

**Sammanträde med Patientnämnden**

**Dag:** 2015-09-17

**Tid:** 14.30 – 15.50

**Plats:** Hantverkargatan 45, Landstingshuset


**Ledamöter:** Eva Lannerö (KD) Ordförande  
Eleonor Eriksson (S) Vice ordf  
Pia Helleday (M)  
Lena Huss (FP)  
Eva-Britt Sandlund (C)  
Lars Harms-Ringdahl (MP)  
Elisabeth Ulin Karlsson (V)  
Dan Kareliusson (SD)

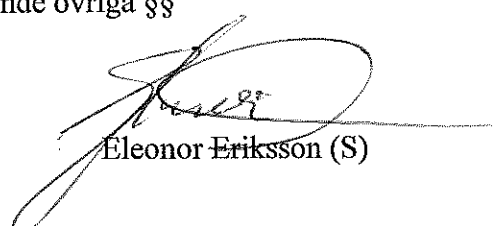
**Ersättare:** Kerstin Mannerquist (S)  
Holger von Fircks (MP)

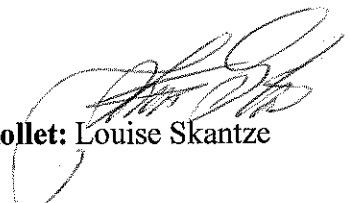
**Tjänstemän:** Eva Ljung, Louise Skantze, Agneta Calleberg, Renate Cremer,  
Gunilla Larsdotter, Mats Haapanen, Anders Fridell

**Justering:** Den 17 september 2015 avseende § 12  
Den 1 oktober 2015 avseende övriga §§

**Anslagsdatum:** Den 18 september 2015 § 12  
Den 2... oktober 2015 avseende övriga §§

**Justeras:**   
Eva Lannerö (KD)

  
Eleonor Eriksson (S)

**Vid protokollet:**   
Louise Skantze

§ 1

**Fastställande av dagordning**

Ordföranden Eva Lannerö (KD) hälsade ersättare Holger von Fircks (MP) välkommen till nämnden. Holger von Fircks (MP) presenterade sig för nämnden.

Dagordningen fastställdes.

§ 2

**Utseende av justerare och fastställande av justeringsdag**

Ordföranden Eva Lannerö (KD) och Eleonor Eriksson (S) utsågs att justera protokollet den 1 oktober 2015.

§ 3

**Anmälan av nämndens protokoll fört vid sammanträde med patientnämnden den 21 maj och den 2 juni 2015**

Anmälades att nämndens protokoll från den 21 maj och den 2 juni 2015 har justerats.

§ 4

**Presentation av ny förvaltningschef**

Eva Ljung, ny förvaltningschef vid patientnämndens förvaltning, presenterade sig för nämnden. Eva Ljung kommer närmast från Uppsala där hon arbetat som landstingsdirektör. Hon har också ett förflutet som chef inom olika tandvårdsverksamheter både inom Uppsala och Stockholms län. Ordföranden Eva Lannerö (KD) hälsade Eva välkommen till förvaltningen.

§ 5

**Återföring angående remisshantering på närakut**

PaN V1307-03202-58, PaN V1303-01318-58

I ärendet förelåg förvaltningens tjänsteutlåtande angående en återföring om remisshantering på närakut. Handläggare Renate Cremer informerade i ärendet.

**Beslut**

Nämnden beslutade att

- acceptera återföringarna och avsluta ärendet med tjänsteutlåtande till styrelsen för samtliga närakuter i Stockholms läns landsting och till Hälso- och sjukvårdsnämnden
- ge förvaltningen i uppdrag att översända ärendets tjänsteutlåtande och inkomna återföringar till anmälaren

*el D*

§ 6

**Återföring angående bristande följsamhet till patientdatalagen**  
PaN V1407-03392-58

I ärendet förelåg förvaltningens tjänsteutlåtande angående en återföring angående bristande följsamhet till patientdatalagen. Förvaltningsjurist Agneta Calleberg informerade i ärendet.

