

Anmälan om inkomna ärenden under tiden 2015-01-01—2015-01-31

Ärendet

Ärendet innehåller förteckning över inkomna ärenden till patientnämndens förvaltning under rubricerad period d v s efter den föregående förteckningen som presenterades vid nämndsammanträdet den 2 februari 2015.

Nyinkomna ärenden den aktuella perioden var totalt 503 varav 162 skriftliga, 304 per telefon och 37 e-post.

Anmäls för kännedom till nämnden.

Staffan Blom
Förvaltningschef

Bilaga

1. Förteckning över inkomna ärenden under tiden 2015-01-01
2015-01-31



AKUTSJUKHUS

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus

V1501-00247-42 JER
Vård och behandling

Felmedicinerad

En kvinna har sedan 15 år felmedicinerats vid flera olika medicinkliniker i landet. Anmälaren önskar förvaltningens hjälp att reda ut det medicinska händelseförloppet.

Åtgärd: Ärendet avslutas i befintligt skick enligt överenskommelse med anmälaren som inte önskar fortsatt handläggning vid förvaltningen. Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus

V1501-00372-63 BIL
Vård och behandling

Komplikationer till operation

En man har opererat ena benet för behandling av skador i samband med att han ramlat. Efter operationen uppstod flera olika komplikationer som i sin tur ledde till nya operationer. Mannen har besvär av kroniska smärtor med sömnsvårigheter och gångsvårigheter men nekass remiss för vidare utredning.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus

V1501-00009-59 LAR
Vårdansvar

Synpunkter på organisation och funktion

Anmälaren vill framföra synpunkter som rör vad som förespeglas i relation till erhållen vård. En kvinna vårdades hemma och var mycket besviken på den vård hon hade möjlighet att få. Bland annat gjordes inte hembesök. Anmälaren framför att organisationen inte föreföll fungera för aktuell problematik och heller inte kvinnans individuella behov.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus

V1501-00245-64 JMM
Vård och behandling

Missad diagnos

En man framför klagomål på att läkare missade diagnosen vid besök på ögonsjukhus. Detta ledde till nedsatt synförmåga.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg och patientförsäkringen. Anmälarens skriftliga klagomål skickades till anmälarens adress för underskrift enligt överenskommelse. Då inget underskrivet dokument inkommit till förvaltningen avslutas ärendet utan vidare utredningen.

E-post -> Skrivelse Akutsjukhus

V1501-00375-52 LÖW
Vård och behandling

Fel behandling

En mamma kontaktar förvaltningen då hennes barn fått fel behandling på en ögonklinik. Mamman vände sig på eget

bevåg till en annan vårdgivare och barnets synproblem förbättrades markant efter detta.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post -> Skrivelse
Akutsjukhus**

V1501-00311-49 HAP
Administrativ hantering

Nekades ersättning för sjukresor

Nekades ersättning för sjukresor.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post -> Skrivelse
Akutsjukhus**

V1501-00323-58 CRE
Kommunikation

Kränkande bemötande, skadad av vården

En kvinna framför klagomål på synnerligen otrevligt och kallt bemötande vid bröstundersökning på ett sjukhus. Kvinna blev skadad vid undersökningen och känner sig arg och kränkt över detta.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post -> Skrivelse
Akutsjukhus**

V1501-00120-49 HAP
Vård och behandling

Nekad undersökning och vård

Akutmottagningen vid sjukhuset hänvisade anmälaren till den intilliggande lättakuten. Vid lättakuten, där anmälaren betalade patientavgift, ska läkaren enligt anmälaren ha uttryckt att anmälaren var i behov av insatser vid akutmottagningen som han just tidigare varit vid. Akutmottagningen ansåg att anmälaren skulle betala ytterligare patientavgift för att bli undersökt. Anmälaren ansåg att hans betalning vid lättakuten även skulle gälla vid akutmottagningen. Anmälaren hänvisades därifrån. Han har kvarstående stora smärtor och undrar varför akutmottagningen inte ville undersöka honom.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post -> Skrivelse
Akutsjukhus**

V1501-00313-58 CRE
Omvårdnad

Brister i behandling, diskriminering

En man framför att han blivit dåligt behandlad vid besök på akutmottagningen på ett sjukhus. Mannen, som är totalförlamad fick ligga på mottagningen i 26 timmar i en säng som var för liten för honom och där han inte kunde vändas. Anmälaren undrar om han behandlades på detta sätt på grund av sitt handikapp.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1501-00276-58 CRE
Vård och behandling

Otillräcklig vård, utsatt för lidande

En kvinna framför att hon sökt vård under en längre tid, både på vårdcentralen och på specialistmottagning på sjukhus utan

att hennes besvär blivit bättre. Kvinnan har fått flera antibiotikakurer och genomgått en operation utan att hennes tillstånd förbättrats. Anmälaren anser att hon inte fått den vård hon behöver, att hon inte blivit korrekt bemött och därmed blivit utsatt för fysiskt och psykiskt lidande.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1501-00060-44 STE
Omvårdnad

Fallskada på sjukhus

En man faller i samband med ett mindre ingrepp på ett akutsjukhus och får en lårbensfraktur. Med anledning av det planerade ingreppet gavs lugnande medicin vilket kan ha påverkat balansen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1501-00151-42 JER
Administrativ hantering

Brister vid beställning av dostjänst, kostnad

En kvinna sjukhusvårdades vid en medicinklinik och vid hemgång gjordes dosjusteringar och beställning via dostjänst gjordes. Anhöriga noterade att den beställningen inte skulle levereras till bostaden förrän efter flera dagar och att kvinnan skulle bli utan medicin. Husläkaren forskrev ett recept som anhöriga fick lösa ut. Kostanden blev 600 kronor för några enstaka tabletter.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1501-00341-49 HAP
Kommunikation

Kontaktuppgifter och synpunkter på frågor

Anmälaren har synpunkter på frågor som vårdgivaren ställt och han har frågor om kontaktuppgifter till personal hos vårdgivaren.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1501-00413-42 JER
Vård och behandling

Väntan på medicinering vid akutmottagning

En man med astma insjuknade med ett anfall och sökte akut vård på ett sjukhus. Vid inkomsten omhändertogs han omgående och undersöktes av en läkare. Mannen upplevde att medicinsk behandling dröjde och han fick själv ringa på klockan och fråga efter medicineringen. Efter en stund kom en ny attack och även då fick han vänta på behandling. Vid den tredje attacken självmedicerade han med egen medtagen medicin. Mannen menar att medicinering måste ges omgående vid ett astma-anfall då sjukdomen är ångestframkallande och kan upplevas som en nära-döden-upplevelse.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1501-00271-63 BIL
Vård och behandling

Bristande vård, information och bemötande

En kvinna har genomgått flera operationer i mat- och luftvägarna. Anhöriga framförde synpunkter på bristande resultat och bristande information om patientens tillstånd.

Åtgärd: Information om patientnämndens förvaltnings uppdrag och möjligheter att utreda händelser i vården samt om Inspektionen för vård och omsorg (IVO). Anmälaren önskar att ärendet ska utredas av IVO. Ärendet avslutas i samråd med anmälaren.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1501-00348-58 CRE
Vård och behandling

Brister i behandling, långdragen handläggning

En kvinna framför synpunkter på brister i behandling på ett sjukhus. Hon framför även synpunkter på att det tog lång tid innan hon blev remitterad till annan specialist för sina besvär.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1501-00437-63 BIL
Organisation och tillgänglighet

Lång väntan

En kvinna fick besked att hon skulle opereras inom tre månader. Efter sex månader väntar kvinnan fortfarande på operationen. Anmälaren framför synpunkter på lång väntetid.

Åtgärd: Telefonkontakt med anmälaren med anledning av inkommen anmälan. Under samtalet visar det sig att ärendet även är anmält till Inspektionen för vård och omsorg. Ärendet avslutas.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1501-00504-59 LAR
Vård och behandling

Komplikationer vid operation

Anmälaren framför att en operation som en kvinna genomgick ledde till komplikationer i flera led. Bland annat ledde situationen till att kvinnan vårdades fem veckor med intensivvård. Händelsen har inneburit omfattande konsekvenser för kvinnan och närstående och vårdbehov kvarstår.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1501-00104-63 BIL
Vård och behandling

Lång väntan på undersökningsresultat

En kvinna med en sedan tidigare känd godartad tumör i hjärnan genomgick en uppföljande röntgenundersökning. Hon framför synpunkter på att hon väntade 9 veckor innan hon fick besked om resultatet av undersökningen.

Åtgärd: Anmälaren kontaktas per telefon och det visar sig att problemet har löst sig. Hon har fått resultatet av undersökningen. Ärendet avslutas enligt anmälares önskemål.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1501-00153-63 BIL
Vård och behandling

Ländragen läkningsprocess

En kvinna stelopererade en fot, i efterförloppet till operationen drabbades kvinnan av en infektion vilket ledde till långsam läkning och långdraget återhämtande.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1501-00162-57 HEG
Vård och behandling

Komplikationer efter handkirurgi

En man har genomgått en handoperation, med stora komplikationer i efterförloppet. Han är ledsen och besviken över att han inte kan använda handen och har sådan svår värk.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1501-00406-64 JMM
Omvårdnad

Komplikationer efter operation

En kvinna klagar över att hon fått komplikationer i form av trycksår efter operation på sjukhus.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1501-00414-44 STE
Vård och behandling

Bristande undersökning

En hustru skriver för sin avlidne make. Maken hade fallit i hemmet och fördes i ambulans till sjukhus. Mannen fick vänta i nio timmar på läkarundersökning och när man då konstaterar att axeln var ur led var det försent att försöka dra den rätt, mannen fick opereras. Maken får lunginflammation som sedan inte ger sig trots upprepade antibiotikakurer och han avlider senare på en geriatrisk klinik. Hustrun undrar över att det tog så lång tid innan maken undersöktes av läkare.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1501-00340-64 JMM
Vård och behandling

Missnöjd med operationsresultat

En man är missnöjd med resultatet av sin operation på sjukhus. Besvären som fanns innan blev kvar och ytterligare besvär tillkom

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1501-00058-59 LAR
Patientjournal och
sekretess

Synpunkter på sekretesshantering

En kvinna framför synpunkter på sekretess och journalhantering efter en händelse då hon begärde att få ta del av sina journaler från vårddagen vid enheten. Kvinnan är kritisk till hur utlämnandet gick till. I kontakt med barnmorska i verksamheten fick hon information om att det skett enligt rutiner, vilka hon därmed ifrågasätter.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1501-00144-58 CRE
Vård och behandling

Brister bedömningen av patientens tillstånd

En kvinna framför klagomål på den medicinska bedömningen av hennes tillstånd på en förlossningsavdelning på ett sjukhus. Kvinnan ansåg att kejsarsnitt borde göras men fick inte gehör för detta. Det resulterade i en akutoperation på sjukhuset då det var fara för hennes liv. Anmälaren besväras idag av svåra komplikationer och ifrågasätter handläggningen samt önskar att en lex Maria anmälan ska göras.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1501-00204-59 LAR
Vård och behandling

Synpunkter i samband med operation

En kvinna framför att hon efter en operation var medvetslös. Hon undrar om det är korrekt och hur det blir nästa gång något liknande ska ske.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1501-00275-57 HEG
Kommunikation

Ovänligt bemötande vid förlossning

En kvinna med uttalad förlossningsrädsla blev ovänligt bemött i slutskedet av sin förlossning då mamman och barnmorskan blev osams. Mamman blev också irriterad då barnmorskan hastigt och litet överrumplande ville att en student skulle medverka under förlossningen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1501-00274-62 MEL
Kommunikation

Kallades till undersökning - kliniken var stängd

En kvinna kallades till en undersökning vid en sjukhusklinik. När hon kom till kliniken visade det sig att den var stängd och hon kunde därmed inte genomgå undersökningen. Den receptionist hon bad om information från verkade ovillig att hjälpa kvinnan.

