

Trafikavdelningen  
Buss

TJÄNSTEUTLÅTANDE  
2016-10-21

Ärende  
SL 2013-5341

Sara Catoni  
08-686 1937  
sara.catoni@sll.se

Trafiknämnden  
2016-11-29, punkt 18

Infosäkerhetsklass  
K1 (Öppen)

## Uppföljning av nya linjenätet E22 - Innerstaden och Lidingö

### Sammanfattning

Uppdragsavtalet E22 är ett incitamentavtal, även kallat VBP- avtal, där VBP är förkortningen för *Verifierad Betalande Påstigande*. Ersättningsmodellen för avtalet bygger på en kombination av fast ersättning och VBP-ersättning.

Inom ramen för anbudet inkom Keolis med ett förslag på det nya linjenät för både Innerstaden och Lidingö vilka enligt avtalet skulle ligga till grund för det fortsatta arbetet. Stombusslinjerna 1, 2, 3 och 4 förblev oförändrade och behöll även sina nummer och sin linjesträckning. Flertalet röda linjer fick dock nya linjesträckningar.

Trafikförvaltningen har kontinuerligt följt upp effekten av linjenätsförändringarna, och är nöjd med utfallet. I denna promemoria har förvaltningen, i linje med den avtals- och affärsuppföljning som trafikförvaltningen kontinuerligt gör, sammanställt vissa nyckeltal och dess förändringar.

### Bakgrund

Uppdragsavtalet E22, busstrafik för Innerstaden och Lidingö, trädde i kraft 2014-08-18. Avtalet har en löptid på 8 år med möjlighet till 4 års förlängning. Avtalet är ett incitamentavtal även kallat VBP-avtal, där VBP är förkortningen för *Verifierad Betalande Påstigande*. Ersättningsmodellen för avtalet bygger på en kombination av fast ersättning och VBP-ersättning. Trafikutöwarens ersättning är beroende av validering av resenärernas giltiga biljetter. Viten utgår för kvalitetsbrister, bl.a. mätningen "Upplevd Kvalitet" om nivån på nöjda kunder underskrider 70 procent.

Trafikavdelningen  
Buss

TJÄNSTEUTLÅTANDE  
2016-10-21

Ärende  
SL 2013-5341

Infosäkerhetsklass  
K1 (Öppen)

Trafiken ska enligt avtalet planeras utifrån ställda krav om grundtrafik, samordning, andel planerade stäplatser m.m. Planering ska ske för utveckling mot en effektiv trafik som svarar mot efterfrågan och ett ökat antal resenärer. Trafikutövaren ska även tillse att trafiken och verksamheten blir mer effektiv.

Det är en högre risk för Trafikutövaren att bedriva trafik enligt ett incitamentsavtal där en stor del av intäkterna är beroende av att ha ett konstant resande och på sikt även öka resandet. Trafikutövaren kompenseras med en hög frihet att själva trafikplanera och driva uppdraget. Trafikutövaren väljer även fordon och ansvarar för lokal marknadsföring. Trafikutövaren handlingsfrihet begränsas av bl.a. villkor som trängselkrav och i vissa fall krav på beställarens godkännande.

Trafikförvaltningens roll är att aktivt bedöma och godkänna alternativt avslå förslag och förändringar.

Ett första aktivt steg från Keolis var att efter ett år som trafikutövare för det nya avtalet, förändra linjenätet. Inom ramen för anbudet inkom Keolis med ett förslag på nya linjenät för både Innerstaden och Lidingö för att öka antal resande och effektivisera trafiken inför stora förändringar, bl.a. öppnandet av Citybanan och ombyggnaden av Slussen. Samråd med Trafikförvaltningen och berörda kommuner ledde till flera justeringar i linjenätet innan den godkändes. Linjenätet lanserades i juni 2015.

Trafikavdelningen  
Buss

TJÄNSTEUTLÅTANDE  
2016-10-21

Ärende  
SL 2013-5341

Infosäkerhetsklass  
K1 (Öppen)

### **Nya linjenätet**

Stombusslinjerna 1, 2, 3 och 4 förblev oförändrade och behöll även sina nummer och sin linjesträckning. Flertalet röda linjer fick dock nya linjesträckningar samt att alla linjenummer i 40-serien byttes ut till förmån för nya linjenummer i 50-och 60-serierna. Detta gjordes för att reservera nummerserien 40 till framtidens spårtrafik.

Förändringen innebar att ca 15 hållplatser drogs in av totalt ca 500 hållplatser i Innerstaden och Lidingö.

#### *Innerstaden*

**Linje 1 Stora Essingen-Frihamnen** – Oförändrad.

**Linje 2 Sofia-Norrtull** – Oförändrad.

**Linje 3 Södersjukhuset-Karolinska sjukhuset** – Oförändrad.

**Linje 4 Gullmarsplan-Radiohuset** – Oförändrad.

**Linje 50 Hornsberg-Stora Lappkärrsberget** – Ny linje som passerar Fridhemsplan, Centralen, Odenplan och Universitetet. Linjen ersatte linje 53 för Roslagstullområdet.

**Linje 53 Henriksdalsberget-Fridhemsplan** – Ny sträcka mellan Slussen, Centralen och Fridhemsplan, samma linjesträckning mellan Slussen och Henriksdal och vänder vid hållplats Naturskolan.

