

Anmälan om inkomna ärenden under tiden 2015-02-01—2015-02-28

Ärendet

Ärendet innehåller förteckning över inkomna ärenden till patientnämndens förvaltning under rubricerad period d v s efter den föregående förteckningen som presenterades vid nämndsammanträdet den 6 mar 2015.

Nyinkomna ärenden den aktuella perioden var totalt 615 varav 175 skriftliga, 372 per telefon och 68 e-post.

Anmäls för kännedom till nämnden.

Staffan Blom
Förvaltningschef

Bilaga

1. Förteckning över inkomna ärenden under tiden 2015-02-01
2015-02-28



AKU TSJUKHUS

**E-post -> Skrivelse
Akutsjukhus**
V1502-00702-55 SKA
Kommunikation

Bemötande av läkare

En kvinna tar kontakt för sin mor och framför att modern blivit illa bemött av en läkare när hon sökte vård akut.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post -> Skrivelse
Akutsjukhus**
V1502-00910-49 HAP
Administrativ hantering

Fel uppgift

Mottagningen har givit fel uppgifter till Färdtjänsten.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post -> Skrivelse
Akutsjukhus**
V1502-01076-42 JER
Vård och behandling

Utebliven medicinsk effekt, journalfrågor

En cancersjuk man opererades och eftervårdas vid en thoraxkirurgisk klinik. De mediciner han fått har inte gett effekt och han undrar om läkarna provar sig fram med olika mediciner. Mannen önskar få samtliga journaler hemsänt via e-post men kliniken har sagt nej.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post -> Skrivelse
Akutsjukhus**
V1502-01123-49 HAP
Vård och behandling

Skadad vid operation

Anmälaren uppger att han fick en nervskada vid operation.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post -> Skrivelse
Akutsjukhus**
V1502-00734-64 JMM
Vård och behandling

Fick ej adekvat vård efter diagnos

En man fick enligt journalen, som han begärde ut från sjukhuset i år, behandlingsbehövande urologisk diagnos år 2006, men ingen behandling sattes in. Idag har mannen endast 14% funktionalitet på njuren.

Åtgärd: Handläggning pågår

**E-post -> Skrivelse
Akutsjukhus**
V1502-00926-52 LÖW
Organisation och tillgänglighet

Lång väntan med mera

En kvinna hamnade på akutmottagning med akuta buksmärter som visade sig vara bero på en gynekologisk åkomma. Kvinna fick vänta i flera timmar och fick byta sjukhus för att sedan bli opererad. Hon klagar över den långa väntan, bristande smärtlindringen och att hon fick en infektion i operationssåret.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post -> Skrivelse
Akutsjukhus**

V1502-00954-42 JER
Vård och behandling

Brister med medicinuppföljning, tillgänglighet

En man vårdas vid smärtenheten på en rehabiliteringsmedicinsk klinik och har under påbörjad medicinering upplevt brister med utvärderingen. Mannen fick svåra biverkningar. När han sökt behandlingsansvarig läkare återkom inte denna trots att han lämnade meddelande.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post -> Skrivelse
Akutsjukhus**

V1502-00760-62 MEL
Organisation och
tillgänglighet

Ställt in undersökning - patienten informerades ej

En kvinna har synpunkter på remisshanteringen vid ett sjukhus, då man bland annat skickat remisser för röntgen till två olika sjukhus på grund av bristande rutiner och sedan ställt in en av undersökningarna utan att informera henne.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post -> Skrivelse
Akutsjukhus**

V1502-00700-55 SKA
Ekonomi

Förlust av tandprotes och ID-kort

En man tar kontakt för sin far som förlorat sin tandprotes och sitt ID-kort i samband med ambulanstransport till en akutmottagning. Mannen har försökt undersöka om det går att finna tandprotesen och ID-kortet men har inte fått något gehör. Mannen vill ansöka om ersättning för de förlorade tillhörigheterna.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post -> Skrivelse
Akutsjukhus**

V1502-00869-55 SKA
Omvårdnad

Hemskickad från akutmottagning mitt i natten

En man tar kontakt och har klagomål på att hans mor som är 91 år blev hemskickad från en akutmottagning mitt i natten utan att han som anhörig blev kontaktad. Modern hade inte några hemnycklar på sig så färdtjänstchauffören fick köra modern tillbaka till akutmottagningen. Då först fick hon en sängplats över natten.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1502-00541-57 HEG
Vårdansvar

Bristande vårdplanering med primärvård och kommun

En psykiskt sjuk kvinna vistades på akutsjukhuset under en längre period med anledning av njursvikt. Då hon skrevs ut fick primärvården och kommunen bristfällig information vilket ledde till att kvinnans medicinering blev oregelbunden.

Kvinnans son menar att bristen i kontinuerlig medicinering skadade kvinnans njurar ytterligare.

Åtgärd: Anmälaren sände in en berättelse om kvinnans väg genom vården de sista åren hon levde och önskade att berättelsen kom vården tillhanda för kännedom. Ärendet avslutas därvid i överenskommelse med anmälaren.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1502-00543-57 HEG
Vård och behandling

Fick bristfällig vård p g a psykisk sjukdom

En psykiskt sjuk kvinna (avliden) med svår njursjukdom fick hjärtbesvär och lades in på avdelning på akutsjukhuset. Personalen hade liten förståelse för kvinnans psykiska problematik och hon fick inte rätt medicin vilket gjorde att hennes psykiska tillstånd försämrades. Kvinnans son är besviken över att den psykiska hälsan åsidosattes av den somatiska vården.

Åtgärd: Anmälares berättelse om sin avlidna mors väg genom vården sänds till vården för kännedom och ärendet avslutas därefter i överenskommelse med anmälaren.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1502-00576-58 CRE
Omvårdnad

Brister i hygien, risk för vårdrelaterad infektion

En man framför synpunkter på brister i hygien vid hans vårdtid på sjukhuset. Mannen har fått besked om att en medpatient varit smittad med resistent bakterier och han har blivit ombedd att lämna odlingsprover. Han har gjort detta och väntar på svar. Anmälaren anser det oacceptabelt att han ska utsättas för denna risk vid vård på ett sjukhus.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1502-00835-59 LAR
Organisation och
tillgänglighet

Klagomål på inställda åtgärder

En kvinna framför synpunkter på inställda undersökningar, vilket har skett vid tre tillfällen under 2013 samt ett tillfälle 2014. Kvinnan har sökt ekonomisk ersättning för detta men fått avslag. Hon ifrågasätter detta då det förutom medicinska och praktiska besvär inneburit merkostnader för henne.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1502-00996-63 BIL
Kommunikation

Bristande kommunikation

En man sökte vård på akutmottagningen på grund av andningsrelaterade besvär. Besöket resulterade i att han blev inlagd och isolerad på grund av misstanke om en smittsam lungsjukdom vilket det sedan visade sig att han inte hade. Anmälaren framför synpunkter på bristande kommunikation och information. Han framför också att han inte fick tillräcklig behandling av sin smärta under vårdtiden.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1502-00631-44 STE
Vård och behandling

Bristande behandling

En dotter skriver med fullmakt för sin pappa som fick grava psykiska biverkningar av smärtmedicinering i samband med vård på akutsjukhus. Läkaren var informerad om tidigare negativa biverkningar av morfin men detta gavs ändå.

Åtgärd: Enligt telefonsamtal önskar familjen en medicinsk utredning av händelsen och kontaktuppgifter ges både till Inspektionen för vård och omsorg och till patientförsäkringen LÖF. Ärendet avslutas enligt överenskommelse i befintligt skick.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1502-00960-55 SKA
Kommunikation

Brister i bemötande i samband med dödsfall

En anhörig har synpunkter på bemötande i samband med dödsfall på sjukhus.

Åtgärd: Handläggning

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1502-00751-64 JMM
Vård och behandling

Läggs in för operation men får ingen operation.

En man lades in på sjukhus för sina smärtor och beslut om operation fattades. Förberedelser gjordes flera gånger för operation men avbröts, dels på grund av omprioriteringar och dels för att man kom på att han skulle ingå i forskningsprojekt.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1502-00895-57 HEG
Vård och behandling

Planerad operation ställdes in

En kvinna med svåra buksmärtor remitterades för utredning på akutsjukhus från annat län. Efter många undersökningar utlovades en operation, men denna ställdes hastigt in utan att kvinnan fått en godtagbar förklaring. Hon är missnöjd eftersom hon hoppades mycket på operationen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1502-00898-52 LÖW
Kommunikation

Bristande kommunikation

En kvinna har försökt att komma i kontakt med sin läkare. Hon hade följt anvisningarna som hon fått av kliniken genom att följa en viss sorts diet. Läkaren var dock oanträffbar. Kvinnan som väntar på att få genomföra en överviktsoperation vet i dagsläget ingenting om vad som är planerat och hur hon ska komma i kontakt med sin läkare. Vid

något tillfälle fick hon besked av en dietist att aktuellt sjukhus inte var ansvarig för anmälaren längre utan hänvisade till ett annat sjukhus men det andra sjukhuset har inte heller hört av sig. Kvinnan är dessutom inte intresserad av att gå till det andra sjukhuset.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1502-01012-52 LÖW
Kommunikation

Bristande information

En kvinna hamnade på sjukhus på grund av kräkningar och svåra buksmärter. Det visade sig att kvinnan hade en inflammerad galla och en blodförgiftning. Kvinnan klagar dock på att den informationen hon fick skiftade från dag till dag och från läkare till läkare vilket skapade otrygghet hos henne. Hon anser dessutom att läkare som skötte utskrivningssamtal var dåligt påläst och flera dagar av hennes sjukhusvistelse har man tappat bort i avslutsrapporten. Det står fel datum.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1502-01075-42 JER
Vårdansvar

Brister i samverkan, medicinering

En kvinna sjukhusvårdades vid en kirurgisk klinik på grund av buksmärter och illamående. Orsaken bedömdes bero på felmedicinering. Anmälaren har frågor kring vård och omvårdnad på avdelningen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1502-00630-52 LÖW
Vård och behandling

Bristande behandling

En liten pojke föll från skötbordet på förskolan. Mamma och barn sökte sig till akuten men blev hemskickade då man inte kunde hitta något. Pojken piggade inte på sig och några dagar senare visade sig att pojken hade en hjärnblödning som krävde operation. Dessutom klagas över att förälder och barn inte fick någon sjukresa då de saknade pengar.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1502-00818-58 CRE
Organisation och
tillgänglighet

Brister i tillgänglighet, fel besked om behandling

En mamma framför synpunkter på lång väntetid vid sonens besök på en barnakutmottagning. Mamman sökte vård för sonen på grund av en sårskada, efter att ha väntat i flera timmar fick hon besked att det skulle ta ytterligare några timmar för att få träffa en läkare. Sjuksköterskan menade att de kunde söka vård dagen efter för att få såret ihopsytt. När mamman söker vård på vårdcentralen dagen efter får hon besked att det är för sent att sy såret och att det endast kan limmas ihop. Anmälaren ifrågasätter handläggningen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse Akutsjukhus V1502-00925-52 LÖW Vård och behandling	Bristande vård och behandling En man kontaktar förvaltningen efter genomgången skalloperation där komplikationer tillstötte. Dessutom finns det frågor om journalföringen. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse Akutsjukhus V1502-00953-63 BIL Vård och behandling	Kronisk smärta efter operation En kvinna genomgick en operation i samband med en stroke. Efter operationen har hon drabbats av ett kroniskt smärttillstånd. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse Akutsjukhus V1502-00863-63 BIL Vård och behandling	Komplikationer till operation En kvinna genomgick en gynekologisk operation, efter operationen uppstod komplikationer som ledde till inkontinens och infektioner. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse Akutsjukhus V1502-01125-52 LÖW Vård och behandling	Bristande vård och behandling En kvinna som födde barn vill veta varför hon drabbades av komplikationer i samband med förlossningen och vad man hade kunnat göra för att förhindra detta. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse Akutsjukhus V1502-01105-63 BIL Kommunikation	Strålskada till följd av försenad information En kvinna fick strålbehandling på grund av cancer. När behandlingen avslutats skulle hon blivit remitterad till en mottagning för kvinnor som fått gynekologisk strålbehandling men så skedde inte enligt vårdplanen. När kvinnan väl blev remitterad konstaterade man att vagina växt samman till följd av strålbehandlingen. Åtgärd: Telefonkontakt med anmälaren med anledning av inkommet ärende. Under samtalet framkommer det att ärendet även är anmält till Inspektionen för vård och omsorg. Ärendet avslutas i befintligt skick i samråd med anmälaren.

