin kritik. Hon uppfattade att detta togs på allvar och att åtgärder vidtogs. Efter idoga kontakter har vård erhållits, inklusive en operation som ställdes in med kort varsel. Anmälaren är mån om att framföra att vården var god, men att det övergripande administrativa inte fungerat acceptabelt. Hennes önskan är att detta kommer till ledningens, beslutfattares och politikerns kännedom. Ärendet avslutas härmed.

**Skrivelse  
Specialistvård**

V1404-01737-59 LAR  
Vård och behandling

Komplikationer efter handoperation

En kvinna opererade sina händer med några månaders mellanrum. Kvinnan har fortfarande ont och kan inte använda händerna fullt ut. Kan ej arbeta, har varit sjukskriven.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse  
Specialistvård**

V1404-01887-57 HEG  
Kommunikation

Nonchalant bemötande av ortoped

En kvinna remitterades från husläkare till ortoped för bedömning av axelbesvär. Läkaren menade att kvinnan inte hade så stora besvär och han förringade hennes smärta. Kvinnan fick ingen remiss för vidare utredning och hon är mycket besviken över besöket.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse  
Specialistvård**

V1404-01996-59 LAR  
Vård och behandling

Komplikationer av insatt preventivmedel

En kvinna fick en ny spiral insatt. Komplikationer med infektion uppstod. Infektionen behandlades och en ny spiral



sattes in. Samma komplikationer uppstod igen, varför även denna togs ut och behandling sattes in. Kvinnan framför att prover visat att infektionen kvarstår och hon behandlas för det. Vill nu inte ha preventivmedel och anser sig felbehandlad.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse  
Specialistvård**

V1404-01865-49 HAP  
Vård och behandling

Hörselhjälpmedel fungerade inte

Anmälaren fick hjälpmedel på grund av nedsatt hörsel. Detta hjälpmedel fungerade inte.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse  
Specialistvård**

V1404-02084-52 LÖW  
Vård och behandling

Missad diagnos

En kvinna sökte för huvudvärk och balansrubbingar som hon hade lidit av en längre tid och även sökt vård för men inget hade hjälpt. Specialisten som kvinnan träffade gjorde en balansutredning och rådde kvinna att föra ett mer aktivare liv. Det visade sig sen att kvinna led av en varbildning i huvudet.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse  
Specialistvård**

V1404-01809-62 MEL  
Ekonomi

Fick ingen ersättning för utebliven operation

En man kom till dagkirurgi för en armbågsskada, men operatören ställde in operationen. Mannen önskar ekonomisk ersättning eftersom han tog ledigt från jobbet. Han har skrivit till mottagningen två gånger med önskemål, men inte fått något svar.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse  
Specialistvård**

V1404-01725-49 HAP  
Ekonomi

Fått faktura men ingen kallelse

Anmälaren uppger att närstående har fått faktura för bokad tid. Enligt anmälaren hade patienten inte fått någon kallelse.

Åtgärd: Skrivelsen saknar kontaktuppgifter till anmälaren, varför vidare handläggning inte kan ske. Även fullmakt saknas. Ärendet avslutas.

**Telefon -> Skrivelse  
Specialistvård**

V1404-01837-50 KAR  
Vård och behandling

Utebliven behandling

En kvinna som tidigare haft bröstcancer gick för kontroller hos specialist för cysta på äggstock. I ett senare skede blev cystan förstorad. Trots detta skrevs ingen remiss till akutsjukvården förrän efter 1½ år, trots upprepade kontroller under tiden.

Kvinnan är opererad och genomgår nu stålbehandling. Något som hon tror hade kunnat undvikas om hon fått behandling 1½ år tidigare. Samma läkare undersökte hennes bröst utan att upptäcka hennes bröstcancer. Något som upptäcktes på årlig mammografi dagar senare.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse  
Specialistvård**

V1404-02042-62 MEL  
Ekonomi

Synpunkt på besöksavgift

En man blev remitterad från sin husläkarmottagning till ett sjukhus, där man inte hade möjlighet att ta emot mannen. Han remitterades därför vidare till en specialist och fick veta att besöket skulle kosta 150 kronor. När han besökte specialisten var han i stället tvungen att betala 350 kronor.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

**Telefon -> Skrivelse  
Specialistvård**

V1404-01855-62 MEL  
Vård och behandling

Gjorde hål i trumhinnan, otrevligt bemötande

En kvinna fick i samband med en hörselkontroll konstaterat att hon hade vaxproppar i öronen. Öronen spolades av en läkare mycket kraftigt och länge. Kvinnan fick mycket ont och plötsligt smällde det till i örat. Läkaren betedde sig nonchalant mot kvinnan, tittade i örat och meddelade att det inte var något fel. När kvinnan sedan vände sig till en lättakut konstaterade man att det hade gått hål på trumhinnan.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post  
Specialistvård**

V1404-01958-28 ROS  
Vård och behandling

Missnöjd med höftoperation

En kvinna är missnöjd med den höftoperation hon fått. Hon undrar över anmälningsvägarna.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post  
Specialistvård**

V1404-01994-49 HAP  
Rådgivn/Inform/Hänv

Beröm till verksamhet med inriktning ortopedi

Anmälaren vill ge beröm till verksamhet med inriktning ortopedi. Hon blev väl omhändertagen efter att ha genomgått operation, gott bemötande, god kost och logi, vilket har gynnat patientsäkerheten, enligt anmälaren.