**Linje 54 Reimersholme-Storängsbotten** – Ny linje via Hornstull, Fridhemsplan och Centralen.

**Linje 55 Tanto-Hjorthagen** – Förändrad sträckan mellan Södra station och Tanto oförändrad mellan Hjorthagen och Kungsträdgården.

**Linje 56 Stora Essingen-Hornsbergs** – Tar över efter linje 49 linjesträckning på Essingeöarna via Fridhemsplan och Stadshagen.

**Linje 57 Sofia-Karolinska sjukhuset** – Har samma linjesträckning som tidigare linje 55 mellan Sofia och Kungsträdgården via Skanstull, Södra station, Slussen och Sergels torg.

Trafikavdelningen  
Buss

TJÄNSTEUTLÅTANDE  
2016-10-21

Ärende  
SL 2013-5341

Infosäkerhetsklass  
K1 (Öppen)

**Linje 58 S:t Eriksplan – Norra Begravningsplatsen** – Via Karolinska sjukhuset. Linjen går endast speciella tillfällen allhelgona, jul och mors dag.

**Linje 59 Norra Hammarbyhamnen-Fredhäll** – Linjen går via Slussen och Centralen till Fredhäll, behåller samma linjesträckning på Södermalm.

**Linje 61 Hornsberg-Ruddammen** – Ny linjesträckning mellan Ruddammen och Hornsberg och via Fridhemsplan, Odenplan och Pontonjärområdet. Linjen ger nästan samma linjesträckning som tidigare linje 40 mellan Landstingshuset och Tegnérgatan.

**Linje 65 Centralen-Skeppsholmen** – Linjen börjar vid Cityterminalen.

**Linje 66 Reimersholme-Sofia** – Går som tidigare linjesträckning men linjeförändring via Hornstull.

**Linje 67 Skansen-Frösundavik** – Passerar Karlaplan, Östra station, Odenplan och Solna C.

**Linje 69 Karolinska institutet-Blockhusudden** – Linjen förändras genom att från tidigare linje även passera Odenplan. Via Odenplan, Centralen, Kaknästornet.

**Linje 72 Karlbergs station-Frihamnen** – Linjen tar även över linjesträckningen mellan Odenplan och Karlberg där tidigare linje 42 trafikerade, annars oförändrad.

**Linje 73 Karolinska institutet-Ropsten** – Ny linjesträckning mellan Östra station och Karolinska institutet via Odenplan. Tidigare gick linjen via Roslagstull.

**Linje 74 Mariatorget-Sickla Köpkvater** – Behåller sin linjesträckning med undantag för vissa turer som passera Södersjukhuset. Via Södersjukhuset, Skanstull och Sickla udde.

**Linje 76 Norra Hammarbyhamnen-Ropsten** – Via Fridhemsplan, kungsträdgården och Slussen.

**Linje 77 Liljeholmen-Karolinska sjukhuset** – Oförändrad via Fridhemsplan och Hornstull.

Trafikavdelningen  
Buss

TJÄNSTEUTLÅTANDE  
2016-10-21

Ärende  
SL 2013-5341

Infosäkerhetsklass  
K1 (Öppen)

**Linje 91 Frihamnen-Stora Essingen** – Oförändrad.

**Linje 93 Henriksdalsberget-Slussen** – Ny linje.

**Linje 94 Gullmarsplan-Radiohuset** – Oförändrad.

**Linje 96 Sickla udde-Odenplan** – Något förändrad linjesträckning via Skanstull, Slussen och Kungsträdgården.

*Lidingö*

**Linje 201 Ropsten-Kottla (Brevik)** – Under tiden då Lidingöbanan rustades var linjen oförändrad nu går linjen ej till Brevik.

**Linje 203 Ropsten-Näset** – Oförändrad.

**Linje 204 Ropsten-Elfvik** – Oförändrad.

**Linje 205 Ropsten-Sticklinge** – Oförändrad.

**Linje 206 Ropsten-Gängsätra gård** – Linjeförändrad och passerar nu även Gängsätra gård via Högsätra.

**Linje 211 Ropsten-Bosön** – Sommartid går linjen vissa turer till Fågelöuddebadet.

**Linje 212 Ropsten-Björnbo** – Oförändrad.

**Linje 221 Ropsten-Högsätra** – Förändrad linjesträckning, via Larsberg och Lidingö Centrum.

**Linje 222 Ropsten-Rudboda** – Oförändrad.

**Linje 225 Ropsten-Sticklinge** – Oförändrad.

**Linje 233 Rudboda-Larsberg** – Oförändrad och går endast under vintertidtabell.

Trafikavdelningen  
 Buss

 TJÄNSTEUTLÅTANDE  
 2016-10-21

 Ärende  
 SL 2013-5341

 Infosäkerhetsklass  
 K1 (Öppen)

**Linje 238 (Larsbergs brygga)-Högsätra-Näset** – Ny linje som går mellan Näset och Högsätra via Lidingö centrum, Millesgården och Larsbergs station. Vissa turer till Larsbergs brygga.

**Linje 921 Servishuset Tor-Käppala** – Oförändrad.

**Linje 923 Servishuset Tor-Högsätra** – Oförändrad.

**Linje 291 Sergels torg-Ropsen-Gåshaga** – Oförändrad.

**Linje 293 Ropsten-Rudboda** – Oförändrad.

Linjeförändring som gjordes var för att knyta samman linjer med viktiga och stora bytespunkter. Många linjer i Innerstaden fick en omlagd körsträcka och passerar större bytespunkter som T-centralen, Odenplan, Fridhemsplan. Linje 50 är en ny och lång linje som går mellan Kungsholmen och hela vägen till Universitetet.