Skrivelse Akutsjukhus V1502-00517-62 MEL Administrativ hantering	Remitterad till mottagning som ska läggas ner En kvinna har synpunkter på att hon från ett sjukhus remitterats till en specialistmottagning som ska stängas ner. Hon har därför bara kunnat få en första undersökning där. Kommer man fram till att någon åtgärd krävs kommer hon att behöva remitteras vidare. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse Akutsjukhus V1502-00909-63 BIL Vård och behandling	Lång väntan på undersökning En kvinna besökte akutmottagningen i samband med misstanke om proppar i lungorna. Kvinnan blev remitterad för att en röntgenundersökning men fick besked att det skulle dröja till nästa dag innan undersökningen genomförs. Anmälaren framför synpunkter på lång väntetid. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse Akutsjukhus V1502-00666-55 SKA Organisation och tillgänglighet	Väntetid och brister i omsorg på akutmottagning En kvinna som blivit opererad på ett närsjukhus drabbades av komplikationer och fick sändas till ett akutsjukhus. Kvinnan blev liggande på en bår i korridoren i många timmar vilket hon är mycket kritisk till då hon mådde mycket dåligt och hade ont. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse Akutsjukhus V1502-00978-49 HAP Omvårdnad	Brister i omvårdnad och anhörigstöd Anmälaren har fullmakt av sin man att företräda honom. Hon skriver att mannen efter självmordsförsök blev inskriven vid sjukhus. Där upplevde han brister i omvårdnaden. Han fick inte hjälp med toalettbesök trots att han var ostadig och nära att falla. Hustrun beskriver bristande stöd till närstående. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse Akutsjukhus V1502-01128-62 MEL Kommunikation	Bristande bemötande på akutmottagning En kvinna hör av sig angående sin man, som blev otrevligt bemött av en sjuksköterska i samband med att han kom till en akutmottagning. Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Akutsjukhus**

V1502-00550-42 JER
Vård och behandling

Önskar läkemedel

En man vårdas vid en smärtklinik på ett akutsjukhus och vid det senaste besöket gjordes medicinändringar. Mannen kräver att få sin medicin som han tidigare fått. Personalen var parfymrad vilket gjorde att mannen behövde söka akut vård för andningsbesvär.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Mannen har kontaktat vårdcentralen som förskrivit de mediciner han önskade. Detta har anmälaren informerat smärtkliniken om samt att personalen var starkt parfymrad. Ärendet avslutas enligt överenskommelse.

**Telefon -> Skrivelse
Akutsjukhus**

V1502-00706-58 CRE
Kommunikation

Brister i behandling, otrevligt bemötande

En kvinna framför synpunkter på att hon fått otillräcklig bedövning i samband med, och infektion efter en operation på en specialistklinik på ett sjukhus. Kvinnan anser även att hon blivit otrevligt bemött på kliniken.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse
Akutsjukhus**

V1502-00723-64 JMM
Vårdansvar

Får inte vård på specialistmottagning

En kvinna får inte vård på specialistmottagning trots att vårdcentralen skrivit remiss. Kvinnan faller mellan stolarna.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse
Akutsjukhus**

V1502-00757-63 BIL
Vård och behandling

Brister i remisshantering

En kvinna vårdas vid en reumatologisk klinik och efterfrågade utlandsvård. Den blankett hon fyllt i och givit läkaren vid två tillfällen hade aldrig skickats vidare för handläggning. Tredje gången skickades blanketten med rekommenderad post men läkaren har inte hämtat ut försändelsen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse
Akutsjukhus**

V1502-00986-64 JMM
Organisation och tillgänglighet

Nekad besökstid, ersättning för patientavgift

En man fick kallelse till endokrinklinik på ett akutsjukhus när han var utomlands. Mannen kontaktade verksamheten och förklarade händelsen för uteblivet besök. Mannen har fått faktura för uteblivet besök.

Åtgärd: Handläggning pågår

Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus V1502-01068-63 BIL Kommunikation	<p>Inte informerad om provsvar</p> <p>En stamcellstransplanterad kvinna går på en hematologklinik för kontroll av olika blodvärden. Vid det senaste läkarbesöket nämnde läkaren att hon hade ett högt sockervärde, om detta hade läkare inget sagt tidigare. Husläkaren kunde se i journalen att värdet varit förhöjt i 1,5 år.</p> <p>Åtgärd: Handläggning pågår.</p>
Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus V1502-01051-64 JMM Vård och behandling	<p>För tidigt utskriven, bemötande</p> <p>En man har synpunkter på att han blivit för tidigt utskriven från ett akutsjukhus på grund av platsbrist. Han anser att det var en felbedömning då rehabiliteringen förlängdes på grund av detta. Han har även synpunkter på bemötandet från den läkare som skulle skriva ut honom. Läkaren blev aggressiv då mannen bad om en bedömning av en annan läkare. Mannen har kontaktat olika chefer samt patientvägledare utan att någon lyssnat. Han har dessutom fått avslag från Inspektionen för vård och omsorg och de har i beslutet hänvisat till patientnämnden.</p> <p>Åtgärd: Handläggning pågår</p>
Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus V1502-00626-63 BIL Vård och behandling	<p>Operation med komplikationer</p> <p>En kvinna genomgick en operation, under operationen skedde en olycka som har orsakat kvarstående smärtsamma komplikationer för patienten. Kvinnan har påtalat sina besvär för ansvarig läkare men får bara till svar att allt är bra och att inget kommer att göras.</p> <p>Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.</p>
Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus V1502-01026-42 JER Vård och behandling	<p>Brister i vård och information om medicinering</p> <p>En kvinna opererade gallan på en kirurgklinik på ett akutsjukhus. På avdelningen upplevde hon brister i smärtlindring och omvårdnad, ringklocka saknades. Efter något dygn planerades hemgång trots att hon hade svåra smärtor, inte kunde andas, kissa eller äta. Kvinnan svimmade och operation visade 2,5 liter blod i buken. Senare framkom det att hon skulle medicinera med proppförebyggande injektioner, om detta visste hon inget och behandlingen fördröjdes. Distriktssköterskan lade om såret och konstaterar att kvinnan inte mår väl, ambulans transporterade henne till ett annat akutsjukhus för vidare vård och smärtlindring.</p> <p>Åtgärd: Ärendet avslutas i befintligt skick då anmälan är gjord till Inspektionen för vård och omsorg. Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.</p>

Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus V1502-00775-64 JMM Organisation och tillgänglighet	Den som skulle behandla fanns inte där En man fick tid till behandling, men när han kom till mottagningen på sjukhuset fanns inte den som skulle utföra behandlingen där och han fick en ny tid. Åtgärd: Handläggning pågår
Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus V1502-00744-62 MEL Organisation och tillgänglighet	Sent inställd operation, bristande information En kvinna som väntat länge på en operation, lades nyligen in för operation och förbereddes inför ingreppet, som helt plötsligt ställdes in. Kvinnan är missnöjd över detta och att hon fick bristfällig information om vad det berodde på. Hon fick heller inga klara besked om när operationen kommer att kunna bli av. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet, om rätten till ekonomisk ersättning vid sent inställd operation samt fått kontaktuppgifter till Vårdgarantikansliet. Vid telefonkontakt med anmälaren framkommer att hon nu fått ett skriftligt svar från sjukhuset skickat till sig och att hon därmed inte önskar någon handläggning från förvaltningens sida. Ärendet avslutas.
Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus V1502-01059-62 MEL Administrativ hantering	Inte blivit kallad till återbesök En kvinna som genomgått en operation blev informerad om att hon skulle få en kallelse för återbesök i januari. Någon kallelse har ännu inte kommit och kvinnan har påtalat detta för mottagningen, men inget händer och kvinnan upplever att man glömt bort henne. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus V1502-01116-62 MEL Administrativ hantering	Ej fått undersökningssvar, kan ej nå mottagning En man som genomgått en röntgenundersökning har fortfarande, flera månader senare, inte fått besked om undersökningresultatet. Han har gång på gång försökt nå mottagningen via telefon men kommer inte fram. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Akutsjukhus V1502-00864-57 HEG Vård och behandling	Felaktig behandling orsakade blodpropp En kvinna blev under sin graviditet remitterad till specialistläkare för extra uppföljning då hon har en genetiskt ökad risk för blodpropp. Hon fick läkemedel insatt, men drabbades av blodpropp ändå. Nu misstänker hon att den dos

hon fått var för lågt satt.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse
Akutsjukhus**

V1502-00884-62 MEL
Vård och behandling

Förlamning i armen efter operation

En kvinna som genomgick en gynekologisk operation vaknade efter operationen upp med en förlamning i armen. Kvinnan har fortfarande inte blivit helt återställd.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse
Akutsjukhus**

V1502-00914-52 LÖW
Vård och behandling

Komplikationer efter ögonoperation

En man genomgick en ögonoperation. Blödning uppstod i ögat och nu är mannen blind på det ögat.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse
Akutsjukhus**

V1502-01053-49 HAP
Vård och behandling

Missnöjd med resultat efter operation

Anmälaren har genomgått operation men är missnöjd med resultatet. Han har träffat läkarna men har inte fått svar på sina frågor.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse
Akutsjukhus**

V1502-00572-62 MEL
Vård och behandling

Fick stroke under undersökning

En kvinna hör av sig angående sin man, som drabbats av en stroke under en kranskärlsröntgen. Kvinnan anser att vården gjorde fel och orsakade mannens stroke.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post
Akutsjukhus**

V1502-00595-59 LAR
Vård och behandling

Nonchalant bedömning

Anmälaren framför att en specialist gjorde en nonchalant bedömning som motsade tidigare bedömning. En kvinnas tillstånd förvärrades därmed vilket ledde till onödigt lidande, smärta oro och besvär. Anmälaren vill att det kommer till ansvarigas kännedom och avser att begära ersättning för händelsen.

Åtgärd: Anmälaren har trots kontaktuppsmaningar inte återkommit i ärendet varför det avslutas.

E-post Akutsjukhus V1502-00783-64 JMM Organisation och tillgänglighet	Bristande tillgänglighet och kontinuitet En mans hustru med svår kronisk sjukdomsbild får vänta tre veckor på att få tid på reumatologiska mottagningen. Hustrun har genom åren fått möta olika läkare vid varje besök, även läkare som haft svårigheter med språket. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Anmälaren fick även namnet till verksamhetschefen på mottagningen. Anmälaren har själv tagit kontakt med vårdgivaren och tycker att det får räcka så. Ärendet avslutas utan vidare handläggning.
E-post Akutsjukhus V1502-00817-58 CRE Administrativ hantering	Kostnad för läkarintyg En pappa undrar över vad som gäller vid behov av sjukintyg. Han följde med sin dotter (som är över 12 år) till akut undersökning. Försäkringskassan kräver läkarintyg. Nu har pappan fått information från sjukhuset att intyget kostar pengar vilket handläggaren på försäkringskassan inte tror på. Anmälaren undrar vem som har rätt. Åtgärd: Då anmälaren trots skriftlig uppmaning inte hörts av avslutas ärendet i befintligt skick.
E-post Akutsjukhus V1502-01042-52 LÖW Patientjournal och sekretess	Dataintrång En man misstänker att någon varit inne i hans journal och därefter spridit rykten om honom och hans familj. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Information om att man kan begära logglista. Lämnar kontaktuppgifter till personuppgiftsombudet. Han kan därefter vända sig till Datainspektionen och polis. Ärendet avslutas.
E-post Akutsjukhus V1502-01047-63 BIL Organisation och tillgänglighet	Bristande rutiner En kvinna framför synpunkter på bristande rutiner i samband med utlämnande av journalhandlingar och hanteringar av remisser för provtagning och undersökningar. Att mottagningens telefontid inte är öppen som anges i telefonsvararmeddelandet och att utlovade telefonsamtal från läkaren inte blir av. I samband med att läkemedel förskrevs kontrollerades inte alla kontraindikationer för läkemedelsbehandlingen. Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post

Akutsjukhus

V1502-01127-44 STE
Administrativ hantering

Bristande remisshantering

En dotter skriver för sin far som amputerat en tå. Vid hemskrivningen fungerade inte remissförfarandet och pappan fick inte den tillsyn och de omläggningar som såret krävde. Dottern hade noga framfört till avdelningen att pappan skulle vårdas på hennes hemadress och inte hans egen efter utskrivningen så att rätt vårdcentral skulle få remissen. Trots flera påringningar till sjukhuset rättades inte felet till.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post

Akutsjukhus

V1502-00668-63 BIL
Vårdansvar

Ej kallad till återbesök, nekas cellgiftbehandling

En kvinna genomgick en bukoperation för behandling av cancer och var planerad att även genomgå en cellgiftsbehandling. I samband med att hon skrevs ut från sjukhuset fick hon information om att hon skulle kallas till återbesök inom kort men kallelsen uteblev. När återbesöket väl blir av får hon besked att det har gått för lång tid efter operationen och den planerade cellgiftsbehandlingen anses nu vara utan effekt och verkningslös och hon nekas behandling.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post

Akutsjukhus

V1502-01020-42 JER
Vård och behandling

Lång väntan på smärtlindring

En kvinna sökte akut vård på grund av buksmärtor och fick vänta fyra timmar på smärtlindring. Kvinnan upplevde sig nonchalant bemött av läkaren.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post

Akutsjukhus

V1502-00903-44 STE
Vård och behandling

Bristande behandling

En man skriver då en knäoperation inte blivit bra. Benet förlängdes och han har drabbats av smärta. Mannen har haft samtal med opererande läkare, har fått remiss till ortopedtekniker men önskar inte fler återbesök hos samme läkare.