Åtgärd: Vid telefonkontakt meddelar kvinnan att hon varit i kontakt med sjukhuset och att händelsen orsakats av ett missförstånd kring klinikens öppettider. Hon önskar att

ärendet avslutas utan åtgärd.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1501-00298-63 BIL
Kommunikation

Inställda operationer, bristande kommunikation

En man med cancer var planerad för operationer inom ramen för hans cancerbehandling. Operationerna ställdes in vid flera tillfällen då man missat att justera behandlingen med ett blodförtunnande läkemedel. Efter en av operationerna har mannen ont i munnen och påtalar detta för ansvarig läkare vid flera tillfällen men får besked att det är normalt och att han ska hem. Plötsligt drabbas han av en blödning som måste åtgärdas kirurgiskt. En tid senare ska mannen få en sond för näringstillförsel inopererad, även denna operation ställs in för att man glömt sätta ut det blodförtunnande läkemedlet. Nästa operation ställs in för att man glömt anmäla att patienten ska opereras. När han opererats vet ingen på vårdavdelningen hur sonden ska skötas. Mannen framför synpunkter på bristande kommunikation, bristande planering och bristande behandling.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1501-00297-57 HEG
Vård och behandling

Skada i axeln efter röntgenundersökning

En kvinna fick hjälp upp från britsen av personal efter en röntgenundersökning. Rycket i armen blev kraftigt och efter det fick kvinnan mycket stora besvär i axeln, hon tvingades till akuta besök på sjukhuset och har nu träffat en fysioterapeut för träning och rådgivning. Kvinnan menade att rycket var så kraftigt så att en muskel kanske slets av.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1501-00409-52 LÖW
Kommunikation

Bristande bemötande

En kvinna skulle få sin höft röntgad. Hon blev mycket besviken över att hennes sambo inte fick vara med på undersökningen och hon ansåg att hon blev illa bemött av de manliga sjuksköterskor som arbetade på röntgenavdelningen vid aktuellt tillfälle.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1501-00405-58 CRE
Vård och behandling

Felaktig bedömning av patientens tillstånd

En man framför synpunkter på att läkaren på akutmottagningen gjorde en felaktig bedömning av orsaken till hans smärtor. Läkaren menade att patienten led av stress. Det visade sig senare att mannen hade cancer.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse Akutsjukhus V1501-00467-64 JMM Vård och behandling	Felaktig diagnos En man klagar över bedömningen av sonens tillstånd vid besök på sjukhuset. Den felaktiga bedömningen tillsammans med brister från andra vårdgivare har lett till sonens död. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse Akutsjukhus V1501-00502-52 LÖW Vård och behandling	Fel diagnos En mamma anser att hennes barn råkat ut för onödigt lidande då man missade att flickan hade frakturer i foten på 2 ställen. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus V1501-00284-58 CRE Vårdansvar	Brister i vårdplanering och information En pappa framför synpunkter på brister i vårdplanering och information i samband med sonens vårdtid på ett barnsjukhus. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus V1501-00094-57 HEG Kommunikation	Kvinna lämnade avdelning på sjukhuset En kvinna som låg på avdelning på akutsjukhuset skrev ut sig själv under natten eftersom hon stördes av en högljudd medpatient. Hon skrev på ett dokument som lämnades på avdelningen. När kvinnan senare kontaktade avdelningen fick hon information om att hon inte kunde komma tillbaka då hon skrev ut sig själv. Hon är ledsen eftersom hon inte förstod konsekvenserna. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus V1501-00170-63 BIL Kommunikation	Information om komplikationer En man har fått komplikationer efter en kärldröntgen som gjordes vid ett akutsjukhus och anser att den information han fick innan ingreppet var bristfällig. Han önskar att vårdgivaren framöver ändrar på den skriftliga information som skickas ut innan ingreppet och gör den mer tydlig med exempel. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus V1501-00217-57 HEG Vård och behandling	Mycket lång utredning för att ställa rätt diagnos En kvinna drabbades av kraftiga kräkningar och hon lades in på akutsjukhuset för utredning utan att någon diagnos kunde ställas. Hon blev utskriven, men inskriven igen då

kräkningarna fortsatte. Hon vistades på sjukhuset under några veckor på olika avdelningar och utvecklade trycksår. Slutligen togs prover och hon kunde få rätt diagnos, med rätt behandling blev hon snabbt återställd. Hon är besviken över att den korrekta diagnosen tog så lång tid att ställa.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse
Akutsjukhus**

V1501-00268-44 STE
Kommunikation

Bristande bemötande

En man med svår yrsel uppsökte akuten. Man genomförde undersökningar, mannen röntgades och vården bedömde att mannen skulle skickas hem för fortsatt vård genom vårdcentralen. Mannen hade fortfarande svår yrsel och bor ensam. Mannen kände sig mycket utsatt och upplevde ett mycket dåligt bemötande från läkaren som hade hand om honom.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse
Akutsjukhus**

V1501-00172-55 SKA
Ekonomi

Förlust av tandprotes

En man tar kontakt för sin hustru som varit inskriven vid en geriatrisk klinik. Under vistelsen blev kvinnan av med sin tandprotes. Ersättningsanspråk har ställts till kliniken men inget besked ges.

Åtgärd: Anmälaren tar kontakt och meddelar att ersättning för förlusten har utbetalats. Ärendet avslutas i befintligt skick.

**Telefon -> Skrivelse
Akutsjukhus**

V1501-00069-59 LAR
Vård och behandling

Bristande kirurgisk utredning och behandling

En man framför synpunkter på en vårdprocess under ett år. Synpunkterna rör bristande behandling, uppföljning, samverkan, tillgänglighet, information, komplikationer och resultat. Mannen har varit i kontakt med patientvägledare och av verksamhetsansvariga uppmanats inkomma med skrivelse. Mannens hälsa har försämrats avsevärt på grund av bristerna.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse
Akutsjukhus**

V1501-00072-44 STE
Kommunikation

Obducerades utan att anhöriga informerades

En man har synpunkter på att hans bror, som avled på ett sjukhus, obducerades kort efter sin död utan att någon anhörig informerades.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus V1501-00450-63 BIL Administrativ hantering	Bristande remisshantering, lång väntan En man med komplexa vårdbehov remitterades till sitt hemsjukhus för uppföljning av ett vårdtillfälle på ett annat sjukhus. Trots att flera remisser skickades, både akuta och icke akuta, fick mannen vänta länge på besök. Besök bokades först när anhöriga ringt vid upprepade tillfällen. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus V1501-00503-49 HAP Vård och behandling	Komplikationer vid operation Det uppstod komplikationer vid operation. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus V1501-00256-58 CRE Kommunikation	Felaktig information inför operation En kvinna framför att hon fått felaktig information om hur resultatet av en operation kunde bli av läkare på sjukhuset. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus V1501-00333-52 LÖW Organisation och tillgänglighet	Lång väntan på behandling En man som fått vänta på operation sen förra året trots att han har fått akutremiss. Mannen sitter i rullstol och har problem med en fotprotes. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus V1501-00124-57 HEG Vård och behandling	Komplikationer efter förlossning En kvinna fick kraftig magvärk några veckor efter förlossningen och åkte till akutmottagning. Hon fick information om att det fanns blodrester kvar i livmodern vilket orsakat en infektion. Kvinnan förstod dock aldrig att dessa var rester av moderkakan som inte kommit ut i fullständigt skick. Några veckor senare fick hon en mycket kraftig blödning och på akuten konstaterades kvarstående livmoderrester. Hon tvingades till flera antibiotikakurer. När hon senare läste journaldokumentationen hittar hon felaktigheter hon ifrågasätter. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus V1501-00212-59 LAR Vård och behandling	Frågor om vård och bemötande En kvinna framför frågor som rör vård och bemötande i samband med förlossning.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse
Akutsjukhus**

V1501-00458-59 LAR
Vård och behandling

Förlorat sitt barn, inte blivit lyssnade till

En man framför klagomål för hustruns räkning att de inte blivit lyssnade till när de sökte vård på akutmottagningen på ett sjukhus. Kvinnan var gravid i ett tidigt stadium och sökte vård ett flertal gånger på grund av blödningar. Hon fick besked att allt var bra och att det inte var något att oroa sig för vilket inte visade sig vara korrekt. Anmälaren ifrågasätter varför ingen lyssnade på dem.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse
Akutsjukhus**

V1501-00193-42 JER
Organisation och
tillgänglighet

Avbokad besökstid, informationsbrist

En kvinna vårdas vid en neurologklinik och hade ett inbokat läkarbesök. På bussen på väg till sjukhuset ringde sköterskan från mottagningen och besöket bokades av. Kvinnan väntade på att få kallelse till nästa besök men enligt sköterskorna hade läkaren inga lediga tider denna månad. Under lång tid medicinerade hon med flera olika vitaminer och upplevde att dosen var hög men hade aldrig informerats om dosen varför hon avslutade medicineringen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse
Akutsjukhus**

V1501-00084-62 MEL
Vård och behandling

Komplikationer efter ögonoperationer

En kvinna har synpunkter på att hon aldrig blivit bra efter att ha genomgått flera ögonoperationer, utan snarare försämrats.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse
Akutsjukhus**

V1501-00160-62 MEL
Vård och behandling

Komplikationer efter operationer

En kvinna opererade sitt ögonlock och drabbades av en kraftig blödning när hon kom hem från sjukhuset. Det visade sig att det gått hål i ögonlocket ovanför operationssnittet. Kvinnan fick åka tillbaka till sjukhuset akut för en ny operation, som inte blev bra. Ögat ser nu mindre ut, hon har två synliga ärr och har fått förhårdnad vävnad.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse
Akutsjukhus**

V1501-00410-49 HAP
Övrigt

Obefogad anmälan till socialtjänsten

Anmälaren anser att läkarens anmälan till socialtjänsten om oro för barnet var obefogad.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post

Akutsjukhus

V1501-00192-58 CRE
Vård och behandling

Rättighet till önskad undersökning

En mamma framför frågor och synpunkter kring vilka undersökningar som ska genomföras vid dotterns vård på ett sjukhus.