**Beslut**

Nämnden beslutade att

- godta återföringen och avsluta ärendet med tjänsteutlåtande till styrelsen för To Care Husläkarmottagning AB
- ge förvaltningen i uppdrag att översända ärendets tjänsteutlåtande och inkommen återföring till anmälaren
- ge förvaltningen i uppdrag att översända ärendets tjänsteutlåtande och inkommen återföring till Hälso- och sjukvårdsförvaltningen och Datainspektionen för kännedom

§ 7

**Begäran om komplettering av utredning i principärende angående försäkringsvillkor**  
PaN V1303-01283-59

I ärendet förelåg förvaltningens tjänsteutlåtande angående komplettering av utredning i principärende angående försäkringsvillkor. Handläggare Gunilla Larsdotter informerade i ärendet.

**Beslut**

Nämnden beslutade att

- godta återföringen från Aleris
- begära kompletterande återföring från HSF som förtydligar vilka åtgärder som genomförts för att tillgodose patienters och berörda medarbetares behov av korrekt information om vilka villkor som gäller för patientförsäkringar hos olika vårdgivare

§ 8

**Principärende angående brister vid vidareremittering**  
PaN V1411-05558-49

I ärendet förelåg förvaltningens tjänsteutlåtande angående brister vid vidareremittering. En man har vänt sig till patientnämndens förvaltning och framfört att han blivit remitterad till en privat mottagning utan att ha blivit informerade om detta. Mannen ifrågasätter om detta är korrekt.

Under överläggningar i ärendet föreslog ledamot Lars Harms-Ringdahl (MP) med stöd från övriga partier att ge förvaltningen i uppdrag att återkomma till nämnden med



uppgifter om ärenden som rör remisshantering. Förvaltningsjurist Agneta Calleberg informerade i ärendet.

### **Beslut**

Nämnden beslutade att

- översända ärendets tjänsteutlåtande till Hälso- och sjukvårdsnämnden samt begära skriftlig återföring avseende genomförda och planerade förbättringsåtgärder senast den 31 december 2015
- ge förvaltningen i uppdrag att översända ärendets tjänsteutlåtande till styrelsen för S:t Eriks Ögonsjukhus för kännedom
- ge förvaltningen i uppdrag att översända ärendets tjänsteutlåtande till anmälaren
- att ge förvaltningen i uppdrag att återkomma till nämnden med uppgifter om ärenden som rör remisshantering

### § 9

#### **Väntat tio år på operation**

PaN V1210-04365-49

I ärendet förelåg förvaltningens tjänsteutlåtande angående en patient som väntat tio år på operation. Patientnämnden behandlade vid sitt sammanträde den 19 september 2013 ett principärende rörande en man som väntat åtta år på en operation. Mannen har först nu fått en operationstid och förvaltningen har för avsikt att kontrollera att aktuell patient får utlovad operation. Nytt exemplar av tjänsteutlåtandet utdelades vid sammanträdet eftersom ny information inkommit i ärendet.

### **Beslut**

Nämnden beslutade att

- ge förvaltningen i uppdrag att kontrollera att aktuell patient får utlovad operation och återkomma till nämnden om så inte skulle bli fallet
- ge förvaltningen i uppdrag att avsluta ärendet med tjänsteutlåtandet till styrelsen för Karolinska Universitetssjukhuset när patienten har fått utlovad operation
- ge förvaltningen i uppdrag att översända ärendets tjänsteutlåtande till anmälaren
- ge förvaltningen i uppdrag att översända ärendets tjänsteutlåtande till Hälso- och sjukvårdsnämnden för kännedom.

### § 10

#### **Ökning av antalet ärenden avseende Huddinge psykiatriska öppenvårdsmottagning**

PaN A1505-00160-43

I ärendet förelåg förvaltningens tjänsteutlåtande angående ökning av antalet ärenden avseende Huddinge psykiatriska öppenvårdsmottagning. Förvaltningsjurist Agneta Calleberg informerade i ärendet.

*A*

## Beslut

Nämnden beslutade att

- översända ärendets tjänsteutlåtande med statistik och ärendesammanfattningar samt vårdens yttrande till Inspektionen för vård och omsorg för ställningstagande till åtgärd
- översända ärendets tjänsteutlåtande med statistik och ärendesammanfattningar samt vårdens yttrande till styrelsen för Stockholms läns sjukvårdsområde för kännedom
- översända ärendets tjänsteutlåtande med statistik och ärendesammanfattningar samt vårdens yttrande till programberedningen för hälsa och psykiatri för kännedom
- ge förvaltningen i uppdrag att översända ärendets tjänsteutlåtande och protokollsutdrag till Stockholms läns sjukvårdsområde
- ge förvaltningen i uppdrag att översända ärendets tjänsteutlåtande med statistik och ärendesammanfattningar samt vårdens yttrande till Hälso- och sjukvårdsförvaltningen

## § 11

### Attesträtt och utanordnare för patientnämndens förvaltning år 2015

PaN A1411-00276-55

I ärendet förelåg förvaltningens tjänsteutlåtande angående attesträtt och utanordnare för patientnämndens förvaltning år 2015.

