

Strategisk Utveckling

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2014-08-05
VersionDiarienummer
TN 2014-0397Infosäk. klass
K1 (Öppen)Handläggare
Jens Plambeck
08-686 1651
jens.plambeck@sll.seTrafiknämnden
2014-09-23, info punkt 12

Information om trafikförvaltningens fortsatta arbete gällande kommundialoger

Ärendebeskrivning

I föreliggande ärende beskrivs dagens former för samverkan med kommunerna, redogörelse för resultaten från kommunnöjdhetsindex 2014, samt det fortsatta arbetet för att förbättra samverkan mellan kommunerna och trafikförvaltningen.

Underlag

- Föreliggande ärende (*Information om trafikförvaltningens förslag till fortsatt arbete gällande kommundialog TN 2014-0397*), samt bilaga 1, årskalender 2015 över enskilda politiska samråd samt sektorsmöten.
- Bilaga 2: Tidigare informationsärende TN 1209-0185 *Utveckling av SL:s kommundialog*
- Bilaga 3: Tidigare beslutsärende TN 1105-120 *Kommundialoger*
- Förvaltningschefsinformation trafiknämnd 2014-06-03

Sammanfattning

För att uppnå målen för kollektivtrafiken krävs samverkan mellan länets parter, inte minst mellan kommunerna och trafikförvaltningen. I ärendet beskrivs resultaten från årets undersökning av kommunnöjdhetsindex. Denna har under våren genomförts för tredje gången och visar på ett förbättrat index, men fortsatta behov av förbättringar. Trafikförvaltningen beskriver i detta ärende också ett antal utvecklingsåtgärder.

Bakgrund

I Stockholms läns regionala trafikförsörjningsprogram, antaget av trafiknämnden i september 2012 anges tre övergripande mål – Attraktiva resor, Tillgänglig och sammanhållen region, samt Effektiva resor med låg miljö- och hälsopåverkan. Trafikförvaltningen gör bedömningen att dessa mål inte kan uppnås på egen hand - samverkan med övriga aktörer inom samhällsbyggnadsprocessen är nödvändigt.

Formerna för detta är tidigare beskrivna och beslutade av trafiknämnden (se bilaga 1 och bilaga 2) men diskussioner har fördjupats under våren 2014 som föranlett nya förslag till utveckling.

Frågan har diskuterats med kommunernas tjänstemän under de sektorsmöten som ägt rum under våren och den har utvärderats i 2014 års kommunnöjdhetsundersökning. Trafikförvaltningen vill därför informera om pågående arbete och åtgärder inför fortsatt arbete kring hur denna samverkan fortsättningsvis kan utvecklas. Nedan följer en beskrivning dels av dagens mötesforum, resultaten från kommunnöjdhetsindex samt slutsatser från vårens sektorsmöten.

Befintliga samverkansforum

Trafikförvaltningen är idag uppdelad i avdelningarna strategisk utveckling som arbetar med strategiska frågeställningar, projekt och upphandling som arbetar med genomförande av projekt, samt trafikavdelningen som arbetar med förvaltning och utveckling av befintliga avtal. Eftersom stora delar av trafikförvaltningens verksamhet äger rum i en geografisk verklighet, dvs. i en kommun, förekommer kontakter med kommunerna inom samtliga avdelningar och även på politisk nivå.

Många frågor rörande kollektivtrafiken är också av regional karaktär, varför det finns behov av samverkan i mellankommunala forum, s.k. sektorssamråd. Behoven av samverkan i denna form ser lite olika ut i de olika sektorerna, därför föreslås mötesformationerna och frekvensen variera något, samt att agendan för mötena tas fram i samråd med kommunerna.

Förteckning över trafikförvaltningens/trafiknämndens löpande samverkansforum med kommunerna



Bild 1: Befintliga samverkansforum mellan kommuner och Trafikförvaltning/nämnd

Kommunnöjdhetsindex, resultat

Kommunnöjdhetsindex är ett av trafikförvaltningens mätetal inom området "kompetent strateg" i den strategiska kartan, och utgörs av en webundersökning.