Åtgärd: Då anmälaren trots uppmaning inte hörts av avslutas ärendet i befintligt skick.

E-post

Akutsjukhus

V1501-00330-59 LAR
Patientjournal och sekretess

Synpunkter på innehåll i journal

Anmälaren har synpunkter på information om henne som anhörig i en liten flickas journal.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post

Akutsjukhus

V1501-00067-62 MEL
Vård och behandling

Missnöjd med operationsresultat

En patient är missnöjd med det estetiska resultatet av en operation.

Åtgärd: Då anmälaren inte återkommit, trots uppmaning att ta kontakt, avslutas ärendet.

E-post

Akutsjukhus

V1501-00328-52 LÖW
Vård och behandling

Komplikationer

En liten pojke föddes utan analöppning och fick i väntan på rekonstruktionsoperation en stomipåse på magen. När pojken opererades för att få en analöppning drabbades han av hög feber och infektioner. Pappan vill veta hur man kan anmäla.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg och patientförsäkringen. Med tanke på att händelsen ägde rum för snart två år sedan uppmanades anmälaren att vända sig till tillsynsmyndigheten i första hand. Anmälaren är välkommen åter vid behov. Ärendet avslutas.

E-post

Akutsjukhus

V1501-00076-52 LÖW
Vård och behandling

Komplikationer efter operation

En kvinna har synpunkter på att hennes höftprotes hoppat ur led tre gånger. Hon vill veta vad man kan göra åt det och hur hon kan få ersättning.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om patientförsäkringen. Skickar anmälningsblankett. Anmälaren har under tiden varit på återbesök och fått veta att det inte finns något att göra åt saken. Hon ansöker om ersättning hos patientförsäkringen.

Ärendet avslutas.

E-post

Akutsjukhus

V1501-00377-42 JER
Kommunikation

Brister i läkemedelsuppföljning

En man opererade ryggen vid en ortopedklinik på ett akutsjukhus. Vid utskrivning ordinerades smärtlindring med ett preparat med risk för tillvänjning och nedtrappnings-schema följde med som instruktion vid denna medicinering. Vid påbörjad nedtrappning fick mannen kraftiga smärtor och kontaktade behandlingsansvarig läkare. Ordinationen blev att avbryta nedtrappningen. Mannen ångrar att han följde detta råd då abstinensen nu är kraftfull och han hade uppskattat någon uppföljning från läkaren.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post

Akutsjukhus

V1501-00201-63 BIL
Vård och behandling

Väntan på svar

En kvinna väntade tre månader på resultatet av ett cellprov.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post

Akutsjukhus

V1501-00438-63 BIL
Vård och behandling

Komplikationer till kejsarsnitt

En kvinna genomgick ett kejsarsnitt som lett till komplikationer.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om möjlighet att anmäla händelserna till Inspektionen för vård och omsorg. Anmälaren är nöjd med informationen. Ärendet avslutas.

E-post

Akutsjukhus

V1501-00010-62 MEL
Omvårdnad

Saknar patientkläder för storväxta personer

En man som varit ineliggande på flera olika sjukhusavdelningar har synpunkter på att det saknas patientkläder för stora personer. Mannen har fått använda alldeles för små kläder, vilket han tycker känns förnedrande.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post

Akutsjukhus

V1501-00322-57 HEG
Ekonomi

Bristfälliga betalningsrutiner på akutmottagning

En kvinna åkte med ambulans till akuten och hade en anhörig med sig. Några dagar senare fick kvinnan en faktura för besöket. Eftersom kvinnan har frikort är hon förvånad över att det inte uppmärksammats då hon fått frikortet utfärdat på samma sjukhus. Hon är också förvånad över att anhörig inte blev uppmanad att gå till kassan för att visa frikortet eller betala. Hon har nu tagit en kopia av fakturan och frikortet och sänt till avgiftssektionen på sjukhuset. En onödig

administrativ hantering som hon velat slippa.

Åtgärd: Anmälaren är nöjd med att hennes klagomål registreras. Ärendet avslutas.

PRIMÄRVÅRD

E-post -> Skrivelse Primärvård

V1501-00434-62 MEL
Organisation och
tillgänglighet

Väntade på läkarbesök - läkaren hade gått hem

En kvinna väntade på ett läkarbesök och frågade efter 30 minuter efter sin tur. Kvinnan fick då beskedet att läkaren gått hem. Hon ombokades till en annan läkare och fick sedan ett besök som hon upplevde som mycket oseriöst. Besöket tog två minuter och kvinnan har synpunkter på att hon behövt betala 200 kronor för detta.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Primärvård

V1501-00478-49 HAP
Kommunikation

Oförberedd läkare

Anmälaren anmälde sig till ett program för minskat alkoholintag. Efter inledande möte med professor fick anmälaren information om att han skulle kallas till vårdcentral, alternativt beroendemottagning. Han blev senare kallad till vårdcentral. Han gick dit och träffade en läkare och AT-läkare som inte visste vad mötet skulle handla om. Senare sa läkaren att ett misstag hade skett utifrån fel personnummer. Anmälaren tog senare kontakt med enheten som han haft kontakt med inledningsvis och fick då information om att det var denna vårdcentral som skulle ha kontakt med honom.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post -> Skrivelse Primärvård

V1501-00203-42 JER
Vård och behandling

Nekades medicinering, bemötande

En kvinna med handeksem sedan många år tillbaka bokade tid för receptförnyelse hos husläkaren. Läkaren förskrev medicin som kvinnan vet inte hjälper men nekades rätt sorts salva. Vid försämring hänvisades hon till akutmottagningen vilket kvinnan ifrågasatte. En vecka senare försämrades eksemen och hon fick utslag och smärta.

Åtgärd: Anmälaren har själv kontaktat verksamhetschefen vid vårdcentralen och framfört sina synpunkter. Hon har undersökts av annan läkare och fått medicinering och rådgivning gällande behandling av handeksem. Anmälaren är nöjd och ärendet avslutas enligt överenskommelse. Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

Skrivelse
Primärvård

V1501-00005-63 BIL
Vård och behandling

Försenad cancerbehandling, missad infektion

En kvinna framför synpunkter på flera negativa upplevelser av händelser i vården. I samband med att hon drabbats av hudförändringar på foten remitterades hon för vidare utredning utan att remissen akutmärktes. Det ledde till att behandlingen blev försenad och operationen mer omfattande än vad som behövts jämfört med ett snabbt omhändertagande. I samband med komplikationer till en gammal fotskada i den andra foten samt operation av den samma drabbades anmälaren av en infektion som det tog lång tid att diagnosticera. Infektionen blev allvarlig och patienten har genomgått flera antibiotikakurer under de senaste åren.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Primärvård

V1501-00125-62 MEL
Vård och behandling

Bristande vård och utredning på vårdcentral

En kvinna har synpunkter på bristande vård och utredning på sin vårdcentral. Hon får inte den utredning och vård hon blivit utlovad. Hon undrar varför hon inte fått insulin för sin diabetes tidigare och tycker inte att hon följs upp och får hjälp för de besvär hon har.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Primärvård

V1501-00202-63 BIL
Vård och behandling

Provtagning utfördes ej

En kvinna med magbesvär sökte hjälp vid upprepade tillfällen för misstanke om smittsam maginfektion. Läkaren var avfärdande och genomförde inte heller undersökningar som planerats.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Primärvård

V1501-00255-49 HAP
Rådgivn/Inform/Hänv

Vill ha hjälp att finna lämplig läkare

Anmälaren vill ha hjälp att finna lämplig läkare för sina behov utifrån tillstånd av utbrändhet, utmattning och neuropsykiatrisk diagnos.

Åtgärd: I och med att skrivelsen utgör anmälan till inspektionen för vård och omsorg och frågan om rekommendation om vårdgivare faller utanför förvaltningens uppdragsområde avslutas ärendet. Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet och han är överens med förvaltningen att avsluta ärendet i befintligt skick.

Skrivelse
Primärvård

V1501-00302-59 LAR
Ekonomi

Skilda uppfattningar rörande avbokat besök

Anmälan gäller överklagan av en faktura. Anmälaren har varit i kontakt med verksamheten och framför att det finns olika uppfattning vilka om kontakter, besök och avbokade besök som varit.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Primärvård

V1501-00469-44 STE
Vård och behandling

Bristande behandling

En son kontaktar då hans pappa tvingats amputera en tå som drabbats av vävnadsdöd. Distriktssjuksköterskan hade lagt om tån dagen innan men inte sagt något om hur den såg ut då. Vid dusch dagen efter såg man att tån var svart och luktade illa. Det fanns inte noterat i journalen från omläggningstillfället att tån var missfärgad.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Primärvård

V1501-00500-62 MEL
Administrativ hantering

Synpunkter på avbokningsregler

En kvinna som behövde omboka sin läkartid på en vårdcentral blev informerad om att man numera måste avboka sin tid minst 24 timmar innan besöket, för att inte behöva betala för det inställda besöket. Kvinnan har synpunkter på denna regel, då hon på grund av flera medicinska problem har mycket svårt att veta hur hon kommer att må 24 timmar i förväg, vilket omöjliggör avbokning med så lång framförhållning.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Klagomålet registreras och anmälaren får kontaktuppgifter för att kunna framföra sina synpunkter till de politiska kanslierna i landstinget.

Skrivelse
Primärvård

V1501-00506-49 HAP
Vård och behandling

Vägrade remittera - missade cancer

Anmälaren led av smärta i bröstet och knöl i kinden. Anmälaren vill bli remitterad för båda dessa symptom. Läkaren remitterade endast för smärtan i bröstet, trots att anmälaren återupptog frågan om knölen. Det visade sig senare att anmälaren led av cancer där knölen satt, denna cancer spred sig senare ut i skelettet. Anmälaren har också synpunkter på medicineringen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Primärvård

V1501-00006-44 STE
Vårdansvar

Bristande hemsjukvård

Anhörig kontaktar om sin mor då hemsjukvården inte förmått följa upp mammans hälsotillstånd. Mamman fördes till akutsjukhus med bensår, svårt nedsatt allmäntillstånd och en

kraftig inre infektion. Mamman fick behandling i tre dagar och skickades därefter tillbaka till lokalsjukhuset men dagen efter drabbades hon av en stroke med kvarstående effekter. Idag kan hon inte längre bo kvar i sin bostad.