I samband med genomförandet av de nya linjenäten så var det ett antal områden som hamnade i fokus. Som ett led i framtagandet av nya linjer var det ett antal områden som fick förändringar i linjestrukturen vilket inte alltid mottogs positivt. Nedan beskrivs en del av dessa;

#### *Ruddammen*

I det gamla linjenätet för Innerstaden trafikförsörjdes området i västra Östermalm av linjerna 43 och 44. Linje 43 gick från Ruddammen till Tanto via Jarlaplan, Hamngatan, Riksdagshuset, Slussen och Södra station. Linje 44 gick mellan Ruddammen och Karlaplan via Östra station och Humlegården. Dessa två linjer ersattes i det nya linjenätet av linje 61 som går mellan Ruddammen och Hornsberg via Odenplan, Fridhemsplan och Fredhäll.

De hållplatser som trafikerar området är Ruddammen, Ruddammsparken och Stickelbärsvägen. Resandet på dessa linjer i form av antalet påstigande i riktning mot city som ett snitt för vardagar våren 2015 respektive 2016 såg ut som följer;

Ruddammen	Våren 2015; linje 43 + 44	Våren 2016; linje 61
Ruddammen	985	798
Ruddammsparken	286	189
Stickelbärsvägen	162	123
<b>Totalt</b>	<b>1433</b>	<b>1110</b>

Trafikavdelningen  
BussTJÄNSTEUTLÅTANDE  
2016-10-21Ärende  
SL 2013-5341Infosäkerhetsklass  
K1 (Öppen)

### *Ekhagen*

Området Ekhagen trafikförsörjdes i det gamla linjenätet av dåvarande linje 40 med ett fåtal linjer per dag. Linje 40 gick mellan Stora Lappkärrsberget och Reimersholme via Odenplan, Fridhemsplan och Hornstull. Hållplatserna Ekhagstorget och Ekhagsvägen låg inne i området medan hållplats Bergiusvägen ligger i direkt anslutning till området. Gångavståndet mellan Bergiusvägen och de andra hållplatserna är 160 m respektive 450 m. När linje 40 ersattes av linje 50 hänvisades resenärer från Ekhagsvägen och Ekhagstorget till Bergiusvägen. Våren 2015 respektive hösten 2015 var påstigandet snitt vardagar för de olika hållplatserna enligt nedan;

Ekhagen	Våren 2015; linje 40	Våren 2016; linje 50
Bergiusvägen	308	406
Ekhagsvägen	14	
Ekhagstorget	41	
<b>Totalt</b>	<b>363</b>	<b>460</b>

### *Stora skuggan*

I det gamla linjenätet för Innerstaden så trafikerade linje 40 hållplats Stora Skuggan med ett antal avgångar per dag. I det nya linjenätet så ersattes linje 40 av linje 50 och trafikeras med i huvudsak ledbussar med tät turtäthet. Stora skuggan kan inte trafikeras med större fordon varför närmaste hållplats blir Lektorstigen vilken ligger ca 750 m från Stora skuggan. Under våren 2015 var det i snitt ca 23 avstigande per dag på hållplatsen.

### **Avgränsning**

Denna uppföljning ser endast till vissa faktorer som finns i linje med uppdragsavtalet E22. Faktorerna är kundnöjdhet, utförd trafik, punktlighet, sittplatskilometer, trängsel och antal påstigande. Uppföljningen ser till hela uppdragsavtalet E22, en helhetssyn av avtalsområdet. Faktorerna har jämförts med den statistik som finns tillgänglig året innan nya linjenätet och året efter linjenätets införande.

### **Upplevd kvalitet**

Upplevd kvalitet är trafikförvaltningens månatliga ombordundersökning som mäter nöjdheten bland våra resenärer.

Syftet med undersökningen är att följa upp hur resenärerna upplever trafikens kvalitet på olika trafikslag och används bland annat för uppföljning av avtalen med trafikutövarna.

Trafikavdelningen  
 Buss

 TJÄNSTEUTLÅTANDE  
 2016-10-21

 Ärende  
 SL 2013-5341

 Infosäkerhetsklass  
 K1 (Öppen)

Upplevd kvalitet mäter dels den övergripande nöjdheten, dels ett antal olika kvalitetsfaktorer, såsom punktlighet, störningsinformation, städning, trängsel, trygghet och personalens bemötande. Undersökningen görs via enkäter ombord på fordonen.

Nedan redovisas nöjda kunder per månad för avtalsområdet E22 Innerstaden och Lidingö vilket bygger på statistiken sammanfattande betyg av linje. I det helhetsansvar som trafikutövaren innehar så ska de tillse att andelen nöjda resenärer i avtalsområdet uppgår till minst 75 %.

