

**Sammanträde med Patientnämnden**

**Dag:** 2015-03-06

**Tid:** 14.30 – 16.30

**Plats:** Hantverkargatan 45, Landstingshuset

**Ledamöter:** Eva Lannerö (KD) Ordförande  
Eleonor Eriksson (S) Vice ordf  
Marita Lärnestad (M)  
Lena Huss (FP)  
Kerstin Mannerquist (S) t o m § 11  
Lars Harms-Ringdahl (MP)

**Ersättare:** Eva-Britt Sandlund (C) Tjänstgörande  
Annett Haaf (S) Tjänstgörande från § 12  
Elisabeth Ulin Karlsson (V)

**Tjänstemän:** Staffan Blom, Louise Skantze, Gisela Rosenquist, Agneta Calleberg,  
Milana Kapfält, Anders Fridell

**Justering:** Den 16 mars 2015

**Anslagsdatum:** Den 23 mars 2015

**Justeras:** Eva Lannerö (KD) Eleonor Eriksson (S)

**Vid protokollet:** Louise Skantze

§ 1

**Fastställande av dagordning**

Dagordningen fastställdes.

§ 2

**Utseende av justerare och fastställande av justeringsdag**

Ordföranden Eva Lannerö (KD) och Eleonor Eriksson (S) utsågs att justera protokollet den 16 mars 2015.

§ 3

**Protokoll fört vid sammanträde med patientnämnden den 21 januari och den 3 februari 2015**

Anmälades att nämndens protokoll från den 21 januari och den 3 februari 2015 har justerats.

§ 4

**Patientnämndens årsrapport 2014**

PaN A1501-00003-55

I ärendet förelåg förvaltningens tjänsteutlåtande angående patientnämndens årsrapport för 2014.

Patientnämndens förvaltning sammanställer en årlig rapport som bland annat har till uppgift att ge en övergripande beskrivning av nämndens och förvaltningens verksamhet under det gångna året. Under 2014 registrerades sammanlagt 6 033 ärenden med klagomål, förfrågningar och patientsynpunkter.

**Beslut**

Nämnden beslutade att

- anta patientnämndens årsrapport för 2014
- ge förvaltningen i uppdrag att översända patientnämndens årsrapport för 2014 till Landstingsfullmäktige

§ 5

**Bristande följsamhet till patientdatalagen**

PaN V1407-03392-58

I ärendet förelåg förvaltningens tjänsteutlåtande angående principärende om bristande följsamhet till patientdatalagen. Ärendet handlar om synpunkter på inhämtande av uppgifter i journal utan samtycke. Förvaltningsjurist Agneta Calleberg informerade i ärendet.

## **Beslut**

Nämnden beslutade att

- översända ärendets tjänsteutlåtande till styrelsen för To Care Husläkarmottagning AB samt begära skriftlig återföring avseende genomförda och planerade förbättringsåtgärder senast 1 juni 2015
- ge förvaltningen i uppdrag att översända ärendets tjänsteutlåtande till anmälaren
- ge förvaltningen i uppdrag att för kännedom översända ärendets tjänsteutlåtande till Hälso- och sjukvårdsförvaltningen och Datainspektionen

## § 6

### **Problem att få remissvar vid införd spärr i journalsystem**

PaN V1401-00020-30

I ärendet förelåg förvaltningens tjänsteutlåtande angående återföring om problem att få remissvar vid införd spärr i journalsystem. Förvaltningsjurist Agneta Calleberg informerad i ärendet.

## **Beslut**

Nämnden beslutade att

- godta återföringarna och avsluta ärendet med tjänsteutlåtande till styrelserna för Danderyds sjukhus och Legevisitten
- ge förvaltningen i uppdrag att översända ärendets tjänsteutlåtande och inkomna återföringar till anmälaren
- ge förvaltningen i uppdrag att översända ärendets tjänsteutlåtande och inkomna återföringar till Hälso- och sjukvårdsförvaltningen och Datainspektionen för kännedom

## § 7

### **Införande av spärrar enligt patientdatalagen**

PaN V1312-05381-54

I ärendet förelåg förvaltningens tjänsteutlåtande angående öppnande av principärendet ”Införande av spärrar enligt patientdatalagen”. Ärendet handlar om svårigheter för patienter att få sin journal spärrad. Förvaltningsjurist Agneta Calleberg informerade i ärendet.

## **Beslut**

Nämnden beslutade att

- öppna principärendet gällande införande av spärrar enligt patientdatalagen
- översända ärendets tjänsteutlåtande till Prima Barn- och Vuxenpsykiatri AB och begära skriftlig återföring senast den 1 augusti 2015 avseende hur man möjliggör att patienter genast kan få införd spärrar

- ge förvaltningen i uppdrag att översända ärendets tjänsteutlåtande till anmälaren

§ 8

**Komplettering av attesträtt för patientnämnden och dess förvaltning 2015**

PaN A1411-00276

I ärendet förelåg förvaltningens tjänsteutlåtande angående komplettering av attesträtt för kostnadsstället 999 som bland annat används för betalning av rikskuponger. Under överläggningar föreslogs att nämnden beslutar att återremittera ärenden för ytterligare beredning.

**Beslut**

Nämnden beslutade att

- återremittera ärendet för ytterligare beredning.

§ 9

**Patientsäkerhetsdagarna den 11 – 12 mars 2015**

PaN A1502-00048

I ärendet förelåg förvaltningens tjänsteutlåtande angående deltagande i patientsäkerhetsdagen den 11 – 12 mars 2015. Föreslås att vice ordförande Eleonor Eriksson (S), ledamoten Lars Harms-Ringdahl (MP), ledamoten Kerstin Mannerquist (S) och ersättare Annett Haaf (S) deltar i konferensen.

