

Principärende

Bristande följsamhet till patientdatalagen

Ärendet och utredning

En kvinna beskrev i en skrivelse till patientnämndens förvaltning att hon blivit nonchalant bemött av en läkare på To Care Husläkarmottagning. Läkaren gjorde även en felaktig bedömning av hennes hudbesvär.

Yttrande har inhämtats från To Care Husläkarmottagning och delgetts kvinnan. I genmäle undrade hon bland annat hur verksamhetschefen kan ange att en kirurg hos en annan vårdgivare har tagit bort ofarliga hudförändringar. Hon undrade hur verksamhetschefen har kunnat veta detta när hon aldrig har gett något samtycke till att inhämta uppgifter från någon annan vårdgivare.

Verksamhetschefen på To Care Husläkarmottagning har i kompletterande yttrande angett att för på bästa sätt kunna få full insyn i ett ärende behöver verksamhetschefen tillgång till journaler, vilket inhämtades. Det är beklagligt att kvinnan har uppfattat detta negativt, då målsättningen enbart var att försöka hjälpa henne till en säker och korrekt vård.

Ytterligare kompletterande yttrande inhämtades från To Care Husläkarmottagning. Det har vid inhämtande av yttrandet angetts att enligt 6 kapitlet 3 § patientdatalagen framgår det att för att en vårdgivare ska få behandla personuppgifter som en annan vårdgivare gjort tillgänglig i systemet med sammanhållen journalföring krävs bland annat att patienten samtycker till det. Kvinnan har uppgett att hon inte har gett något sådant samtycke och hon tycker därför att det är konstigt att uppgifter gällande henne har inhämtats hos annan vårdgivare.

Verksamhetschefen på To Care Husläkarmottagning angav i det andra kompletterande yttrandet att för på bästa sätt kunna få full insyn i ett ärende behöver verksamhetschefen access till journalerna, vilket inhämtades. Detta utfördes utan att kvinnans godkännande inhämtades eftersom han tillskrivits i ärendet för att säkerställa att kvinnan inte blivit inkorrekt bedömd. I egenskap av verksamhetschef gjordes detta med patientsäkerheten som skäl.

Regelverk

Patientdatalagen (2008:355) trädde i kraft den 1 juli 2008. Lagen tillämpas vid vårdgivares behandling av personuppgifter inom hälso- och sjukvården och den ger bland annat vårdgivare möjlighet att ingå i sammanhållen journalföring. Det innebär att en vårdgivare under vissa förutsättningar får ha direktåtkomst till journaluppgifter som behandlas hos en annan vårdgivare.

I 6 kapitlet 3 § anges att för att en vårdgivare ska få behandla uppgifter som en annan vårdgivare gjort tillgängliga i systemet med sammanhållen journalföring krävs att

1. uppgifterna rör en patient som det finns en aktuell patientrelation med,
2. uppgifterna kan antas ha betydelse för att förebygga, utreda eller behandla sjukdomar och skador hos patienten inom hälso- och sjukvården, och
3. patienten samtycker till det.

Förvaltningens synpunkter

Förvaltningen finner det allvarligt att en vårdgivare inte följer reglerna i patientdatalagen. Ärendet bör därför hanteras som principärende.

Samtliga krav i 6 kapitlet 3 § patientdatalagen måste vara uppfyllda för att en vårdgivare ska få behandla uppgifter som en annan vårdgivare gjort tillgängliga i systemet med sammanhållen journalföring. I detta fall har patientens samtycke inte inhämtats, vilket är ett krav. Det finns inget undantag för verksamhetschefer i patientnämndsärenden som anser att uppgifterna behövs av patientsäkerhetsskäl. De undantag som finns gäller om patienten saknar förmåga att lämna samtycke.

Patientnämndens förvaltning undrar hur To Care Husläkarmottagning kommer att se till att man fortsättningsvis följer gällande regler i patientdatalagen.

Konsekvenser för patientsäkerhet

De föreslagna åtgärderna förväntas inte bidra till att förbättra patientsäkerheten.

Konsekvenser för jämställd och jämlik vård

De föreslagna åtgärderna förväntas inte medföra några konsekvenser för jämställd och jämlik vård.



Miljökonsekvenser

De föreslagna åtgärderna förväntas inte medföra några miljökonsekvenser.

Förslag till beslut

Nämnden föreslås besluta att

- översända ärendets tjänsteutlåtande till styrelsen för To Care Husläkarmottagning AB samt begära skriftlig återföring avseende genomförda och planerade förbättringsåtgärder senast den 1 juni 2015
- ge förvaltningen i uppdrag att översända ärendets tjänsteutlåtande till anmälaren
- ge förvaltningen i uppdrag att för kännedom översända ärendets tjänsteutlåtande till Hälso- och sjukvårdsförvaltningen och Datainspektionen.

Staffan Blom
Förvaltningschef

