

Projekt & Upphandling

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2016-01-14

Ärende/Dok. id.
SL 2015-0584

Handläggare
John Fredlund
08-686 16 35
john.fredlund@sll.se

Trafiknämnden
2016-02-23, punkt 6

Infosäk. klass
K1 (Öppen)

Upphandling av "IT-drift och support" (DIT17)

Ärendebeskrivning

Ärendet avser beslut att genomföra upphandling och anskaffning av nytt avtal i enlighet med den utformning som rekommenderats av programstudien som genomförts med anledning av det inriktningsbeslut som fattades av trafiknämnden den 12 mars 2015 (TN 2014-0452).

Befintligt avtal (DIT09) för IT-drift och support löper ut 2017-12-31, varför ny upphandling behöver genomföras.

Beslutsunderlag

Förvaltningschefens tjänsteutlåtande (detta dokument) inför upphandling av "IT-drift och support" (DIT17), (TN 2015-1345).

Bilaga Programstudierapport (SL 2015- 0584) inför nya upphandlingar av "IT drift och support" (DIT17) och "Drift och underhåll för tekniska anläggningar avseende tele, transmission och it-styrd utrustning i fält och i SL:s anläggningar" (IT UH2017) inklusive dess bilagor:

Bilaga Riskanalys (*Omfattas av sekretess enligt 19 kap 3 § offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) och utsändes enbart till trafiknämndens ledamöter*)

Bilaga Ekonomisk analys (*Omfattas av sekretess enligt 19 kap 3 § offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) och utsändes enbart till trafiknämndens ledamöter*)

Förslag till beslut

Trafiknämnden föreslås besluta

- att godkänna programstudierapporten och dess inriktning som grund för anskaffningsbeslut.
- att uppdra till förvaltningschefen att genomföra upphandlingen avseende "IT-drift och support" (DIT17), inklusive att fastställa förfrågningsunderlag, fatta beslut om tilldelning, teckna upphandlingskontrakt samt att, efter att kontraktet överlåtits till AB Storstockholms Lokaltrafik, inom ramen för förvaltningsuppdraget avseende bolaget förvalta kontraktet, varvid ändringar och tillägg till upphandlingskontraktet som rymms inom fastställd budget ska fattas i enlighet med gällande beslutsordning.

Förvaltningens förslag och motivering

Sammanfattning

För att kunna ta fram ett beslutsunderlag har en programstudie tagits fram (SL-2015-0584), se bilaga. Av programstudien framgår förslag på inriktning för såväl denna upphandling som för det avtal som upphandlingen är tänkt att leda till, men också hur projektet kan bidra till trafikförvaltningens övergripande mål (TFP) och strategiska principer.

Upphandlingen genomförs som en sammanhållen upphandling som motsvarar förvaltningens behov.

Bakgrund

Trafiknämnden beslutade den 12 mars 2015 att godkänna förstudien inför upphandling av IT-drift och IT-underhåll, DIT17 och IT UH2017

Projekt & Upphandling

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2016-01-14Ärende/Dok. id.
SL 2015-0584Infosäk. klass
K1 (Öppen)

(TN 2014-0452) och dess affärsinriktningar som grund för framtagande av detta tjänsteutlåtande med förslag till beslut om genomförande av upphandling avseende "IT-drift och support" samt "Drift och underhåll för tekniska anläggningar avseende tele-, transmission och IT-styrd utrustning i fält och i SL:s anläggningar", samt uppdra åt trafikförvaltningens förvaltningschef att återkomma till trafiknämnden med förslag till beslut om genomförande av upphandlingar enligt ovan.

För att kunna ta fram ett beslutsunderlag har en programstudie tagits fram (SL-2015-0584), se bilaga. Syftet med att ta fram en programstudie har varit att komplettera och vid behov revidera de mål som togs fram under behovsanalys och förstudie för att säkerställa att målen är tydliga och mätbara och möter önskade effekter och tidsramar som satts i förstudien. Men också hur projektet kan bidra till trafikförvaltningens övergripande mål (TFP) och strategiska principer vilka har brutits ner i tretton effektmål. Programstudien har kommit fram till att fyra av effektmålen har direkt bäring och relevans på projektet och därmed bör prioriteras, dessa är:

- 1) Säkra stabilitet, tillgänglighet och informationssäkerhet i IT- och telesystemen, med fokus på trafikpåverkande funktioner
- 2) Öka den upplevda servicekvaliteten i de leveranser som sker genom DIT17- och ITUH2017 avtalen
- 3) Möjliggöra effektivare IT-förvaltning
- 4) En kostnadseffektiv lösning/affär/avtal ur ett livscykelperspektiv

Utifrån dessa effektmål har sedan projektet formulerat prioriterade projekt- och upphandlingsmål, vilka redovisas i programrapporten under punkt 4.2.2.