Åtgärd: Förvaltningen dokumenterar detta beröm till berörd verksamhet. Ärendet avslutas.

## HABILITERING

**Skrivelse****Habilitering**

V1404-01848-30 CAL  
Kommunikation

Har inte fått bildtelefonsamtal

En person har inte fått ett bildtelefonsamtal då Tolkcentralen inte har hittat beställningen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse  
Habilitering**

V1404-01881-34 ARN  
Vård och behandling

Önskar byta psykolog

En kvinna har synpunkter på att en dotter med neuropsykiatrisk diagnos och en lättare utvecklingsstörning inte får den hjälp hon behöver inom såväl den psykiatriska vården som habiliteringen. Dottern har inte varit nöjd med den psykolog som hon hade vid habiliteringen och önskar därför få en ny. Modern anser att man borde ha nätverksmöten där alla som är inblandade i dotters vård och omsorg deltar.

Åtgärd: Handläggning pågår.

## ÖVRIG VÅRD

**E-post -> Skrivelse  
Övrig vård**

V1404-02056-59 LAR  
Vård och behandling

Önskar vård och förklaring

En man har frågor om hur han ska få en behandling som hjälper. Mannen har fått sprutor mot pollenallergi som inte längre är lämpliga att ge, vilket han accepterat. Efterfrågar dock alternativ behandling och har till exempel nekats hyperstabilisering och inte fått någon förklaring till den bedömningen, eller annat alternativ presenterat.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post -> Skrivelse  
Övrig vård**

V1405-02109-28 ROS  
Rådgivn/Inform/Hänv

Beröm till vården

En man vill framföra sitt tack till den förebyggande vård som ges i landstinget. Han fick en kallelse till ultraljudsundersökning för tidig upptäckt av bräck på kroppspulsådern. Undersökningen gick så snabbt och smidigt och han fick direkt veta att allt verkade vara i gott skick. Han tycker att det är fantastiskt att gratis få en koll av sådant han med andra aldrig skulle ha kommit på att kolla upp själv.

Åtgärd: Ärendet översänds till berörd mottagning för kännedom. Ärendet avslutas.

<b>E-post -&gt; Skrivelse</b> <b>Övrig vård</b> V1404-01710-44 STE Övrigt	Sen ambulans  En man uppsökte en vårdcentral med tydliga tecken på en stroke och ambulans rekvirerades. Ambulansen omdirigerades av något skäl och först tre timmar senare kommer mannen till sjukhus där anhörig väntar.  Åtgärd: Handläggning pågår.
<b>E-post -&gt; Skrivelse</b> <b>Övrig vård</b> V1404-01730-49 HAP Rådgivn/Inform/Hänv	Information om avgifter för utomlandssvenskar  Anmälaren söker information om avgifter för utomlandssvenskar i Australien.  Åtgärd: Förvaltningen informerar och skickar skriftlig information till frågeställaren. Ärendet avslutas.
<b>E-post -&gt; Skrivelse</b> <b>Övrig vård</b> V1404-01806-57 HEG Vård och behandling	Får inte stöd och rehabilitering efter stroke  En man blev uppsagd från sitt arbete och fick i samband med det en stroke. Han menade att han inte fick någon hjälp med rehabilitering eller hjälp med sjukintyg eller färdtjänstintyg.  Åtgärd: Vid telefonkontakt framkommer att mannen är nöjd med att hans klagomål registreras vid förvaltningen. Ärendet avslutas.
<b>E-post -&gt; Skrivelse</b> <b>Övrig vård</b> V1404-01841-49 HAP Vård och behandling	I avsaknad av diagnos  Anmälaren uppger att hon ännu inte fått någon diagnos, trots långvarig sjukdom.  Åtgärd: Efter att ha tagit del av information om patientnämnden, patientförsäkringen och Inspektionen för vård och omsorg väljer anmälaren att avsluta ärendet vid patientnämnden. Ärendet avslutas.
<b>E-post -&gt; Skrivelse</b> <b>Övrig vård</b> V1404-01993-42 JER Ekonomi	Ersättning för biverkningar och komplikationer  En kvinna önskar ekonomisk ersättning för läkemedelsskador hon fått i vården.  Åtgärd: Handläggning pågår.
<b>Skrivelse</b> <b>Övrig vård</b> V1404-01893-50 KAR Vård och behandling	Nekad behandling  En kvinna med hudbesvär önskade sol- och värmebehandling men nekades. Detta på grund av att hon för tillfället inte hade så stora besvär, då besvären var koncentrerade till benen och inte till hela kroppen.  Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse  
Övrig vård**V1404-01928-62 MEL  
Vårdansvar

