

**Sammanträde med Patientnämnden**

**Dag:** 2016-03-08

**Tid:** 14.30 – 16.10

**Plats:** Hantverkargatan 45, H-huset


**Ledamöter:** Eva Lannerö (KD) Ordförande  
Eleonor Eriksson (S) Vice ordf  
Pia Helleday (M)  
Lena Huss (L)  
Eva-Britt Sandlund (C)  
Lars Harms-Ringdahl (MP)  
Ingrid Hult (SD)

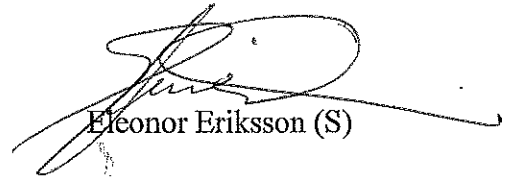
**Ersättare:** Björn Falkeblad (M)  
Stefan Dozzi (KD)  
Kerstin Mannerquist (S) Tjänstgörande

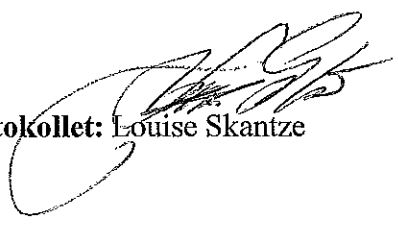
**Tjänstemän:** Eva Ljung, Louise Skantze, Anders Fridell, Agneta Calleberg

**Justering:** Den 8 mars 2016 avseende §§ 4,7 och 8  
Den 22 mars 2016 avseende övriga §§

**Anslagsdatum:** Den 9 mars 2016 avseende §§ 4,7 och 8  
Den 31 mars 2016 avseende övriga §§

**Justeras:**   
Eva Lannerö (KD)

  
Eleonor Eriksson (S)

**Vid protokollet:**   
Louise Skantze

§ 1

**Fastställande av dagordning**

Dagordningen fastställdes.

§ 2

**Utseende av justerare och fastställande av justeringsdag**

Ordföranden Eva Lannerö (KD) och Eleonor Eriksson (S) utsågs att justera protokollet den 22 mars 2016.

§ 3

**Anmälan av nämndens protokoll fört vid sammanträde med patientnämnden den 2 februari 2016.**

Lades till handlingarna.

§ 4

**Synpunkter och klagomål – patientnämndens sammanfattar 2015**

PaN A1512-00395-65

Patientnämnden sammanställer årligen en beskrivning av nämndens och förvaltningens verksamhet under det gångna året. Föreliggande rapport heter "Synpunkter och klagomål – patientnämnden sammanfattar 2015".

Trenden att antalet ärenden ökar fortsätter. Under 2015 var ökningen cirka 15 procent, till 6 949. Sedan 2011 har antalet registrerade ärenden ökat med cirka 40 procent. De ärenden som kommer till förvaltningen per telefon ökar mest. De står för närmare 60 procent av antalet registrerade ärenden. De skriftliga ärendena ökar i lägre takt. Kommunikationschef Anders Fridell informerade i ärendet.

**Beslut**

Nämnden beslutade att

- anta årsrapporten Synpunkter och klagomål – patientnämnden sammanfattar 2015
- översända årsrapport 2015 till Landstingsfullmäktige
- omedelbart justera paragrafen

§ 5

**Återföring angående patientförsäkringsvillkor**

PaN A1303-01283-59

I ärendet förelåg förvaltningens tjänsteutlåtande angående en återföring om brister i informationen till patienter rörande patientförsäkringsvillkor. Förvaltningsjurist Agneta Calleberg informerade i ärendet.

*ll* *A*

### **Beslut**

Nämnden beslutade att

- godta återföringen och avsluta ärendet med tjänsteutlåtande till Hälso- och sjukvårdsförvaltningen
- ge förvaltningen i uppdrag att översända ärendets tjänsteutlåtande och inkommen återföring till anmälaren

### § 6

#### **Vårdgarantin efterlevs inte**

PaN V1509-04817-30, PaN V1509-05154-30, PaN V1506-03377-59, PaN V1507-03553-59, PaN V1506-03254-55, PaN V1506-03362-55

I ärendet förelåg förvaltningens tjänsteutlåtande angående ett principärende om ökning av antalet ärenden som handlar om att vårdgarantin inte efterlevs. Förvaltningsjurist Agneta Calleberg informerade i ärendet.