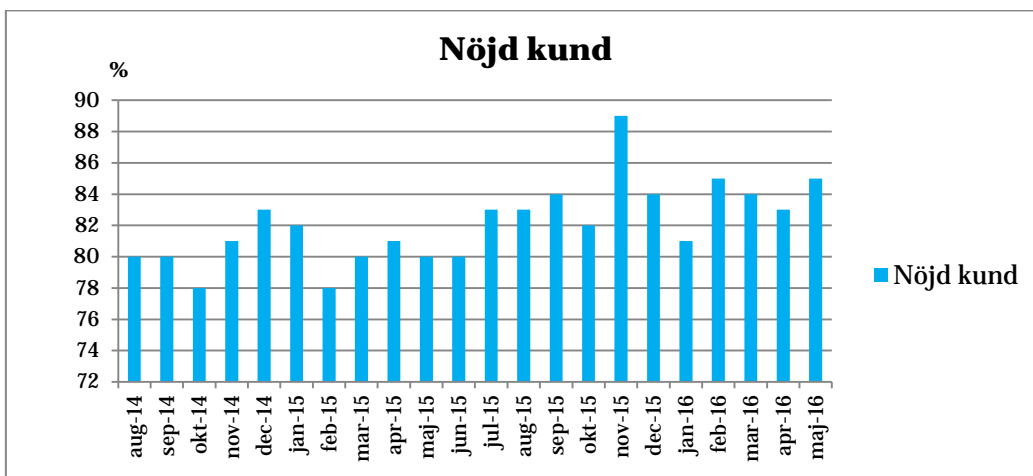


Diagram 1. Nöjd kund – Innerstaden och Lidingö 2014, 2015 och 2016

Nöjd Kund	2014	2015	2016
Januari		82	81
Februari		78	85
Mars		80	84
April		81	83
Maj		80	85
Juni		80	
Juli		83	
Augusti	80	83	
September	80	84	
Oktober	78	82	
November	81	89	
December	83	84	



Trafikavdelningen  
Buss

TJÄNSTEUTLÅTANDE  
2016-10-21

Ärende  
SL 2013-5341

Infosäkerhetsklass  
K1 (Öppen)

*Trängsel*

För att resenären ska uppleva resan attraktiv så är komfortfaktorn som definieras som trängselmätt en avgörande faktor för våra resenärer. *Trängsel* är en viktig komfortfaktor som upplevs individuellt och vad som anses acceptabelt varierar. Nedan i diagram 2 visar andelen nöjda kunder vad avser kvalitetsfaktor Trängsel för Innerstaden och Lidingö.

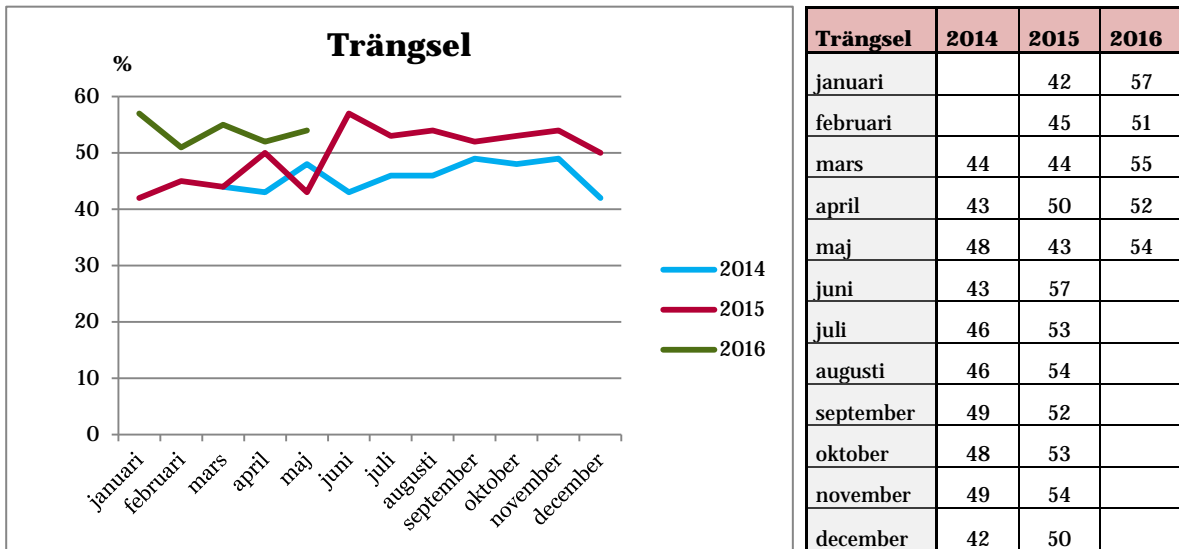


Diagram 2. Trängsel – Innerstaden och Lidingö 2014, 2015 och 2016

### Trafikproduktion

Med trafikproduktion avses i vilken grad trafikutövaren lyckas att utföra den trafik som denne är ålagd att köra enligt avtalet och till vilken kvalitetsgrad.

Det åligger trafikutövaren att månatligen rapportera utförd respektive ej utförd trafik. Nedan redovisas andelen utförd trafik månadsvis för E22 Innerstaden/Lidingö.