Åtgärd: Information om patientförsäkringen LÖF ges och skickas. Mannen rekommenderas söka ny ortoped för bedömning av smärttillståndet. Ärendet avslutas vid förvaltningen.

E-post Akutsjukhus V1502-01080-44 STE Vård och behandling	Komplikationer efter operation En kvinna hade fått flera olika problem, utsträckt över flera år, efter en ortopedisk operation. Slutligen har hon fått beskedet att även muskulatur hade skadats och att hon sannolikt måste leva med handikapp. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Informerar och ger kontaktuppgifter om patientförsäkringen LÖF. Ärendet avslutas.
E-post Akutsjukhus V1502-00794-59 LAR Vård och behandling	Komplikationer i samband med eftervård En man framför att han bland annat drabbades av blodförgiftning fyra gånger och behövde uppsöka akutvård på grund av problem som uppstod under vårdförloppet. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Anmälaren därefter inte återkommit i ärendet varför det avslutas.
E-post Akutsjukhus V1502-00632-63 BIL Vård och behandling	Spiral låg i buken En kvinna hade en hormonspiral. I samband med en undersökning upptäckte man att den låg i buken. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post Akutsjukhus V1502-00738-59 LAR Vårdansvar	Hamnade mellan stolarna En kvinna framför att hon hamnade mellan stolarna då hon skrevs ut från avdelningen i samband med transport till annat sjukhus för det nyfödda barnets räkning. Kvinnan lovades utskrivningssamtal vilket inte har genomförts och hennes fortsatta vård glömdes bort. Kvinnan fick hjälp med delar av den efter att ha tagit kontakt. Avdelningen bad om ursäkt men kvinnan anser det allvarligt att hon inte fick korrekt vård på grund av utskrivningen. Åtgärd: Anmälaren har inte återkommit i ärendet trots kontaktuppsmaningar. Ärendet avslutas.
E-post Akutsjukhus V1502-01074-63 BIL Vård och behandling	Friskförklarad trots spridd cancer En kvinna hade genomgått behandling för lungcancer. På de efterkommande kontrollerna konstateras att det finns risk för spridning, i samband med ett läkarbesök får hon lugnande besked och blir efter en tid även friskförklarad. Anmälaren kontaktar en annan läkare av andra orsaker och blir undersökt och där man som ett bifynd konstaterar att risken för spridning av cancersjukdomen kvarstår. Detta bekräftas också med en biopsi. Anmälaren framför synpunkter på otillräcklig utredning

och bristande rutiner för remisskrivning då hon fyndet kunde gjorts tidigare om remisser skrivits som utlovats.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post
Akutsjukhus**

V1502-01038-64 JMM
Vård och behandling

Skada efter operation

En man skadades i samband med misslyckad bihålepunktion på sjukhus år 2003.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ärendet avslutas i samråd med anmälaren, som inte kommer att inkomma med skriftlig anmälan.

**E-post
Akutsjukhus**

V1502-00765-55 SKA
Kommunikation

Otrevligt bemött på en akutmottagning

En kvinna som brutit fotleden uppsökte en akutmottagning och betalade en avgift på 400 kronor. Det hon inte kände till var att hon utöver patientavgiften ska betala extra för eventuella undersökningar. När hon vill kontrollera vad som gällde blev hon utskälld av den personen som hon frågade. Kvinnan är mycket kritiskt till att bli bemött på det viset.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post
Akutsjukhus**

V1502-00619-58 CRE
Rådgivn/Inform/Hänv

Fråga kring avbokningsregler

En kvinna framför frågan om en anhörig måste betala för ett läkarbesök som han lämnat återbud till mindre än 4 timmar innan besöket.

Åtgärd: Vid telefonkontakt med anmälaren framkommer att ärendet löst sig och att patienten inte behövt betala patientavgift. Ärendet avslutas utan utredning hos förvaltningen.

**E-post
Akutsjukhus**

V1502-01043-49 HAP
Organisation och
tillgänglighet

Svårt att komma i kontakt med patientombudsman

Anmälaren har synpunkter på en patientombudsman. Enligt anmälaren är han svår att komma i kontakt med och anmälaren uppfattar att patientombudsmannen inte tagit hand om hans ärende på ett korrekt sätt.

Åtgärd: Handläggning pågår.

PRIMÄRVÅRD

**E-post -> Skrivelse
Primärvård**

V1502-00522-62 MEL
Organisation och
tillgänglighet

Nekades akut vård

En man som drabbats av en brännskada vände sig akut till närmaste vårdcentral för att få såret omlagt. Där nekades han hjälp om han inte valde att lista sig vid vårdcentralen, vilket mannen inte ville då han redan är listad på en annan vårdcentral.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post -> Skrivelse
Primärvård**

V1502-00621-62 MEL
Vårdansvar

Inte tillfrågad om byte av läkare

En kvinna som är listad på en vårdcentral och haft en läkarkontakt, har nu fått veta att hon har en ny läkare på vårdcentralen. Kvinnan har inte informerats eller tillfrågats angående detta.

Åtgärd: Yttrande har inhämtats från verksamhetschefen vid vårdcentralen, som meddelar att den aktuella läkaren är under utbildning och därför inte haft någon egen lista med patienter samt att läkaren inte längre är kvar på vårdcentralen. Anmälaren har inte återkommit efter att ha tagit del av yttrandet. Ärendet avslutas.

**E-post -> Skrivelse
Primärvård**

V1502-00727-62 MEL
Administrativ hantering

Dröjsmål för att få sjukintyg

En kvinna uppsökte en kväll en närankut. Hon undersöktes och behövde också ett sjukintyg. Läkaren meddelade att han inte hade möjlighet att göra detta på kvällen men att han skulle skriva intyget nästa dag på vårdcentralen. Kvinnan har dock inte fått intyget, trots att hon ringt till mottagningen flera gånger.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post -> Skrivelse
Primärvård**

V1502-00881-59 LAR
Rådgivn/Inform/Hänv

Ovärderlig och empatisk hållning

En kvinna vårdades i hemmet och anhöriga vill framhålla den ovärderliga och empatiska hållning som mötte deras mor i kontakten med mottagningen. Man framhåller att vikarier introducerades samt att omsorgen sträckte sig utanför "protokollet". Exempelvis anges extra omläggning av sår, hjälp i kontakter med andra vårdinstanser och uppmuntran och stöd under sjukdomsförloppet. Slutligen nämns förmågan att se den enskildes behov och agera utifrån det.

	<p>Åtgärd: Det är anmälarens önskemål att uppskattningen kommer till mottagningens kännedom varför skrivelsen översänds för kännedom utan önskan om yttrande. Ärendet avslutas.</p>
<p>E-post -> Skrivelse Primärvård V1502-01048-49 HAP Vård och behandling</p>	<p>Hårdhänt provtagning</p> <p>Anmälaren är av den uppfattningen att hon genomled en hårdhänt provtagning i näsan. Hon uppfattade även läkaren som stressad och ovillig till att undersöka anmälaren.</p> <p>Åtgärd: Handläggning pågår.</p>
<p>E-post -> Skrivelse Primärvård V1502-01107-49 HAP Ekonomi</p>	<p>Fråga om avgift</p> <p>Kvinnan hade frikort. Hon hade tidigare varit i kontakt med person med MRSA i annat land. I Sverige tog hon i läkarsamtal upp det eventuella behovet av provtagning för att se om hon själv blivit bärare. Läkaren tyckte att det var en bra idé. Provtagning genomfördes. Eftersom hon hade frikort betalade hon ingen avgift. När provsvar skulle levereras kunde hon inte ta emot det via telefon, enligt vårdcentralen. Hon var tvungen att boka läkarbesök. Hon bokade tid och fick höra att svaret visade negativt. Hon fick betala 500 kr för detta, trots att hon hade frikort.</p> <p>Åtgärd: Handläggning pågår.</p>
<p>E-post -> Skrivelse Primärvård V1502-00521-52 LÖW Vård och behandling</p>	<p>Bristande vård och behandling</p> <p>En mamma är missnöjd med vården, bemötandet och informationen som de fått på en barnvårdscentral. Hon berättade att det fungerade bra de första två månaderna. Nu byts sköterskorna ideligen. Vid det här läget har de fått tio olika sköterskor.</p> <p>Åtgärd: Handläggning pågår.</p>
<p>E-post -> Skrivelse Primärvård V1502-00628-52 LÖW Vård och behandling</p>	<p>Skada efter blodprovstagning</p> <p>En kvinna fick stora blodutgjutningar efter blodprovstagning. Hon vill inte att andra ska råka ut för samma sak.</p> <p>Åtgärd: Handläggning pågår.</p>
<p>E-post -> Skrivelse Primärvård V1502-00654-58 CRE Administrativ hantering</p>	<p>Lång väntan på provsvar</p> <p>En man framför synpunkter på lång väntetid för att få provsvar. Mannen har varit i kontakt med kliniken ett flertal gånger men varje gång fått besked att provet inte är klart. Anmälaren ifrågasätter handläggningen.</p>

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Då anmälaren inte inkommit med underskrift avslutas ärendet i befintligt skick.

**E-post -> Skrivelse
Primärvård**

V1502-00742-42 JER
Vård och behandling

Läkemedelsbiverkan. ersättning

En man med tarmsjukdom vaccinerades mot fästingburen sjukdom och insjuknade vilket krävde sjukhusvård. Mannen önskar ekonomisk ersättning.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post -> Skrivelse
Primärvård**

V1502-00959-52 LÖW
Kommunikation

Bristande kommunikation

En man klagar över att en läkare inte skrivit en remiss vilket lovats honom. Mannen klagar över att läkaren inte har kunskap angående remisser.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post -> Skrivelse
Primärvård**

V1502-01109-55 SKA
Kommunikation

Otrevligt bemött av läkare

En kvinna framför att hon blivit otrevligt bemött av en läkare på en vårdcentral. Kvinnan väntade i 30 minuter i väntrummet och gick sedan till receptionen för att höra om det skett något bokningsfel och fick till svar att det hade det inte. När kvinnan sedan fick träffa läkaren förklarade hon irriterat "Jag hade en patient, jag kunde väl inte kasta ut honom genom fönstret".