Under programstudien har ett antal kritiska frågeställningar som kan påverka genomförandeprojektets utformning samt kommande avtalsomfattning och utretts. Exempel på frågeställningar som utretts under programstudien har varit;

- Omkringliggande utredningar och pågående projekt som kan påverka upphandlingen
- Avtalsform för kommande avtal
- Förändrad avtalsomfattning och kravställning

Överväganden

Under programstudiefasen har omständigheter framkommit som talar för att "Drift och underhåll för tekniska anläggningar avseende tele-, transmission och

Projekt & Upphandling

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2016-01-14Ärende/Dok. id.
SL 2015-0584Infosäk. klass
K1 (Öppen)

IT-styrd utrustning i fält och i SLs anläggningar” (IT UH2017) och ”IT-drift och Support” (DIT17) ska drivas som två separata upphandlingar inom ett projekt. Av ovan nämnd anledning har två tjänsteutlåtanden med förslag till beslut tagits fram.

Förändrad kravställning

Genom att aktivt arbeta med att, där det är möjligt, flytta ansvar för operativt utförande av fler tjänster till leverantören kommer förvaltningen ges större möjlighet att ta ett större och mer aktivt ansvar som affärsmässig beställare och mer aktivt följa upp avtal.

Ekonomiska konsekvenser av beslutet

Programstudien har gjort en fördjupad bedömning av kostnaderna för det kommande avtalet, se bilagd rapport. Innehållet i bilagan bedöms i sin helhet omfattas av sekretess enligt 19 kap 3 § första stycket offentlighets- och sekretesslagen (2009:400).

Under upphandlingsfasen kommer kalkylen att vidareutvecklas och detaljeras ytterligare.

Upphandlingsstrategi

Förslag till upphandlingsstrategi baseras på att trafikförvaltningen kommer att upphandla ”IT-drift och support” (DIT17) samt ”Drift och underhåll för tekniska anläggningar avseende tele-, transmission och IT-styrd utrustning i SLs anläggningar” (IT UH 2017) som två delprojekt. Anledningen därtill är att nulägesanalys av leverantörsmarknaden visar att det saknas en leverantör som kan åta sig båda delar av projektet samt att en helhetslösning, d.v.s. att upphandla endast ett avtal, inte kommer att bidra till kostnadseffektivitet inom ramen för projektets omfattning.

Genomförd nulägesanalys visar att konkurrensen på leverantörsmarknaden är god.

”IT-drift och support” (DIT17) föreslås genomföras som en sammanhållen upphandling med paketerade tjänster som motsvarar förvaltningens behov så som de uttrycks i programstudien samt med förhandlat förfarande med föregående annonsering i enlighet med lagen (2007:1092) om upphandling inom områdena vatten, energi, transporter och posttjänster, LUF.

Då avtalet som ska tecknas rekommenderas ha en lång avtalstid är det viktigt att ta höjd för flexibilitet och ändringar i utformningen av tjänster samt volymer.

Projekt & Upphandling

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2016-01-14

Ärende/Dok. id.
SL 2015-0584

Infosäk. klass
K1 (Öppen)

Avtalet föreslås också vara flexibelt i den mån att det inte begränsar trafikförvaltningens möjligheter till interna omorganisationer.

Då leverantören är av strategisk betydelse för trafikförvaltningen föreslås att stor vikt i upphandlingen läggs vid krav på samverkan med och proaktivitet hos leverantören under avtalsperioden.

Inledningsvis föreslås att en omvärldsbevakning genomförs för att säkerställa att paketering av tjänster och funktioner överensstämmer med marknadens erbjudanden.

För att säkerställa att förfrågningsunderlaget inklusive avtalsunderlag motsvarar både förvaltningens och leverantörens förväntningar och för att inhämta marknadens eventuella synpunkter föreslås att ett preliminärt underlag presenteras för marknaden innan ett färdigt underlag fastställs.

Avtalstiden föreslås vara fyra (4) år med tre förlängningsoptioner på två (2) år vardera (dvs. 4 +2+2+2 år).

Sociala konsekvenser

Projektet kommer inom ramen för projektets omfattning att följa kraven i riktlinjerna rörande Tillgänglighet för barn, äldre och personer med funktionsnedsättning samt Social hållbarhet. Samråd kommer att ske med avdelning strategisk utveckling.

Konsekvenser för miljön

I kommande avtal föreslås att miljöarbetet regleras i specifika miljöbilagor, bland annat med avseende på miljöledning, miljöplaner, miljökrav på fordon, arbetsmaskiner och arbetsredskap, hantering av kemiska produkter, hantering av avfall och miljöredovisning, detta i enlighet med TF/SLL:s miljöpolicy.

Projekt & Upphandling

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2016-01-14

Ärende/Dok. id.
SL 2015-0584

Infosäk. klass
K1 (Öppen)

Riskbedömning

Under programstudien har en riskanalys genomförts med syfte att identifiera risker som kan påverka projekts genomförande och affär, förvaltning, drift och underhåll. Programstudiens riskbedömning med förslag på hur identifierade risker kan hanteras i det fortsatta arbetet har bilagts tjänstutlåtandet.

Innehållet bedöms i sin helhet omfattas av sekretess enligt 19 kap 3 § första stycket offentlighets- och sekretesslagen (2009:400).

Ragna Forslund
T.f. Förvaltningschef

John Fredlund
T.f. avdelningschef
Projekt och upphandling