

Trafikavdelningen
Sjötrafik
Försäljning och kundservice

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2015-08-10
Version

Ärende/Dok. id.
TN 2015-1124

Infosäk. klass
K1 (Öppen)

Handläggare
Sara Catoni
08-686 1937
Sara.catoni@sll.se

Trafiknämnden
2015-09-08, info punkt 30

Resvaneundersökning 2014 för sjötrafiken

Ärendebeskrivning

Landstingsrevisorerna rekommenderade i årsrapport 2012 att ”Styrelsen bör analysera vad som påverkar resandet i skärgårds- och i hamntrafiken för att kunna rikta insatser utifrån vad som ger störst ökning av antalet resande.” Förvaltningen delade revisorernas bedömning om behovet av att skapa ökad förståelse för hur resandet ser ut i skärgårdstrafiken. 2014 upphandlades därför en resvaneundersökning för att ta reda på vilka som reser, hur reserelationerna ser ut och varför man reser.

I detta informationsärende redovisas hur undersökningen har genomförts, dess resultat samt de åtgärder som vidtagits därefter.

Underlag

Förvaltningschefens tjänsteutlåtande den 10 augusti 2015.

Förvaltningens förslag och motivering

Sammanfattning

Resenären är nöjd med det reseutbud som finns, men det finns önskemål bl. a. om fler bryggor, tätare turer, andra tider för turerna, SL-anpassning och gratis lokaltrafik.

Undersökningen

Resvaneundersökningen genomfördes under juli-september 2014. Syftet var att få en tydlig bild av resvanorna i skärgårdstrafiken.

Exempel på frågor som undersökningen skulle omfatta var:

- Start- och målbrygga
- Start- och målpunkt för hela resan
- Resefrekvens
- Syftet med resan
- Biljettyp
- Andra färdmedel kopplade till resan
- Demografi

Fartyg, Teknik och Säkerhet
Sjötrafik

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2015-08-10
Version

Ärende/Dok. id.
TN 2015-1124
Infosäk. klass
K1 (Öppen)

Målgrupp

Undersökningens målgrupp var samtliga resenärer på ett urval avgångar från juli till september år 2014. Resenärer från samtliga Waxholmsbolagets 31 linjer har haft möjlighet att delta. Vid ombordstigning har alla resenärer oavsett ålder tilldelats en enkät. Utländska turister har haft möjlighet att besvara enkäten på engelska.

Genomförande och metod

Intervjuare har åkt tur och retur med alla Waxholmsbolagets linjer fyra gånger per månad och totalt åtta gånger under projektets gång. Målet var att göra omkring 40 intervjuer per tur- och returresa, vilket innebär cirka 320 intervjuer per linje.

Undersökningen genomfördes tisdagar till söndagar. Mätningen omfattade hela trafikdygnet och resorna påbörjades vid olika tider för att få en bra spridning av morgon-, eftermiddags- och kvällsresenärer.

I rapporten delas en del av resultaten upp på vardag och helg respektive sommar och höst. Med vardag avses i dessa fall måndag-torsdag medan helg avser fredag till söndag. Med sommar avses perioden från den 14 juli till den 17 augusti och med höst avses perioden från den 18 augusti till den 21 september. Efter varje arbetspass har intervjuarna lämnat in enkäterna till sin arbetsledare för kontroll. Enkäterna har sedan registrerats i en databas.

Svarsfrekvens

Sammantaget har 10 234 intervjuer genomförts. Omkring 40 svar togs bort ur undersökningen av olika kvalitetsskäl. Efter rensning kvarstod 10 196 svar.

Samtliga områden, förutom Norra i omgång två, har uppnått målen för antal svar. I område Norra gick det inte att uppnå målet på grund av att många linjer slutade gå den 14 september samt att det inom området finns många korta linjer med mycket få passagerare. En lägre andel svar inom område Norra har kompenseras med fler intervjuer inom område Mellan.

Enkät

Enkäten består av frågor om var resenärerna påbörjar och avslutar sin resa, vilken typ av biljett de använder, huvudsakligt färd sätt för att ta sig till och från bryggan, ärende, vilka tider de reser samt bakgrundsuppgifter. Det finns även en öppen fråga där respondenterna har haft möjlighet att framföra synpunkter till Waxholmsbolaget. Respondenterna har kunnat besvara enkäten på svenska eller engelska.

Fartyg, Teknik och Säkerhet
Sjötrafik

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2015-08-10
Version

Ärende/Dok. id.
TN 2015-1124
Infosäk. klass
K1 (Öppen)

Mät dagar

Intervjuerna har åkt tur- och returesor med samtliga linjer minst en vardag (måndag-torsdag) och minst en helgdag (fredag-söndag). De flesta intervjuerna har genomförts torsdag-söndag.