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post -> Skrivelse
Primärvård**

V1502-01110-57 HEG
Vård och behandling

Bristande omhändertagande av senknuta

En kvinna med en stor svullnad vid handleden kontaktade primärvården för ett läkarbesök. Vid första besöket tvingades kvinnan vänta eftersom läkaren glömt bort henne. Läkaren ville avvakta med hennes svullnad, först efter flera påpekanden från kvinnan sändes remiss till handkirurg eller ortoped.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Primärvård**

V1502-00548-63 BIL
Kommunikation

Bristande information

En man söker hjälp på vårdcentralen för hosta och smärta. En tid senare avled mannen i cancer. Anhöriga framför synpunkter på bristande information om undersökningsresultat.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Primärvård

V1502-00577-63 BIL
Kommunikation

Bristande bemötande

En kvinna sökte hjälp på vårdcentralen på grund av misstanke om lunginflammation. Patienten önskar att man ska titta på hennes blodtryck under besöket men blir hänvisad till att boka en ny tid. Vid ett återbesök för att utvärdera behandlingen av lunginflammationen konstateras kvarstående besvär och patienten remitteras för vidare utredning till ett akutsjukhus. På sjukhuset får hon veta att det är 12 timmars väntetid för en röntgenundersökning.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Primärvård

V1502-00596-49 HAP
Vård och behandling

Många remitteringar

Anmälarer har blivit remitterad ett flertal gånger utifrån samma frågeställning. Läkaren har uppgett att han saknar tillräcklig kunskap i frågan och att han därför är i behov av att remittera anmälarer. Men när läkaren har fått remissvar har han inte låtit det ligga till grund för fortsatt behandling, utan han har då remitterat anmälarer på nytt.

Åtgärd: Anmälarer har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Anmälarer skulle inom kort träffa berörd verksamhetschef. Överenskommelse med anmälarer att han hör av sig till förvaltningen om han inte på egen hand löser frågan i detta möte med verksamhetschefen. Anmälarer har inte hört av sig. Ärendet avslutas.

Skrivelse
Primärvård

V1502-00739-44 STE
Vårdansvar

Bristande samverkan

En dotter skriver med fullmakt för sin mamma. Mamman har flera grava diagnoser och samarbetet med primärvården fungerar inte tillfredställande. Byte av läkare har haft negativa konsekvenser för kontinuiteten i vården. En av kvinnans specialister på akutsjukhuset har fått ta ansvaret för kvinnans vård. Brev till verksamhetschefen på vårdcentralen har inte besvarats.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Primärvård

V1502-00787-63 BIL
Vård och behandling

Bristande smärtbehandling

En kvinna framförde synpunkter på bristande behandling av kronisk cancerrelaterad smärta.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse

Primärvård

V1502-00825-64 JMM
Vård och behandling

Fel information om fraktur

En man sökte på lättakuten efter att ha slagit i sin hand. Efter röntgenundersökning fick han först besked att det inte fanns fraktur. Sen fick han besked att det fanns fraktur och att handen behövde gipsas, och när han återkom till akuten informerades han igen om att det inte fanns fraktur. Efter detta sökte han vård hos annan vårdgivare och där konstaterades fraktur och handen gipsades

Åtgärd: Handläggning pågår

Skrivelse

Primärvård

V1502-00833-63 BIL
Organisation och tillgänglighet

Tider för akutbesök bokas upp på kort tid

En man framför synpunkter på att det är svårt att få både tid för akutbesök och tid för planerade besök på hans vårdcentral. Han framför också synpunkter på bristande telefontillgänglighet.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse

Primärvård

V1502-00896-63 BIL
Kommunikation

Bristande bemötande

En kvinna hade neurologiska skador och kronisk smärta relaterat till detta. Hon besökte sin vårdcentral för att få bli fortsatt sjukskriven i väntan vidare utredning och att hennes rehabilitering och träning ska ha haft effekt. Läkaren mötte kvinnan med nedsättande kommentarer och lyssnade inte på hennes beskrivning av sina besvär. Hon nekades sjukskrivning.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse

Primärvård

V1502-00927-59 LAR
Vård och behandling

Bristande undersökning och bedömning

En kvinna söker mottagningen på grund av huvud och nackvärk med en månad kvar av sin tvillinggraviditet. Hon ordinerar vila och smärtlindring. Tillståndet kvarstår varför kvinnan besöker akutmottagning. Ett högt blodtryck och havandeskapsförgiftning konstateras. Förlossningen startas och kompliceras så att kejsarsnitt krävs för barn nummer två. Vid kvinnokliniken ifrågasätter man varför blodtryck inte mättes. Situationen ledde till onödigt lidande och fara för kvinnan och barnen. Kvinnan framför att sjukhuset avsåg att påtala bristerna rörande mottagningen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Primärvård

V1502-01102-62 MEL
Vård och behandling

Feldiagnosticerad på vårdcentral

En kvinna som hade problem med andningen, hostade slem och hade feber vände sig till sin vårdcentral. Läkaren meddelade att kvinnan led av luftrörskatarr och skrev ut läkemedel. Senare samma dag blev kvinnan mycket dålig, åkte ambulans till sjukhus och fick konstaterat att det var lunginflammation hon led av.

Åtgärd: Yttrande har inhämtats från medicinsk chef vid vårdcentralen, som menar att den aktuella läkaren arbetat noggrant och enligt gängse riktlinjer. Den infektion kvinnan drabbats av menar man kom efter besöket på vårdcentralen och inte kunde förutses. Anmälaren har meddelat att hon inte är nöjd med svaret och har framfört synpunkter som förmedlats till vårdcentralen, bland annat rörande att hon anser att man borde ha kontrollerat hennes allmäntillstånd bättre. Ärendet avslutas.

Skrivelse
Primärvård

V1502-00589-42 JER
Vård och behandling

Stack sig på begagnad kanyl

En kvinna vårdas av ASIH och ger sig själv injektioner. De begagnade kanylerna samlar hon i en plastburk. Vid ett tillfälle tog hon en spruta från läkemedelsförpackningen och nu noterade hon att den spruta hon använde var begagnad. Inget läkemedel fanns i sprutan. Kvinnan gav sig injektion med en begagnad kanyl och undrar var kartongen med begagnade sprutor kom ifrån.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Primärvård

V1502-00624-64 JMM
Vård och behandling

Missad diagnos

En man anser att man missat hans diagnos på vårdcentralen. Först när han sökt vård hos annan vårdgivare kunde rätt diagnos ställas och behandling inledas.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Primärvård

V1502-00692-52 LÖW
Administrativ hantering

Remisshantering

En kvinna sökte vård hos en husläkare som lovad att skicka en remiss till en ryggspecialist. Det har varit flera turer och flera månaders väntan på att remissen skickades till önskad mottagning.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse

Primärvård

V1502-00726-57 HEG
Vård och behandling

Svårigheter att få stödstrumpor

En kvinna med allvarliga åderbräck har svårigheter att få stödstrumpor utskrivna från distriktssköterskan, trots flera samtal och brev blir hon inte kontaktad. Kvinnan är så missnöjd över att hanteringen alltid är så problematisk.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse

Primärvård

V1502-00741-42 JER
Vård och behandling

Brister med dosetten, utan mediciner

En kvinna medicinerar med flera olika läkemedel och får dosett delad av distriktssköterskan från vårdcentralen. Vid flera tillfällen har mediciner fattats i dosetten och anhöriga och hemtjänst har kontaktat vårdcentralen för korrigerande. Verksamhetschefen har uppmanat anhöriga att anmäla till patientnämnden.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse

Primärvård

V1502-00879-42 JER
Vård och behandling

Brister i läkemedelsuppföljning, missad diagnos

En kvinna har de senaste fem åren medicinerats med epilepsimedicin mot smärtor i kroppen. Kvinnan upplevde svåra biverkningar med yrsel, domningar och psykiska biverkningar. Läkaren bytte preparat men har därefter aldrig följt upp medicineringen eller utvärderat effekten. Hon upplevde sig nonchalant bemött då hon hade ont i ryggen men ingen utredning med röntgen gjordes. Kvinnan bytte vårdcentral och den nya läkaren gjorde medicinjustering och remitterade henne till röntgen av ryggen och smärtklinik. Röntgen visade skador på ryggen och efter medicinjusteringen mår hon bättre.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse

Primärvård

V1502-01035-57 HEG
Kommunikation

Nonchalant bemötande av husläkare

En kvinna besökte vårdcentralen för ett första besök. Läkaren var nonchalant och ville inte svara på kvinnans frågor om provtagning och läkemedel. Vid återbesöket fick kvinnan information om att hennes tid hade avbokats vilket förvånade henne då hon inte ringt till vårdcentralen. Hon fick vända hem och fick en ny tid flera veckor framåt.

Åtgärd: Anmälaren blev kontaktad av verksamhetschefen på vårdcentralen för ett givande och konstruktivt möte och hon är nöjd med det. Ärendet avslutas på förvaltningen enligt överenskommelse.

Skrivelse Primärvård V1502-01050-57 HEG Kommunikation	Bristfälligt bemötande av husläkare En kvinna besökte vårdcentralen på en akuttid och det konstaterades att hon hade bältros. Kvinnan hade smärtor i ryggen och svårt att sova. Läkaren ville inte sjukskriva henne, han menade att hon kunde stanna hemma själv utan intyg. Åtgärd: Handläggning pågår.
Skrivelse Primärvård V1502-01079-42 JER Vård och behandling	Läkemedelsberoende, avled Anhöriga till avliden man framför kritik gällande den vård och medicinering mannen fått på vårdcentralen. Mannen led av depression som psykiatrin inte bedömde tillräckligt graverande varför primärvården handlade detta. Vården som erbjöds var sömnmediciner. Familjen hittade sonen död i sängen och bedömde orsaken bero på övermedicinering. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt patientförsäkringen. Ärendet avslutas enligt överenskommelse med anmälaren då anmälan även är gjord till Inspektionen för vård och omsorg.
Telefon -> Skrivelse Primärvård V1502-00580-49 HAP Vård och behandling	Följer inte upp behandlingen Anmälaren anser att läkaren vid vårdcentralen inte följer upp behandlingen. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Primärvård V1502-00622-63 BIL Administrativ hantering	Lång väntan på undersökning En kvinna blev lovad en undersökning och remissen skulle skickas samma dag som läkarbesöket gjordes. Det visar sig sedan att remissen inte skickats utan fastnat i systemet. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Primärvård V1502-00680-49 HAP Kommunikation	Nonchalans Anmälaren föll och skadade sig. Hon sökte sig till vårdcentralen. Läkaren var nonchalant, anmälaren upplevde sig inte bli trodd. Läkaren bedömde att ytterligare undersökning inte var nödvändig. Anmälaren hade uppgett att hon inte tålde ett visst medicinskt preparat och detta preparat ordinerade läkaren. Senare blev anmälaren undersökt av annan läkare hos annan vårdgivare. Det kunde konstateras att anmälaren led av fraktur och var i behov av operation. Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Primärvård V1502-00880-44 STE Kommunikation	<p>Bristande bemötande</p> <p>En man ringer och har inte blivit bemött på ett bra sätt på sin vårdcentral. Mannen hade fått sin läkartid per post några veckor tidigare men fick höra då han kom till vårdcentralen att ett akutfall kommit emellan som doktorn måste ta. Mannen hörde läkaren samtala med sin patient inne på rummet och kunde inte tolka det som ett akutbesök. Mannen upplevde det som nonchalant att hans tid inte respekterades. Mannen hade inte heller fått den uppföljning av hans hjärtbesvär som rekommenderats av specialist flera år tidigare och drabbades för ett halvår sedan av en hjärtinfarkt. Vårdcentralen följer inte heller upp att han har många diabetiker i slakten vilket ökar risken att han själv drabbas.</p> <p>Åtgärd: Handläggning pågår</p>
Telefon -> Skrivelse Primärvård V1502-00892-55 SKA Kommunikation	<p>Bemötande</p> <p>En kvinna kontaktar sjukvårdsrådgivning och sjuksköterska ordnade så att kvinnan får en besökstid vid en lättakut-mottagning. När kvinnan kommer dit blir hon otrevligt bemött av person som sitter i receptionen och nekad att bli mottagen.</p> <p>Åtgärd: Handläggning pågår.</p>
Telefon -> Skrivelse Primärvård V1502-01036-62 MEL Kommunikation	<p>Nekas provsvar samt remiss till önskad vårdgivare</p> <p>En man har synpunkter på att han inte får svar på blodprover som han tagit vid sin vårdcentral, där de sagt att han måste betala tidigare vårdavgifter innan han kan få svar på proverna. Mannen har dessutom önskat att få bestämma vart en specialistremiss ska skickas men vårdgivaren har inte lyssnat utan skickat till en annan vårdgivare.</p> <p>Åtgärd: Yttrande har inhämtats från medicinskt ansvarig läkare vid vårdcentralen, som meddelar att fyra remisser skickats iväg varav den sista skickats till den vårdgivare patienten önskat, men att patienten uteblivit från det besök denna vårdgivare kallat till. Man skriver att man aldrig hotat patienten och att det är självklart att obetalda läkarbesök ska betalas. Anmälaren har meddelat att han inte är nöjd med svaret och har framfört synpunkter som förmedlas till vårdcentralen. Ärendet avslutas.</p>
Telefon -> Skrivelse Primärvård V1502-00620-58 CRE Vård och behandling	<p>Missad diagnos, brister i bemötandet</p> <p>En kvinna sökte vård på en närakut för sin son som hade feber och ont i öronen. Läkaren som de träffade ansåg inte att det var någon fara med sonen och de fick gå hem utan behandling. På kvällen fick sonen hög feber och denna gång valde kvinnan att söka vård på ett akutsjukhus. Vid detta besök fick kvinnan information om att sonen hade dubbelsidig</p>

öroninflammation. Anmälaren ifrågasätter handläggningen och bemötandet på närakuten.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse
Primärvård**

V1502-00720-64 JMM
Vård och behandling

Fel diagnos

En man fick inte hjälp med sin värkande hand. Först efter besök på tredje vårdcentralen fick han rätt diagnos och hjälp.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om Patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Patientförsäkringen. Anmälaren har redan gjort anmälan till IVO, som öppnat ärende, varför detta ärende avslutas.

