

Trafikavdelningen

TJÄNSTEUTLÅTANDE  
2014-04-16  
Version

Ärende/Dok. id.  
TN 2014-0154

Infosäk. klass  
K1 (Öppen)

Handläggare  
Ragna Forslund  
08- 686 1959  
[ragna.forslund@sll.se](mailto:ragna.forslund@sll.se)

Trafiknämnden  
2014-05-13, punkt 10

## **Svar på skrivelse från (V) om stillastående rulltrappor i Norsborg**

### **Ärendebeskrivning**

Med anledning av att SLL fått körförbud på tre rulltrappor i Norsborg har Vänsterpartiet i Stockholms läns landsting i skrivelse daterad 2014-03-11 begärt svar på tre frågor enligt följande;

1. När planerar trafikförvaltningen att de stillastående rulltrapporna i Norsborg är åtgärdade?
2. Vad anser förvaltningen är en rimlig tid för att laga en rulltrappa?
3. Vilka ”skall” krav ingår i avtalet vad gäller acceptabel och inte acceptabel reparationstid för stillastående rulltrappor och hissar?

### **Beslutsunderlag**

Förvaltningschefens tjänsteutlåtand 16 april 2014  
Skrivelse från (V) daterad 11 mars 2014

### **Förslag till beslut**

Trafiknämnden föreslås besluta

att anse skrivelsen besvarad

### **Förvaltningens förslag och motivering**

Trafikförvaltningen besvarar ovanstående frågor enligt följande;

1. Trafikförvaltningen har satt in extraordinära åtgärder för att snabbt få igång en uppåtgående rulltrappa. Det har gjorts omfattande reparationer och leverantören har meddelat att rulltrappan ska vara i drift v.17. Den första nya rulltrappan ska vara i drift 3.7 2014. Det betyder att från sistnämnda tidpunkt finns två rulltrappor i drift.

Trafik  
Tunnelbana

TJÄNSTEUTLÅTANDE  
2014-04-16  
Version

Ärende/Dok. id.  
TN 2014-0154  
Infosäk. klass  
K1 (Öppen)

Den nu reparerade rulltrappan och ytterligare en byts ut så att det finns tre nya rulltrappor i drift senast mars 2015.

2. Trafikförvaltningen har en tillgänglighet på rulltrapporna som överstiger 98 %. Det går dock inte att helt undvika stillestånd för reparationer och underhåll. Merparten av stillestånden är kortvariga och de allvarliga felen upptäcks i regel i god tid så att reservdelar kan beställas och finnas tillgängliga innan anläggningarna tas ur drift för reparation. En rimlig tid för reparation av en rulltrappa är knuten till felets art. Små fel ska repareras omedelbart. Större fel på gamla anläggningar där det krävs specialtillverkning av reservdelar innebär att vi måste acceptera längre stilleståndstider. Målsättningen är att dessa stilleståndstider ska vara så korta att de inte påverkar tillgängligheten till stationen. När ett stillestånd kan påverka tillgängligheten ska alltid alternativa färdvägar anvisas.
3. Det finns inga skall-krav i avtalet avseende acceptabel reparationstid då varje händelse är unik och kräver särskilda åtgärder. Många rulltrappor har hög ålder och tillverkarna finns inte längre kvar på marknaden. Det innebär att reservdelar måste specialtillverkas. Trafikförvaltningen har redan ett ambitiöst program för utbyte av rulltrappor och planerar för att kraftigt utöka takten i utbyte av rulltrappor.

Mot bakgrund av att avhjälpningstiden varierar på grund av felets art är avtalet konstruerat med hårda krav för att få igång reparationsarbetet. Om felet är akut ska det ske omedelbart (Max en timma inkl. restid vid T-centralen max 10 min. under normal arbetstid 06.00-21.00). Utanför normal arbetstid gäller max en timma inkl. restid respektive 30 min.

Om felet inte är akut får inställetiden inte överstiga 6 timmar. Med akut avses fel som kan leda till personskada, trafikantstörning eller egendomsskada.

Entreprenören ska anmäla när inställelse skett och när felet är avhjälp. SL har därmed möjlighet att följa upp varje arbete och kan därmed genom en erfarenhetsbank se om ett arbete tar onormalt lång tid. Arbetena följs löpande upp av tillsynsentreprenören och pågående arbeten följs även upp varje vecka vid driftmöte med serviceentreprenören.

Anders Lindström  
Förvaltningschef

Ragna Forslund  
Avdelningschef

VÄNSTERPARTIET

SKRIVELSE

2014-03-11

 Trafikförvaltningen STOCKHOLMS LÄNS LANDSTING	
2014 -03- 11	
Dnr: <i>TN 2014-0154-1</i>	
Ink: <input checked="" type="checkbox"/>	Utg: <input type="checkbox"/>

### Skrivelse om stående rulltrappor i Norsborg

Vid tunnelbanestationen i Norsborg står i dagsläget tre rulltrappor och en hiss stilla. Rulltrapporna är så utslitna att de behöver bytas ut helt och hållet. Enligt trafikförvaltningen kan rulltrapporna komma att stå stilla i uppemot ett år i väntan på reservdelar. Orsaken är att företagen som upphandlats för skötseln av rulltrappor och hissar inte har reservdelar (och än mindre hela rulltrappor) i lager. Vänsterpartiet anser att nuvarande situation är fullständigt oacceptabel.

Tillgången till rulltrappor är ytterst en fråga om tillgänglighet för våra SL-resenärer. Vi kan inte acceptera att Norsborgsborna ska behöva trängas i hissköer (när hissen fungerar) och tvingas gå upp till berget. Ersättningsbuss har satts in, vilket är bra, men en buss kan rimligen inte ersätta rulltrappans funktion och finnas till hands på dygnets alla timmar. Skötseln av rulltrappor och hissar var den sista delen av SL som upphandlades av alliansen i landstinget – nu måste samma allians ta ansvar för denna ohållbara situation.

Med anledning av detta önskar Vänsterpartiet svar på följande frågor:

1. När planerar trafikförvaltningen att de stående rulltrapporna i Norsborg är åtgärdade?
2. Vad anser förvaltningen att en rimlig tid är för att laga en rulltrappa?
3. Vilka skallkrav ingår i avtalet vad gäller acceptabel och inte acceptabel reparationstid för stillastående rulltrappor och hissar?