

Ökning av antalet ärenden avseende GynStockholm S:t Görän

Ärendet

Patientnämndens förvaltning har noterat en ökning av ärenden rörande GynStockholm S:t Görän. Under perioden 1 januari till och med 31 december 2014 ökade antalet ärenden med 100 procent, från 5 till 10 jämfört med föregående år. Under 2015 har det till och med mars inkommit fyra ärenden. De flesta ärenden gäller komplikationer efter eller under operation. Från år 2006 till och med år 2013 har antalet ärenden varierat mellan 1 och 7 per år. Statistik och ärendesammanfattningar bifogas.

Utredning

I utredningen har ledningen för GynStockholm inkommit med yttrande rörande ökningen. Av detta framkom att ökningen måste ställas i förhållande till den volymökning som skett. Under 2010-2011 så var antalet opererade patienter cirka 1 500 per år och antalet öppenvårdsbesök och slutenvårdstfällen uppgick sammantaget till 16 000 per år. Under 2014 behandlades cirka 27 500 patienter i både öppen- och slutenvård. Under 2015 räknar man med att dessa kommer att uppgå till cirka 32 000.

I Gyn-kvalitetsregistret för gynekologiska operationer registreras alla de operationer och viktiga parametrar som just patientnöjdhet. Mottagningen fick för två månader sedan utmärkelsen bästa klinik. Genom dessa data kan man se att mottagningen ligger högt i såväl operationsutfall avseende objektiva parametrar som subjektiva parametrar där patientnöjdhet uttrycks. Mottagningen utför flest operationer på området i Stockholm inkluderat kvinnoklinikerna. Läkarna har fått mindre än ett patientnämndsärende per läkare och år och då ska man beakta att den opererande läkaren utför mellan 600-1000 operationer per år.

Regelverk

Av 4 § lag (1998:1656) om patientnämndsverksamhet m.m. framgår att patientnämnden ska göra Inspektionen för vård och omsorg (IVO) uppmärksam på förhållanden som omfattas av myndighetens tillsyn.

Förvaltningens synpunkter

Förvaltningen bedömer att den information som verksamheten lämnat rörande ärendeökningen är tillfredsställande, varför det inte för närvarande finns skäl att överlämna dessa ärenden till IVO. Verksamhetens ledning kommer att informeras om detta samt att förvaltningen avser att följa ärendeutvecklingen.

Staffan Blom
Förvaltningschef

Bilaga

Ärendesammanfattningar

E-post Specialistvård V1407-03300-28 ROS Vård och behandling	Misslyckad operation En kvinna fick stora skador på urinblåsan efter en livmodersoperation. Hon har fått information om att de eventuellt kommer att försöka operera den uppkomna skadan, men troligtvis kommer den att kvarstå. Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag, Inspektionen för vård och omsorg samt om patientförsäkringen. Hon skulle eventuellt inkomma med synpunkter på nonchalant bemötande. Då hon senare inte avhört avslutas ärendet utan vidare åtgärd.
E-post -> Skrivelse Specialistvård V1403-01093-44 STE Kommunikation	Bristande bemötande En kvinna besökte en specialist i sällskap med sin son och fick uppleva ett oprofessionellt beteende av läkaren. Åtgärd: Yttrande gavs av patientansvarig läkare, docent. Läkaren förnekade inte anmälares upplevelse men kände inte igen sig i den beskrivning som gavs. Läkaren beklagade patientens och anhörigs upplevelse. Anhörig ville därefter ge ett genmäle men återkom inte och ärendet avslutas därför i befintligt skick.
Skrivelse Specialistvård V1411-05727-59 LAR Vård och behandling	Komplikationer efter ingrepp En kvinna genomgick en titthålsoperation. Under ett av titthålen hade hon värk som inte gick över. Kvinnan kontaktade och besökte mottagningen vid några tillfällen utan att de kunde råda bot på detta. Kvinnan undrade om en nerv kunde ha skadats men fick besked att det inte var fanns nerver i den delen av magen. Kvinnan fick senare remiss till smärtmottagning från annan mottagning hon hade kontakt med. Vid smärtmottagningen dokumenterades en nervskada. Kvinnan framför att skadan förändrat hennes liv till det sämre, även om den nu är under kontroll med hjälp av behandling. Åtgärd: Yttrande har inkommit från berörd läkare som beskriver att bedömning ledde till planerad operation via titthål samt kontakter därefter, bland annat på grund av smärta. Vid gjorda undersökningar bedömdes läkningen normal och läkaren bedömer utifrån sin stora erfarenhet att nervskador vid liknande ingrepp är mycket ovanliga varför smärtmottagningen får ansvara för den diagnosen. Anmälaren ifrågasätter i genmäle vilket ansvar mottagningen tar för problem efter ingrepp samt om en normal läkning kan avfärda en möjlig nervsmärta. Vidare beskriver hon hur smärtmottagningen efter grundliga undersökningar fastställde vad som orsakade smärtan och valde behandling, som fungerat. Hon efterfrågar en översyn av verksamhetens rutiner och ökad lyhördhet samt att ta ansvar för och lärdom av sina misstag. I kompletterande yttrande framför en annan läkare att han anser att hanteringen varit korrekt och att han måhända har bristande kunskap men hans bedömning är att