Åtgärd: Efter telefonsamtal med anmälaren överenskommer vi att ärendet skall skickas till Inspektionen för vård och omsorg, IVO. Anmälaren har även skickat sin skrivelse direkt till vårdgivaren. Ärendet vid nämnden avslutas.

Skrivelse
Primärvård

V1501-00098-57 HEG
Administrativ hantering

Svårigheter att få fullständiga sjukintyg

En kvinna är missnöjd med husläkarens hantering av sjukintyg. Vid varje läkarbesök är det en ny läkare och kvinnan tvingas upprepa sin sjukhistoria och diskutera/argumentera kring sjukskrivning och intyg. Ofta är intygen felaktigt ifyllda eller ofullständiga.

Åtgärd: Kvinnan har sänt in ett brev för kännedom till förvaltningen, samma brev som hon sände till verksamhetschefen på vårdcentralen. Överenskommer med kvinnan att inget yttrande begärs in, ärendet avslutas i befintligt skick.

Skrivelse
Primärvård

V1501-00109-42 JER
Vård och behandling

Nekad medicinering

En man med smärtproblematik vårdas och medicineras av husläkaren. Medicinerna räcker inte alltid och då han önskar förnyat recept nekade han detta. Mannen har skrivit till verksamhetschefen som förklarar att denna medicinering är beroendeframkallande varför förskrivningen skall vara restriktiv. Varje läkare har ett självständigt medicinskt ansvar vilket innebär att om läkaren följer riktlinjer, vårdprogram och rekommendationer kan verksamhetschefen inte påverka behandlingen.

Åtgärd: Anmälaren har fått en skriftlig förklaring av verksamhetschefen gällande restriktioner vid denna medicinering. Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet och att vi inte kan påverka beslut kring en behandling. Ärendet avslutas då handläggning av ärendet inte tillför något ytterligare.

Skrivelse
Primärvård

V1501-00122-57 HEG
Vård och behandling

Missad diagnos vid hudförändring

En kvinna bokade tid hos husläkare med anledning av att hon hade hudförändringar på ryggen. Husläkaren avfärdade kvinnans oro och menade att det var godartade förändringar. Nu flera månader senare har kvinnan fått information om att förändringarna var elakartade och en stor operation planeras.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse Primärvård V1501-00157-58 CRE Omvårdnad	Fått för gammal mat till sitt barn En mamma framför synpunkter på att hennes son fått för gammal modersmjölksersättning från barnavårdscentralen. Datumet på burken visade att bäst före datum passerats med flera månader. Anmälaren anser att personalen riskerat hennes barns hälsa. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse Primärvård V1501-00163-42 JER Kommunikation	Informationsbrist vid medicinering, bemötande En döv kvinna sökte akut vård på en närakut och upplevde dåligt bemötande från läkaren som inte tog i hand och svarade på frågor. Kvinnan sökte för öroninflammation och fick penicillin. Hon hade önskat bättre information om medicineringen samt fått framföra att hon haft problem med medicinering med penicillin. Teckentolken och kvinnan var förvånade över det bryska sättet. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse Primärvård V1501-00194-57 HEG Vård och behandling	Bristfällig diagnostik vid fingerfraktur En kvinna föll och skadade handen och fingrarna. Husläkaren gav lugnande besked och ordinerade en elastisk linda och stödskena. Kvinnan återkom till läkaren då hon hade kraftig värk och då upptäcktes en fraktur som borde ha behandlats med gipsning direkt vid skadan. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse Primärvård V1501-00273-64 JMM Kommunikation	Brister i bemötande och intygsskrivning En kvinna blev illa bemött av läkare på vårdcentral. Vidare fyllde läkaren i sjukskrivningsintyget på felaktigt sätt. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse Primärvård V1501-00293-52 LÖW Organisation och tillgänglighet	Bristande tillgänglighet och bemötande En mamma försökte komma i kontakt med en närakut och ringde upprepade gånger men ingen svarade. Hon gick dit med sitt sjuka barn men möttes av en otrevlig sköterska som motade bort mor och barn. Mamman och barnet fick därefter hjälp på en annan närakut. Åtgärd: Ärendet avslutas då mamman på egen hand fått kontakt med verksamhetschefen samt ett yttrande från avtalshandläggaren.

Skrivelse

Primärvård

V1501-00294-42 JER
Administrativ hantering

Receptet fanns inte, felförskrivna medicin

En kvinna fick flera mediciner förnyade av husläkaren. På apoteket fanns inga mediciner att hämta ut och hon kontaktade sköterskan som skulle påminna läkaren. Efter några dagar återvände hon till apoteket, fortfarande inga mediciner att hämta ut. Nu uppsökte hon vårdcentralen och blev ovänligt bemött av läkaren. Kvinnan gick hem och ringde verksamhetschefen som skulle tala med läkaren. Åter till apoteket och nu är fel mediciner förskrivna samt fel dos på flera preparat. Åtta veckor efter läkarbesöket har kvinnan fortfarande inte fått de läkemedel hon efterfrågat och behandlas med.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse

Primärvård

V1501-00295-30 CAL
Patientjournal och sekretess

Försvunna journaler

En kvinna uppsökte en vårdcentral som hon tidigare har besökt, men de kunde inte hitta hennes journaler sedan tidigare. Hon undrar varför och vill försäkra sig om att de nu finns tillgängliga.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse

Primärvård

V1501-00300-57 HEG
Kommunikation

Husläkaren tror inte att man har fysisk förmåga

En man har en svår neurologisk sjukdom och besöker husläkaren några gånger per år. Mannen är missnöjd med att läkaren inte tilltror honom att vara så fysiskt aktiv trots sin svåra neurologiska sjukdom.

Åtgärd: Mannen önskar att skrivelsen sänds till husläkaren för kännedom, men han vill inte ha något yttrande från vården. Ärendet avslutas i överenskommelse med anmälaren.

Skrivelse

Primärvård

V1501-00325-58 CRE
Vård och behandling

Brister i utredning, inte lyssnad till

En man framför synpunkter på att läkaren på vårdcentralen brustit i sin utredning av mannens besvär. Mannen sökte ett flertal gånger för smärtor i mage och rygg och läkaren gjorde bedömningen att mannen led av stress och magkatarr. Det visade sig senare att mannen hade cancer. Anmälaren ifrågasätter handläggningen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse Primärvård V1501-00370-64 JMM Organisation och tillgänglighet	Tillgänglighet En kvinna har blivit illa bemött och att hon inte fått utlovad akuttid på vårdcentralen. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse Primärvård V1501-00373-55 SKA Administrativ hantering	Problem vid receptförnyelse En kvinna tar kontakt angående brister i hantering av recept. Kvinnan hör av sig igen samma dag och meddelar att problemet nu är löst. Åtgärd: Ärendet avslutas utan vidare åtgärd.
Skrivelse Primärvård V1501-00411-42 JER Kommunikation	Ovänligt bemötande, nekades mediciner En kvinna bemöttes ovänlig av läkaren i samband med receptförnyelse. Läkaren nekade henne mediciner och menade att hon var missbrukare. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse Primärvård V1501-00441-42 JER Vård och behandling	Borttappade mediciner på vårdcentralen En kvinna fick hjälp med medicindelning av sköterskan på vårdcentralen. Vid ett tillfälle lämnade hon ifrån sig två olika preparat men efter en tid var en ask försvunnen. Kvinnan bokade tid för genomgång av händelsen och upplevde sig ovänligt bemött av sköterskan. Kvinnan menar att det måste finnas system för detta så att inte mediciner försvinner. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse Primärvård V1501-00466-64 JMM Vård och behandling	Felaktig diagnos En man är missnöjd med utredningen av sonen på vårdcentralen. Brister i utredningen tillsammans med brister från andra vårdgivare har lett till sonens död. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Primärvård V1501-00075-44 STE Vård och behandling	Missnöjd med pappans hemsjukvård En kvinna skriver med fullmakt för sin far. Kvinnan har synpunkter på att den vård pappan har fått via sin hemsjukvård har visat stora brister i vård och omvårdnad samt tillgänglighet och kontinuitet. Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse
Primärvård**

V1501-00253-52 LÖW
Organisation och
tillgänglighet

Bristande tillgänglighet

En man framförde synpunkter på bristande tillgänglighet på telefon hos hans husläkare. Mannen har vid upprepade tillfällen sökt hans husläkare på angiven telefontid men han kommer inte fram och kan inte heller lämna ett telefonsvararmeddelande. När mannen har kontaktat mottagningen på akutnumret har han fått olika besked varje gång om att hans husläkare är ledig, sjuk, på utbildning, på kurs etc. Mannen har nu fått besked om att läkaren är föräldraledig sedan två månader trots att telefonsvareren anger att man kan nå henne på telefontiden.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse
Primärvård**

V1501-00280-62 MEL
Organisation och
tillgänglighet

Fick ej ta prover, nekats hembesök

En kvinna var på ett läkarbesök på sin vårdcentral och skulle därefter ta prover. När hon väntade på att få ta prover fick hon beskedet att man inte hade tid med henne och hon skickades hem utan att få proverna tagna. Kvinnan har också synpunkter på att vårdcentralen nekade henne hembesök för hjälp med att ta på en stödstrumpa som hon behöver av medicinska skäl.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse
Primärvård**

V1501-00358-64 JMM
Kommunikation

Bemötande och behandling på vårdcentral

En kvinna hade problem med handlederna. Hon hade mycket besvär och kunde inte sova. Sökte vård på sin vårdcentral och läkaren ville att hon avvaktade. Återvände till läkaren efter tio dagar eftersom problem kvarstod. Önskade remiss till reumatolog men blev nekad. Hon sökte vård själv till ortoped och det visade sig att hon hade en kraftig inflammation i lederna. Hon ansåg att läkaren var nonchalant och inte tog henne på allvar.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse
Primärvård**

