

**Sammanträde med Patientnämnden**

**Dag:** 2014-12-09

**Tid:** 14.30 – 16.45

**Plats:** Hornsgatan 15, 2 tr

**Ledamöter:** Eva Lannerö (KD) Ordförande  
Kjell Treslow (M)  
Lena Huss (FP)  
Juan Carlos Cebrian (S)

**Ersättare:** Eva Klingström (M)  
Staffan Sjöden (M)  
Margareta Cantell (C)  
Ulla-Liza Blom (S) Tjänstgörande

**Tjänstemän:** Staffan Blom, Louise Skantze, Agneta Calleberg, Anders Fridell,  
Bianca Billing Werner inledningsvis, Camilla Heise Löwgren t o m  
§ 95, Gisela Rosenquist, Jörgen Maersk Müller.

**Justering:** Den 23 december 2014

**Anslagsdatum:** Den

**Justeras:** Eva Lannerö Juan Carlos Cebrian

**Vid protokollet:** Louise Skantze

Mötet inleddes med en presentation från förvaltningens handläggare Bianca Billing Werner angående synpunkter på cancervården.

§ 93

**Fastställande av dagordning**

Dagordningen fastställdes.

§ 94

**Utseende av justerare och fastställande av justeringsdag**

Ordföranden Eva Lannerö (KD) och Juan Carlos Cebrian (S) utsågs att justera protokollet den 23 december 2014.

§ 95

**Principärende: Bortglömd på akutmottagning**

PaN V1304-02084-52

I ärendet förelåg förvaltningens tjänsteutlåtande angående en patient som glömdes bort på en akutmottagning. Handläggare Camilla Heise Löwgren informerade i ärendet.

**Beslut**

Nämnden beslutade att

- översända ärendets tjänsteutlåtande till styrelsen för Karolinska universitetssjukhuset och begära skriftlig återföring senast den 31 mars 2015 avseende uppdaterade rutiner
- ge förvaltningen i uppdrag att översända ärendets tjänsteutlåtande till enheten för kvinnor, barn och asyl på Hälso- och sjukvårdsförvaltningen för kännedom
- ge förvaltningen i uppdrag att översända ärendets tjänsteutlåtande till Hälso- och sjukvårdsnämnden för kännedom
- att ge förvaltningen i uppdrag att översända ärendets tjänsteutlåtande till anmälaren

§ 96

**Återföring angående införande av spärrar enligt patientdatalagen**

PaN V1308-03608-30

I ärendet förelåg förvaltningens tjänsteutlåtande angående problem för patienter att få spärrar infört enligt patientdatalagen. Förvaltningsjurist Agneta Calleberg informerade i ärendet.

**Beslut**

Nämnden beslutade att

- godta återföringarna och avslutas ärendet med tjänsteutlåtande till styrelserna för Danderyds sjukhus, Södertälje sjukhus, Karolinska universitetssjukhus, Södersjukhuset, Tiohundra, Stockholms läns sjukvårdsområde, Aleris AB, Capio

AB, Praktikertjänst AB samt Landstingsstyrelsen

- ge förvaltningen i uppdrag att översända ärendets tjänsteutlåtande och inkomna återföringar till anmälarna
- ge förvaltningen i uppdrag att översända ärendets tjänsteutlåtande och inkomna återföringar till Datainspektionen och Hälso- och sjukvårdsförvaltningen för kännedom

§ 97

**Förslag till delegationsordning för patientnämnden**

PaN A1411-00285-30

I ärendet förelåg förvaltningens tjänsteutlåtande angående problem för patienter att få spärrar infört enligt patientdatalagen. Förvaltningsjurist Agneta Calleberg informerade i ärendet.

**Beslut**

Nämnden beslutade att

- anta förslag till delegationsbestämmelser för patientnämnden enligt bilagor till tjänsteutlåtandet
- beslut som har fattats med stöd av uppdrag enligt 6 kapitlet 33 § kommunallagen ska anmälas till nämnden så snart som möjligt vid lämpligt tillfälle, vilket vanligtvis är vid nämndens nästkommande sammanträde, såvida inte annat sägs i bilagt förslag till delegationsbestämmelser för patientnämnden

§ 98

**Sammanträdestider för patientnämnden 2015**

PaN A1411-00281-55

I ärendet förelåg förvaltningens tjänsteutlåtande angående sammanträdestider för patientnämnden 2015.