det är osannolikt att anmälaren drabbats av en nervskada efteringreppet. Slutligen framför han att han inte stött på liknande problematik trots långt arbete som gynekolog, varför han har förståelse och respekt för att andra berörda läkare inte snuddat vid denna orsak till besvären. Anmälaren framför inga synpunkter på det kompletterande yttrandet varför ärendet avslutas.

Telefon
Specialistvård
V1404-02039-55 SKA
Vård och behandling

Komplikationer efter operation

En kvinna som låtit operera bort livmodern drabbades av komplikationer vid operationen.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg och patientförsäkringen.

Telefon
Specialistvård
V1408-03761-59 LAR
Vård och behandling

Bristande behandling och resultat

En kvinna opererades för stressinkontinens och drabbades av komplikationer som ledde till behov av akutvård samt medvetlöshet. Kvinnan har synpunkter och frågor om vårdförloppet, från beslutet att operera till behandling och omhändertagande i samband med ingreppet. Dessutom kvarstår problemen då det insatta bandet har behövt tas bort.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens (PaN) uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg och patientförsäkringen (LÖF). Skickar blanketter rörande LÖF och PaN.

Telefon
Specialistvård
V1501-00451-58 CRE
Kommunikation

Brister i information till patient

En anhörig framför synpunkter på att patienten inte fick information innan besöket på en specialistmottagning att läkaren var sjuk. Patienten kom till mottagningen och registrerade sig i kassan, fick sitta ned och vänta på läkaren. När hon väntat 20 minuter över utsatt tid frågade hon personalen hur länge hon skulle behöva vänta. Hon fick då besked att läkaren var sjuk. Patienten fick gå hem utan att träffa läkare. Anmälaren ifrågasätter varför ingen kontaktade patienten på förmiddagen och varför ingen informerade patienten när hon registrerade sig.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet. Hänvisar i första hand till ansvarig på mottagningen. Skickar blankett.

Telefon
Specialistvård
V1502-01024-58 CRE
Vård och behandling

Komplikationer efter operation

En kvinna framför att hon fått komplikationer efter en operation. Anmälaren undrar vart hon kan vända sig med

klagomålet.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet samt om Inspektionen för vård och omsorg och patientförsäkringen.

**Telefon
Specialistvård**

V1502-01113-63 BIL
Vård och behandling

Komplikationer av gynekologisk operation

En kvinna genomgick en gynekologisk operation som ledde till komplikationer med urinstämning. Kvinnan framför synpunkter på bristande utredning av besvären efter operationen, bristande bemötande när hon framför sina besvär och att hon är i behov av hjälp samt bristande beredskap för omändertagande av patient som drabbats av komplikationer till en operation.

Åtgärd: Anmälaren har informerats om patientnämndens uppdrag och verksamhet.

**Telefon -> Skrivelse
Specialistvård**

V1404-02192-63 BIL
Vård och behandling

Opererad utan bedövning

En kvinna genomgick en operation vaken utan att bedövningen hade tagit. Kvinnan protesterade och sa att det gjorde ont men man lyssnade inte på hennes protester och skrik av smärta.

Åtgärd: Yttrande inhämtades från berörd verksamhet. Av yttrandet framgår det att sedvanlig bedövningsmetod i samband med den typ av operation som patienten genomgick är lokalbedövning i operationsområdet kombinerat med lugnande och smärtstillande läkemedel som ges i blodbanan. Man konstaterar att operationen på patienten inte utfördes på ett optimalt sätt. Ansvariga har haft kontakt med patienten efter att ingreppet utfördes och upprättat en beredskapsplan för omhändertagande av patienter i liknande situationer om det uppstår igen. En kopia av yttrandet skickades till anmälaren, anmälaren har inte hörts av och ärendet avslutas.