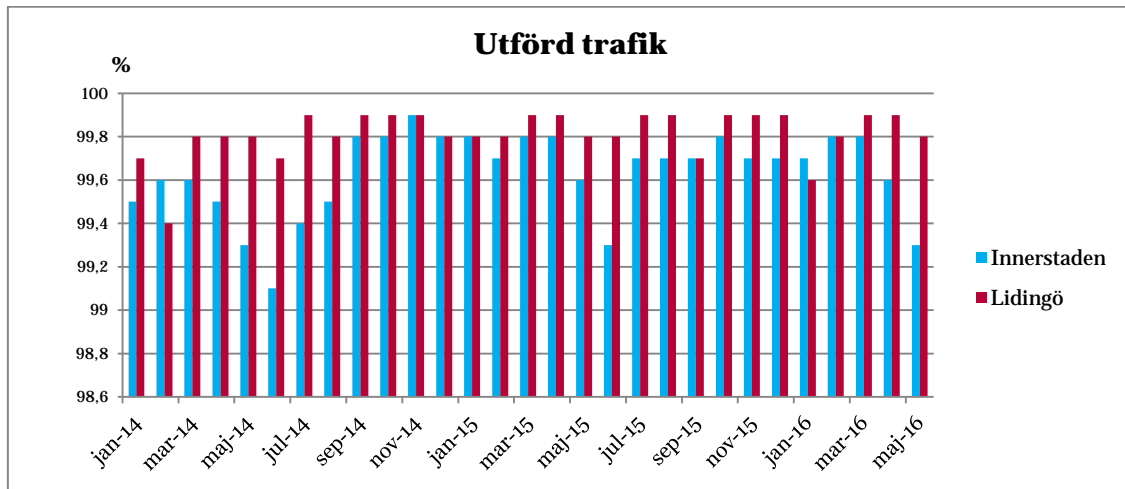
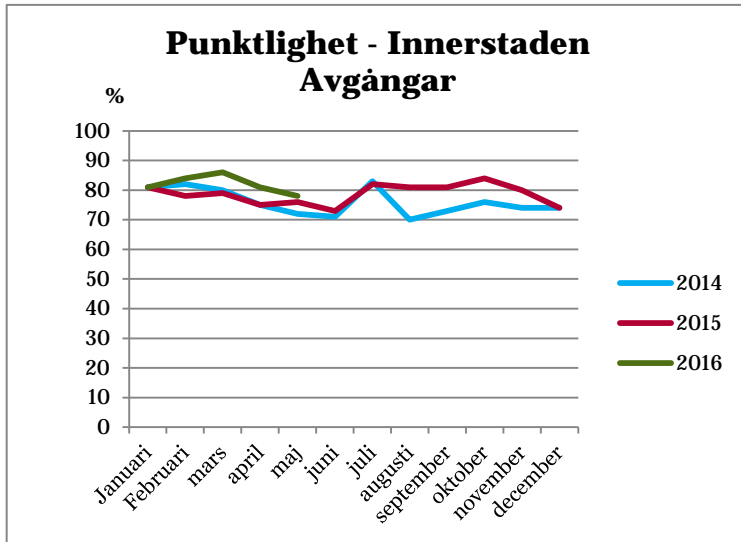


Diagram 3. Utförd trafik – Innerstaden och Lidingö 2014, 2015 och 2016

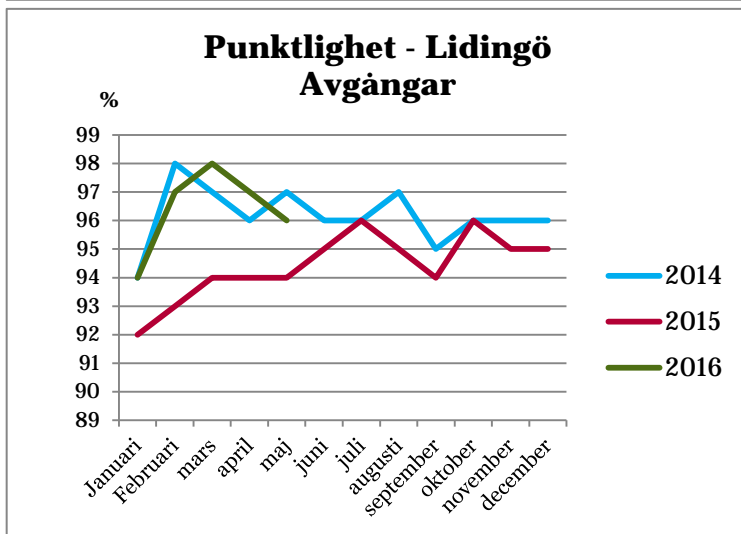
Lidingö	2014	2015	2016	Innerstaden	2014	2015	2016
januari	99,7	99,8	99,6	januari	99,5	99,8	99,7
februari	99,4	99,8	99,8	februari	99,6	99,7	99,8
mars	99,8	99,9	99,9	mars	99,6	99,8	99,8
april	99,8	99,9	99,9	april	99,5	99,8	99,6
maj	99,8	99,8	99,8	maj	99,3	99,6	99,3
juni	99,7	99,8		juni	99,1	99,3	
juli	99,9	99,9		juli	99,4	99,7	
augusti	99,8	99,9		augusti	99,5	99,7	
september	99,9	99,7		september	99,8	99,7	
oktober	99,9	99,9		oktober	99,8	99,8	
november	99,9	99,9		november	99,9	99,7	
december	99,8	99,9		december	99,8	99,7	

**Punktlighet**

Punktlighet är en viktig kvalitetsfaktor för att uppfylla trafikförvaltningens mål attraktiva resor. Punktligt genomförd trafik är vare sig för tidig eller försenad trafik enligt rådande tidtabell.