V1501-00418-49 HAP
Kommunikation

Dåligt bemötande

Anmälaren berättar om dåligt bemötande av sjuksköterska vid vårdcentral.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Primärvård V1501-00432-62 MEL Patientjournal och sekretess	Fick annan patients provsvar med posten En man fick provsvar från vårdcentralen med posten. I samma kuvert låg en annan patients provsvar. Mannen vill anmäla händelsen. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Primärvård V1501-00484-44 STE Vård och behandling	Bristande undersökning En kvinna kontaktar angående ett lättakutbesök. Kvinnan har en känd infektionskänslighet i samband med lymfödem och sökte för ett skavsår som uppstått efter att ha fått nya specialskor. Såret utvecklades negativt och smärtade. På lättakuten dit hon hänvisades från den stora akuten gjordes ingen genomgripande undersökning och inga prover togs. Kvinnan lades om och skickades hem. En infektion konstaterades tre dagar senare på en annan mottagning. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Primärvård V1501-00118-64 JMM Vård och behandling	Felaktig bedömning av orsaken till besvär En kvinna framför synpunkter på att läkare på vårdcentralen gjort en felaktig bedömning av orsaken till hennes besvär med ryggvärk. Åtgärd: Handläggning pågår
Telefon -> Skrivelse Primärvård V1501-00127-57 HEG Vård och behandling	Otillräcklig utredning och undersökning En kvinna var hos husläkaren. När hon bokade tiden angav hon flera omfattande problem, men läkaren hade inte tid för undersökning och korrekt bedömning utan gjorde en kort och summarisk undersökning. De råd hon fick var av allmän karaktär. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Primärvård V1501-00190-42 JER Vård och behandling	Felmedicinerad, sjukhusvårdad En kvinna medicineras mot diabetes och insjuknade successivt efter doshöjning från vårdcentralen. Sjukhusvård visade njursvikt, magpåverkan samt kraftig viktnedgång och att orsaken var att hon medicinerats med fyra tabletter för mycket per dag. Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Primärvård V1501-00251-44 STE Organisation och tillgänglighet	<p>Svårt att nå vårdcentralen på telefon</p> <p>En man är missnöjd med möjlighet att nå vårdcentralen och hemsjukvården på telefon. Han har svårt att få kontakt med vårdcentralen, de ringer inte tillbaka enligt löfte och ibland blir det endast felsignaler.</p> <p>Åtgärd: Handläggning pågår.</p>
Telefon -> Skrivelse Primärvård V1501-00485-64 JMM Vård och behandling	<p>Missad diagnos, komplikationer</p> <p>En man sökte vård på en lättakut på grund av handskada. Man såg inte någon fraktur på röntgen och mannen skickades hem. Först efter besök hos två andra vårdinrättningar har det visat sig att anmälaren har en handskada som behöver opereras.</p> <p>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Patientförsäkringen. Anmälaren har redan gjort anmälan till IVO, som öppnat ärende, varför detta ärende stängs utan utredning.</p>
Telefon -> Skrivelse Primärvård V1501-00487-52 LÖW Vård och behandling	<p>Fel behandling</p> <p>En man med cirkulationsproblem har fått sina tår amputerade och nu har han även fått sitt underben. Dottern anser att han inte fått tillräckligt snabb och god vård och behandling av vårdcentralen.</p> <p>Åtgärd: Handläggning pågår.</p>
E-post Primärvård V1501-00057-59 LAR Omvårdnad	<p>Synpunkter på hygien vid provtagning</p> <p>En kvinna framför att den som tog prover på henne vid mottagningen inte bytte handskar mellan olika patienter och arbetsuppgifter.</p> <p>Åtgärd: Handläggning pågår.</p>
E-post Primärvård V1501-00278-49 HAP Rådgivn/Inform/Hänv	<p>Klagomål på primärvård</p> <p>Anmälaren vill klaga på vårdcentral.</p> <p>Åtgärd: Handläggning pågår.</p>
E-post Primärvård V1501-00326-62 MEL Rådgivn/Inform/Hänv	<p>Fråga om bokade tider vid byte av vårdcentral</p> <p>En kvinna undrar om man vid byte av vårdcentral måste avboka inbokade tider på den gamla vårdcentralen eller om detta sker automatiskt.</p>

Åtgärd: Kvinnan informeras om att tiderna inte automatiskt avbokas, utan att patienten själv behöver höra av sig angående detta. Ärendet avslutas.

E-post

Primärvård

V1501-00351-62 MEL
Vård och behandling

Ej fått utlovade hjälpmedel

En kvinna har synpunkter på en mottagning för rehabilitering som slarvat med beställningar, vilket gjort att kvinnan inte fått utlovade hjälpmedel. Det har varit mycket svårt att nå mottagningen och den arbetsterapeut kvinnan haft kontakt med. Arbetsterapeuten har inte återkommit via telefon och har inte kommit på utlovade hembesök.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Vid telefonkontakt med anmälaren framkommer att hon nu fått kontakt med ansvarig vid mottagningen och att problemen ser ut att få en lösning. Kvinnan uppmanas återkomma vid behov. Ärendet avslutas.

E-post

Primärvård

V1501-00096-58 CRE
Administrativ hantering

Brister i hantering av prover

En kvinna framför synpunkter för anhörigs räkning på provtagningsrutiner på en vårdcentral. Patienten vägrades ta prover på vårdcentralen.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ärendet avslutas utan utredning hos förvaltningen enligt anmälarens önskemål.

E-post

Primärvård

V1501-00107-42 JER
Vård och behandling

Väntan på utvärdering av medicinering, psykolog

En kvinna medicineras mot depression och efter åtta månader hade läkaren inte utvärderat medicineringen. Kvinnan undrar om det är hennes ansvar. En remiss skickades till psykolog och efter 10 månaders väntan har hon inte fått träffa psykologen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post

Primärvård

V1501-00114-58 CRE
Organisation och
tillgänglighet

Lång väntetid för att träffa specialistläkare

En kvinna framför synpunkter på att hon fått vänta i 7 månader på att få träffa en ortoped på en specialistmottagning. Hon ifrågasätter vårdcentralens handläggning av hennes ärende.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren inte inkommit med komplettering/underskrift avslutas ärendet i befintligt skick.

E-post
Primärvård
V1501-00165-55 SKA
Kommunikation

Bristande information

En kvinna hade en tid bokad kl 08.15 till sin vårdcentral. När hon kom dit fick hon veta att tiden var ändrad till 09.05. Kvinnan ansåg att det är anmärkningsvärt att hon inte blivit meddelad detta.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Primärvård
V1501-00250-42 JER
Vård och behandling

Påtvingades medicinering

En kvinna upplevde att husläkaren tvingade henne att medicinera.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Primärvård
V1501-00324-42 JER
Vård och behandling

Utbyte av blodtrycksmedicin, biverkan

En kvinna fick blodtrycksmedicinen utbytt på apoteket och insjuknade därefter i svåra biverkningar. Hon önskar ekonomisk ersättning.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ger information om Läkemedelsförsäkringen samt konsumentrapport till Läkemedelsverket. Hänvisar medicinska frågor till behandlingsansvarig läkare. Ärendet avslutas enligt överenskommelse.

E-post
Primärvård
V1501-00380-55 SKA
Vård och behandling

Fult ärr efter borttagning av stygn

En kvinna har besökt sin vårdcentral för borttagning av leverfläckar. Då stygnen togs bort för tidigt fick hon ett fult ärr. Vårdcentralen har bekräftat att stygnen togs bort tidigt och har skrivit en avvikelse.

Åtgärd: Handläggning pågår.

PSYKIATRISK VÅRD

E-post -> Skrivelse
Psykiatrisk vård
V1501-00008-49 HAP
Organisation och tillgänglighet

Lång väntan på kallelse till besök

Anmälaren har väntat länge på att bli kallad till besök vid psykiatrin efter att ha blivit utredd.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post -> Skrivelse
Psykiatrisk vård**

V1501-00342-59 LAR
Organisation och
tillgänglighet

Synpunkter på tillgänglighet

Anmälaren framför klagomål på tillgängligheten vid mottagningen. Det gäller att läkare och sekreterare inte ringt upp, att det är svårt att få telefontid samt brister rörande väntelista. Anmälaren framför också klagomål på bristande information.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post -> Skrivelse
Psykiatrisk vård**

V1501-00349-52 LÖW
Patientjournal och
sekretess

Om journalintrång

En kvinna anser att hon är förföljd av en psykiater. Ärendet har tidigare handlagts av förvaltningen.

Åtgärd: Ingen vidare åtgärd. Ärendet avslutas

**E-post -> Skrivelse
Psykiatrisk vård**

V1501-00470-59 LAR
Vårdansvar

Synpunkter på erhållen vård, önskar hjälp

En man har synpunkter på utredning, bemötande, kontinuitet och att han inte får den hjälp och den vård som han behöver.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post -> Skrivelse
Psykiatrisk vård**

V1501-00507-42 JER
Vård och behandling

Brister i uppföljning av medicinering

En kvinna vårdas vid en psykiatrisk specialistmottagning på ett sjukhus. Kvinnan har medicinerats under många år med god effekt men den senaste tiden uppfattade hon att dosjustering inte gjordes med hänsyn till sköldkörtelsjukdom. Vid flera läkarbesök påtalade hon olika symtom som tyder på felmedicinering men läkaren hade andra förklaringar. Kvinnan efterfrågade kopior på samtliga labbsvar över de senaste åren men blev ovänligt bemött av sekreteraren som endast lämnade ut ett fåtal värden.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post -> Skrivelse
Psykiatrisk vård**

V1501-00476-52 LÖW
Vård och behandling

Diagnos

En mamma är kritiskt till en läkare på barn- och ungdomspsykiatri. Hon anser att han bär ansvaret för att hennes son blivit omhändertagen av de sociala myndigheterna.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Psykiatrisk vård**

V1501-00049-42 JER
Administrativ hantering

Brister i förskrivning av recept

En kvinna vårdas vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagning och har under de år hon varit patient alltid haft problem med

att få receptet förnyat. Denna gång har hon varit utan medicin i fyra veckor trots att hon ringt mottagningen i god tid.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Psykiatrisk vård

V1501-00152-42 JER
Vårdansvar

Vårdplan vid medicinering

En kvinna vårdas inom psykiatrin och upplever att ingen vårdplan finns utarbetad och att hon endast får mediciner som behandling. Medicineringen har pågått i många år och läkaren träffar hon aldrig.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Psykiatrisk vård

V1501-00270-59 LAR
Kommunikation

Bristande bemötande

En man framför att han blev illa bemött av en behandlare vid mottagningen. Mannen uppfattade att hans vårdbehov blev ifrågasatt likväl som faktumet att han remitterats från vårdcentralen. Mannen har sökt verksamhetschefen och bett att denna ska ta kontakt, utan resultat. Mannen upplevde hanteringen vid mottagningen som kränkande.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Psykiatrisk vård

V1501-00272-34 ARN
Vård och behandling

Behandling

En anhörig till vuxen son har synpunkter på att denne inte får adekvat vård vid en psykiatrisk enhet. Hon önskar även bestrida en faktura på en vårdkostnad då sonen inte vårdats inom heldygnsvård under den aktuella perioden som fakturan avser.

