

Principärende

Brister vid vidareremittering

Ärendet

En man beskrev i en skrivelse till patientnämndens förvaltning att hans ögonläkare uppmanat honom att ta kontakt med en ortoptist. Han fann att S:t Eriks Ögonsjukhus hade denna specialist. Ögonläkaren skickade en remiss till sjukhuset, men sjukhuset skickade remissen vidare till en privat mottagning utan att fråga honom först. Han ifrågasatte att man fick göra det.

Utredning

Patientnämndens förvaltning har utrett ärendet genom att inhämta yttrande från en verksamhetschef vid S:t Eriks Ögonsjukhus. Av detta framkom att sjukhuset samarbetar med privata vårdgivare. I detta fall efterfrågades bedömning av ortoptist i inkommande remiss och remissbedömande läkare skickade därför remissen vidare till Solna ögonmottagning, vilka har en ortoptist anställd. Meddelande om att remissen vidarelämnades skickades till inremitterande vårdgivare och till patienten.

Efter att ha tagit del av ovan nämnda yttrande undrade mannen varför inte S:t Eriks Ögonsjukhus kontaktade honom innan man skickade hans remiss vidare till annan vårdgivare.

Chefläkaren S:t Eriks Ögonsjukhus har i yttrande angett att gällande regelverk följs då patienter ges möjlighet till delaktighet eftersom man efter vidareremittering till en samarbetspartner har möjlighet att vid frågor höra av sig till denna eller till den instans som skickat remissen vidare. Chefläkaren framför även att alla sjukhus i landstinget tolkar reglerna på samma sätt.

Regelverk

Av 4 kapitlet 1 § patientlagen (2014:821) framgår att patientens självbestämmande och integritet ska respekteras.

I 5 kapitlet 1 § anges att hälso- och sjukvården ska så långt som möjligt utformas och genomföras i samråd med patienten.

Av 9 kapitlet 1 § framgår att en patient som omfattas av ett landstings ansvar för hälso- och sjukvård ska inom eller utom detta landsting få möjlighet att välja utförare av offentligt finansierad öppen vård.

En allmänt driven vårdgivares sekretess regleras i offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) och en privat vårdgivares sekretess regleras i patientsäkerhetslagen (2010:659). Mellan en allmänt driven vårdgivare och en privat driven vårdgivare är det som regel sekretess.

Hälso- och sjukvårdsnämnden har tagit fram ett regelverk gällande remisshantering som ska följas inom Stockholms läns landsting. I detta framgår det att beslut om remiss tas i samråd med patient. Läkaren är den som fattar beslut om att patient ska remitteras till annan vårdgivare. Patienten har rätt att besluta vart remissen ska skickas.

På Vårdgivarguiden framgår följande gällande regelverket för remisshantering: "Du ska informera patienten om förändringar på din mottagning, till exempel om väntetiden blir längre än planerat eller om verksamhetens uppdrag förändras. Patienten ska också då informeras om sina rättigheter och valmöjligheter. Även remittenten ska informeras i dessa fall. Då vård och behandling så långt som möjligt ska planeras tillsammans med patienten är det viktigt att du samråder med patienten om att denne kommer att vårdas hos en samarbetspartner (underleverantör) till dig.

Förvaltningens synpunkter

Förvaltningen finner det anmärkningsvärt att hälso- och sjukvården inte så långt som möjligt utformas och genomförs i samråd med patienten. Ärendet bör därför hanteras som principärende.

Ovan nämnda regelverk sätter patienten i centrum och ger denna möjlighet att besluta vart en remiss ska skickas. Patientinformation mellan allmänt och privat driven vårdgivare får som regel inte skickas utan patientens samtycke. Patientnämndens förvaltning anser därför att patienter ska kontaktas innan en remiss skickas vidare för att efterhöra dennes önskemål var remissen ska skickas.

Hälso- och sjukvårdsnämnden har beslutat om regelverk gällande remisshantering. Av yttrandet i ärendet från S:t Eriks Ögonsjukhus framgår det att man inte kontaktar patienter innan remiss skickas vidare till annan vårdgivare och att man anser att man följer gällande regelverk. Vidare framkommer att samtliga sjukhus i landstinget tolkar reglerna på samma sätt.

Patientnämndens förvaltning undrar om Hälso- och sjukvårdsnämnden och dess förvaltning kan göra förtydligande i regelverket gällande remisshantering så att det säkerställs att patienter kontaktas innan en remiss skickas vidare för att efterhöra dennes önskemål, så att remiss skickas dit patienten önskar.

Konsekvenser för patientsäkerhet

De föreslagna åtgärderna förväntas bidra till att förbättra patientsäkerheten genom att gällande regelverk följs och att patientens medbestämmande stärks.

Konsekvenser för jämställd och jämlik vård

De föreslagna åtgärderna förväntas medföra konsekvenser för jämställd och jämlik vård genom att alla patienter kommer att behandlas lika.

Miljökonsekvenser

De föreslagna åtgärderna förväntas inte medföra några miljökonsekvenser.

Förslag till beslut

Nämnden föreslås besluta att

- översända ärendets tjänsteutlåtande till Hälso- och sjukvårdsnämnden samt begära skriftlig återföring avseende genomförda och planerade förbättringsåtgärder senast den 31 december 2015
- ge förvaltningen i uppdrag att översända ärendets tjänsteutlåtande till styrelsen för S:t Eriks Ögonsjukhus för kännedom
- ge förvaltningen i uppdrag att översända ärendets tjänsteutlåtande till anmälaren.

Eva Ljung
Förvaltningschef