**Telefon -> Skrivelse
Primärvård**

V1502-00771-64 JMM
Vård och behandling

Får inte nödvändig vård

En man får inte nödvändig behandling för sin värk på vårdcentralen och kan därför inte arbeta. Har ingen sjukförsäkring.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse
Primärvård**

V1502-00923-42 JER
Vård och behandling

Fick penicillin trots allergi

En kvinna med känd allergi mot penicillin fick detta förskrivet av husläkare på vårdcentralen och vårdades därefter på akuten med klåda och svullna slemhinnor. Läkaren menade att det är noterat i journalen men endast för ett preparat. Kvinnan önskar ekonomisk ersättning för felförskrivet läkemedel och en förklaring till handläggningen. Detta har inträffat tre gånger tidigare vid samma verksamhet.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse
Primärvård**

V1502-00981-64 JMM
Vård och behandling

Vårdcentralen hänvisade fel.

En man har, enligt hans hustru, fått hjärnblödning med svåra komplikationer i onödan då han hänvisades felaktigt från vårdcentralen till öronläkaren med sitt höga blodtryck.

Åtgärd: Handläggning pågår

**Telefon -> Skrivelse
Primärvård**

V1502-01117-64 JMM
Vård och behandling

Får inte behandling trots sveda och värk

En man besväras mycket av sin värk i olika delar av kroppen. Han litar inte på vårdens bedömning att man inte kan göra operativa ingrepp mot orsakerna till smärtorna.

Åtgärd: Förvaltningen har inhämtat yttrande från medicinskt ansvariga läkaren, i vilket han avfärdar anmälarens påstående att vården inte engagerat sig i patientens sjukdomar, att han gjort ett mycket stort antal besök på vårdcentralen, fått utredning och hjälp för sina problem samt vid ett antal tillfällen remitterats till specialistvård. Läkaren respekterar patientens åsikter om vilken behandling som ska ges, men kan inte arbeta utanför vetenskap och beprövad erfarenhet. Anmälaren har fått ta del av och hjälp med att läsa och förstå yttrandet, som ger svar på de frågor som ställs i anmälan. Anmälaren önskar få vård för sin värk, en fråga som hänvisas till behandlande läkaren. Ärendet avslutas på förvaltningen.

**Telefon -> Skrivelse
Primärvård**

V1502-00915-52 LÖW
Patientjournal och
sekretess

Sekretessbrott

En funktionshindrad kvinna vill veta hur en verksamhetschef på en vårdcentral kunde veta att hon kunde veta att kvinna skulle till en annan specialist. Verksamhetschefen dök upp och ville prata med kvinnan när hon hade tid hos en läkare på vårdcentralen.

Åtgärd: Genom dokumentation som anmälaren har skickat har framkommit att verksamhetschefen i brev till anmälaren, bett om ursäkt för att hon trängde sig på. Uppsåtet var att boka möte för samtal. Kvinnans läkare hade berättat för chefen att kvinna skulle komma. Kvinnan har sedan tidigare flera tider inbokade i förväg då det finns svårigheter med kommunikationen. Även detta har varit föremål för förvaltningens handläggning. Verksamhetschefen tar i brevet återigen avstånd från att personalen hade kallat anmälaren för dövstum. Denna information har givits till anmälaren som inte är nöjd med att förvaltningen inte kommer att utreda ärendet vidare. Ärendet avslutas.

**E-post
Primärvård**

V1502-00785-62 MEL
Patientjournal och
sekretess

Får inte felaktigheter i journal korrigerade

En kvinna har synpunkter på att det står felaktigheter i hennes journal vid en vårdcentral, bland annat om vilka läkemedel hon äter. Kvinnan har vänt sig till verksamhetschefen för att få uppgifterna korrigerade, men har nekats att få hjälp med detta.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Anmälaren har vidare informerats om att det är vårdgivaren som har ansvar för att korrigera felaktigheter i journalen samt att man har rätt att få inskrivet i journalen om man anser att uppgifter i den är oriktiga eller missvisande. Anmälaren ska på nytt kontakta vårdcentralen angående detta och återkommer till patientnämndens förvaltning vid behov.

E-post Primärvård V1502-00855-62 MEL Organisation och tillgänglighet	Svårt att boka tid på vårdcentral En kvinna har synpunkter på att det är mycket svårt att boka en akuttid på vårdcentralen via Mina Vårdkontakter. Enligt vårdcentralens information öppnar tjänsten att boka en akuttid samma dag kl. 8.00, men när kvinnan loggat in vid den tiden är alla dagens tider redan fullbokade. Kvinnan undrar hur detta kan komma sig och anser att vårdcentralen missbrukar tjänsten. Åtgärd: Då anmälaren efter en tid inte återkommit, trots uppmaning om att ta kontakt, avslutas ärendet.
E-post Primärvård V1502-00980-62 MEL Organisation och tillgänglighet	Tvingades lista sig på annan vårdcentral En man skulle ta bort stygn och vände sig till en distriktssköterska på den vårdcentral som ligger närmast hans jobb. Mannen är listad på en annan vårdcentral och fick veta att om han skulle få hjälp på den vårdcentral han besökte skulle han behöva lista sig där. Mannen är kritisk till dessa regler. Åtgärd: Anmälaren har informerats om att det endast är vid akuta besvär man kan uppsöka en annan vårdcentral än den man är listad vid utan att behöva lista om sig. Mannen har fått landstingets mejladress för att kunna framföra sina synpunkter på listningsreglerna till landstingets politiker. Ärendet avslutas.
E-post Primärvård V1502-01108-44 STE Vård och behandling	Komplikation efter behandling En dotter skriver för sin mamma som fått skador av att ett ben med bensår lindats för hårt. Mammans vårdbehov har ökat väsentligt. Åtgärd: Anmälaren meddelas i e-post om kontaktuppgifter till patientförsäkringen LÖF och kommer enligt telefonsamtal att anmäla skadan dit. Ärendet vid nämnden avslutas.
E-post Primärvård V1502-00694-42 JER Vård och behandling	Nekad licensmedicin En kvinna undrar om husläkaren har rätt att neka henne licensmedicinering. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post Primärvård V1502-00762-52 LÖW Kommunikation	Bristande information En anmälare klagar över att denne inte blivit informerad av sin läkare att denne led av diabetes. Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post Primärvård V1502-00832-42 JER Vård och behandling	Felmedicinerad, sjukhusvårdades Anmälare med högt blodtryck fick fel medicin av husläkaren varför blodtrycket aldrig sänktes. Sjukhusvård krävdes. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post Primärvård V1502-00862-42 JER Vård och behandling	Saknades mediciner i dosett En kvinna får mediciner delade i dosett av distriktssköterskan från vårdcentralen och kvinnans väninna hjälper till med delningen. Vid kontakt med vårdcentralen säger sköterskan att hon ska komma men gör inte det. Kvinnan har även klagomål på att remiss till sjukgymnastik/rehabilitering efter operation i nacken inte skrivits. Åtgärd: Handläggning pågår.
PSYKIATRI	
E-post -> Skrivelse Psykiatrisk vård V1502-00549-34 ARN Patientjournal och sekretess	Begäran om journalkopia En kvinna har synpunkter på att det har varit svårigheter att få ut begärd journalkopia från psykiatrisk verksamhet. Hon har även synpunkter på att vårdgivaren hela tiden ändrar hennes besökstider utan att kommunicera med henne. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Psykiatrisk vård V1502-00627-34 ARN Vård och behandling	Fel vård En man anser att det pågår olaglig vård på en avdelning inom psykiatrisk heldygnsvård. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post -> Skrivelse Psykiatrisk vård V1502-00778-57 HEG Kommunikation	Får bristfällig hjälp inom psykiatri En kvinna har haft psykiska problem sedan unga år, men när hon kom till vuxenpsykiatri har hon inte blivit utredd på ett bra sätt och inte fått rätt behandling som hon upplever det. Läkare och psykologer ger motstridig information om vilken diagnos hon har, hon blir utlovad medicinering som hon sedan inte får och tillgängligheten för läkarbesök är väldigt dålig på den mottagning hon valt att gå på. Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Psykiatrisk vård

V1502-00546-57 HEG
Vård och behandling

Otillräcklig hjälp från psykiatrisk öppenvårdsmott

En kvinna flyttade till annan kommun och vid överföring mellan psykiatriska öppenvårdsmottagningar försvann viktig medicinsk information. Detta innebar att kvinnans somatiska sjukdomar inte uppmärksammades. Kvinnans son menade att p g a detta blev kvinnans njursjukdom kraftigt försämrad.

Åtgärd: Anmälaren har sänt in en berättelse som beskriver hans mors kontakter med sjukvården de sista åren hon levde. Mannen önskar att skrivelsen sänds till inblandade vårdgivare, men han önskar inte något svar. Ärendet avslutas efter det i överenskommelse med mannen.

Skrivelse
Psykiatrisk vård

V1502-00552-42 JER
Vård och behandling

Felmedicinerad

En man vårdades och medicinerades vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagning under många år. I samband med flytt och läkarbyte ändrades medicineringen. Den nya läkaren menade att han felmedicinerats. I dag mår han mycket bättre, har skaffat sysselsättning och fungerar socialt.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Psykiatrisk vård

V1502-00590-42 JER
Vård och behandling

Önskar medicinering

En man önskar hjälp av förvaltningen att få medicinering mot heroinmissbruk.

Åtgärd: Ärendet avslutas i befintligt skick då anmälan saknar samtliga kontaktuppgifter till anmälaren.

Skrivelse
Psykiatrisk vård

V1502-00656-57 HEG
Vårdansvar

Missnöje med vård i rättspsykiatri

En man är missnöjd med vård och behandling inom psykiatri och även rättspsykiatri. Han framför bristande läkarkontinuitet som ett stort problem.

Åtgärd: Efter ett flertal telefonkontakter utan att nå anmälaren sändes kontaktuppmaning. Då anmälaren trots skriftlig uppmaning inte hörts av inom angiven tid avslutas ärendet i befintligt skick.

Skrivelse
Psykiatrisk vård

V1502-00795-28 ROS
Kommunikation

Synpunkter på psykiatrin

Kvinna har synpunkter på bemötande inom psykiatrin.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Psykiatrisk vård

V1502-00826-64 JMM
Patientjournal och
sekretess

Önskar radera sin journal

En kvinna önskar radera delar av sin journal, eftersom det som står där inte stämmer.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg. Anmälaren har informerats om att man som patient måste vända sig till Inspektionen för vård och omsorg för att begära journalförstöring. Ärendet avslutas utan vidare handläggning.