**Beslut**

Nämnden beslutade att

- godkänna sammanträdestider för patientnämnden 2015

§ 99

**Attest och utanordnare för patientnämndens förvaltning 2015**

PaN A1411-00276-55

I ärendet förelåg förslag till attest och utanordnare för patientnämnden och dess förvaltning för år 2015.

**Beslut**

Nämndens beslutade att

- godkänna förvaltningens förslag enligt bilaga 1 och 2 till tjänsteutlåtandet

§ 100

**Val av sekreterare i patientnämnden 2015**

PaN A1411-00277-55

I ärendet föreligger förvaltningens tjänsteutlåtande angående val av sekreterare i patientnämnden 2015.

**Beslut**

Nämnden beslutade att

- välja Louise Skantze till sekreterare i patientnämnden under 2015

§ 101

**Månadsrapport till och med oktober 2015**

PaN A1411-00279-55

I ärendet förelåg förvaltningens anmälan angående månadsrapport till och med oktober 2015.

Anmäldes för kännedom till nämnden.

§ 102

**Delrapporterings-pm från Landstingsrevisorerna**

PaN A1411-00280-55

I ärendet förelåg förvaltningens anmälan angående delrapporterings-pm från Landstingsrevisorerna.

Anmäldes för kännedom till nämnden.

§ 102

**Anmälan av inkomna ärenden under tiden 2014-09-13 – 2014-10-31**

PaN A1411-00282-55

I ärendet förelåg en förteckning över inkomna ärenden under tiden 2014-09-13 – 2014-10-31.

Nyinkomna ärenden den aktuella perioden var totalt 951 varav 323 skriftliga, 532 per telefon, 96 per e-post.

Anmäldes för kännedom till nämnden.

§ 103

**Anmälan av avslutade ärenden under tiden 2014-09-13 – 2014-10-31**

PaN A1411-00283-55

I ärendet förelåg förvaltningens anmälan angående avslutade ärenden under tiden 2014-09-13 – 2014-10-31.

Anmäldes för kännedom till nämnden.

§ 104

**Förvaltningen informerar**

Förvaltningschef Staffan Blom gav information i följande:

- Mellan 2011 – 2014 ses en ökning av ärenden med 10 procent
- Mellan 2010 – 2014 ses en kraftig ökning av stödpersonsförordnanden. Utbildning för stödpersoner genomförd som bland annat handlade om tvångsåtgärder. Liksom tidigare behöver förvaltningen rekrytera unga män som stödpersoner.
- Fortfarande är det brist på målgruppen unga män.
- Den nya nämnden kommer att ha en bredare politisk förankring med s, mp, v, kd, m, fp och c. En utbildningsdag för de nya förtroendevalda är inbokad den 21 januari 2015. Nämndsammanträdena kommer att förläggas i Landstingshuset nästa år,
- Anders Fridell är nyanställd kommunikator på heltid från den 1 februari 2015
- Rekrytering av ny förvaltningschef sker under våren
- Deltagande i landstingets patientsäkerhetskonferens den 11-12 mars 2015
- Deltagande i presidiekonferens för patientnämnderna i landet den 17 – 18 november 2015
- Anders Fridell informerade om kommande arbete inför årsrapport 2014. Innehållet i årsrapporten kommer att visa på effekterna av förvaltningens arbete och den kommer att vara mindre omfattande samt peka på exempel.
- Statistik visar att 30 procent av klagomålen som inkommer under ett år till förvaltningen leder till förbättringar. Vid genomförda enkäter som genomförs var tredje år framkommer att en stor del av de som svarat anser att både patienter och företrädare för vårdverksamheter anser att man är nöjd med det arbete som förvaltningen utför.
- Agneta Calleberg informerade om Socialdepartementets arbete med klagomålsutredningen.

§ 105

**Övriga frågor**

Inga övriga frågor fanns anmälda.

### **Avslutning**

Ordförande Eva Lannerö (KD) tackade alla förtroendevalda för denna mandatperiod och avslutade sammanträdet. Förvaltningschef Staffan Blom tackade också samtliga förtroendevalda. De förtroendevalda tackade även ordföranden för denna period. Ledamot Juan Carlos Cebrian (S) tackade förvaltningen.

---