Åtgärd: Sonen vill inte skriva på en fullmakt då han enligt modern inte har någon sjukdomsinsikt. Handläggare föreslår att modern kontaktar vårdgivaren direkt om det finns oro för att sonen ska skada sig själv eller andra. Hon har även informerats om sekretesslagen. Ärendet avslutas.

Skrivelse
Psykiatrisk vård

V1501-00303-34 ARN
Omvårdnad

Omvårdnad

En kvinna har synpunkter på omvårdnad och medicinering vid olika vårdtillfällen inom den psykiatriska heldygnsvården. Vid ett tillfälle har kvinnan synpunkter på att hon varit nedsövd/drogad under tre dygn.

Åtgärd: Då inga kontaktuppgifter har lämnats och kvinnan inte hört av sig till förvaltningen avslutas ärendet.

Skrivelse
Psykiatrisk vård

V1501-00368-42 JER
Vård och behandling

Undermedicinerad, bemötande

En man vårdas och medicineras vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagning och har i samband med läkarbyte fått ändrad medicinerings. Den nya läkaren har halverat medicindosen och mannen mår inte väl. Mannen kontaktade verksamhetschefen men blev inte väl bemött.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Psykiatrisk vård

V1501-00435-64 JMM
Vård och behandling

Anmälaren missnöjd med dotterns vård

Patientens mor är missnöjd med den psykiatriska vårdens insatser.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Vid kontakt med anmälaren framkom att patienten inte vill lämna fullmakt. Enligt överenskommelse kontaktas verksamhetschefen på den psykiatriska kliniken och han har i sin tur kontaktat anmälaren för fortsatt kommunikation. Ärendet avslutas utan utredning.

Skrivelse
Psykiatrisk vård

V1501-00479-49 HAP
Patientjournal och sekretess

Remitterad utan medgivande, bruten sekretess

Anmälaren har under flera år haft kontakt med psykiatrisk mottagning. Hennes ordinarie läkaren blev sjukskriven under längre tid. Den nye läkaren remitterade henne till annan vårdgivare utan att först inhämta hennes medgivande. Detta innebär bland annat bruten sekretess och avsteg från valfriheten.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Psykiatrisk vård

V1501-00039-58 CRE
Övrigt

Synpunkter på tillgång till mobiltelefon

En mamma framför synpunkter på att sonen och andra patienter haft tillgång till mobiltelefon vid inläggning på en barn- och ungdomspsykiatrisk vårdenhet. Anmälaren anser att det varit skadligt både för hennes son och för andra patienter.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Psykiatrisk vård

V1501-00037-58 CRE
Övrigt

Oaktsamhet med patients tillhörigheter

En man framför att personalen på en rättspsykiatrisk vårdavdelning tappat bort en kasse med kläder som tillhörde honom. Han har även synpunkter på kostnader för att handla i den kiosk som finns på enheten.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Psykiatrisk vård**

V1501-00048-57 HEG
Vård och behandling

Önskar byta avdelning

En man önskade byta avdelning då han inte var nöjd med vården han fått på rättspsykiatrisk slutenvårdsavdelning.

Åtgärd: Efter att mannen träffat en psykolog och fått god kontakt önskade mannen stanna kvar på avdelningen. Ärendet avslutas.

**Telefon -> Skrivelse
Psykiatrisk vård**

V1501-00003-49 HAP
Kommunikation

Bristande information om kostnader

Anmälaren var i kontakt med psykiatrin då fadern till hennes barn var i behov av psykiatrisk slutenvård. Psykiatrin brast, enligt anmälaren, i informationen om att kostnaden för vården skulle bli hög då mannen endast hade utomeuropeiskt medborgarskap. Läkarens bemötande var också otrevligt, enligt anmälaren.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse
Psykiatrisk vård**

V1501-00077-64 JMM
Patientjournal och sekretess

Sekretessförseelse

En kvinna uppger att en läkare inom psykiatrin skickade information till Transportstyrelsen som inte behövdes för myndighetens bedömning. Läkaren hade även lovat att hon skulle få godkänna det som läkaren skulle skicka in, vilket hon aldrig fick göra utan läkaren skickade informationen direkt till styrelsen.

Åtgärd: Handläggning pågår

**Telefon -> Skrivelse
Psykiatrisk vård**

V1501-00121-64 JMM
Organisation och tillgänglighet

Nekad valfrihet

En man som är patient på en psykiatrisk öppenvårdsmottagning önskade byta enhet. En remiss skickades och mannen har nu fått besked om att han inte är välkommen till denna enhet. Mannen förstår inte varför. Återremisser skickas fram och tillbaka mellan verksamheterna.

Åtgärd: Handläggning pågår

**Telefon -> Skrivelse
Psykiatrisk vård**

V1501-00264-64 JMM
Kommunikation

Bristande kommunikation och omvårdnad

En kvinna har synpunkter på att personal inom den psykiatriska heldygnsvården är dåliga på att kommunicera med patienterna. Hon får ingen godtagbar förklaring till varför hon har fått vissa restriktioner. Heldygnsvården borde enligt kvinnan vara läkande istället för stressande.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse
Psykiatrisk vård**

V1501-00305-42 JER
Organisation och
tillgänglighet

Lång väntetid, får inte läkemedel

En man har synpunkter på en psykiatrisk öppenvårdsmottagning då det är lång väntetid för besök dessutom svårt att nå läkaren telefon. Detta har lett till att mannen inte fått sin medicin. Under ett års tid har han efterfrågat kopior på sina journaler men nekats detta.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse
Psykiatrisk vård**

V1501-00338-52 LÖW
Ekonomi

Önskar ersättning för felaktig tvångsvård

En kvinna uppger att hon har blivit felaktigt tvångsvårdad och önskar ersättning för detta.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse
Psykiatrisk vård**

V1501-00475-34 ARN
Organisation och
tillgänglighet

Lång väntan på utredning

En man med en neuropsykiatrisk diagnos måste göra en kompletterande utredning och upplever väntan som lång. Han anser att en diagnos som fastställdes när han vistades på ett LVU hem borde räcka för att psykiatrin ska ställa diagnos. Nu kommer han att få vänta i flera månader. Vid läkarbesöket nekades han att få bli sjukskriven.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post
Psykiatrisk vård**

V1501-00102-34 ARN
Kommunikation

Bemötande

En person är missnöjd med att en chef vid en psykiatrisk klinik sagt åt denne att söka vård någon annanstans.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post
Psykiatrisk vård**

V1501-00244-34 ARN
Vård och behandling

Behandling

En man har synpunkter på en läkare som han haft kontakt med vid en psykiatrisk mottagning.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post
Psykiatrisk vård**

V1501-00149-34 ARN
Vård och behandling

Önskar adekvat behandling

Föräldrar har synpunkter på att en dotter endast får medicinsk behandling vid en barn- och ungdomspsykiatrisk mottagning. De har försökt att få annan hjälp men upplever att det är bara medicin som erbjuds, vilket de tror är mest ekonomiskt för mottagningen. Vid ett antal tillfällen så har mottagningen

missat att skicka recept vilket medfört flera resor till apotek och fem dagar utan medicin. Nu har de tappat förtroendet för mottagningen samt dess chef och önskar hjälp med att få komma till en annan namngiven mottagning.

Åtgärd: Föräldrarna har ombetts att kontakta förvaltningen då kontaktuppgifter saknats och då de trots ytterligare påminnelse inte avhörts, avslutas ärendet.

GERIATRIK

Skrivelse Geriatrik

V1501-00062-44 STE
Vårdansvar

Bristande informationsöverföring

God man meddelar för klients räkning att en informationsmiss skett mellan en geriatrisk klinik och hemsjukvården och en diabetiker fick inte sitt ordinerade insulin. God man har anmält händelsen till Inspektionen för vård och omsorg.

Åtgärd: Telefonsamtal med anmälaren. Anmälan är skickad för kännedom till förvaltningen. Anmälan är även gjord till Inspektionen för vård och omsorg och bekräftelse har givits. Ärendet avslutas därmed.

Skrivelse Geriatrik

V1501-00356-42 JER
Organisation och
tillgänglighet

Nekades eftervård, lång väntan på ASIH

En kvinna nyligen sjukhusvårdad väntade på bedömning från ASIH. Efter tre veckor hade denna bedömning för vård inte utförts av läkaren och kvinnan försämrades. Anhöriga menar att kvinnan inte mådde väl av den långa väntan och utebliven omsorg från vården.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Geriatrik

V1501-00053-44 STE
Omvårdnad

Fallolycka på geriatriken

En anhörig tar kontakt för sin mor som vårdas på en geriatrisk klinik. Den anhörige framför att modern drabbats av fallolyckor vid två tillfällen och ådragit sig skador. Anmälaren önskar information om klagomålsmöjligheter.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg och patientförsäkringen LÖF. Sonen har fått ta del av vårdens händelseanalys och deras beslut att inte anmäla händelsen enligt lex Maria. Han kommer själv att söka information om IVO inför eventuell anmälan. Enligt telefonsamtal har sonen anmält händelsen till patientförsäkringen, Landstingens Ömsesidiga Försäkringsbolag. Ärendet avslutas därför vid nämnden efter information och överenskommelse.

**Telefon -> Skrivelse
Geriatrisk**

V1501-00074-44 STE
Vård och behandling

För tidigt utskriven från geriatrisk vård

En kvinna skriver med fullmakt för sin far. Kvinnan har synpunkter på att hennes far skrevs ut från en geriatrisk klinik, trots att han var i mycket dåligt skick. Kort därefter var mannen tvungen att åter uppsöka akuten och fick på nytt skrivas in på kliniken.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post
Geriatrisk**

V1501-00307-44 STE
Övrigt

Frågor om geriatrisk vård

En kvinna skriver e-post med en rad frågor i samband med geriatrisk vård.

Åtgärd: I en andra e-postskrivelse från anmälaren understryker kvinnan att hon inte önskar svar på sin anmälan och ärendet avslutas i befintligt skick.

SPECIALISTVÅRD

**E-post -> Skrivelse
Specialistvård**

V1501-00407-62 MEL
Vård och behandling

Genomgick traumatisk operation

En kvinna genomgick en operation som hon upplevde som mycket traumatisk. Bland annat verkade inte bedövningen och ny bedövning fick ges flera gånger. Ingreppet gjorde slarvigt, operationssåret blev flera centimeter länge än tänkt och den fettklump som skars ut skickades aldrig för analys utan slängdes efter ingreppet.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Specialistvård**

V1501-00258-59 LAR
Vård och behandling

Synpunkter på kvarvarande ärr

En kvinna framför synpunkter på operation vid mottagningen. Hon ifrågasätter det ärr som bildats och har fått information om att resultatet är vanligt på grund av hudens beskaffenhet.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Specialistvård**

V1501-00059-49 HAP
Patientjournal och sekretess

Får inte ut sin journal

Anmälaren genomgick operation vid specialistmottagning. Hon vill nu ta del av sin journal, men specialistmottagningen har upphört och hon får inte kontakt med läkaren som opererade henne.