Resultat

Start- och målbrygga

Det är vanligt att resenärerna påbörjar respektive avslutar sin resa i skärgården. Till och från bryggan tar de sig ofta till fots. Andra relativt vanliga färdmedel är bil, tunnelbana och buss.

Mest frekventa bryggor:

Brygga	Ombordstigande	Avstigande
Strömkajen	30 %	12 %
Vaxholm	6 %	8 %
Stavsnäs	4 %	1 %
Dalarö	4 %	2 %
Sandhamn	2 %	4 %
Slussen	0,2 %	3 %

19 bryggor hade endast en ombordstigande och en avstigande. Det var dock olika bryggor.

Start- och målpunkt för hela resan

32% av alla resor startar i Stockholms innerstad och 8 % avslutas i Stockholm. 10% startar i södra skärgården och 3% avslutas där.

Resefrekvens

Majoriteten reser högst några gånger per år. Mer än tre av fem resenärer åker med Waxholmsbolaget högst några gånger per år. På sommaren uppger 12 procent att de åker minst en gång i veckan, men på hösten stiger andelen till 20 procent.

Syftet med resan

Under hela mätperioden, men särskilt under sommaren, är det vanligast att resenärerna är ute och åker med Waxholmsbolaget som en fritids-/ nöjesresa. Det är även relativt vanligt att resenärerna åker till en fritidsbostad, till hemmet eller för att hälsa på släkt och vänner.

Biljettyp

Resenärerna använder sig framför allt av enkelbiljetter som är köpta i däckskontoret eller av ombordpersonal.

Fartyg, Teknik och Säkerhet
Sjötrafik

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2015-08-10
Version

Ärende/Dok. id.
TN 2015-1124
Infosäk. klass
K1 (Öppen)

De näst vanligaste biljettyperna är tur- och returbiljetter som är köpta på samma ställe eller enkelbiljetter köpta med båtkortet.

Andra färdmedel kopplade till resan

En hög andel av resenärerna startar sina båtresor mellan klockan åtta och elva på förmiddagen. Resenärerna gör generellt sett längre båtresor under sommaren än under hösten. Under sommaren tar en genomsnittlig båtresa drygt två timmar och under hösten en timme och 20 minuter.

Demograf

Genomsnittsåldern bland resenärerna är 52 år. Det är en något högre andel kvinnor än män som reser med Waxholmsbolaget. En ganska låg andel är yngre än 24 år. Nästan en tiondel av resenärerna är turister från andra länder, framför allt från övriga Europa. En klar majoritet av resenärerna förvärvsarbetar eller är pensionärer. Nära sex av tio har tillgång till bil medan tre av tio har tillgång till båt.

Ett urval av öppna kommentarer/önskemål

Ökad turtäthet generellt
Sommartidtabell 1 juni – 31 augusti
Stopp för ombord-avstigning vid Slussen
Lokala resor gratis
Fler parkeringsplatser vid bryggorna
Trångt på båtarna
Mer anpassning till busstrafiken
Att det ska finnas en linje till Huvudskär
Att kunna åka på SL-kortet
Att ombordstigningen vid Strömkajen får ta 20 min
Många frågor berör serveringen ombord
Mer info i övriga Sverige om skärgårdstrafiken

Vidtagna åtgärder efter undersökningen

Trafikförvaltningen utvecklar kontinuerligt trafiken i syfte att få fler och nöjdare resenärer, detta måste dock ske i den takt som befintliga ekonomiska ramar medger. Följande åtgärder har vidtagits efter undersökningens genomförande: en del som en direkt följd av undersökningen, andra som en del av redan pågående arbete men som är värda att omnämna i detta sammanhang då de ligger i linje med undersökningens resultat.

- Ny linje trafikerar Dalarö – Huvudskär
- Ny linje, Nord/Syd-linjen, trafikerar under 9 veckor sommaren 2015 med start 15/6
- Fortsatta Nöjd-Kund-mätningar

Fartyg, Teknik och Säkerhet
Sjötrafik

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2015-08-10
Version

Ärende/Dok. id.
TN 2015-1124

Infosäk. klass
K1 (Öppen)

- Access-kort är infört i skärgårdstrafiken, kan laddas med WÅABs kortutbud
- Reskassa på Access-kortet kan användas fullt ut i sjötrafiken
- Förlängd sommartidtabell

Ragna Forslund
TF förvaltningschef

Sara Catoni
Trafikdirektör