### **Beslut**

Nämnden beslutade att

- översända ärendets tjänsteutlåtande till styrelsen för Aleris Specialistvård samt begära skriftlig återföring senast den 30 juni 2016 gällande hur man säkerställer att patienter får information om vårdgarantin och hur man ser till att patienter får vård inom vårdgarantin
- översända ärendets tjänsteutlåtande till Hälso- och sjukvårdsnämnden samt begära skriftlig återföring senast den 30 juni 2016 avseende hur man ska kunna leva upp till vårdgarantin samt hur det säkerställs att patienter får hjälp med att få konkreta erbjudanden om behandling hos annan vårdgivare när en vårdgivare inte kan leva upp till vårdgarantin
- ge förvaltningen i uppdrag att översända ärendets tjänsteutlåtande till anmälarna

### § 7

#### **Internationell patientsäkerhetskonferens i Göteborg**

PaN A1602-00026-30

I ärendet förelåg förvaltningens tjänsteutlåtande angående förslag till deltagande i den årliga internationella patientsäkerhetskonferensen i Göteborg den 12 – 15 april 2016. Kostnaden uppgår till cirka 20.000 kronor per deltagare.

Föreslås att ordföranden Eva Lannerö (KD) och ersättare Kerstin Mannerqvist (S) deltar i konferensen.

*el* 

## Beslut

Nämnden beslutade att

- ordföranden Eva Lannerö (KD) och ersättare Kerstin Mannerqvist (S) deltar i patientsäkerhetskonferensen den 12 – 15 april 2015 i Göteborg
- omedelbart justera paragrafen

## § 8

### **Yttrande över slutbetänkandet Fråga patienten! (SOU 2015:102)**

PaN A1601-0009-30

I ärendet förelåg förvaltningens tjänsteutlåtande angående yttrande över ovanstående slutbetänkande som Socialdepartementet har berett patientnämnden möjlighet att yttra sig över senast den 15 april 2016. Landstingsstyrelsens förvaltning har berett patientnämnden möjlighet att yttra sig över betänkandet senast den 8 mars 2016. Förvaltningsjurist Agneta Calleberg informerade i ärendet.

## Beslut

Nämnden beslutade att

- anta yttrandet över slutbetänkandet Fråga patienten (SOU 2015:102) och skicka in det till Socialdepartementet och Landstingsstyrelsens förvaltning
- förklara paragrafen omedelbart justerad

## § 9

### **Redogörelse till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) över patientnämndsverksamhet under 2015**

PaN A1512-00390

I ärendet förelåg förvaltningens anmälan angående den sammanställning av förvaltningens klagomålsärenden inklusive särskilda iakttagelser avseende 2015 som översänts till Inspektionen för vård och omsorg (IVO).

Anmäldes för kännedom till nämnden.

## § 10

### **Aktiviteter 2015 och 2016 enligt förvaltningens HBT-plan**

PaN A1602-00045-57

I ärendet förelåg förvaltningens anmälan angående förvaltningens HBT-plan och de aktiviteter som genomfördes 2015 och de som avses att genomföras under 2016.

Anmäldes för kännedom till nämnden.

*ll R*

§ 11

**Inkomna ärenden under tiden 2016-01-01—2016-01-31**

PaN A1602-00043-55

I ärendet förelåg förvaltningens anmälan angående inkomna ärenden under tiden 2016-01-01 – 2016-01-31. Nyinkomna ärenden under den aktuella perioden var totalt 571 varav 188 skriftliga, 329 per telefon och 54 per e-post.

Anmäldes för kännedom till nämnden.

§ 12

**Avslutade ärenden under tiden 2016-01-01—2016-01-31**

PaN A1602-00044-55

Ärendet innehåller förteckning över ärenden som avslutats enligt delegation under rubricerad period, d v s efter den föregående förteckningen som presenterades vid nämndsammanträdet den 2 februari 2016.

Anmäldes för kännedom till nämnden.

§ 13

**Förvaltningschefen informerar**

Förvaltningschef Eva Ljung gav följande information från förvaltningen:

- ✓ Förvaltningen och Landstingets ömsesidiga försäkringsbolag (LÖF) arrangerar idag en gemensam utbildning på Röda Korset
- ✓ Förvaltningen har denna vecka planeringsdagar. Fokus kommer att vara på effektiviseringar och styrkort
- ✓ Förvaltningen ser nu över hela arbetsprocessen för att uppnå minskad administration
- ✓ Bitr förvaltningschef Gisela Rosenquist är utsedd att vara arbetsledare för ärendehantering, förvaltningsjurist Agneta Calleberg för stödpersonsverksamheten och handläggare Louise Skantze för administrationen
- ✓ Ett prioriterat område är att hantera den psykosociala arbetsmiljön
- ✓ Förvaltningen ser nu över möjligheten att kunna kommunicera med omvärlden digitalt. Diskussioner om detta förs med representanter för 1177 och Inera
- ✓ Ett nytt telefonsystem har införts på förvaltningen vilket möjliggör att fler personer kan vara inloggade i systemet. I systemet finns ett statistikprogram som visar hur många samtal som inkommer till förvaltningen
- ✓ Anders Fridell slutar på förvaltningen under våren



§ 14

**Övriga frågor**

Inga övriga frågor.

**Avslutning**

Ordförande Eva Lannerö (KD) tackade alla och avslutade sammanträdet.

---

*Eva Lannerö*