Undersökningen infördes i samband med omorganisationen 2011 och skickas under 2014 ut till kommunerna för tredje gången. Totalindex har stigit varje år, men bedöms fortfarande vara på en alltför låg nivå för att vara tillfredsställande.

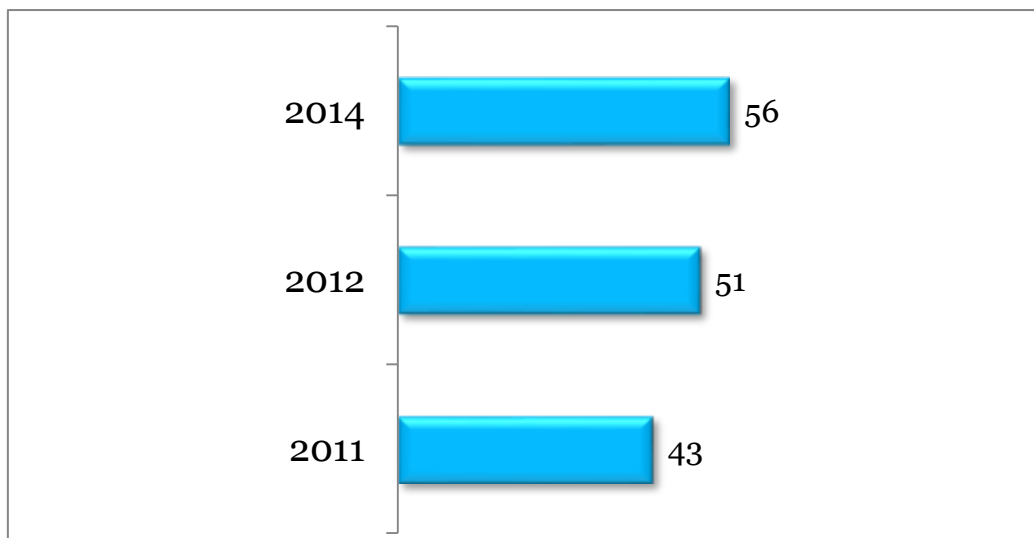


Bild 2: Totalindex förändring över tid. Jämförelsetal index=100

Undersökningen skickas ut brett bland trafikförvaltningens tjänstemannakontakter hos kommunerna: handläggare, trafikplanerare, samhällsplanerare, mellanchefer och kommundirektör. Svarefrekvensen är relativt låg, därför arbetar trafikförvaltningen med att synliggöra undersökningen och resultaten av den ytterligare. Detta år kompletterades också den webbaserade undersökningen med ett antal intervjuer per telefon med mellanchefer i samtliga sektorer (totalt 12 intervjuer) i syfte att ge en fördjupad bild av resultatet.

Undersökningen pekar på hur förbättringar i index skett och att de förmodligen går att hänföra till insatser som trafikförvaltningen gjort, exempelvis avseende att de mötesföra som tidigare beslutats nu har etablerats, att personalen upplevs som tillgänglig m.m. Störst förbättringar har skett rörande förekomsten av möten och effektiviteten på dessa, samt att kommunerna upplever det lättare att involvera trafikförvaltningen i tidiga skeden. Två områden har minskat signifikant i nöjdhet, nämligen att kommunerna upplever att förekomsten av mellankommunala mötesföra finns i tillräcklig utsträckning, samt inom området att trafikförvaltningen är tydliga i att kommunicera framtida planer. Generellt framträder en bild av trafikförvaltningens olika delar tydligare behöver hänga ihop.

Vårens sektorssamråd

Under våren 2014 har sektorssamråd med tjänstemän i alla fem sektorer skett. På dessa sektorssamråd har samverkansfrågor generellt diskuterats, samt med fokus på just de mellankommunala forumen som pekades ut i kommunnöjdhetsindexundersökningen.