Åtgärd: Förvaltningen tog reda på adressen där journalerna från den tidigare mottagningen nu bevaras. Anmälaren har nu kunnat ta del av sina journaler. Ärendet avslutas.

**Skrivelse
Specialistvård**

V1501-00051-42 JER
Vård och behandling

Brister i medicinering, information, behandling

En kvinna vårdas vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagning och har synpunkter på felmedicinering, brister i informationen gällande vård och provtagning samt att hon nekades korrekt utredning av sömnsvårigheter av psykologen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Specialistvård**

V1501-00130-58 CRE
Organisation och
tillgänglighet

Brister i tillgänglighet

En kvinna framför synpunkter på svårigheter att få kontakt med sin audionom. Kvinnan var tvungen att avboka en tid och sedan dess har hon inte kunnat komma fram per telefon till mottagningen för att boka en ny tid.

Åtgärd: Anmälaren vet inte vad kliniken heter och slänger på luren efter att ha framfört sina synpunkter.

**Telefon -> Skrivelse
Specialistvård**

V1501-00392-64 JMM
Vård och behandling

Får inte vård

En kvinna med kronisk inflammatorisk sjukdom klagar över att hon inte tas emot på specialistklinik efter remiss från vårdcentral.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse
Specialistvård**

V1501-00490-49 HAP
Administrativ hantering

Utlovad remiss skickades inte

Utlovad remiss skickades inte.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse
Specialistvård**

V1501-00137-58 CRE
Vård och behandling

Brister i behandling och kommunikation

En kvinna framför synpunkter på brister i behandling efter en operation på ett sjukhus samt även brister i informationen och kommunikationen i samband med detta.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse
Specialistvård**

V1501-00158-62 MEL
Vård och behandling

Komplikationer efter operation

En kvinna som gjort ett kirurgiskt ingrepp har synpunkter på att hon fortfarande har ont där ingreppet gjordes och att hon har ett stort missprydande ärr. Hon önskar få en förklaring från kirurgen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Specialistvård V1501-00412-49 HAP Vård och behandling	Frågor Anmälaren ställer frågor till specialistmottagning. Anledningen är att hans hand fortfarande efter operation är funktionsnedsatt. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Specialistvård V1501-00430-64 JMM Organisation och tillgänglighet	Missnöjd med tillgängligheten En man fick vänta nio månader efter remiss från sin husläkare till specialistvården för handkirurgi innan tid för operation. Ingen information om vårdgaranti gavs. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Specialistvård V1501-00262-58 CRE Vård och behandling	Önskar förnyad medicinsk bedömning En kvinna framför att hon inte är överens med behandlande läkares bedömning av hur hennes besvär ska behandlas. Kvinnan blev remitterad till mottagningen för ställningstagande till operation. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Specialistvård V1501-00334-44 STE Vård och behandling	Komplikationer efter operation En kvinna opererade höften på en ortopedklinik och har successivt blivit sämre. Kvinnan har en benförkortning som kompenseras med skoinlägg men större problem från ärret. Höftmuskeln är stel och stramar, kvinnan uppfattar att muskeln skadades i samband med operationen och önskar detta bekräftat av operatören. Åtgärd: Anmälaren önskar en oberoende granskning och helst åtgärd för sina besvär. Information om patientförsäkringen LÖF ges och skickas. Ärendet vid nämnden avslutas efter överenskommelse.
Telefon -> Skrivelse Specialistvård V1501-00491-42 JER Vård och behandling	Brister vid receptförskrivning, bemötande En kvinna behandlas och medicineras vid en neurologisk specialistmottagning och vid flera tillfällen har medicinerna inte räckt till nästa receptförskrivning. När kvinnan kontaktade mottagningen blev hon ovänligt bemött av sköterskan. Läkaren har aldrig ringt tillbaka trots lämnade meddelanden med önskan om kontakt. Hennes husläkare har hjälpt henne med förskrivning vid något tillfälle och hon har också försökt hitta en annan mottagning.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse
Specialistvård**

V1501-00239-57 HEG
Vård och behandling

Felmätta strumpor ordinerade av lymfterapeut

En kvinna var hos lymfterapeut och fick ordination på kompressionsstrumpor. När strumporna kom till kvinnan var de för små, hade fel färg och hon kunde inte använda dem alls. Hon vill veta hur hon kan slippa betala strumporna som var felbeställda.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse
Specialistvård**

V1501-00401-62 MEL
Vård och behandling

Missnöjd med operationsresultat

En kvinna har synpunkter på resultatet av en handoperation. Hon har inte blivit bra i handen, utan har tvärtom ont och har tappat styrka och känsel.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse
Specialistvård**

V1501-00403-62 MEL
Vård och behandling

Missnöjd med operationsresultat

En kvinna är missnöjd med resultatet av en handoperation. Bland annat har hon tappat känsel och styrka i handen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse
Specialistvård**

V1501-00429-64 JMM
Patientjournal och
sekretess

Patienten måste själv hämta sin journal på plats

En man måste personligen hämta den begärda journalkopian på plats på specialistmottagningen, trots att han bor långt ifrån.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post
Specialistvård**

V1501-00379-42 JER
Vård och behandling

Fel medicinering, brister i journaldokumentation,

En dotter till avliden kvinna har svårt att lägga moderns sista vårdtid bakom sig. Dottern upplever att mamman felmedicinerades och att det var orsaken till mammans död.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post
Specialistvård**

V1501-00221-63 BIL
Kommunikation

Bristande bemötande

En kvinna sökte hjälp på grund av utslag. Under besöket gav kvinnan förslag på vad utslagen kunde vara och beskrev hur de påverkade hennes välmående men läkaren lyssnade inte

på henne. Kvinnan träffade en annan läkare vid nästa besök och hon fick då rätt diagnos.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post
Specialistvård**

V1501-00047-62 MEL
Ekonomi

Betalade 400 kronor för besök på en minut

En kvinna har synpunkter på att hon fått betala 400 kronor för ett läkarbesök som varade i 1,5 minut. Innan dess hade hon också fått vänta i 2,5 timmar.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. I överenskommelse med anmälaren registreras klagomålet. Ärendet avslutas därefter.

TANDVÅRD

**E-post -> Skrivelse
Tandvård**

V1501-00044-28 ROS
Ekonomi

Utdragen och fördyrad behandling

En man fick ett kostnadsförslag för att åtgärda två tandbroar. Tandläkaren blev långtidssjukskriven när mannen enbart fått en provisorisk bro, och han fick en annan tandläkare som satte dit den permanenta tandbron. Mannen har ytterligare en tandbro som ska åtgärdas, men den andra tandläkaren skulle på en utbildning varför mannen fick en tid till en tredje tandläkare. Den tandläkaren tog nya röntgen bilder, men informerade senare att hon skulle vara halvtidssjukskriven varför en fjärde tandläkare fick ta över. Den fjärde tandläkaren hade inga fortsatta tider att erbjuda men hon skulle prata med klinikchefen. Klinikchefen återkom senare och sa att de ej kunde erbjuda mannen fler tider. Han har nu blivit lämnad och hans karensperiod går ut om en månad. Det betyder att mannen kommer att behöva betala fullt pris igen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post -> Skrivelse
Tandvård**

V1501-00046-28 ROS
Vård och behandling

Ofullständig tandbehandling

En kvinna som alltid velat ha tandställning blir nekad detta av sin tandläkare. Hon måste själv betala för att få tandställning och undrar om det är rätt.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post -> Skrivelse
Tandvård**

V1501-00164-28 ROS
Vård och behandling

Lång behandlingsperiod

En kvinna som tappade en tandkrona i mars månad 2014, är fortfarande inte klar med sin behandling. Det beslutades att tanden skulle extraheras och att en tandbro skulle utföras. Hon betalade för hela den planerade behandlingen i april månad. En tandbro sattes på plats i januari 2015 och lossnade dagen efter. Kvinnan känner sig uppgiven över att hon aldrig

blir färdigbehandlad.

Åtgärd: Förvaltningen har inte lyckats att komma i kontakt med anmälaren. Ärendet avslutas.

**E-post -> Skrivelse
Tandvård**

V1501-00343-28 ROS
Ekonomi

Uteblivet kostnadsförslag, remiss

En man blev utlovad ett kostnadsförslag och en remiss till specialistmottagningen. Då kostnadsförslaget aldrig kom kontaktade mannen mottagningen vid tre tillfällen för att påminna om det. Mannen fick senare hem två förslag på behandling och kostnad för dessa, däremot hade inte remissen skickats iväg.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Tandvård**

V1501-00242-28 ROS
Vård och behandling

Onödig tandbehandling

En kvinna fick en tid till tandläkaren efter att ha fått behandling hos sin tandhygienist. Tandhygienisten hade funnit ett hål som behövde åtgärdas. Tandläkaren borrade upp hålet, men därefter blev det inte så mycket kvar av tandsubstansen att göra en tandkrona på och nu övervägas det att ta bort tanden. Kvinnan känner sig mycket besviken över det inträffade och tror att tandläkaren utförde ingreppet för att de ville reducera en tandköttsficka.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Kvinnan har fått tanden rotbehandlad och en tandkrona kommer att sättas på plats. Efter samtal kring ärendet framkommer det att anmälaren inte önskar inhämta yttrande utan ärendet kan avslutas.

