

Trafikavdelningen

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2014-09-12

Ärende/Dok. id.
TN 2014-0310

Handläggare
Sara Catoni
08-686 19 37
sara.catoni@sll.se

Trafiknämnden
2014-09-23, punkt 34

Infosäk. klass
K1 (Öppen)

Svar på skrivelse från (V) om kamerors kvalitet i kollektivtrafiken

I en skrivelse om kamerors kvalitet i kollektivtrafiken daterad den 29 april 2014 ställer Vänsterpartiet följande frågor till trafikförvaltningen:

1. Är problemet löst med kamerorna och dess bildkvalitet i bussarna?
2. Finns det problem med kamerorna och dess bildkvalitet i tunnelbanan?
3. Finns det avtal och avsatta resurser för att underhålla och vid behov byta ut kameror som ger dålig bildkvalitet i pendeltågs- och tunnelbanetrafiken?

Beslutsunderlag

Förvaltningschefens tjänsteutlåtande 12 september 2014
Skrivelse från (V) om kamerors kvalitet i kollektivtrafiken

Förslag till beslut

Trafiknämnden föreslås besluta

att anse skrivelsen besvarad.

Trafikförvaltningens svar

SL:s trygghetskameror finns på följande platser inom kollektivtrafiken:

- Länets alla bussar
- Spårfordon
 - Tunnelbanan
Fordonstyp C20 = 76 % av fordonskapacitet
Fordonstyp CX = 24 % av fordonskapacitet har ej kamera installerat
 - Pendeltågen
 - Roslagsbanan (58 av 101 vagnar är utrustade med kamera, under 2016 kommer alla fordon att vara utrustade med kameror)

Trafikavdelningen

TJÄNSTEUTLÅTANDE
DatumÄrende/Dok. id.
TN 2014-0310Infosäk. klass
K1 (Öppen)

- Fasta kundmiljöer
 - Tunnelbanans samtliga stationer
 - 39 av 50 Pendeltågsstationer

Totalt finns 19 000 kameror i vår kollektivtrafik, av dessa är 4000 installerade i de fasta kundmiljöerna.

Syftet med trygghetskameror i kollektivtrafiken är att säkra och öka tryggheten för våra resenärer och trafikpersonal som befinner sig i våra miljöer. Detta sker genom att kamerainformation i första hand nyttjas på följande sätt:

- Stödja trygghetsoperatörerna på trygghetscentralen i det operativa arbetet med att motverka hot- och våldssituationer genom effektiv styrning av ordningsresurser
- Stödja trafikentreprenörernas trafikledning i den dagliga driften av trafiksystemet. Detta genom att verifiera olika larm, upptäcka farliga situationer, ex överfull plattform
- Underlätta utrymnings- och räddningsinsatser från trafikentreprenörernas trafikledning, exempelvis vid rökutveckling/brand, genom att ge realtidsinformation från platsen
- Från det lagrade bildmaterialet säkra bevis vid skadegörelse, som kompletterande material till det underlag som Skadegörelsedatabasen genererar
- Bistå Polisen med bildmaterial i deras utredningar om brott
- Bidra med bildmaterial i SL:s säkerhets och haveriutredningar

Vid projektering av placering av trygghetskameror är det syftet med respektive kamera som är avgörande för kameraplacering, kameramodell och valet av bilder per sekund och dess upplösning.

Vi projekteringen måste också hänsyn tas till vad Kameraövervakningslagen föreskriver samt vad Länsstyrelsen anger i sitt beslut om tillstånd för kameraövervakning.

Område som inte får kameraövervakas i våra miljöer är ytan mellan spärrlinje och entredörrar, om denna yta omfattas av kommersiella utrymmen/butiker eller där allmänheten som inte är SL:s resenärer kan uppehålla sig.

Svar fråga 1

De tidigare problemen med låg kvalitet och tillgänglighet på våra kameror i bussarna är löst.