Innerstaden	2014	2015	2016
januari	81	81	81
februari	82	78	84
mars	80	79	86
april	75	75	81
maj	72	76	78
juni	71	73	
juli	83	82	
augusti	70	81	
september	73	81	
oktober	76	84	
november	74	80	
december	74	74	

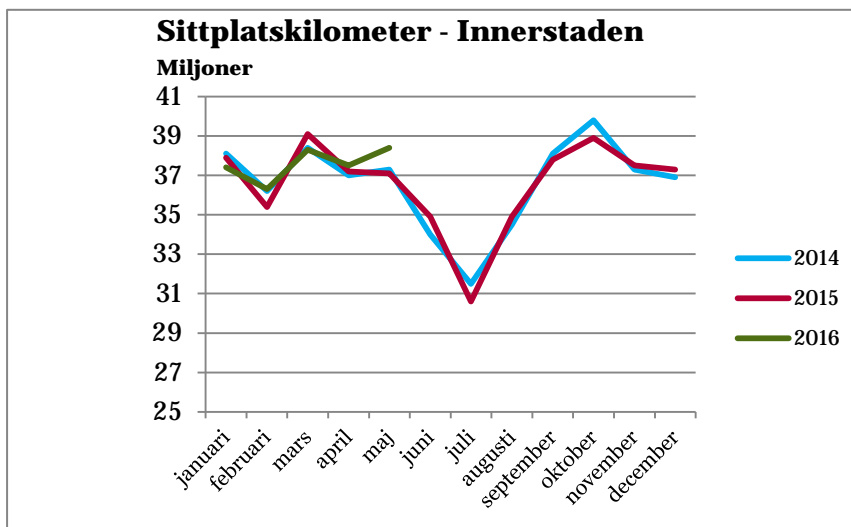


Lidingö	2014	2015	2016
januari	94	92	94
februari	98	93	97
mars	97	94	98
april	96	94	97
maj	97	94	96
juni	96	95	
juli	96	96	
augusti	97	95	
september	95	94	
oktober	96	96	
november	96	95	
december	96	95	

Diagram 4 och 5. Punktlighet – Innerstaden och Lidingö 2014, 2015 och 2016

### Sittplatskilometer

För att resenären ska uppleva resan attraktiv så är komfortfaktorn som definieras som sittplatstillgång en avgörande faktor. Resenären ska endast under korta perioder hänvisas till ståplats för att kollektivtrafiken ska uppfattas som attraktiv. För god standard i färd i buss bör restiden inte överstiga 10 minuter för ståplats. Med sittplatskilometrar avses produkten av antalet utbudskilometrar samt det faktiska antalet sittplatser i de fordon som har använts och visar därför erbjuden transportkapacitet. Nedan i diagram 6 och 7 visas antal sittplatskilometer för Innerstaden och Lidingö.



Innerstaden	2014	2015	2016
januari	38,1	37,9	37,4
februari	36,2	35,4	36,3
mars	38,4	39,1	38,3
april	37	37,2	37,5
maj	37,3	37,1	38,4
juni	34	34,9	
juli	31,5	30,6	
augusti	34,5	34,9	
september	38,1	37,8	
oktober	39,8	38,9	
november	37,3	37,5	
december	36,9	37,3	
Lidingö	2014	2015	2016
januari	6,4	6,5	5,7
februari	5,9	6,1	5,5
mars	6,4	6,7	5,8
april	6,2	6,4	5,6
maj	6,3	6,5	5,7
juni	5,7	5,9	5,4
juli	5	4,8	
augusti	5,8	5,2	
september	6,6	6,1	
oktober	6,8	6,2	
november	6,4	6	
december	6,4	5,8	

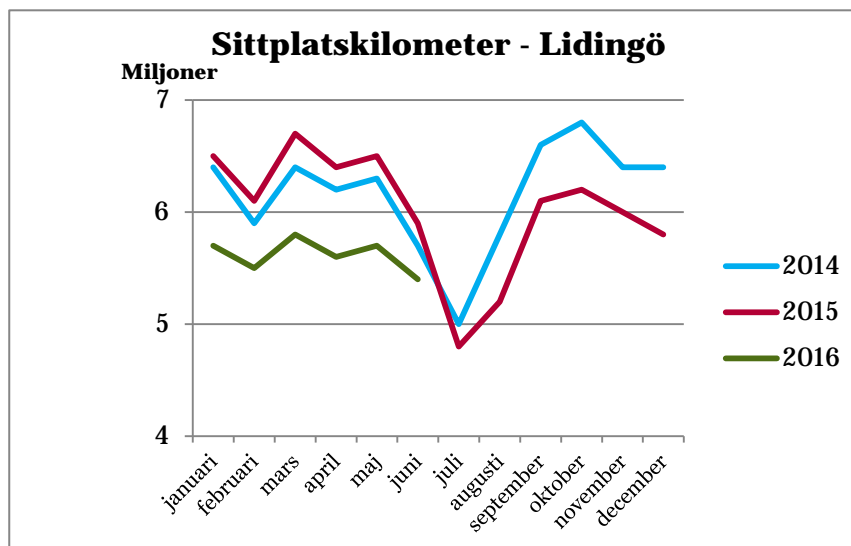


Diagram 6 och 7. Sittplatskilometer Innerstaden 2014, 2015 och 2016

Trafikavdelningen  
Buss

TJÄNSTEUTLÅTANDE  
2016-10-21

Ärende  
SL 2013-5341

Infosäkerhetsklass  
K1 (Öppen)

### **Trängsel**

Det skiljer sig mellan Innerstaden och Lidingö då det gäller avtalskrav av ståplatsutnyttjande. Diagrammen visar när ståplatsutnyttjandet på någon sträcka överstiger 40 % av tillgängliga ståplatser i Innerstaden och mer än 20 % av ståplatserna i Lidingötrafiken. Enligt avtalet så ska Trafikutövaren i dessa fall sätta in ersättningsbussar för att möta upp behovet innan omplanering av trafiken sker.

