

Trafikavdelningen

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2014-04-14
Version

Diarienummer
TN 2014-0153

Infosäk. klass
K1 (Öppen)

Handläggare
Ragna Forslund
08-686 1959

Trafiknämnden
2014-05-13, punkt 11

Svar på skrivelse (V) om (barnvagns)resenärer som får vänta på nästa buss

I en skrivelse om resenärer som får vänta på nästa buss daterad den 11 mars 2014 ställer vänsterpartiet följande frågor:

1. Hur vanligt förekommande är det att resenärer inte kommer med bussen?
2. Hur vanligt förekommande är det att resenärer inte heller kommer med nästkommande busstur?
3. Vad avser trafikförvaltningen göra för att påverka bussentreprenörerna att istället välja busstyper som tar ombord fler barnvagnar och dylikt?

Beslutsunderlag

Förvaltningschefens tjänsteutlåtande 14 april 2014
Skrivelsen från (V) den 11 mars 2014

Förslag till beslut

Trafiknämnden föreslås besluta

att anse skrivelsen besvarad

Förvaltningens svar

Statistik

Det kom under år 2013 in 7908 ärenden i kategorin "frånåka passagerare" till SL Kundtjänst. Av dessa rörde sig 273 stycken om barnvagnar, det vill säga 3,5 % av samtliga ärenden.

Bussarnas utförande

Vid trafikupphandlingar ställer trafikförvaltningen krav om att bussarna följer standarden Buss2010, ett dokument för funktionskrav utöver lagkrav som branschen gemensamt kommit överens om.

När trafikentreprenörerna väljer buss har de många parametrar att ta hänsyn till, bland annat (beroende på uppdragsavtal):

- Kraven i Buss2010 och trafikförvaltningens riktlinjer

Trafikavdelningen
Buss & FärdtjänstTJÄNSTEUTLÅTANDE
2014-04-14
Version

Diarienummer

Infosäk. klass
K1 (Öppen)

- Planeringskrav om att resenärerna inte ska behöva stå vid färd på väg där skyltad hastighet överstiger 70 km/h
- Trafikutövaren ska planera sin trafik utifrån att högst 20 % av ståplatserna utnyttjas regelmässigt (40 % i Innerstaden)
- Krav om lågt insteg i bussen
- Krav om reserverade sittplatser och utrymme för passagerare med nedsatt rörlighet, i den del av bussen som med hänsyn till instegsförhållanden och plats för betalning/visering är lämpligast
- Antal dörrar, storlek på dörrarna på grund av rullstolar, etc.
- Lagkrav om rullstolsplats, storlek och placering
- Underlätta passagerarflödena i bussarna, det ska vara lätt att ta sig in och ut ur bussen
- Säkerhet och trygghet, lagkrav om utrymningsmöjligheter, etc.

Det finns olika typer av behov beroende på var bussen ska trafikera, men för att inte driva kostnader ställer trafikförvaltningen funktionskrav/minimikrav.

Buss2010 innebär krav på minst två barnvagnsplatser i låggolvsdelen på en buss. Trafikförvaltningen har under lång tid haft krav om minst tre stycken, undantaget några linjer med krav om minst två barnvagnsplatser i Norrtälje och Nynäshamn. På stomlinjebussarna i innerstaden (linje 1-4) ställs i det nya uppdragsavtalet, som startar i augusti 2014, krav om fem barnvagnsplatser.

I planeringsstadiet av ny trafik eller förstärkning av befintlig trafik tas det hänsyn till den samlade kapaciteten för de olika passagerargrupperna och trafiken dimensioneras därefter. Flera bussar sätts normalt inte in på de sträckor där kapacitet finns på t.ex. lokalbanor eller tunnelbana av samhällsekonomiska skäl.

Sammanfattningsvis planeras och kravställs trafiken så att resenärer i normalfallet får plats på bussen och inte blir kvarlämnade. I de fall det är fler som reser än beräknat kan detta ändå inträffa, med följderna att en resenär får vänta på nästa buss. Den statistik som finns på kvarlämnade resenärer grundar sig på kundklagomål till SL Kundtjänst, där resenärer med barnvagnar representerar en mycket liten del. Om regelbundna problem med platsbrist uppstår på en linje får trafikförvaltningen kännedom om det genom upprepade kundklagomål alternativt att förarna på linjen informerar sin arbetsledning. Trafikförvaltningen tar då hänsyn till det i trafikplaneringsprocessen.

Anders Lindström
FörvaltningschefRagna Forslund
Trafikdirektör

VÄNSTERPARTIET

SKRIVELSE

2014-03-11

 Trafikförvaltningen STOCKHOLMS LÄNS LANDSTING	
2014 -03- 1 1	
Dnr: <i>TN 2014 - 0153 - 1</i>	
Ink: <input checked="" type="checkbox"/>	Utg: <input type="checkbox"/>

Skrivelse om resenärer som får vänta på nästa buss

En alltför vanlig syn i busstrafiken är föräldrar med barnvagnar som får vänta på nästa buss eftersom utrymmet för barnvagnar endast rymmer ett par vagnar och snabbt fylls upp. Det är inte heller säkert att föräldern med barnvagn får plats på nästa buss. Med andra ord behöver den förälder som har en inbokad tid eller ska hämta/lämna på förskolan vara ute i mycket god tid eftersom hen kan komma att missa flera bussar.

En stor del av Stockholms län har endast buss som kollektivtrafikförsörjning. Bussbolagen väljer själva vilken busstyp de trafikerar olika sträckor med och skillnaden i tillgänglighet är stor mellan olika busstyper. I dagens bussar trängs barnvagnar, bagage och förflyttningshjälpmedel i samma lilla utrymme.

I takt med befolkningstillväxten kommer föräldrar som får vänta på nästa buss att bli en allt vanligare syn vid länets busshållplatser. Antalet nyfödda har ökat under en rad antal år (utom 2011) och förväntas göra det under kommande år. År 2012 föddes 28 900 barn i Stockholms län.

Trafiknämnden har aldrig tagit beslut om att några resenärsgupper ska prioriteras bort från att åka med kollektivtrafiken. För att få kunskap om hur stort och frekvent problemet är vill Vänsterpartiet veta hur stor andel resenär det är som inte kommer med bussarna.

Med anledning av detta önskar Vänsterpartiet svar på följande frågor:

1. Hur vanligt förekommande är det att resenärer inte kommer med bussen?
2. Hur vanligt förekommande är det att resenärer inte heller kommer med nästkommande busstur?
3. Vad avser trafikförvaltningen göra för att påverka bussentreprenörerna att istället välja busstyper som tar ombord fler barnvagnar och dylikt?