**Telefon -> Skrivelse
Specialistvård**

V1408-03995-59 LAR
Vård och behandling

Komplikationer, försenad operation

En kvinna framför att hon fått komplikationer efter en gynekologisk operation. Hon är kritisk till att operationen blev försenad med flera timmar på grund av lunchpaus och hon vill veta vilket ingrepp som faktiskt gjordes. Kvinnan framför också att hon inte är återställd, dock vill hon inte opereras igen då händelsen lett till att hon tappat förtroendet för mottagningen. Önskar även ekonomisk ersättning för sveda och värk.

Åtgärd: Yttrande har inkommit från läkare vid mottagningen. Hon hänvisar till given information i samband med kallelse och efter operation, rörande väntetider och efterförlopp. Vidare erbjuds anmälaren att boka ett besök i syfte att remittera till urolog i de fall besvären kvarstår samt eventuellt samtal med

medicinskt ansvarig läkare. Anmälaren har tagit del av yttrandet och framför att hon inte fått svar på sina frågor samt att hon uppfattade svaret oengagerat och överslättande, men inte finner det meningsfullt med fortsatt handläggning. Ärendet avslutas.

**Telefon -> Skrivelse
Specialistvård**

V1410-04704-58 CRE
Kommunikation

Otrevligt bemötande, inte blivit trodd

En kvinna har synpunkter på att en läkare ifrågasatt kvinnans diagnos och påstått att hon försökt lura personalen. Detta trots att diagnosen är dokumenterad.

Åtgärd: Svar har inkommit från behandlande läkare. Av yttrandet framgår att besöket hos honom varade i 40 minuter på grund av att patienten inte var mottaglig för hans argument. Läkaren står för det han sagt och menar att det var för patientens bästa. Anmälaren har, efter att ha tagit del av yttrandet, hörts av och meddelat att hon inte önskar driva ärendet vidare då det inte tillför något. Ärendet avslutas i befintligt skick.

**Telefon -> Skrivelse
Specialistvård**

V1410-05210-44 STE
Vård och behandling

Komplikation efter operation

En kvinna kontaktar då hon efter en planerad operation drabbades av en blodförgiftning som krävde längre tids intensivvård.

Åtgärd: Yttrande samt kompletterande yttrande gavs av ansvarig läkare. Yttrandena visade att läkaren hade rutin på operationstekniken och operationen hade genomförts utan komplikationer. Ingenting vid operationstillfället gav anledning till misstanke om något avvikande. Läkaren beklagade de uppgifter anmälaren hade fått som varit felaktiga och där han själv inte varit inblandad. Händelseförloppet med patientens svåra sjukdomstillstånd hade diskuterats med de olika inblandade läkarkategorierna på det behandlande sjukhuset. Mikroskopisk undersökning av preparat i samband med operationen visade förändringar av inflammatorisk art som möjligen kunde ligga till grund för den livshotande infektionen. Anmälaren meddelade att hon inte riktigt kunde tolka det läkaren skrivit men väljer att avsluta ärendet då medicinsk utredning fortsätter hos annan myndighet

**Telefon -> Skrivelse
Specialistvård**

V1412-06183-42 JER
Vård och behandling

Fick inte insulin efter operation

En kvinna opererades vid en gynekologisk specialistmottagning och efter operationen krävdes observation över natten. Kvinnan var diabetiker och medicinerades med insulin men fick aldrig insulinet och insjuknade. Vidare vård gavs på intensivvården på ett akutsjukhus. Kvinnan vill inte att detta ska hända andra.

Åtgärd: Svar har inkommit från operatören som ger en medicinsk förklaring till operationen och handläggningen.

Enligt planerna skulle kvinnan gå hem samma dag men på grund av kräkningar fick hon stanna hon kvar för observation. Dagen efter hade hon högt blodsocker och fortsatta kräkningar. Vidare vård gavs på akutmedicinsk avdelning. Kvinnan har tagit del av yttrandet och därefter hörts av och framfört att hon anmält händelsen till Inspektionen för vård och omsorg. Ärendet avslutas.

**Telefon -> Skrivelse
Specialistvård**

V1503-01734-59 LAR
Vård och behandling

Olika uppfattningar om händelser

En kvinna opererades vid mottagningen och upptäckte efteråt att ett ingrepp som hon inte känt till var utfört. Kvinnan minns också att hon avkrävdes att skriva under ett godkännande av att utföra detta önskade ingrepp när hon låg på operationsbordet. I kontakter med berörd läkare förnekas båda sakerna, han förklarar att hon kan ha drömt om dokumentet som skulle skrivas under och att han inte har utfört ingreppet. Han hänvisar till att man kan se ut så, vilket kvinnan menar att hon inte gjorde. Kvinnan finner situationen mycket obehaglig och det har drabbat henne svårt. Både fysiskt och psykiskt, ingreppet påverkar sex och samliv, att kissa m.m.

Åtgärd: Handläggning pågår.