

Strategisk Utveckling

TJÄNSTEUTLÅTANDE  
2015-02-11  
Version 1.0

Ärende/Dok. id.  
TN 2015-0379

Infosäk. klass  
K1 (Öppen)

Handläggare  
Jens Plambeck  
08-686 16 51  
jens.plambeck@sll.se

Trafiknämnden  
2015-03-12, punkt 9

## **Parlamentarisk utredning kring priser, taxesystem och biljett- och betalsystem**

### **Ärendebeskrivning**

Ärendet avser beslut om att påbörja arbetet med den parlamentariska utredningen i enlighet med SLL budget 2015 vad avser framtiden kring priser, taxesystem och biljett- samt betalsystem inom kollektivtrafiken. Ärendet beskriver ett förslag till inriktning för utredningen samt viktiga förutsättningar för genomförandet.

### **Beslutsunderlag**

Förvaltningschefens tjänsteutlåtande den 11 februari 2015

### **Förslag till beslut**

Trafiknämnden föreslås besluta

*att* påbörja arbetet med den parlamentariska utredningen kring priser, taxesystem och biljett- och betalsystem i enlighet med detta tjänsteutlåtande; samt

*att* uppdra åt förvaltningschefen att återkomma till trafiknämnden med löpande information samt förslag till delbeslut för genomförande under utredningen.

### **Förvaltningens förslag och motivering**

#### *Bakgrund*

I enlighet med SLL budget 2015 skall en parlamentarisk utredning tillsättas för att se över framtiden kring priser, taxesystem samt biljett- och betalsystem. Inriktningen är att resenärerna ska uppleva att det är enkelt att resa kollektivt och att fler ska välja att resa kollektivt. Det skall vara användarvänligt att resa dels för att kunna öka resandet men också för att intäkterna ska säkras.

Strategisk Utveckling

TJÄNSTEUTLÅTANDE  
2015-02-11  
Version 1.0Ärende/Dok. id.  
TNInfosäk. klass  
K1 (Öppen)

Trafikförvaltningen har genomfört, och kommer att genomföra utredningar, studier och projekt under utredningens genomförande som har en koppling till utredningen. I stor utsträckning skapar detta en bra grund till utredningen.

Några av dessa arbeten är:

- Tidigare beslutade strategier (2013-2014)
- Taxeutredning SL och WÅAB (2013)
- Tidigare ärenden kring SL Access och taxesystem
- Kundundersökning (2014)
- Omvärldsanalyser och benchmarking ex. Ruter (Oslo) samt Tfl (Transport for London) (2014 och 2015)
- Förstudie gällande inriktning för köp och validering av biljett (under pågående arbete 2014 och 2015, informationsärende TN mars 2015, förslag till beslutsärende TN april 2015)
- Informationsanalys resandeprocessen (2014)
- Utvecklingsplan Kundenservice (omfattar försäljning, kundservice och trafikinformation. Under pågående arbete 2014 och 2015)

### *Överväganden*

Utredningen skall i och med att den är parlamentarisk genomföras med bred politisk involvering och förankring. Trafikförvaltningen föreslår att en referensgrupp till arbetet utses av trafiknämnden med en ledamot från varje parti. Referensgruppen skall följa arbetet med utredningen och ge möjlighet till löpande dialog och avstämning av arbetet och dess resultat. Trafikförvaltningen föreslår vidare att trafiknämnden utser en ordförande för referensgruppen.

Trafikförvaltningen föreslår att huvudinriktningar för utredningen är:

- Resenärerna ska uppleva att det är enkelt att resa kollektivt
- Fler ska välja att resa kollektivt
- En ekonomi i balans

I och med huvudinriktningarna ovan är förslag till delområden i utredningen:

1. Förbättringar i befintligt biljettsortiment och utveckling av tekniska lösningar för att kunden ska uppleva en ökad enkelhet i att köpa och använda sin biljett
2. Prisutveckling över tid för att bidra till en budget i balans
3. Alternativa taxemodeller för dels enkelhet och dels ekonomisk effektivitet

Trafikförvaltningen föreslår att utredningen genomförs med en hög grad av kundanalys och omvärldsanalys.

Strategisk Utveckling

TJÄNSTEUTLÅTANDE  
2015-02-11  
Version 1.0Ärende/Dok. id.  
TNInfosäk. klass  
K1 (Öppen)

Enligt SLL budget 2015 skall genomförandebeslut fattas 2015 för de förändringar som utredningen resulterar i. Trafikförvaltningen föreslår att arbetet delas in i två faser:

- *FAS 1* utredning och genomförandebeslut under 2015 – omfattar i huvudsak delområde 1 (Förbättringar i befintligt biljettsortiment och utveckling av tekniska lösningar för att kunden ska uppleva en ökad enkelhet i att köpa och använda sin biljett) samt delområde 2 (Prisutveckling över tid för att bidra till en budget i balans)
- *FAS 2* utredning och genomförandebeslut under 2016 – omfattar i huvudsak delområde 3 (Alternativa taxemodeller för dels enkelhet och dels ekonomisk effektivitet)

### **Ekonomiska konsekvenser av beslutet**

Utredningen kommer att beskriva ekonomiska konsekvenser av olika utredningsalternativ samt vilka konsekvenser genomförandebeslut i enlighet med utredningen innebär.

### **Sociala konsekvenser**

Utredningen kommer att belysa sociala konsekvenser.

### **Konsekvenser för miljön**

Utredningen kommer vid behov och bedömd påverkan belysa miljömässiga konsekvenser.

Anders Lindström  
Förvaltningschef

Jens Plambeck  
Chef Strategisk utveckling