Skrivelse
Psykiatrisk vård

V1502-00977-59 LAR
Organisation och
tillgänglighet

Lång väntan, inställda besök

En kvinna beskriver att kontakt med behandlare på mottagningen avbokats vid ett flertal tillfällen. Någon gång av kvinnan själv men upprepade tillfällen av mottagningen. Därtill har utlovade ombokningar av dessa tider uteblivit. I skrivelsen framgår att detta pågått mer än sex månader.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Psykiatrisk vård

V1502-01052-64 JMM
Patientjournal och
sekretess

Journal skickad utan patientens medgivande

En mans patientjournal skickades från den psykiatriska mottagningen till externt försäkringsbolag utan patientens medgivande

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Psykiatrisk vård

V1502-00617-34 ARN
Vård och behandling

Utebliven behandling

En anhörig till ungdom sökte hjälp för denne vid en barn- och ungdomspsykiatrisk mottagning. Enligt anhörig nekade man att ta emot denne.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Psykiatrisk vård

V1502-00618-34 ARN
Kommunikation

Delaktighet med närstående saknas

En anhörig till en ungdom har synpunkter på att hon inte blev delaktig i ett beslut som togs i samband med ungdomen kom till en akutmottagning.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse
Psykiatrisk vård

V1502-00890-58 CRE
Kommunikation

Känner sig hotad och kränkt av personal

En kvinna framför att hon känner sig motarbetad, hotad och kränkt av en personal på en rättspsykiatrisk vårdavdelning.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse
Psykiatrisk vård**

V1502-00539-34 ARN
Vårdansvar

Bollas mellan mottagningar/valfrihet

En kvinna har bollats mellan olika mottagningar utan att man tagit hänsyn till hennes åsikt. Vid ett chefsmöte bestämdes, över kvinnans huvud, att hon skulle tillhöra en av de mottagningar som hon inte vill gå till. Hon förknippar bland annat den mottagningen med en vårdvistelse inom heldygnsvården som varit traumatisk. Hon har heller inget förtroende för läkaren och har bett om att få byta. Helst vill hon gå till en mottagning som hon gått till i många år och som finns nära boendet men de vill numera inte ta emot henne.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse
Psykiatrisk vård**

V1502-00598-58 CRE
Vårdansvar

Brister i vårdansvar

En man framför synpunkter på att han inte fått en diagnos gällande sina besvär. Läkaren på en psykiatrisk mottagning anser inte att besvären ska utredas av mottagningen utan hänvisar till annan mottagning. Den andra mottagningen hänvisar tillbaka till den första. Anmälaren önskar att mottagningarna kommunicerar så att han kan få en diagnos och vård.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse
Psykiatrisk vård**

V1502-00602-64 JMM
Vård och behandling

Missnöjd med behandlingen

En man är missnöjd med sin vård och behandling på en psykiatrisk mottagning. Han anser att man lurar honom på pengar genom att ta fullt betalt för tiden men ändå ha kortare besök. Han ifrågasätter läkarens kompetens och anser inte att han får komma till psykolog trots att han önskat det.

Åtgärd: Förvaltningen har inhämtat yttrande från verksamhetschefen, som bemöter anmälarens skrivelse som rör bemötande och medicinsk bedömning. Yttrandet har skickats till anmälaren, som sedan i sitt skriftliga genmäle visat att han inte är nöjd med svaret. Genmålet har skickats för kännedom till verksamheten och ärendet avslutas med detta.

**Telefon -> Skrivelse
Psykiatrisk vård**

V1502-00638-34 ARN
Vård och behandling

Önskar utredning

En ung man har synpunkter på att man förhalar en neuropsykiatrisk utredning vid en psykiatrisk mottagning. Förslag på utredning efter tidigare utredning från annan psykiatrisk mottagning samt remiss från vårdcentralen har inte lett till att läkare tagit upp och diskuterat frågan. Mannen

har mått psykiskt dåligt sedan tonåren.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse
Psykiatrisk vård**

V1502-00650-42 JER
Vård och behandling

Nekades mediciner vid byte av mottagning

En man hade nyligen bytt psykiatrisk öppenvårdsmottagning och hade ett bokat läkarbesök. Läkaren blev sjuk och mannen nekades mediciner. Mannen insjuknade och vårdades på psykiatrisk avdelning. Mannen vill inte vara patient på den nya mottagningen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse
Psykiatrisk vård**

V1502-00796-49 HAP
Organisation och
tillgänglighet

Nekas valfrihet

Anmälaren har haft kontakt med psykiatrisk mottagning. Nu nekas hon vidare kontakt med denna mottagning som hänvisar henne till annan mottagning. Anmälaren anser att valfriheten därmed förnekas henne.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse
Psykiatrisk vård**

V1502-00804-42 JER
Kommunikation

Informationsbrist om medicinbyte

En kvinna vårdas och medicineras vid en psykiatrisk öppenvårdsmottagning. När hon kom till mottagningen visar det sig att läkaren slutat och att den bokade tiden var avbokad. Hon erbjöds en ny tid och annan läkare. Vid det besöket ändrade läkaren medicineringen, trots att läkaren och hon aldrig mötts tidigare. Kvinnan är tveksam till medicineringen. I journalen saknades journalanteckningar från tidigare besök.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse
Psykiatrisk vård**

V1502-00814-34 ARN
Organisation och
tillgänglighet

Vårdgaranti utredning

En kvinna remitterades till en psykiatrisk mottagning under hösten för att få en neuropsykiatrisk utredning. Under oktober fick hon en tid, i början av mars, till en läkare på en neuropsykiatrisk utredningsenhet och därefter skulle hon få vänta ytterligare två månader innan en psykologutredning skulle kunna påbörjas. Hon undrar varför inte vårdgarantin gäller.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse Psykiatrisk vård V1502-00823-34 ARN Kommunikation	Bemötande, ej lyssnad till En kvinna framför synpunkter på det bemötande hon fick från läkare under en vistelse inom den psykiatriska heldygnsvården. Läkaren saknade respekt, kunde inte kommunicera och tog beslut över huvudet på kvinnan. Utan att tillfråga kvinnan hade läkaren anmält till patientnämnden att denne önskade en stödperson. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Psykiatrisk vård V1502-00856-42 JER Vård och behandling	Tvingad att ta mediciner han inte tål En man framför klagomål på att han blivit tvingad att ta mediciner han inte tål när han sökte vård på en psykiatrisk akutmottagning. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Psykiatrisk vård V1502-00875-64 JMM Organisation och tillgänglighet	Får inte träffa läkaren på mottagningen En kvinna får inte träffa läkare på den psykiatriska mottagningen fast hon flera gånger efterfrågat detta hos skötaren som hon träffar regelbundet. Åtgärd: Handläggning pågår
Telefon -> Skrivelse Psykiatrisk vård V1502-00929-64 JMM Vård och behandling	Får inte önskad medicinering En man får inte den önskade medicineringen utan hänvisas till annan verksamhet. Åtgärd: Handläggning pågår.
Telefon -> Skrivelse Psykiatrisk vård V1502-00931-64 JMM Vårdansvar	Valfriheten beskuren En man remitterades till annan psykiatrisk klinik för att han valt det. Den andra kliniken återremitterade till ursprungskliniken, som i sin tur återremitterade till den andra kliniken. Allt utan samråd med patienten. Åtgärd: Handläggning pågår
Telefon -> Skrivelse Psykiatrisk vård V1502-00972-44 STE Vård och behandling	Bristande behandling En man skriver och har problem med sin nya läkarkontakt och kontinuiteten i sin behandling. Behandlingen är utprovad under flera år och under de senaste två åren upplever anmälaren att han äntligen fått en hanterbar tillvaro och en stabil medicinering. Den nya läkaren ifrågasatte den fungerande behandlingen och ville ändra i medicineringen

utan att ha träffat anmälaren. Anmälaren upplever detta mycket destruktivt.

Åtgärd: Anmälaren har själv kontaktat vården genom flera instanser och fått till svar att han skall få hjälp att få fortsatt läkarkontakt och behandling att fungera. Ärendet avslutas efter överenskommelse.

**Telefon -> Skrivelse
Psykiatrisk vård**

V1502-01018-58 CRE
Vård och behandling

Ut och in i psykiatrin utan långsiktighet

En syster och god man till patienten klagar över att patienten skrivs ut till det kaotiska hemmet direkt efter inläggning på den psykiatriska enheten. Detta utan någon långsiktig behandlingsplanering och utan att god man kontaktas.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse
Psykiatrisk vård**

V1502-01028-64 JMM
Kommunikation

Brist i information och planering

En man får inte information från den psykiatriska mottagningen om varför man tar prover. Vidare saknas långsiktig planering för vården och medicineringen sköts inte ordentligt.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse
Psykiatrisk vård**

V1502-01085-42 JER
Kommunikation

Blev inte lyssnad på och får biverkningar

En tvångsvårdad man blev inte lyssnad till då svåra biverkningar uppkom. Medicineringen fortsatte efter utskrivning och biverkningarna kvarstod.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse
Psykiatrisk vård**

V1502-01078-34 ARN
Vård och behandling

Lång väntan på ADHD-utredning

En anhörig har synpunkter på att dotter får vänta länge på en neuropsykiatrisk utredning vid en psykiatriska barn- och ungdomsmottagningen. Hon upplever att ingen bryr sig och att tiden bara går.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse
Psykiatrisk vård**

V1502-00809-62 MEL
Kommunikation

Otrevligt och aggressivt bemötande från läkare

En man har synpunkter på ett läkarbesök vid en beroendemottagning, då läkaren betedde sig mycket otrevligt och aggressivt, inte minst mot de anhöriga som mannen hade med sig vid besöket. Läkaren ställde också irrelevanta frågor som rörde alkoholberoende, trots att mannens beroende är kopplat till läkemedel. Mannen framför att det inte verkar som

att läkaren läst hans journal och satt sig in i hans problematik.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post

Psykiatrisk vård

V1502-00542-58 CRE
Organisation och
tillgänglighet

Önskar kontakt med psykiatrisk mottagning

En man önskar kontakt med en psykiatrisk öppenvårdsmottagning.

Åtgärd: Vid kontakt med anmälaren framkommer att han redan fått kontaktuppgifter till vården. Ärendet avslutas.

E-post

Psykiatrisk vård

V1502-00693-59 LAR
Vård och behandling

Oro för anhörig

Anmälaren framför oro för en kvinna. Kvinnan är i fysiskt och psykiskt dåligt skick och anmälaren upplever inte att hon får de utredningar, den behandling eller det stöd som hon skulle behöva för att förbättras.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Anmälaren har inte återkommit som planerat varför ärendet avslutas.

E-post

Psykiatrisk vård

V1502-00793-49 HAP
Vård och behandling

Biverkningar av behandling

Anmälaren genomgick elbehandling inom psykiatrin. Nu ifrågasätter hon beslutet om att genomföra denna behandling då den givit henne biverkningar.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post

Psykiatrisk vård

V1502-00906-34 ARN
Vård och behandling

Missnöjd med vård

En kvinna önskar byta läkare och psykiatrisk mottagning då hon inte får den behandling som hon önskar.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post

Psykiatrisk vård

V1502-01040-62 MEL
Vård och behandling

Blivit nekad läkarintyg

En kvinna har synpunkter på att en läkare vid en psykiatrisk mottagning vägrat att skriva ett läkarintyg som hennes son behöver till Försäkringskassan.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post

Psykiatrisk vård

V1502-01045-63 BIL
Vård och behandling

Bristande kontinuitet, bristande ansvar

En man var remitterad för vidare utredning av psykiska besvär. I samband med en akut sjukdomsepisod hade det

framkommit misstanke om ett komplext sjukdomstillstånd med flera olika diagnoser. Mannen kom på ett besök men blev inte kallad på nya besök på grund av läkarsituationen. Anmälaren framförde synpunkter på bristande kontinuitet, bristande vårdansvar och lång väntan på besök samt bristande uppföljning av läkedemedelsbehandling med antipsykotisk medicin. Han upplever också att han blivit sjukare än vad som behövts på grund av bristande vårdansvar.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Psykiatrisk vård

V1502-01065-64 JMM
Patientjournal och sekretess

Önskar spärta/förstöra sin journal

En kvinna önskar spärta/förstöra/ta ut logglista på sin patientjournal på psykiatrisk vård från 2004.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Anmälaren har informerats om hur man går tillväga när man som patient önskar förstöra sin journal alternativt när man önskar ut logglista eller vill spärta sin journal. Hänvisats till vårdgivaren alternativt IVO för vidare handläggning. Ärendet avslutas utan vidare utredning.