## Beslut

Nämnden beslutade att

- godkänna att förvaltningschef Eva Ljung som utanordnare vid patientnämndens förvaltning beordrar utbetalning
- översända ärendets tjänsteutlåtande till ekonomiavdelningen vid landstingsstyrelsens förvaltning för kännedom

## § 12

### Delårsbokslut 2015

PaN A1506-00191-43

I ärendet förelåg förvaltningens tjänsteutlåtande angående delårsbokslut 2015. I ärendet framgår att förvaltningen den 31 augusti uppvisar ett resultat om plus 0,3 mkr jämfört med plus 0,5 mkr samma datum 2014. Prognosen för helåret beräknas dock till minus 0,2 mkr.

*el A*

## Beslut

Nämnden beslutade att

- anta delårsbokslut 2015
- insända delårsbokslutet för 2015 till SLL Ekonomi och finans, Landstingsrevisorerna och LSF registrator senast den 24 september 2015
- **omedelbart justera beslutet**

### § 13

#### **Förtroendevalda revisorer under tiden 2015 - 2018**

PaN A1505-00155-55

Ärendet innehåller uppgifter om de förtroendevalda revisorer som kommer att granska patientnämndens verksamhet under åren 2015 – 2018.

Anmäldes för kännedom till nämnden.

### § 14

#### **Ökning av antalet ärenden avseende Huddinge vårdcentral**

PaN A1505-00159-43

Förvaltningen har under 2014 noterat en kraftig ökning av antalet ärenden vid Huddinge vårdcentral. Vid kontakt med ledningen vid Huddinge vårdcentral har förvaltningen blivit informerad om att man vid vårdcentralen arbetar konstruktivt med de klagomål som inkommer. Då klagomålen minskat under det andra tertialet bedöms det inte aktuellt att överlämna ärenden till Inspektionen för vård och omsorg. Utvecklingen kommer att följas och förvaltningen återkommer till nämnden om en förändring till det sämre sker.

Anmäldes för kännedom till nämnden.

### §15

#### **Anmälan av inkomna ärenden under tiden 2015-04-01—2015-07-31**

PaN A1508-00247-55

I ärendet förelåg förvaltningens anmälan över inkomna ärenden under tiden 2015-04-01—2015-07-31.

Nyinkomna ärenden den aktuella perioden var totalt 2 201 varav 713 skriftliga, 1 270 per telefon och 218 per e-post.

Anmäldes för kännedom till nämnden.

### § 16

#### **Anmälan av avslutade ärenden under tiden 2015-04-01—2015-07-31**

PaN A1508-00248-55

I ärendet förelåg förvaltningens anmälan över avslutade ärenden under tiden 2015-04-01—2015-07-31 d v s efter den föregående förteckningen som presenterades vid nämndsammanträdet den 21 maj 2015.



Anmäldes för kännedom till nämnden.

§ 17

**Information från stödpersonsverksamheten**

Förvaltningschef Eva Ljung informerade om att en del stödpersoner har svårigheter att besöka de psykiatriska tvångsvårdsenheterna på grund av den höga säkerheten. Dialog pågår angående detta. Det råder fortfarande brist på unga män med utländsk bakgrund som stödpersoner. Höstens utbildning för stödpersoner skjuts upp till våren.

§ 18

**Förvaltningschefen informerar**

Förvaltningschef Eva Ljung informerade om att förslagen i klagomålsutredningen kan innebära att förvaltningen kommer att behöva ett tillskott om 5 mkr då ytterligare resurser måste tillföras förvaltningen.

§ 19

**Övriga frågor**

Ledamot Elisabeth Ulin Karlsson (V) önskade att förvaltningen återkommer med information om antal ärenden vid barnakuten vid Karolinska universitetssjukhus (Solna och Huddinge) som inkommit under sommaren 2015.

**Avslutning**

Ordförande Eva Lannerö (KD) tackade alla och avslutade sammanträdet.

---

*el A*