Strul när Vårdguiden skulle ringa 112

En kvinna mådde mycket dåligt och kontaktade Vårdguiden, som skulle ringa 112 och begära ambulans åt henne. Vårdguiden återkom sedan och meddelade att de inte kommit fram till 112 och bad kvinnan att själv ringa efter ambulans. Kvinnan har synpunkter på bristerna i samverkan mellan Vårdguiden och 112, som gjorde att Vårdguiden inte kunde larma ambulans via 112.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse  
Övrig vård**V1404-01786-44 STE  
Vård och behandling

Oklar framställan

En kvinna beskriver sin situation, dock oklart vad sakfrågan gäller.

Åtgärd: Anmälaren meddelar att hon önskar ha ärendet vilande av speciella skäl. Ärendet avslutas i befintligt skick.

**Skrivelse  
Övrig vård**V1404-01864-52 LÖW  
Vård och behandling

Problem med hjälpmedel

En man klagar på att han får undermåliga hjälpmedel och försökt att ta upp detta med hjälpmedelscentralen men möts av ovilja. Han vill nu ha hjälp av förvaltningen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse  
Övrig vård**V1404-01952-57 HEG  
Vård och behandling

Mannen fick inte följa med ambulansen till sjukhus

Hustrun vaknade av att mannen mitt i natten stökade runt i köket och svarade konstigt på hennes frågor. Hon kontaktade ambulans, men besättningen ville inte hämta mannen då de kom. De gjorde en snabb kroppslig undersökning och då mannen inte ville åka med lämnade de honom hemma. Mannen blev snabbt sämre och nästa ambulans körde mannen till sjukhus där en stor hjärnblödning konstaterades.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse  
Övrig vård**V1404-01992-63 BIL  
Rådgivn/Inform/Hänv

Frågor om spärr av journal

En man önskade information om hur spärr av patientjournal går till.

Åtgärd: Information om hur spärr av journal går till skickades till anmälaren. Ärendet avslutas.

<b>Telefon -&gt; Skrivelse</b> <b>Övrig vård</b> V1404-02025-52 LÖW Kommunikation	Bristande bemötande  En kvinna kontaktade SOS Alarm då hon hade hög feber och var i allmänt dåligt skick. Sjuksköterskan som hon pratade med var nonchalant och tyckte att hon kunde ta sig till vården på eget bevåg. Det visade sig sedan att kvinnan hade blodförgiftning.  Åtgärd: Handläggning pågår.
<b>Telefon -&gt; Skrivelse</b> <b>Övrig vård</b> V1404-01773-57 HEG Vård och behandling	Ambulans sändes inte till kvinna med astma  En kvinna fick kraftiga andningsbesvär, men då hon kontaktade SOS Alarm fick hon information om att själv ta sig till sjukhuset eftersom hon bodde så nära. Kvinnan informerade om att hon behövde syrgas och då sändes ambulans, men kvinnan var väldigt orolig och ängslig av samtalet.  Åtgärd: Handläggning pågår.
<b>E-post</b> <b>Övrig vård</b> V1404-02086-58 CRE Rådgivn/Inform/Hänv	Önskar besked om behandling  En kvinna framför att hon är patient på en specialistmottagning och har fått besked att hon inte kan få behandling bokad för att mottagningen väntar på besked från landstinget gällande denna behandling. Hon undrar hur hon kan komma i kontakt med landstinget i denna fråga.  Åtgärd: Information gällande svettmottagning samt landstingets regler ges till anmälarens far som fått dotterns tillstånd att kontakta förvaltningen i ärendet. Ärendet avslutas utan utredning hos förvaltningen.
<b>E-post</b> <b>Övrig vård</b> V1405-02105-50 KAR Rådgivn/Inform/Hänv	Läkare tar del av journal  En kvinna undrar om en läkare måste läsa hennes journal för att kunna skriva remiss.  Åtgärd: Informerar bland annat om att remisser ska utfärdas utifrån ett antaget/säkerställt medicinskt behov. Alla relevanta uppgifter måste finnas med i remissen. Av dessa anledningar kan det vara relevant för vården att ta del av tidigare journalanteckningar.
<b>E-post</b> <b>Övrig vård</b> V1404-01791-42 JER Vård och behandling	Läkemedelsbehandlad, avled  Anhörig till avliden man framför att orsaken var felmedicinering.  Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post****Övrig vård**

V1404-01896-55 SKA  
Rådgivn/Inform/Hänv

Fråga om hur man klagar på vården

En kvinna har frågor om hur man går till väga om man vill framföra klagomål mot en läkare.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post****Övrig vård**

V1405-02110-52 LÖW  
Rådgivn/Inform/Hänv

Personnummer

En man med utländsk härkomst har frågor om läkarbesök för person som saknar personnummer.

Åtgärd: Handläggning pågår.