Det första kamerasystemet i våra bussar började installeras under år 2007. Efter en tids drifterfarenheter visade det sig att systemet hade kvalitetsbrister, främst i bildlagringsenheten. Dessa brister lyckades inte den dåvarande leverantören att rätta till. Systemet avvecklades och ersattes med ett nytt system som började installeras under år 2010.

Trafikavdelningen

TJÄNSTEUTLÅTANDE
DatumÄrende/Dok. id.
TN 2014-0310Infosäk. klass
K1 (Öppen)

I detta arbete fick respektive bussentreprenör själv välja kamerasystem och sedan inom trafikavtalet ta fullt ansvar för funktionen. Kravet på entreprenören var att följa vad kameratillståndet anger samt att följa de ramar angående funktionalitet och bildkvalitet som SL satt upp.

Svar fråga 2

Trygghetskamerorna i tunnelbanans fasta kundmiljöer fungerar mycket bra och är till stor användning för de syften som ligger till grund för kameraövervakningen.

På tunnelbanevagnar finns kameror installerade i fordonstyp C20 som står för 76 % av fordonskapaciteten. Det är ett av de äldsta kamerasystemen i kollektivtrafiken.

Systemet är omodernt med brister i bildkvalité och lagringstid på hårddisk. Vid tiden för anskaffning/installation ansågs systemet vara tillräcklig bra. Detta gamla system planeras vara utbytt inom nästkommande tvåårsperiod.

Som exempel kan nämnas att de flesta polisiära händelserna i tunnelbanan klaras upp med hjälp kamerorna i de fasta kundmiljöerna. Från dessa kameror levereras bra identifikationsbilder vid in- och utpassage från stationen. Endast 10 % av bilduttagen från Polisens bildanalysgrupp (BAG) kommer från tunnelbanevagnarna.

Svar på fråga 3

För *Trygghetskameror* placerade i fasta kundmiljöer på tunnelbanan och pendeltåg finns underhållavtal såväl som avsatta resurser för att hantera både förebyggande och felavhjälpande underhåll.

För de *fordonsmonterade kameror* på tunnelbanetåg och pendeltåg ingår drift- och underhållsansvaret i befintliga trafikavtal.

Anders Lindström
FörvaltningschefSara Catoni
Trafikdirektör

VÄNSTERPARTIET

SKRIVELSE

2014-04-29

 Trafikförvaltningen STOCKHOLMS LÄNS LANDSTING	
2014 -05- 20	
Dnr: TN 2014-0310	
Ink: <input checked="" type="checkbox"/>	Utg: <input type="checkbox"/>

Fråga om kamerors kvalitet i kollektivtrafiken

I Uppdrag Granskning onsdagen den 23 april framkom det uppgifter om att kamerors bildkvalitet i tunnelbanan var av så dålig kvalitet att polisen inte kan använda dessa i brottsutredande syfte. Programmet belyste det som hände i Kärrtorp och som nu är föremål för domstolsförhandlingar. Anledningen till detta skulle enligt TV-programmet vara att den dåliga bildkvaliteten från kamerorna beror på att dessa och kablarna är av äldre årgång samt att det inte finns något underhåll avsatt för dessa.

För några år sedan lyfte Vänsterpartiet i trafiknämnden att bussförare larmat om att kamerorna i bussar gav en undermålig bildkvalitet.

Övervakningskameror har satts upp i syfte att öka på tryggheten i kollektivtrafiken. Om de inte fungerar är detta allvarligt då våra medborgare invaggas i en trygghet som inte finns.

Med anledning av detta önskar vi i Vänsterpartiet svar på följande frågor:

1. Är problemet löst med kamerorna och dess bildkvalitet i bussarna?
2. Finns det problem med kamerorna och dess bildkvalitet i tunnelbanan?
3. Finns det avtal och avsatta resurser för att underhålla och vid behov byta ut kameror som ger dålig bildkvalitet i pendeltågs- och tunnelbanetrafiken.