E-post
Psykiatrisk vård

V1502-01073-34 ARN
Organisation och tillgänglighet

Tillgänglighet till behandling

En man har synpunkter på att ung vuxen dotter inte får en tid vid en psykiatrisk mottagning. När pappan kontakter mottagningen informerar de fakta som inte stämmer. Han anser att man valt ut delar av sanningen. De har även fört över dottern till en annan psykiatrisk mottagning och sagt att det är landstingets regler och att det är bra för den mottagningen ligger närmare dotterns boende.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Psykiatrisk vård

V1502-00792-34 ARN
Vård och behandling

Second opinion

Föräldrar till ett barn är tveksamma till en diagnos som denne fick för några år sedan. De tycker inte att den stämmer och undrar om de har rätt att få en ny utredning.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post
Psykiatrisk vård

V1502-00924-34 ARN
Kommunikation

Bemötande

En kvinna har synpunkter på hur hon och dotter blev bemötta av läkare vid en barn- och ungdomspsykiatrisk mottagning. Hon har även synpunkter på att dottern stått utan medicin sedan två veckor tillbaka då andra läkare bland annat glömt

att skriva recept eftersom dottern inte har träffat ordinarie läkaren sedan september förra året. Under sommaren när dotters medicin inte fungerade ringde en sjuksköterska modern för att diskutera medicinering. Denne skulle därefter återkoppla till läkaren. Kvinnan bad att sjuksköterskan skulle tala direkt med dottern om hennes mående eftersom hon är i övre tonåren och bäst kan tala om hur medicinen fungerar. Sjuksköterskan som i sin tur skulle rapportera till läkaren ville ha kontakt med modern.

Åtgärd: Handläggning pågår.

GERIATRIK

E-post -> Skrivelse Geriatrisk

V1502-00698-44 STE
Omvårdnad

Försvunnen tandprotes

En son skriver för sin mor som skickats till geriatrisk klinik på grund av sitt allmäntillstånd. Mamman hade gjort i ordning sin delprotes som vanligt och lagt den i en plastmugg varpå den försvann.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse Geriatrisk

V1502-00871-44 STE
Vårdansvar

Bristande utskrivningsrutiner

En närstående skriver för en kvinna som skickats hem utan vårdplanering och i ett försvagat tillstånd.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse Geriatrisk

V1502-00908-63 BIL
Vård och behandling

Otillräcklig smärtbehandling och omvårdnad

En kvinna vårdades i sitt hem i livets slutskede. Anmälaren framför synpunkter på bristande läkemedelsbehandling och otillräcklig smärtbehandling samt bristande omvårdnad.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse Geriatrisk

V1502-01121-57 HEG
Omvårdnad

Brister i omvårdnad på geriatrisk klinik

En kvinna vistades på geriatrisk klinik efter en svårartad infektion. Kvinnan menade att personalen var nonchalant i sitt bemötande, det var brister i hygien och vid blodprovstagning.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post

Geriatrisk

V1502-00763-44 STE
Omvårdnad

Bristande omvårdnad

Anhöriga till en kvinna inlagd på en geriatrisk klinik vill anmäla att personalen brustit i omvårdnad. Under natten hade kvinnan inte haft möjlighet att nå larmknappen och fick ropa länge på hjälp. Kvinnan hade sedan under morgonen placerats i sin rullstol med sittdynan felvänd trots tydlig märkning. Bältet i rullstolen hade inte låsts. Kvinnan hade inte fått någon ringklocka, vilket en läkare sett och sagt till om men detta åtgärdades inte. Kvinnan ropade på hjälp länge men hann falla ur stolen innan personalen hjälpte henne.

Åtgärd: Handläggning pågår.

SPECIALISTVÅRD

**E-post -> Skrivelse
Specialistvård**

V1502-01041-62 MEL
Vård och behandling

Komplikationer efter undersökning

En man genomgick en undersökning och drabbades då av svåra komplikationer, som ledde till att han samma dag fick åka ambulans till sjukhus för att genomgå en operation. Ytterligare en operation är också planerad. Mannen har även synpunkter på att han inte tillfrågades om vilka mediciner han tar inför undersökningen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post -> Skrivelse
Specialistvård**

V1502-00519-42 JER
Kommunikation

Ovänligt bemötande, nekad medicinering

En kvinna upplevde ovänlig bemötande av läkaren på vårdcentralen i samband med undersökning och medicinering. Läkaren skällde på kvinnan då läkaren uppfattade att hon inte följde rekommendationer om att sluta jogga. Tidigare medicinering med antiinflammatorisk behandling och kortison hade inte hjälpt. Kvinnan önskade kopior på journalen och läkaren ifrågasatte detta. Efter besöket grät hon och hade svårt att sköta sitt arbete under dagen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post -> Skrivelse
Specialistvård**

V1502-00728-62 MEL
Patientjournal och sekretess

Läkare gått i pension - får inte ut sin journal

En kvinna har under många års tid gått hos en läkare med egen mottagning, som nu gått i pension. Läkaren har meddelat att hennes journaler ska gå att få ut vid en annan mottagning, men när kvinnan vänt sig dit har hon fått beskedet att ingen kan komma åt läkarens journaler.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post -> Skrivelse
Specialistvård**

V1502-01021-42 JER
Ekonomi

Ersättning för läkemedelskostnad

En kvinna undrar om ångerrätten gäller för läkemedelskostnader. Kvinnan behandlas med p-stav och upplevde efter en tid att hon inte mådde väl av den och önskar pengarna tillbaka. Enligt anmälaren borde patienten få prova en produkt och passar den inte skall pengarna betalas tillbaka.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post -> Skrivelse
Specialistvård**

V1502-01071-62 MEL
Vård och behandling

Besvär efter behandling

En man har fått besvär med ett öra efter att man använt ett suginstrument i örat vid en specialistklinik. Mannen upplevde behandlingen som hårdhänt och undrar om den gick rätt till.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Specialistvård**

V1502-00637-44 STE
Vård och behandling

Nekad behandling

En kvinna skriver med synpunkter på att hon inte fått den vård hon förväntat sig efter att ha remitterats till specialist. Läkaren gav henne också ett bristande bemötande.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Specialistvård**

V1502-00520-59 LAR
Vård och behandling

Komplikationer efter operation

En man opererades vid sjukhuset på grund av platsbrist i hemlandstinget. Mannen framför att slarv ledde till han behövde opereras akut ytterligare en gång efter cirka två månader. Denna gång i hemlandstinget.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Specialistvård**

V1502-00593-52 LÖW
Vård och behandling

Fel diagnos och bristande bemötande

En kvinna sökte vård för smärta i en fot. Läkaren hon träffade ordinerade salta fotbad och träning. Värken tilltog och kvinnan uppsökte sjukgymnast och naprapat. Av dem fick hon rådet att be om en magnetkameraundersökning då de misstänkte en inflammation i mjukdelarna. Kvinnan fick även deras utlåtande med i skriftlig form. Detta visade kvinna för läkaren när hon var på återbesök. Läkaren var otrevlig och viftade bort brevet och tyckte att kvinna skulle kasta brevet. Så småningom kunde även läkaren konstatera att kvinnans fot var svullen. Kvinna anser att läkaren är otrevlig och inkompetent.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Specialistvård**

V1502-00597-44 STE
Vård och behandling

Vård och behandling

En man opererade en knäled och fick därpå en svår infektion. Han har stora besvär även efter två år och är starkt påverkad av det långa sjukdomsförloppet.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. I telefonsamtal med anmälaren framkommer att anmälan är gjord till patientförsäkringen LÖF sedan tidigare och nu även till Inspektionen för vård och omsorg. Ärendet avslutas enligt överenskommelse.

**Skrivelse
Specialistvård**

V1502-00725-55 SKA
Vård och behandling

Komplikationer efter ryggoperation

En kvinna framför att hon drabbades av komplikationer efter en ryggoperation och fick på grund av detta föras i ambulans till ett annat sjukhus. Kvinnan vill veta vad som blev fel vid operationen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Specialistvård**

V1502-01104-62 MEL
Vård och behandling

Komplikationer efter operation

En kvinna har synpunkter på att hon lider av smärta, svullnad och rörelsesvårigheter efter en handoperation. Kvinnan misstänker att en nerv skadats vid operationen samt att stygnen inte tagits bort ordentligt.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Specialistvård**

V1502-00683-57 HEG
Vård och behandling

Bristfälligt omhändertagande hos urolog

En kvinna har dålig kontakt med urolog i specialistvård och ifrågasätter varför hon inte kan fortsätta vara patient på akutsjukhusets urologmottagning.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Specialistvård**

V1502-00553-59 LAR
Vård och behandling

Bristande behandling, utredning och information

En kvinna som IVF-behandlades drabbades av en missad abort. Därefter genomfördes en skrapning, efter detta har kvinnan drabbats av komplikationer som nu visat sig omöjliggöra en graviditet för henne. Kvinnan är kritisk och framför att mottagningen kunde gjort mer, varit tydligare med vad som orsakade problemen och resultatet. Hon framför också att de varit otrevliga i kontakten. Kvinnan vill också påpeka att hon träffat bra personer som hjälpt henne under förloppet.

Åtgärd: I överenskommelse med anmälaren avslutas ärendet. Anmälaren återkommer eventuellt.

**Skrivelse
Specialistvård**

V1502-00921-42 JER
Vård och behandling

Brister i vård och medicinering

En kvinna upplevde brister i vård, medicinering och omvårdnad i samband med förlossningen på en kvinnoklinik och önskar händelsen granskad.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Ärendet avslutas i befintligt skick då anmälaren önskar fortsatt handläggning vid Inspektionen för vård och omsorg.

**Skrivelse
Specialistvård**

V1502-00949-58 CRE
Vård och behandling

Felaktig diagnos, brister i professionalitet

Föräldrarna till en flicka framför synpunkter på vården i samband med dotterns födelse på en klinik. Behandlande läkare satte fel diagnos och uttryckte sig inte professionellt i kontakten med föräldrarna. Det missades även att kalla patienten till undersökningar.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Specialistvård**

V1502-00753-58 CRE
Vård och behandling

Synnedsättning efter operation

En kvinna framför att hon fått synfältsbortfall efter en operation på en ögonklinik. Kvinnan har varit på ett flertal undersökningar för att utröna orsaken. Enligt läkare på kliniken har synfältsbortfallet inte något samband med operationen, anmälaren hävdar motsatsen. Anmälaren önskar ekonomisk ersättning.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg och patientförsäkringen. Hänvisar anmälaren till patientförsäkringen i första hand. Ärendet avslutas hos förvaltningen utan utredning.