**Beslut**

Nämnden beslutade att

- Vice ordföranden Eleonor Eriksson (S), ledamoten Lars Harms-Ringdahl (MP), ledamoten Kerstin Mannerquist (S) och ersättare Annett Haaf (S) deltar i konferensen

§ 10

**Ändring av patientnämndens sammanträdesdagar 2015**

PaN A1502-00058

I ärendet förelåg förvaltningens tjänsteutlåtande angående ändring av patientnämndens sammanträdesdagar för 2015. Förvaltningen föreslår att nämnden fattar beslut om nya sammanträdestider på grund av inlämning av tertiärbokslut, delårsbokslut och budget för 2015. Förslås att nämnden fattar beslut om följande sammanträdesdagar:

Torsdagen den 21 maj 2015 (2 juni utgår)

Torsdagen den 17 september (1 september utgår)

Torsdagen den 22 oktober (6 oktober utgår)

## **Beslut**

Nämnden beslutade att

- anta förvaltningens förslag på nya sammanträdestider enligt följande:

Torsdagen den 21 maj 2015 (2 juni utgår)

Torsdagen den 17 september (1 september utgår)

Torsdagen den 22 oktober (6 oktober utgår)

§ 11

### **Investeringsplan 2016 - 2020**

PaN A1502-00059-55

I ärendet förelåg förvaltningens anmälan angående investeringsplan 2016 – 2020 för patientnämndens förvaltning. I ärendet framgår att förvaltningen i nuläget inte har några investeringsbehov.

Anmälades för kännedom till nämnden.

§ 12

### **Återrapportering till nämnden angående principärende om ofullständigt adresserade försändelser**

PaN V1311-05209-55

Vid sammanträde med nämnden den 3 februari 2015 önskades återrapportering i principärendet om ofullständigt adresserade försändelser och då hur vanligt förekommande detta problem är. Handläggare Louise Skantze informerade om att förvaltningen har funnit två ärenden som handlar om att landstingets personuppgiftssystem endast kan skriva ut ett begränsat antal tecken. Detta innebär att personer som har en adress med ett längre antal tecken än vad systemet medger kan få problem med att få sin post från hälso- och sjukvården.

§ 13

### **Sammanställning av statistik 2014 till Inspektionen för vård och omsorg (IVO)**

PaN A1502-00036-43

I ärendet förelåg förvaltningens anmälan angående sammanställning av statistik 2014 som rapporterats till Inspektionen för vård och omsorg.

Anmälades för kännedom till nämnden.

§ 14

### **Årsbokslut – pm 2014 - koncernredovisning**

PaN A1402-00046-55

I ärendet förelåg förvaltningens anmälan angående revision av patientnämndens förvaltning 2014. Av revisionen framgår att det inte föreligger några anmärkningar.

Anmälades för kännedom till nämnden.

§ 15

**Anmälan av inkomna ärenden under tiden 2015-01-01 – 2015-01-31**

PaN A1502-00037-55

I ärendet förelåg förvaltningens anmälan över inkomna ärenden till förvaltningen under tiden 2015-01-01 – 2015-01-31. Nyinkomna ärenden den aktuella perioden var totalt 502 varav 162 skriftliga, 304 per telefon och 37 per e-post.

Anmäldes för kännedom till nämnden.

§ 16

**Anmälan av avslutade ärenden under tiden 2015-01-01 – 2015-01-31**

PaN A1502-00038-55

I ärendet förelåg förvaltningens anmälan över ärenden som avslutas på delegation under tiden 2015-01-01 – 2015-01-31.

§ 17

**Information från stödpersonsverksamheten**

Handläggare Milana Kapfält gav en lägesrapport om stödpersonsverksamheten. Jämfört med samma period förra året har förvaltningen sett en nedgång av antalet förordnanden. Rekrytering av nya stödpersoner pågår och även arrangerandet av utbildningskvällar. Förtroendevalda är välkomna att delta! Inbjudan kommer att skickas ut.

§ 18

**Förvaltningen informerar**

Förvaltningschef Staffan Blom informerade om följande:

- Ärendeutvecklingen
- Ekonomi är i balans
- Två handläggare är föräldralediga, en tjänst tillsatt
- Rekrytering pågår av en administratör (vikariat)
- Lokalproblem, hyr ett kontor på plan 1 från 1 april 2015
- Massutskick av foldrar till primärvården
- Rekrytering av förvaltningschef pågår
- Ansvar före regionkonferens för tjänstemän i juni
- Ansvar för presidiekonferens i november
- Patientsäkerhetskonferens i mars
- Klagomålsutredningen klar vid årsskiftet
- Deltagande i expertgruppmöte, Nationella läkemedelsstrategin
- Ändrade avbokningsregler i landstinget, fler klagomål
- Ny introduktion för de nämndledamöter som inte kunde medverka senast, planeras efter det att alla platser är tillsatta

§ 19

**Övriga frågor**

Ordförande Eva Lannerö (KD) gav information om processen rörande ny förvaltningschef. Poolia Executive search AB är upphandlad och kommer att sköta rekryteringen. Presidiet har haft ett möte med Poolia och personaldirektör Maria Englund. Poolia återkommer med en tidsplan.

Efter önskemål från nämnden att arrangera ett seminarium angående nämndens proaktiva arbete fick förvaltningschefen i uppdrag att arbeta fram ett underlag till nämndens sammanträde i maj.

Ledamot Lena Huss (FP) önskade information om klagomålsutredningen. Förvaltningsjurist Agneta Calleberg återkommer till nämnden i frågan.

### **Avslutning**

Ordförande Eva Lannerö (KD) tackade alla och avslutade sammanträdet.

---