**Skrivelse
Tandvård**

V1501-00277-28 ROS
Vård och behandling

Förstörde tandimplantat

En kvinna som behandlades för cancer blev av läkaren rekommenderad att gå till medicinsk tandvård för infektionsrisken. Hon fick hela implantatet i underkäken förstört och då hon uppsökte sin ordinarie tandläkare fick han göra om hela behandlingen. Tandläkaren var arg och ledsen över den behandling kvinnan fått och ansåg att hon inte skulle behöva betala för utförd behandling.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Tandvård**

V1501-00473-28 ROS
Ekonomi

Garanti på tandbehandling

En kvinna fick en tandbro insatt år 2009. År 2013 gick en bit porslin sönder och tandläkaren fann ett stort hål i en stödtand till tandbron. Kvinnan har fått två kostnads- och behandlingsförslag, men där ingick inte en rotbehandling av en stödtand som behöver utföras enligt hennes egen tandläkare, till en kostnad av ytterligare 3 500 kronor. Kvinnan ifrågasätter brist på garanti.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Tandvård**

V1501-00496-28 ROS
Vård och behandling

Känselbortfall efter tandbedövning

En kvinna fick känselbortfall i ena ansiktshalvan efter en tandbedövning. Hon blev därefter remitterad till akutsjukhus och där fick hon information om att känseln eventuellt kan komma tillbaka, men att det kan ta sex månader. Kvinnan känner sig deprimerad över det inträffade, då livet blivit väldigt svårt med rinnande öga, saliv, tal m.m.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Tandvård**

V1501-00498-28 ROS
Kommunikation

Utebliven information om avgift

En man skulle få två tandkronor utförda. Inför ingreppet kontaktade han försäkringskassan för att förvissa sig om att han hade rätt att tillgodoräkna sig denna behandling inom det statliga tandvårdsstödet. När det var dags att betala, 10 080 kronor, så såg han på kvittot att det inte gjorts något avdrag från försäkringskassan. Mannen som inte blivit informerad om att denna behandling inte rymdes inom det statliga tandvårdsstödet känner sig lurad. Han har vid ett flertal tillfällen försökt att få telefonkontakt med både tandläkare och klinikchef, men ingen återkommer. Mannen vill ha en förklaring till varför han inte blivit informerad och varför han blir ignorerad.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post
Tandvård**

V1501-00314-28 ROS
Ekonomi

Ersättning för tandvårdsskada

En kvinna fick en skada på en tandkrona vid en tandbehandling. Hon undrar hur hon kan anmäla det.

Åtgärd: Förvaltningen informerar om när garantiåtagande gäller och vad som gäller vid tillfogad skada, patientförsäkringen. Ärendet avslutas.

**E-post
Tandvård**

V1501-00331-28 ROS
Rådgivn/Inform/Hänv

Tandvård med öppenvårdsavgift

En kvinna önskar få sin tandvård inom landstingets tandvård med öppenvårdsavgift.

Åtgärd: Förvaltningen informerar om gällande tandvårdsstöd, statens och landstingets tandvårdsstöd. Ärendet avslutas.

**E-post
Tandvård**

V1501-00352-28 ROS
Ekonomi

Avgift för tandvårdsbehandling

En man har synpunkter på att han ska behöva betala för utförd tandbehandling som fortfarande orsakar besvär för honom.

Åtgärd: Handläggning pågår.

KOMMUNAL VÅRD

Skrivelse

Kommunal vård

V1501-00106-44 STE
Omvårdnad

Bristande nutrition

En dotter skriver med fullmakt för sin far. Dottern framför att pappan som vistas på ett särskilt boende tillåts bli uttorkad under en period och blivit mycket påverkad av det. Han har inte riktigt kunnat hämta sig efter händelsen. Mannens anhöriga informerades inte om att han tacklade av utan det uppdagades då mannen fördes till sjukhus. Dottern får inte gehör för sin önskan om att man skall föra vätskelista på pappan.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post

Kommunal vård

V1501-00332-44 STE
Patientjournal och
sekretess

Nekas journal

En kvinna kontaktar då hon inte får uppgifter från sin fars korttidsboende om eventuella anmälningar av händelser på boendet. Händelserna är journalförda men förnekas av ansvarig på boendet.

Åtgärd: Handläggning pågår.

ÖVRIG VÅRD

E-post -> Skrivelse Övrig vård

V1501-00146-30 CAL
Rådgivn/Inform/Hänv

Frågor kring ny medicinsk bedömning

En man undrar vad som gäller vid ny medicinsk bedömning.

Åtgärd: Mannen informeras om att i patientlagen framgår nedanstående gällande ny medicinsk bedömning. Ny medicinsk bedömning är inte knuten till någon särskild diagnos. Det är den behandlande läkaren som avgöra när kriterierna är uppfyllda.

8 kap. Ny medicinsk bedömning

1 § En patient med livshotande eller särskilt allvarlig sjukdom eller skada ska få möjlighet att inom eller utom det egna landstinget få en ny medicinsk bedömning.

Patienten ska erbjudas den behandling som den nya bedömningen kan ge anledning till om

1. behandlingen står i överensstämmelse med vetenskap och beprövad erfarenhet, och
2. det med hänsyn till den aktuella sjukdomen eller skadan och till kostnaderna för behandlingen framstår som befogat.

Ärendet avslutas.

**E-post -> Skrivelse
Övrig vård**

V1501-00350-57 HEG
Kommunikation

Bristfälligt bemötande av ambulanssjukvårdare

En kvinna blev kontaktad på telefon av sin väninna som fallit och skadat sig. Kvinnan åkte hem till väninnan och hjälpte henne, hon beslöt att kontakta ambulans. Ambulanspersonalen var mycket burdus och ovänlig. Kvinnan är upprörd eftersom de gjorde hämtningen mycket svårare än nödvändigt.

Åtgärd: Anmälaren önskar sända sin skrivelse för kännedom till aktuellt ambulansföretag och är nöjd med det. Ärendet avslutas.

**Skrivelse
Övrig vård**

V1501-00246-64 JMM
Vård och behandling

Fördröjd vård

Anmälaren klagar på att patientens vård fördröjdes då ambulanspersonalen inte kunde ta sig in i patientens lägenhet. Patienten avled.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Övrig vård**

V1501-00390-49 HAP
Rådgivn/Inform/Hänv

Fråga om rekommendation

Anmälaren vill veta om patientnämndens förvaltning kan rekommendera en läkare för ett särskilt besvär.

Åtgärd: Anmälaren blir informerad om förvaltningens ansvarsområde och att hennes fråga ligger utanför detta. Ärendet avslutas.

**Skrivelse
Övrig vård**

V1501-00292-52 LÖW
Organisation och
tillgänglighet

Lång väntan

En mamma hade fått besked om att en jourläkare i bil skulle komma till henne för att undersöka hennes son som var alltför dålig för att åka till en närakut. Kvinnan såg bilen stanna vid hennes port och det såg ut som det satt ett stort sällskap i bilen som var på väg till eller ifrån en fest. Anmälaren undrar om det får gå till på det viset.

Åtgärd: Anmälaren har på egen hand kontaktat verksamhetschefen och kommer att ha ett möte med vederbörande i nästa vecka. Dessutom är beställarenheten underättad. Ärendet avslutas.

**Skrivelse
Övrig vård**

V1501-00004-52 LÖW
Vård och behandling

Behandling

En kvinna behöver insatser från syncentralen för att klara högskolestudier och praktik. Hon har tidigare haft en pedagog som hjälpt henne mycket men nu när hennes ärende blivit överlämnad till en ny pedagog fungerar ingenting.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Övrig vård

V1501-00115-57 HEG
Vård och behandling

Svårigheter att få specialgjorda skor

En kvinna med svåra felställningar i båda fötterna har mycket stora problem att få specialgjorda skor. Det tar mycket lång tid och det är ofta felaktigheter.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Övrig vård

V1501-00145-57 HEG
Vård och behandling

Lång väntan på ambulans

En kvinna kontaktade förvaltningen för sin mans räkning. Mannen fick en hjärtinfarkt och kvinnan kontaktade SOS Alarm som sände en ambulans. De fick vänta väldigt länge på ambulansen som enligt uppgift hade svårt att hitta till bostaden. Kvinnan är upprörd eftersom hon tycker att bostaden är skyltad ordentligt.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse
Övrig vård

V1501-00317-44 STE
Vård och behandling

Behandling

En anhörig till äldre avliden kvinna har synpunkter på att läkare vid kommunalt boende inte skickade in modern till ett akutsjukhus i samband med en fallolycka. Enligt anhörig talade sjuksköterska på boendet med läkaren vid två tillfällen och denne ansåg att man kunde avvakta med transport till sjukhus. Anhörig undrar varför läkaren inte kom till boendet för att undersöka modern eller varför inte ambulans tillkallades.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg.

Telefon -> Skrivelse
Övrig vård

V1501-00263-57 HEG
Vård och behandling

EKG-apparat i ambulans fungerade inte

En man blev mycket dålig och ringde ambulans. I ambulansen försökte man koppla upp mannen mot EKG-utrustning, men denna fungerade inte och först på sjukhuset kunde mannen undersökas med EKG. Mannen hade drabbats av en hjärtinfarkt. Han är kritisk till att utrustningen i ambulansen inte fungerade och menar att viktig tid gick förlorad på grund av detta.

Åtgärd: Yttrande inkom från vd/verksamhetschef som tackade för synpunkterna och beklagade att det inte fanns någon fungerande EKG-utrustning i den ambulans som hämtade anmälaren. Till vissa delar är situationen beroende på att EKG-utrustningen i många ambulanser är gamla och kommer

att bytas ut inom kort. Anmälaren är nöjd med svaret från vården och önskar avsluta ärendet.

**Telefon -> Skrivelse
Övrig vård**

V1501-00442-57 HEG
Kommunikation

Ovänligt bemött vid sjukvårdsrådgivning

En kvinna blev bekymrad då hennes lilla barn snabbt insjuknade med kraftiga feber och kräkningar. Barnet vistades tillfälligt hos mormor och när mamman kontaktade sjukvårdsupplysningen blev hon avvisad då hon inte hade barnet i sin närhet.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post
Övrig vård**

V1501-00471-55 SKA
Rådgivn/Inform/Hänv

Fråga om anmälningsförfarande

En kvinna vill komma i kontakt med en handläggare som kan berätta lite om vad man som patient kan göra när man känner sig felbehandlad i vården.

Åtgärd: Vid kontakt med kvinnan så framkom det att hon redan fått svar på sin fråga. Ärendet avslutas.

**E-post
Övrig vård**

V1501-00073-49 HAP
Rådgivn/Inform/Hänv

Fråga om information

Anmälaren ställer frågor om patientnämndens förvaltnings uppdrag och framför att han önskar att förvaltningen även skulle hantera frågor som rör vårdtillfällen som sker helt utifrån privata pengar, till exempel privata sjukförsäkringar.

Åtgärd: Informerar om förvaltningens uppdrag. Ärendet avslutas.

**E-post
Övrig vård**

V1501-00321-49 HAP
Rådgivn/Inform/Hänv

Fråga om sjukdom

Anmälare ställer fråga om sjukdom.

Åtgärd: Handläggning pågår.

HABILITERING

**E-post -> Skrivelse
Habilitering**

V1501-00279-30 CAL
Kommunikation

Får inte tolkhjälp

En kvinna uppger att hon som döv inte får den tolkhjälp som hon behöver. Tolkcentralen har fungerat mycket bristfälligt under många år. Detta har lett till att hon inte har kunnat utöva sin hobby, vilket har lett till att hon har blivit isolerad. Det har även varit svårt att få tolkar till läkarbesök. Tolkcentralen anlitar även tolkar som andra inte godkänner på grund av bristande kvalitet. Hon är nu så orolig att hon inte vågar boka skrivtolk längre.

Åtgärd: Handläggning pågår.