**Skrivelse
Specialistvård**

V1502-00836-49 HAP
Vård och behandling

Skadad av audionom

Anmälaren uppgav att han blev skadad av audionom vid utprovning av hörapparat.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Specialistvård**

V1502-01014-57 HEG
Vård och behandling

Svårt att ställa rätt diagnos

En kvinna kontaktade förvaltningen för sin döde sons räkning. Han var på läkarbesök i specialistvården ett flertal gånger utan att hans diabetessjukdom upptäcktes. Kvinnan ifrågasätter det medicinska omhändertagandet.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse
Specialistvård**

V1502-00721-64 JMM
Vårdansvar

Kvinna får inte vård på specialistmottagning

En kvinna får inte vård på specialistmottagning fast remiss skrivits från vårdcentralen. Kvinnan faller mellan stolarna.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse
Specialistvård**

V1502-01001-42 JER
Vård och behandling

Felförskrivna mediciner

En liten flicka med astma förskrevs medicin på akutmottagning. Efter en vecka mådde flickan inte bättre, snarare sämre. Familjen återvände till akutmottagningen och nu noterades att läkaren förskriv medicin för större barn som klarar att inhalera.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse
Specialistvård**

V1502-00919-57 HEG
Administrativ hantering

Inget provsvar efterfrågades

En man gick på återbesök till hjärtläkare i specialistvården. Provsvar hade inte kommit från laboratoriet och mannen upplevde att personal på mottagningen inte gjorde några efterforskningar under den tid han var på besök. När mannen kom hem kontaktade han laboratoriet och de kunde hitta provsvaret ganska enkelt. Mannen ifrågasätter den nonchalanta handläggningen på hjärtmottagningen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse
Specialistvård**

V1502-00583-49 HAP
Administrativ hantering

Missade att remittera

Anmälaren hade ont i ett knä. Primärvården remitterade honom till specialistmottagning. Specialistläkaren uppgav att han skulle remittera anmälaren till isotopröntgen. Det visade sig senare att specialistläkaren missat att remittera anmälaren till sådan röntgen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse
Specialistvård**

V1502-00732-62 MEL
Vård och behandling

Missnöjd med operationsresultat

En kvinna har synpunkter på resultatet efter en operation. Kvinnan har inte blivit bra, utan tvärtom sämre, och är sjukskriven efter operationen. Från mottagningens sida menar man att operationen blev bra. Kvinnan har också synpunkter på att den information hon fick inför operationen var missvisande.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post Specialistvård V1502-01011-58 CRE Kommunikation	Brister i bemötande och i intygshantering En mamma framför synpunkter på otrevligt och icke empatiskt bemötande vid läkarbesök på en barn- och ungdomsmedicinsk mottagning med sonen. Läkaren var nonchalant och tog henne inte på allvar. Hon framför även synpunkter på intygshanteringen på mottagningen. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post Specialistvård V1502-01046-52 LÖW Patientjournal och sekretess	Frågor om journal En kvinna önskar åtkomst till sin journal. Läkaren som har journalen i fråga avled för några år sedan. Nu vill kvinnan veta vad hon kan göra. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post Specialistvård V1502-01083-55 SKA Organisation och tillgänglighet	Lång väntetid till operation En kvinna har synpunkter på lång väntetid till operation. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post Specialistvård V1502-01100-58 CRE Kommunikation	Brister i information och bemötande En kvinna framför synpunkter på brister i informationen och i bemötandet vid hennes besök på en gynekologisk specialistmottagning. Läkaren förklarade inte diagnosen eller behandlingen trots att kvinnan påtalade att hon önskade information. Annan personal medverkade vid behandlingen utan att kvinnan blivit tillfrågad om detta var ok och hon fick inte heller veta vem personalen var. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post Specialistvård V1502-00696-49 HAP Organisation och tillgänglighet	Svårt att komma i kontakt med mottagningen Enligt anmälaren är det svårt att komma i kontakt med vårdgivaren. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Anmälaren uppger att han ska söka kontakt med vårdgivaren på egen hand. Ärendet avslutas.
E-post Specialistvård V1502-01019-62 MEL Organisation och tillgänglighet	Nekad besök En man har synpunkter på att han nekats besök vid en specialistklinik i Stockholms län, med motiveringen att han är skriven i ett annat län.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt att patientlagen som trädde i kraft 1 januari 2015 ger rätten att välja öppenvård var som helst i landet. Anmälaren har nu fått hjälp vid en annan mottagning och nöjer sig med att klagomålet registreras. Ärendet avslutas.

**E-post
Specialistvård**

V1502-01044-44 STE
Vård och behandling

Tung medicinering

En man skriver med synpunkter på medicineringen av hans hustru på ett särskilt boende. Hustrun har en demensdiagnos och har många mediciner vilket maken ifrågasätter.

Åtgärd: Förklarar att läkaren har det medicinska ansvaret och att medicineringen bestäms utifrån en medicinsk bedömning. Rekommenderar samtal med läkaren för klargörande om medicinerna. Ger kontaktinformation till stödpersoner i kommunen för anhöriga. Överenskommer att avsluta ärendet vid förvaltningen.

TANDVÅRD

Tandvård

V1502-01099-28 ROS
Ekonomi

En kvinna bokade en tid för undersökning och tog reda på att den skulle kosta 775 kronor. Hon hade 300 kronor i allmänt tandvårdsbidrag att använda så undersökningen skulle kosta 475 kronor. Under undersökningen diskuterades även hennes kvarvarande retentionstråd och problem med huvudvärk. När hon kom ut till kassan fick hon veta att hon med avdraget skulle betala 860 kronor. Hon fick betala 385 kronor för sjukdomsbehandlande åtgärder. Enligt kvinnan har hon varken informerats eller fått någon sjukdomsbehandlande åtgärd.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Skrivelse
Tandvård**

V1502-00877-28 ROS
Ekonomi

Synpunkter på avgift

En kvinna har synpunkter på den avgift som hon debiterats efter en tandhygienistbehandling. Kvinnan fick inte träffa sin ordinarie tandhygienist utan en annan kvinna som hon betvivlar är tandhygienist. Hon blev debiterad 815 kronor, åtgärd 114 och 341, som hon bestrider har utförts.

Åtgärd: handläggning pågår.

**Skrivelse
Tandvård**

V1502-01037-28 ROS
Vård och behandling

Ofullständig vård och behandling

En man fick allergireaktioner efter en tandbehandling. När tanden avlägsnades försvann besvären och mannen tror att orsaken berodde på en reaktion mot dentala material. Trots det inträffade valde tandläkaren vid ett annat tillfälle att återigen använda samma material i en annan tand, varefter mannen kort därefter fick en liknande allergisk reaktion. Mannen ifrågasätter tandläkarens agerande.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**Telefon -> Skrivelse
Tandvård**

V1502-00547-28 ROS
Ekonomi

Ersättning för felbehandling

En kvinna har lagat två tänder. Det visade sig att tandläkaren hade misslyckats med lagningarna, som behövde göras om. Den ena tanden hade lagats på fel sida och den andra tanden fick en provisorisk lösning som inneburit att kvinnan gått med en halv tand. Kvinnan har haft besvär som ilningar efter detta och kostnaderna för att rätta till lagningarna har blivit höga. Kvinnan önskar ersättning för den skada som tillfogats henne.

Åtgärd: Anmälaren önskar få ärendet vidare utrett på patientförsäkringen LÖF. Ärendet avslutas.

**Telefon -> Skrivelse
Tandvård**

V1502-01201-28 ROS
Vård och behandling

Nekad tandställning

En flicka har en tand som växer snett i hennes mun och orsakar besvär och problem. Detta har flickans föräldrar påtalat vid ett flertal tillfällen. Tandläkaren har vid upprepade tillfällen sagt att man skulle avvakta och åtgärda det när flickan var äldre. Flickan har nu fått besked att hon inte erbjuds landstingsfinansierad tandreglering men erbjuds tandreglering som de får betala själva. Föräldrarna vill överklaga beslutet.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post
Tandvård**

V1502-00540-28 ROS
Ekonomi

Garanti på tandlagning

En man fick en tandlagning utförd. Efter behandlingen märkte han att det fanns en kant på utsidan av lagningen, där det lätt fastnade matrester, tandköttet blev även lätt inflammerat. Han kontaktade mottagningen för åtgärd och utgick från att det var ett garantiåtagande. Tandläkaren fann inget fel på lagningen, men fann en emaljspricka som hon erbjöd sig att putsa till, vilket mannen tackade ja till. Därefter blev han debiterad för åtgärden, vilket han ifrågasätter.

Åtgärd: Handläggning pågår.

E-post Tandvård V1502-00588-28 ROS Vård och behandling	Misslyckad tandvård En man inledde sin tandvårdsbehandling hos en privat tandhygienist och tandläkare som senare remitterade mannen vidare till specialistmottagning. Mannen önskar en utredning om ansvarsfrågan för misslyckad tandvård. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post Tandvård V1502-00659-28 ROS Administrativ hantering	Brister i administrativ hantering En man har fått en bettskena utlämnad av specialisttandvården, bettfysiologi. Enligt tandläkaren hade mannen möjlighet att få denna behandling inom landstingets tandvård med öppenvårdsavgift. En förhandsprövning skickades till tandvårdsenheten, men fick avslag då remiss från sjukvården saknades. Mannen ordnade då med en remiss och lämnade den till tandläkaren som skulle skicka in den till tandvårdsenheten, men den har fortfarande inte skickats in. Mannen har vid ett flertal tillfälle påmint tandläkaren, men inget händer. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post Tandvård V1502-00660-28 ROS Vård och behandling	Synpunkter på tandläkare En man har synpunkter på en tandläkare. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post Tandvård V1502-00733-28 ROS Ekonomi	Synpunkter på hög avgift En man fick en tid bokad hos tandvården på grund av tandvärk. Mannen fick senare en faktura på närmare 3 000 kronor, trots att besöket tog högst 10 minuter och inget åtgärd utfördes. När han ifrågasatte fakturan fick han till svar att det var en akuttid. Åtgärd: Handläggning pågår.
E-post Tandvård V1502-00819-28 ROS Rådgivn/Inform/Hänv	Frågor kring tandvårdsstödet En man har frågor kring extra tandvårdsbidrag, muntorrhet, salivprov och högkostnadsskyddet. Åtgärd: Förvaltningen informerar om gällande anvisningar kring särskilt tandvårdsbidrag och landstingets anvisningar för tandvård med öppenvårdsavgift. Ärendet avslutas.
E-post Tandvård	Ifrågasätter avgift vid uteblivande

V1502-00853-28 ROS
Ekonomi

En har synpunkter på att han blev debiterad 700 kronor för en bokad tid som han uteblev ifrån. Han undrar om de har rätt att debitera en så hög avgift.

Åtgärd: Förvaltningen informerar om att det är fri prisreglering i tandvården vilket innebär att privata tandvårdsmottagningar kan sätta sina egna avgifter. Informationen om avgiften vid uteblivande går att finna på mottagningens hemsida. Ärendet avslutas.

**E-post
Tandvård**

V1502-00951-28 ROS
Kommunikation

Upplever sig diskriminerad av tandvården

En man känner sig diskriminerad på grund av två incidenter som skett inom tandvården.

Åtgärd: Handläggning pågår.

**E-post
Tandvård**

V1502-01017-28 ROS
Ekonomi

Avgift för tandvård

En man undrar vad det är för skillnad på åtgärdskod 103 (kompletterande undersökning) och åtgärdskod 107 (omfattande kompletterande undersökning).

Åtgärd: Förvaltningen informerar om att åtgärdskod 107 används vid mer omfattande undersökning/utredning och att åtgärdskod 103 används vid mindre omfattande undersökning, ex vid kontroll av enstaka tand. Ärendet avslutas.

HABILITERING

**E-post -> Skrivelse
Habilitering**

V1502-00743-30 CAL
Kommunikation

Klagomål på Tolkcentralen

En kvinna uppger att handläggare på Tolkcentralen har hanterat hennes ärende på ett felaktigt sätt.

Åtgärd: Ärendet avslutas efter registrering eftersom kvinnan inte önskar att yttrande inhämtas.

**Telefon -> Skrivelse
Habilitering**

V1502-00599-58 CRE
Vårdansvar

Brister i vårdansvar

En man framför synpunkter på att han bollas mellan olika vårdgivare inom den psykiatriska vården och att ingen vill utreda hans besvär eller ge honom tillgång till terapi. Anmälaren önskar att vårdgivarna samarbetar så att han kan få hjälp med sin situation.

Åtgärd: Handläggning pågår.

KOMMUNAL VÅRD

Skrivelse

Kommunal vård

V1502-00963-44 STE
Omvårdnad

Bristande behandling

En dotter hade ställt frågor till ansvariga på sin avlidna pappas särskilda boende med anledning av ett fotsår som ledde till amputation. Dottern hade inte fått svar på sina skrivelser på lång tid och det svar som omsider gavs av medicinskt ansvarig sjuksköterska önskar dottern nu få förtydligande på via förvaltningen.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Skrivelse

Kommunal vård

V1502-01013-44 STE
Administrativ hantering

Felaktigt intyg

En dotter skriver med fullmakt för sin mamma. Mamman hade felaktigt dödförklarats då en läkare skrivit fel personnummer på ett intyg.

Åtgärd: Handläggning pågår.

Telefon -> Skrivelse

Kommunal vård

V1502-00801-42 JER
Vård och behandling

Brister i medicindelning

En kvinna boende på ett servicehus fick inte sina mediciner när sjuksköterskan var på semester. Medicinerna tog slut och ingen informerade behandlingsansvarig läkare för receptförnyelse.

Åtgärd: Handläggning pågår.