

Trafikavdelningen
Resenärsservice

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2016-10-24

Ärende
SL 2016-0653

Trafiknämnden
2016-11-29, punkt 12

Infosäkerhetsklass
K1 (Öppen)

Sara Catoni
08-686 1937
sara.catoni@sll.se

Beslut om inledande av upphandling biljettkontrolltjänster

Ärendebeskrivning

Ärendet avser förslag till beslut om att inleda upphandling avseende biljettkontrolltjänster. En förstudie har genomförts avseende tjänsten inför beslut att inleda upphandlingen av biljettkontrolltjänster. Förstudien beskriver bland annat alternativa framtida inriktningar, bedömning av konsekvenser och risker samt rekommenderad inriktning.

Beslutsunderlag

Förvaltningschefens tjänsteutlåtande samt bilagda förstudie om biljettkontrolltjänster (med tillhörande bilagor)

Förslag till beslut

Trafiknämnden föreslås besluta att uppdra åt förvaltningschefen

att genomföra upphandlingen avseende biljettkontrolltjänster i enlighet med vad som framgår av detta tjänsteutlåtande inklusive att fastställa förfrågningsunderlag, eventuellt avbryta upphandlingen, fatta tilldelningsbeslut samt teckna och förvalta upphandlingskontrakt

att efter att kontraktet överlåtits till AB Storstockholms Lokaltrafik, inom ramen för nämndens förvaltningsuppdrag avseende bolaget förvalta kontraktet, varvid ändringar av och tillägg till upphandlingskontraktet som ryms inom fastställd budget ska fattas i enlighet med gällande delegations- och beslutsordning.

Trafikavdelningen
Resenärsservice

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2016-10-24

Ärende
SL 2016-0653

Infosäkerhetsklass
K1 (Öppen)

Förslag och motivering

Bakgrund

Nuvarande avtal avseende biljettkontrolltjänster upphör att gälla 31 december 2017 och det finns inga ytterligare möjligheter till förlängning av det nuvarande avtalet varför upphandling av tjänsten föreslås.

Överväganden och motivering

Beslutet innebär en fortsättning för biljettkontrollverksamheten med stöd av en extern leverantör. Tjänsten som föreslås upphandlas består i huvudsak av att utföra biljettkontroller och att administrera dessa samt att kunna besvara frågor från resenärerna. Skillnaden relativt dagens avtal är i huvudsak att tjänsten föreslås vara mera renodlad till att hantera biljettkontroller. Omfattningen av biljettkontroller föreslås öka relativt nuvarande avtal, vilket i kombination med en mera renodlad tjänst för biljettkontroller och effektiva kontroller förväntas medföra förbättrad intäktssäkring.

Ekonomiska konsekvenser

Den föreslagna utökningen av biljettkontroller kommer sannolikt att förbättra den preventiva effekten, dvs. att resenärer är mindre benägna att fuska om biljettkontrollanter finns i större utsträckning i trafiksystemet.

Storleken på den preventiva effekten är svår att fastställa men det finns ett flertal undersökningar gjorda inom och utanför SL-trafiken som påvisar att det finns ett samband mellan utökad närvaro av biljettkontrollanter och en förbättrad betalningsmoral. Undersökningen påvisar t ex att ökad närvaro av biljettkontrollanter längs en tunnelbanegren inom SL-trafiken på kort tid minskade fusket med ca 10 procent. En annan undersökning påvisade att intäkterna ökar med upp emot 80 procent inom vissa försäljningskanaler på vissa stationer när närvaron av biljettkontrollanter ökade.

Även den årliga uppföljningen av fusk i SL-trafiken påvisar att den ökade omfattningen av biljettkontroller som genomförts som extrabeställningar har givit effekt. Från 2015 till 2016 har fusket minskat från 3,7 procent till 3,1 procent. Detta motsvarar ett minskat intäktsbortfall motvarande ca 51 miljoner kronor per år.

Den nettokostnad för avtalet som har varit möjlig att kvantifiera (kostnaden för avtalet med avdrag för inbetalda tilläggsavgifter) förväntas öka relativt nuvarande avtal på grund av volymökningen. Den estimerade nettokostnaden baseras på antagandet att nuvarande nivå för en tilläggsavgift är oförändrad.

Trafikavdelningen
Resenärsservice

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2016-10-24

Ärende
SL 2016-0653

Infosäkerhetsklass
K1 (Öppen)

Riskbedömning

De risker som har identifierats för projektgenomförande och för den löpande driften efter genomförd implementering finns dokumenterade i en riskhanteringsplan.

De tre risker som bedöms vara störst under projektgenomförande och för den löpande driften efter genomförd implementering är följande:

- Försenad implementering av teknisk lösning, vilket skulle innebära att biljettkontroller inte kan utföras på ett ändamålsenligt sätt. För att minimera denna risk föreslås en teknisk lösning att kravställas som är funktionell, enkel och snabb att implementera. IT-expertis har anlåtats för att säkerställa detta.
- Att leverantören inte har tillräckligt med utbildad personal under avtalstidens initiala skede, detta på grund av att samtliga tilltänkta biljettkontrollanter troligtvis inte kommer att kunna vara färdigutbildade redan vid driftstart. För att minimera denna risk föreslås kravet på volymen av biljettkontroller vara lägre under avtalets första år så att leverantören hinner rekrytera och utbilda personal i tillräcklig omfattning.
- Att tilldelningen överprövas, vilket skulle kunna leda till en försenad driftstart. I alla upphandlingar finns en risk att anbudsgivare anser att grund finns till överprövning. För att minimera denna risk ska tydlighet i förfrågningsunderlaget och i upphandlingsprocessen säkerställas.

Konsekvenser för miljön

I upphandlingen kommer sedvanliga miljökrav ställas på leverantören.

I övrigt har inga särskilda miljökonsekvenser identifierats i denna upphandling.

Sociala konsekvenser

I upphandlingen kommer sedvanliga krav på socialt ansvar att ställas på leverantören. Då den föreslagna inriktningen kommer att innebära flera biljettkontrollanter kommer detta att bidra till ökad trygghet i SL-trafiken. I övrigt har inga särskilda sociala konsekvenser identifierats i denna upphandling.

Caroline Ottosson
Förvaltningschef

Sara Catoni
Chef Trafikavdelningen