Ett mål är att energieffektivisera genom att minska antal kilometer som bussarna totalt rullar och det görs genom att bedriva trafiken med färre antal bussar men med fler ledvagnar. Trafikförvaltningens trafikstrategi baserar resandet utifrån resenärens behov där fokus är att öka andelen som reser kollektivt i Stockholmsregionen.

*Innerstaden (turer med trängsel):*

2014 – 5,8 %

2015 – 5,7 %

2016 – 8,8 %

*Lidingö (turer med trängsel):*

2014 – 13 %

2015 – 8 %

2016 – 7,4 %

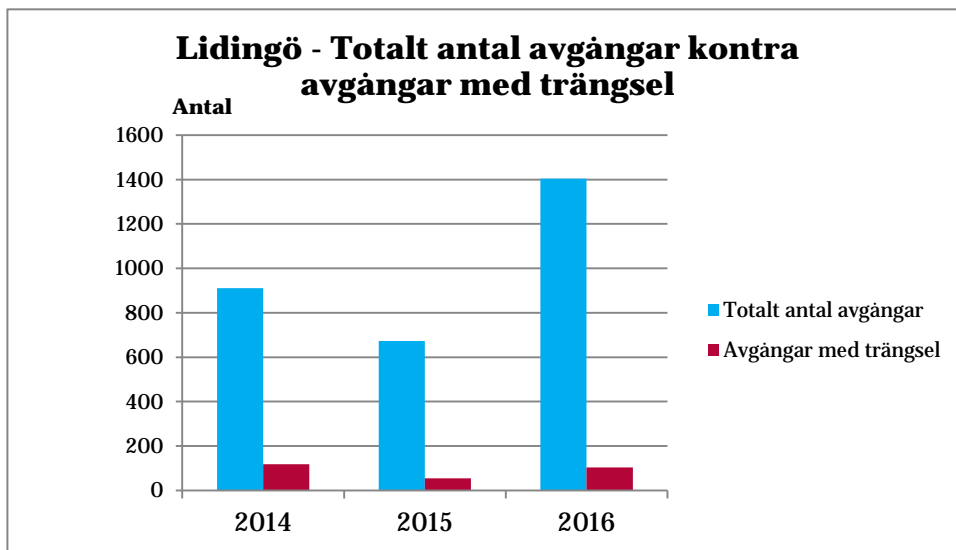
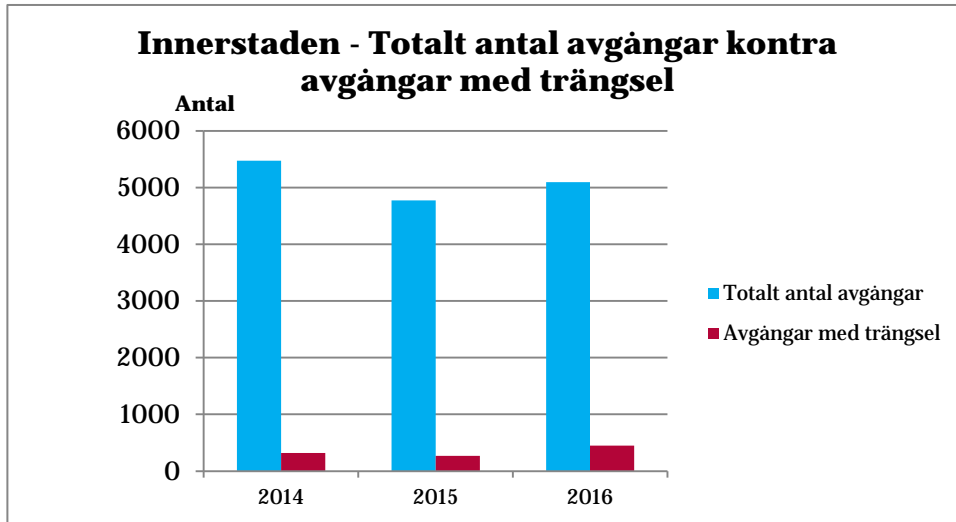


Diagram 8 och 9. Totalt antal avgångar kontra avgångar med Trängsel – Innerstaden 2014, 2015 och 2016

Trafikavdelningen  
 Buss

 TJÄNSTEUTLÅTANDE  
 2016-10-21

 Ärende  
 SL 2013-5341

 Infosäkerhetsklass  
 K1 (Öppen)

### Verifierad Betalande Påstigande

Nedan redovisas antal valideringar per månad och område (RUST 2016).