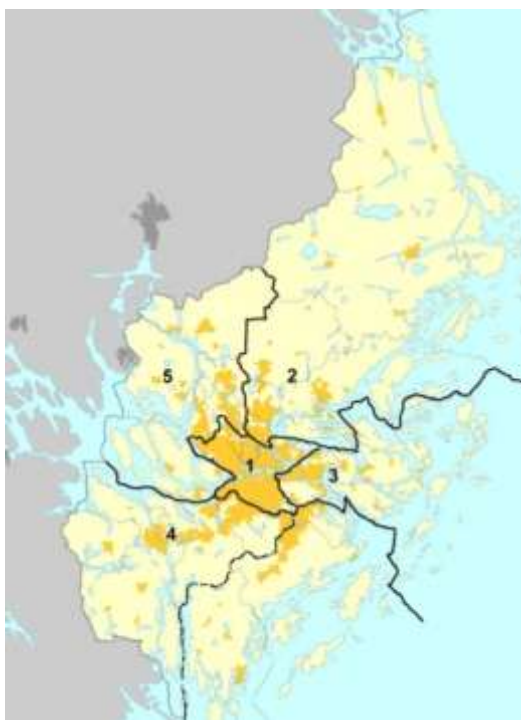
Strategisk Utveckling

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2014-08-05
Version

Diarienummer
TN 2014-0397
Infosäk. klass
K1 (Öppen)

Förutom detta diskuterades också ökad kollektivtrafikandel och former för hur vi gemensamt kan arbeta för detta. Slutsatserna från sektorssamråden rörande samverkansfrågorna är bl.a.

- Behoven av att träffas på mellankommunal nivå ser olika ut i olika delar av länet, bl.a. beroende på hur tätt samarbete kommunerna själva har.
- Kommunerna behöver vara med och sätta agendan för åtminstone delar av mötet
- Det finns även befintliga mellankommunala samverkansforum i delar av länet som drivs och initieras av kommunerna.
Trafikförvaltningen/nämnden bör bjudas in till dessa i högre utsträckning.



1 Centrala sektorn (Stockholm, Solna, Sundbyberg, Lidingö)

2 Nordostsektorn (Danderyd, Täby, Österåker, Vallentuna, Vaxholm, Norrtälje)

3 Ostsektorn (Nacka, Värmdö)

4 Södertörn (Tyresö, Haninge, Nynäshamn, Huddinge, Botkyrka, Salem, Södertälje, Nykvarn)

5 Nordvästsektorn (Ekerö, Järfälla, Sollentuna, Upplandsbro, Upplands Väsby, Sigtuna)

Bild 3: Karta över Stockholms län med Trafikförvaltningens indelning i sektorer

Slutsatser

Trafikförvaltningen har utifrån undersökningen rörande prioriterade åtgärdsområden och vårens sektorsmöten dragit följande slutsatser om vilka utmaningar förvaltningen och nämnden står inför, samt även vad i samverkan som tycks fungera bra:

- Förbättrad intern informationsöverföring och tydligare rollfördelning efterfrågas, såväl mellan trafikförvaltningens olika avdelningar, mellan

Strategisk Utveckling

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2014-08-05
VersionDiarienummer
TN 2014-0397
Infosäk. klass
K1 (Öppen)

förvaltning och inhyrda konsulter, som mellan trafikförvaltning och trafikutövare och trafikförvaltning och nämnd.

- Befintliga mötesformer fungerar i grunden, men behöver bättre kopplas samman. Det är viktigt att fortsatt gemensamt med kommunerna sätta agendorna för mötena.
- Finansieringen av kollektivtrafiken och anslutande anläggningar/åtgärder är en stor och viktig fråga som behöver adresseras mer systematiskt i diskussionen med externa parter.
- Kommunikationen av hur långsiktiga planer ser ut handlar mycket om att förklara *hur* prioriteringar sker hos trafikförvaltningen och trafiknämnden.

Fortsatt arbete

Utifrån den input som getts ovan avser trafikförvaltningen genomföra en rad utvecklingsåtgärder inom ramen för Kommunöjdhetsindex. Nedan följer ett antal åtgärdsområden som avses prioriteras och genomföras under året.

#1 Förbättra koppling från strategi till genomförande

Detta åtgärdsområde handlar framförallt om att förbättra informationsöverföringen internt och att de olika mötesforumen har kopplingar till varandra. Det rör framförallt etablerandet av olika arbetssätt och verktyg för överföring mellan avdelningarna på förvaltningen, men också att sprida minnesanteckningar och koppla ihop de olika löpande mötesfora som finns.