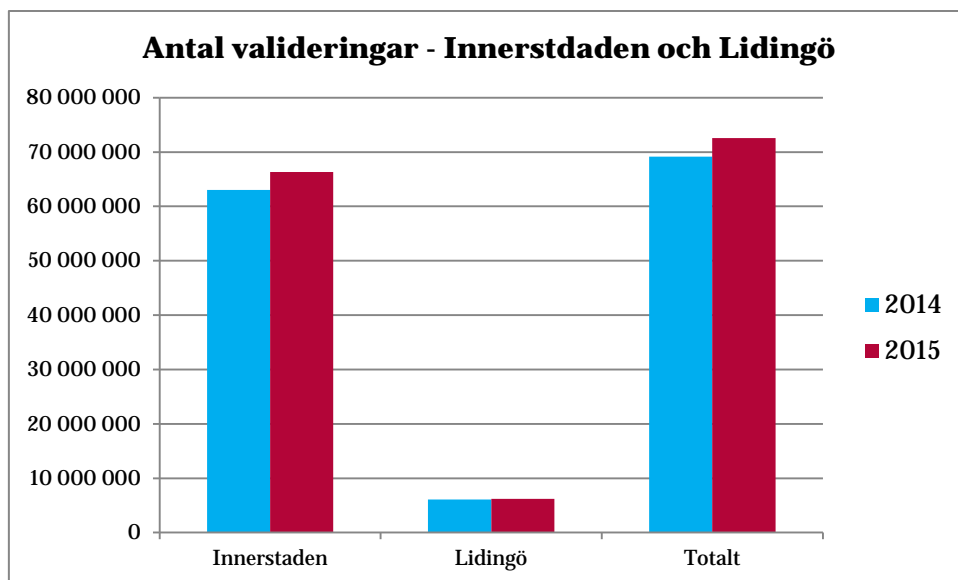


Diagram 10. Antal valideringar – Innerstaden och Lidingö 2014, 2015

2014	Innerstaden	Lidingö	Totalt
januari	5 414 327	542 237	5 956 564
februari	5 354 891	513 266	5 868 157
mars	5 890 844	582 638	6 473 482
april	5 354 556	514 224	5 868 780
maj	5 336 556	534 071	5 870 627
juni	4 506 183	437 155	4 943 338
juli	3 282 250	287 373	3 569 623
augusti	4 486 186	438 578	4 924 764
september	5 785 604	557 081	6 342 685
oktober	6 190 557	587 691	6 778 248
november	5 994 626	579 508	6 574 134
december	5 446 801	520 507	5 967 308
<b>Summa</b>	<b>63 043 381</b>	<b>6 094 329</b>	<b>69 137 710</b>

2015	Innerstaden	Lidingö	Totalt
januari	5 618 826	532 709	6 151 535
februari	5 777 984	521 798	6 299 782
mars	6 545 953	587 035	7 132 988
april	5 727 536	518 534	6 246 070
maj	5 717 338	525 720	6 243 058
juni	5 051 896	476 356	5 528 252
juli	3 488 389	317 225	3 805 614
augusti	4 663 250	455 110	5 118 360
september	5 918 651	577 294	6 495 945
oktober	6 042 295	576 064	6 618 359
november	6 158 447	597 611	6 756 058
december	5 624 132	542 361	6 166 493
<b>Summa</b>	<b>66 334 697</b>	<b>6 227 817</b>	<b>72 562 514</b>

Trafikavdelningen  
Buss

TJÄNSTEUTLÅTANDE  
2016-10-21

Ärende  
SL 2013-5341

Infosäkerhetsklass  
K1 (Öppen)

## **Överväganden**

### *Upplevd kvalitet*

Över tid så ökar kundnöjdheten i avtalsområdet E22. Hösten 2014 visar siffror värden mellan 74-79 % och ett medelvärde under perioden 76,4 % kundnöjdhet för avtalsområdet E22 och avtalets startperiod. Samma period året därpå 2015 visar en kundnöjdhet mellan 78-83 % och ett medelvärde för perioden uppgår till 80,8 %. Kundnöjdheten ökade under hösten 2015 (nya linjenäten) med 4,4 procentenheter jämfört med hösten 2014 (gamla linjenäten).

Våren 2015 visar siffror under 78 % och ett medelvärde på 76,4 % kundnöjdhet för avtalsområdet E22. Jämför man detta värde med samma period 2016 visar siffrorna 78 % eller över och medelvärdet för perioden uppgår till 78,4 %. Det ger en ökning av kundnöjdheten under perioden med 2 procentenheter.

### *Punktlighet*

Punktlighet vad gäller avgångar i rätt tid ökar. Det sker en minskning mellan period höst 2014 och 2015 i punktlighet på Lidingö men under våren 2015 och 2016 så ökar åter punktligheten. Punktligheten i innerstaden är konstant eller en ökning mellan perioderna höst 2014 och 2015 samt vår 2015 och 2016.

### *Trafikproduktion*

Andelen utförd trafik minskar under hösten 2015 jämfört med hösten 2014. Under våren 2016 jämfört med våren 2015 ökar dock andelen utförd trafik.

Punktlighet och trafikproduktion i Innerstaden påverkas i stor grad av framkomligheten och kösituationen.

### *Trängsel*

#### **Lidingö**

Trängseln har minskat på Lidingö från 2014 till 2016 med 5,6 procentenheter samtidigt som antalet sittplatskilometer har minskat från 6,2 miljoner 2014 till 5,6 miljoner 2016. Detta tyder sannolikt på en effektivare busstrafik. Fler sittplatser utnyttjas nu mot tidigare år.

#### **Innerstaden**

Trängseln har ökat i Innerstaden från 2014 till 2016 med 3 procentenheter. Antalet sittplatskilometer under samma period för Innerstaden håller stabil nivå.

När det gäller upplevd trängsel hos resenärerna så har andelen nöjda kunder vad avser upplevd trängsel ökat för hela avtalsområdet E22.



Trafikavdelningen  
*Buss*

TJÄNSTEUTLÅTANDE  
2016-10-21

Ärende  
SL 2013-5341

Infosäkerhetsklass  
K1 (Öppen)

*Resande*

Sett till antalet valideringar så ökar resandet över tid i området.

Caroline Ottosson  
Förvaltningschef

Sara Catoni  
Chef Trafikavdelningen