#2 Förtydliga ansvar och befogenheter

Detta åtgärdsområde syftar till att tydliggöra rollfördelning ytterligare mellan trafikförvaltningen och trafikutövarna, samt att kommunicera förhållningssätt till användningen av externa resurser. Detta ska även kommuniceras externt.

#3 Tydliggör former för och bjud in till diskussion kring finansiering

Finansieringsformer av kollektivtrafiken och åtgärder som sker i anslutning till kollektivtrafiken finns det lite olika principer för. Detta samlat med att det i landstingets beslut om budget och mål för 2014 (*LS 1301-0040*) finns skrivningar om kommunal medfinansiering/bidrag till lägre investeringskostnader som föranleder behov av en samlad diskussion i frågan.

#4 Tydliggörande av hur trafikförvaltningens prioriteringar sker och hur ett långsiktigt planeringsperspektiv säkerställs

Detta åtgärdsområde handlar om att tydliggöra hur vi gör våra prioriteringar, att kommunicera det tydligare och att låta det vara en tydligare fråga i olika beslut.

Strategisk Utveckling

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2014-08-05
Version

Diarienummer
TN 2014-0397
Infosäk. klass
K1 (Öppen)

Det handlar också om att genom att ta fram en gemensam rutin på trafikförvaltningen för att på ett mer systematiskt och transparent sätt omhänderta önskemål från kommuner och exploatörer.

#5 Utvecklat utbyte mellan trafikförvaltningen och trafiknämnden i fråga om kommundialog

Detta åtgärdsområde handlar om att förbättra formerna för de politiska samråden, exempelvis genom det bilagda förslaget till årskalender och genom en workshop i slutet av 2014 mellan tjänstemän och politiker kring hur samråden bör utformas (se bild 5 nedan). Årskalendern ska ses som ett förslag till mötesintensitet och ska stämmas av med kommunernas företrädares agendor. Till de politiska samråden skickas också, enligt överenskommelse, information om kallelse samt minnesanteckningar till nämndens samtliga ledamöter. Själva kallelsen skickas till de utsedda kontaktpolitikerna.

I åtgärdsområden inkluderas också tydligare politisk representation vid informationsmöten för remissutskick, samt utökad information om trafikförändringsprocessen (se även svar på skrivelse, TN 2014-0381, samt svar på skrivelse, TN 2014-0306).

Förslag till principer för årskalender för politiska möten och sektorsmöten

- Workshop mellan trafikförvaltningen och nämndens ledamöter för att diskutera utformning och innehåll på de politiska samråden (december alt januari)
- Kommunvisa politiska samråd
 - Prioriterade efter vilka kommuner som det gått längst tid sen senaste samrådet, samt vilka som anmält särskilt intresse.
 - Spritt över hela året, ett möte per vecka (med några undantag) Mötestid generellt förlagd till torsdagar.
 - Uppehåll mitt på terminen för sektorssamråd
- Sektorsvisa tjänstesamråd
 - Koncentrerade till ett par veckor på vår respektive höst
 - Hänger ihop med de sektorsvisa politiska samråden på hösten
 - Centrala sektor enbart på hösten
- Sektorsvisa politiska samråd
 - Ett per år, förlagda till ett par veckor under hösten
 - Hänger ihop med de sektorsvisa mötena på tjänstemannanivå
 - Ej för centrala sektorn, behov primärt av att träffas enskilt.

Bild 4 Principer för årskalendern. Se bilaga 1, tabell över årskalendern för mer detaljer.

Strategisk Utveckling

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2014-08-05
Version

Diarienummer
TN 2014-0397

Infosäk. klass
K1 (Öppen)

#6 Utveckling av **kommunnöjdhetsindexundersökning** och **åtgärdsframtagande**

Detta åtgärdsområde syftar främst till metodutveckling, att utveckla undersökningen mer med fokus på måluppfyllelse samt att öka synliggörande av undersökningen och dess resultat.

Anders Lindström
Förvaltningschef

Jens Plambeck
Chef Strategisk utveckling